

Memoria 2016

Dirección de Acción Social



Memoria 2016

PRESENTACIÓN

Esta memoria quiere ser un resumen de los servicios y prestaciones que la Dirección de Acción Social ha ofrecido en 2016. Un resumen ordenado y cuantificado. Ordenado porque describe los servicios y prestaciones, y cuantificado porque pone cifras al trabajo realizado para posibilitar su análisis.

De este modo, hacemos un ejercicio de transparencia exigible a la iniciativa pública y, al mismo tiempo, presentamos una fotografía que muestra las necesidades que tienen las y los donostiarras y los derechos que ejercen para satisfacerlas.

En esta breve presentación quisiera destacar algunos aspectos referidos a 2016:

En primer lugar, el número de personas y familias atendidas: más 14.600 familias/personas. Es una cantidad similar a la del año anterior. Podemos decir que nuestra tasa de cobertura actual es alta ya que las familias atendidas suponen el 19% de las familias de Donostia.

En el ámbito normativo no se han producido modificaciones este año. En 2015, con la aprobación y publicación del Decreto 185/2015, el Decreto de Cartera, se completó el desarrollo de la Ley 12/2008 de Servicios Sociales en lo referido a la concreción y planificación de los servicios y prestaciones derivados de los derechos universales y subjetivos. En aquel año pusimos en marcha dos nuevos servicios para completar la Cartera de Donostia: centros de día para personas mayores y para personas en situación de exclusión. En 2016 hemos realizado tareas de evaluación y adecuación de estos servicios.

En años próximos todavía será necesaria una labor de adecuación, redefinición y reorganización. Aunque la Cartera de Donostia está cerca de lo que exigen tanto el Decreto como el Plan Estratégico de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma del País Vasco, hay todavía cosas que hacer, junto con otras instituciones del Territorio y los municipios, para completar un desarrollo homogéneo y coherente del sistema de Servicios Sociales.

En 2016 hemos continuado el desarrollo de los Centros de Servicios Sociales de Base, con el objetivo de ofrecer una atención cercana y adecuada a los y las donostiarras. Destacamos el hecho de que los y las ciudadanos y ciudadanas que atendíamos el edificio Morlans de Errondo, serán atendidos en dos Centros diferentes en el futuro.

- Los y las ciudadanos y ciudadanas de Martutene, Loiola y recibirán la atención del equipo de trabajo instalado en el recién inaugurado Centro de Riberas. Este Centro fue abierto en abril. Tiene 266,87 metros cuadrados y atenderá las necesidades de 22.100 ciudadanos y ciudadanas en su espacio de trabajo.
- Los y las ciudadanos y ciudadanas de Amara tendrán también un nuevo Centro de Servicios Sociales en el barrio de Morlans. Este proyecto se ha elaborado en 2016 pero finalizará su ejecución en 2017.

Memoria 2016

Las inversiones no se han limitado al ámbito de los servicios sociales de base, ya que hemos realizado obras diversas en los hogares de jubilados. Por mencionar los más importantes: para hacer accesible y ampliar el Hogar del Jubilado de Intxaurrondo, hemos comprado un local y hemos elaborado un proyecto y para ampliar el local de la asociación Jose María Varona de Alza, hemos comprado el local anexo.

En las próximas líneas, podrás encontrar detalladamente lo realizado en otros tantos campos que pertenecen a las competencias municipales en materia de servicios sociales. Todos ellos dirigidos al objetivo de mantener la cohesión social de la sociedad de Donostia.

Marzo de 2017

Aitziber San Roman Abete
Concejala Delegada de Acción Social

Memoria 2016

INDICE

1.- RECURSOS ECONÓMICOS Y HUMANOS	6
1.1.- Recursos Humanos.....	6
1.2.- Recursos Económicos	7
2.- ATENCIÓN PRIMARIA.....	8
2.1.- Centros de Servicios Sociales	8
2.2.- Actividad de los Centros de Servicios Sociales.....	10
3.- AYUDAS ECONÓMICAS PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL	13
3.1.- Ayudas de Emergencia Social.....	13
3.2.- Ayudas de Apoyo al Plan de Trabajo Compartido	15
3.3.- Ayudas de Garantía de Ingresos.....	17
3.4.- Otras prestaciones (FBS y PNC).....	18
3.5.- Ayudas fiscales	18
4.- PERSONAS MAYORES.....	19
4.1.- Recursos y Servicios de competencia municipal que se prestan en el domicilio de las personas mayores.....	19
4.2.- Programa de visitas a personas mayores que hasta la fecha no sean personas usuarias de los CSS..	25
4.3.- Atención Diurna en el ámbito comunitario: Goizaldiak.	26
4.4.- Alternativas de Alojamientos para personas mayores autónomas.....	27
4.5.- Plazas de urgencia para personas mayores.....	28
4.6.- Líneas de actuación para la Promoción de las Personas Mayores y de Participación activa.	28
4.7.- Recursos y prestaciones de competencia foral para personas dependientes.....	32
4.8.- Donostia Lagunkoia/San Sebastián Amigable	35

Memoria 2016

5.- ATENCIÓN Y SERVICIOS A MENORES	37
5.1.- Programas preventivos.....	37
5.2.- Programas de Intervención con menores en situación de desprotección.	44
6.- PROGRAMA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO	48
7. - PROGRAMAS DE ATENCIÓN A LA URGENCIA – EMERGENCIA Y A PERSONAS SIN HOGAR.....	49
7.1.- Servicio Municipal de Urgencias Sociales.....	49
7.2.- Centro municipal de Acogida Social	51
7.3.- Gaueko Aterpea (Local de Baja Exigencia)	52
7.4.- Centro de Día Hestia.....	52
7.5.- Pisos de Emergencia.....	53
7.6.- Servicio de Puertas Abiertas (SPA)	53
7.7.- Anexo del Centro Municipal de Acogida Social	53
8.- INSERCIÓN SOCIAL.....	54
8.1.- Inserción socio laboral.....	54
8.2.- Programa de acompañamiento y promoción social.....	56
8.3.- Relación con otras entidades	57
9.- COLABORACIÓN CON LA INICIATIVA SOCIAL	57

Memoria 2016

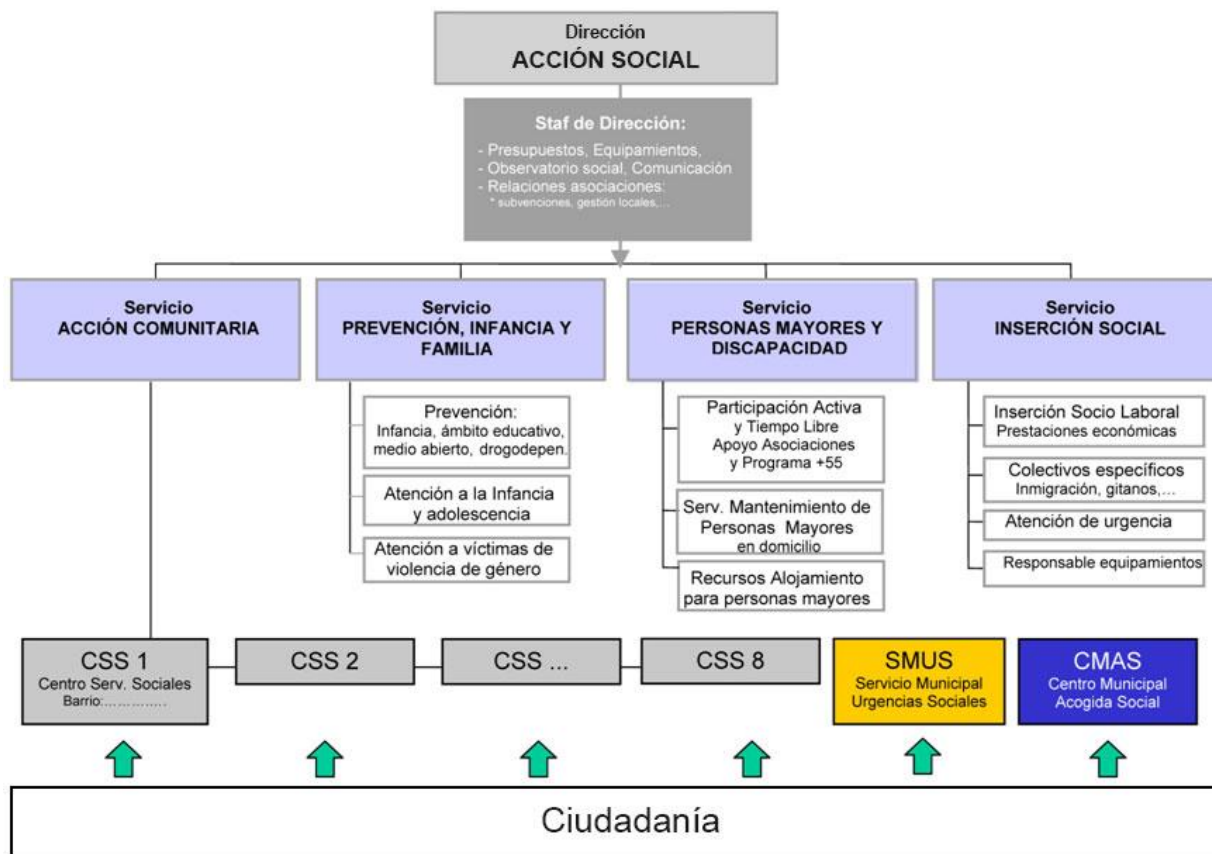
ANEXOS

ANEXO 1.- SUBVENCIONES A ASOCIACIONES.....	58
ANEXO 2.- SUBVENCIONES A ASOCIACIONES DE PERSONAS MAYORES	64
ANEXO 3.- CONTRATOS DE SERVICIOS EXTERNOS	65
ANEXO 4.- TABLA RESUMEN DE AYUDAS ECONOMICAS PUBLICAS	67

Memoria 2016

1.- RECURSOS ECONÓMICOS Y HUMANOS

1.1. -Recursos Humanos



Plantilla de Acción Social a 31 de diciembre de 2016			
CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES			
Responsables	8		
Técnicos/as de trabajo social	34	63	trabajadores/as
Administrativos/as	21		
CENTRO MUNICIPAL DE ACOGIDA SOCIAL			
Responsable	1		
Técnicos/as de trabajo social	2	15	trabajadores/as
Guardas	12		
DIRECCIÓN			
Director/a	1		
Jefes/as de servicio	4		
Técnicos/as Superiores	3	11	trabajadores/as
Responsable de equipamientos	1		
Administrativos/as	2		
OTROS SERVICIOS VARIOS AGRUPADOS			
Psicólogos/as	4		
Técnicos/as Medios	9	18	trabajadores/as
Administrativos/as	5		

Memoria 2016

1.2.- Recursos Económicos

	CAP I	CAP II	CAP IV	CAP VI	TOTAL	%
Dirección y Administración.	500.261,75	23.762,32	296.580,00	-	820.604,07	3,2%
Promoción de personas mayores	52.535,73	262.335,11	25.110,00	-	339.980,84	1,3%
Hogares de Jubilado	-	336.937,26	600.000,00	528.902,58	1.465.839,84	5,7%
Ayuda domiciliaria	95.373,51	7.334.683,82	-	-	7.430.057,33	28,9%
Prevención, Infancia y familia	477.714,70	2.279.994,48	-	-	2.757.709,18	10,7%
Inserción social	367.080,67	1.416.777,30	1.076.477,52	10.005,68	2.870.341,17	11,2%
Centros de Servicios Sociales	3.282.172,39	226.846,38	-	541.303,39	4.050.322,16	15,8%
Centro de Acogida Social	791.874,18	434.600,50	-	-	1.226.474,68	4,8%
Apartamentos Tutelados	145.045,86	1.295.770,07	40.000	-	1.480.815,93	5,8%
Residencias	-	836.512,96	-	-	836.512,96	3,3%
Ayudas de Emergencia Social			2.420.816,31		2.420.816,31	9,4%
TOTAL	5.712.058,79	14.448.220,20	4.458.983,83	1.080.211,65	25.699.474,47	100,0%
% por capítulos	22,2%	56,2%	17,4%	4,2%	100,0%	

El total de recursos económicos de los que ha dispuesto la Dirección de Acción Social ha evolucionado en estas cuantías los últimos años:

Año	Presupuesto
2012	22.134.160,18 €
2013	23.159.319,67 €
2014	23.993.809,18 €
2015	24.772.210,55 €
2016	25.699.474,47 €

Memoria 2016

2.- ATENCIÓN PRIMARIA

2.1.- Centros de Servicios Sociales

El Centro de Servicios Sociales es una unidad de trabajo polivalente y multidisciplinar de atención social integral, que actúa como primer punto de acceso de las y los ciudadanas/os al Sistema Vasco de Servicios Sociales.

Los Centros de Servicios Sociales detectan y atienden las necesidades sociales en su ámbito territorial de actuación coordinando y gestionando el acceso a los diversos niveles de intervención del Sistema Vasco de Servicios Sociales.

Mediante entrevistas y visitas domiciliarias prestan los servicios de información, valoración, diagnóstico, orientación y acompañamiento social. De este modo facilitan:

- ◆ el acceso de la población general al Sistema Vasco de Servicios Sociales y al conjunto de la red de protección social;
- ◆ la orientación de la persona o personas hacia la prestación y servicio o combinación de servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales más adecuada para responder a sus necesidades;
- ◆ la planificación de la intervención personalizada a llevar a cabo desde el Sistema Vasco de Servicios Sociales;
- ◆ y la puesta en marcha, seguimiento y evaluación de las actuaciones programadas

En abril de 2016 se inauguró el nuevo Centro de Servicios Sociales de Riberas de Loiola y con este octavo centro se completa la planificación territorial de los Centros de atención primaria. Será el Centro de referencia de 22.100 personas de los barrios de Riberas, Loiola, Txomin, Martutene y Osiñaga.

El nuevo Centro aproxima el servicio a los/as donostiarros de dichos barrios que anteriormente tenían que desplazarse hasta el Centro ubicado en el edificio de Morlans y en el que actualmente se continúa atendiendo, pero únicamente a los/as vecinos/as de Amara.

El nuevo Centro de Servicios Sociales tiene una superficie de 266,87 metros cuadrados y los trabajos de adecuación han supuesto un coste de 293.155,32 euros.

Memoria 2016

Centros Servicios Sociales	Personal	Dirección	Teléfono
Parte Vieja Centro	1 Responsable 3 Trabajadores/as Sociales 2 Administrativos/as 0,3 Psicólogo/a comunitario/a	Konstituzio plaza 6	943 48 15 56
Amara	1 Responsable 4,5 Trabajadores/as Sociales 3 Administrativos/as 1,3 Psicólogos/as comunitarios/as	Edificio Morlans . Morlans Bibibilgunea z/g	943 45 27 20
Larratxo Altza	1 Responsable 4 Trabajadores/as Sociales 3 Administrativos/as 2 Psicólogos/as comunitarios/as	Larratxo pasealekua, 22	943 39 06 21
Gros- Egia	1 Responsable 8,5 Trabajadores/as Sociales 4,5 Administrativos/as 1,2 Psicólogos/as comunitarios/as	Zuhaizti Plaza 1	943 32 77 70
Antiguo	1 Responsable 4,5 Trabajadores/as Sociales 3 Administrativos/as 1,4 Psicólogos/as comunitarios/as	Jose Goikoa kalea 4	943 21 00 32
Riberas-Loiola- Martutene	1 Responsable 3 Trabajadores/as Sociales 2 Administrativos/as 1 Psicólogos/as comunitarios/as	Nemesio Etxaniz 1-3	943 48 15 51
Intxaurreondo	1 Responsable 4 Trabajadores/as Sociales 2,5 Administrativos/as 1,6 Psicólogos/as comunitarios/as	Zarategi pasealekua, 80	943 32 16 88
Bidebieta Herrera	1 Responsable 2,5 Trabajadores/as Sociales 1,5 Administrativos/as 0,8 Psicólogos/as comunitarios/as	Serapio Mujika, 19 behea	943 39 00 79

Memoria 2016

2.2.- Actividad de los Centros de Servicios Sociales

2.2.1.- Familias atendidas por los Centros de Servicios Sociales

En 2016, 14.670 familias (unidades de convivencia) fueron atendidas en los Centros de Servicios Sociales y en el Servicio Municipal de Urgencias Sociales. De ellas, 3.571 acudieron por primera vez a los servicios sociales municipales.

Centro Servicios Sociales	Familias atendidas		Familias atendidas por primera vez	
	N ^a	%	N ^a	%
Parte Vieja-Centro	1.254	8,5%	330	9,2%
Amara	1.819	12,4%	454	12,7%
Larratxo-Altza	1.771	12,1%	334	9,4%
Gros-Egía	2.891	19,7%	666	18,7%
Antiguo	1.752	11,9%	365	10,2%
Riberas-Loiola-Martutene	1.486	10,1%	318	8,9%
Intxaurreondo	1.438	9,8%	252	7,1%
Bidebieta-Herrera	903	6,2%	157	4,4%
SMUS (Servicio Municipal de Urgencias Sociales)	1.356	9,2%	695	19,5%
TOTAL 2016	14.670	100,0%	3.571	100,0%
TOTAL 2015	14.651		3.601	
Incremento 15-16	0,1%		-0,8%	

El número de familias atendidas en 2016 apenas ha aumentado con respecto al año anterior (0,1%). El número de familias que han sido atendidas la primera vez también ha permanecido estable con una pequeña reducción del 0,8%.

Memoria 2016

2.2.2.- Recursos sociales demandados y gestionados en los Centros de Servicios Sociales.

Durante el año 2016 los Centros de Servicios Sociales y el Servicio de Urgencias Sociales del Ayuntamiento de Donostia gestionaron una demanda total de 17.700 nuevos recursos¹ sociales para dar respuesta a las necesidades planteadas por las personas y familias de la ciudad.

INSERCIÓN	2015	2016	Incremento
Ayudas económicas inserción	4.175	4.060	-2,8%
Acciones inserción	673	488	-27,5%
Alojamiento de urgencia-exclusión	226	311	37,6%
Centro de día foral para la inclusión social	37	39	5,4%
	5.111	4.898	-4,2%
Otros recursos varios agrupados	258	309	
	5.369	5.207	-3,0%
PERSONAS MAYORES Y DISCAPACIDAD			
Dependencia: alojamientos, socio-sanit, CD	1.019	1.082	6,2%
Dependencia: prestaciones económicas	1.663	1.257	-24,4%
Autónomos: alojamientos	69	106	53,6%
Programa Goizaldiak	39	37	-5,1%
Ayuda Domiciliaria	538	612	13,8%
Teleasistencia	1.144	1.167	2,0%
Valoraciones y revisiones	4.413	4.097	-7,2%
Programa Sendian	109	46	-57,8%
Intervención socio-sanitaria	618	474	-23,3%
Otras prestaciones: PNC, FBS	185	193	4,3%
Calificación de discapacidad	1.624	1.580	-2,7%
Ayudas técnicas	988	1.013	2,5%
Recursos para discapacidad (residencias, CD, ayudas económicas).	100	81	-19,0%
	12.509	11.745	-6,1%
INFANCIA FAMILIA			
Intervención menores	226	230	1,8%
Atención mujeres	148	147	-0,7%
Acogida mujeres (CAI y pisos)	14	17	21,4%
Asistencia mujeres (psicológica y jurídica)	68	91	33,8%
Acompañamiento mujeres	10	1	-90,0%
Ayudas económicas mujeres y menores	34	39	14,7%
	500	525	5,0%
INFORMES VARIOS			
	195	223	14,4%
TOTAL	18.573	17.700	-4,7%

¹ No se refiere a los recursos activos en el año, sino a las nuevas solicitudes de recursos sociales que se han producido en el período.

Memoria 2016

Del total de esta demanda, 483 (2,7%) recursos han sido gestionados por el Servicio Municipal de Urgencias Sociales.

Los recursos demandados en 2016 han descendido en un 4,7% respecto a 2015. Buena parte de esta reducción tiene que ver con la normalización de la demanda de prestaciones económicas vinculadas a la dependencia. Esta demanda fue muy alta en 2015 al activarse, en ese año, los derechos de las personas dependientes grado 1.

2.2.3.- Citas y visitas domiciliarias.

A lo largo de 2016, los y las técnicos en trabajo social de los Centros de Servicios Sociales gestionaron 24.072 citas. También realizaron un total de 1.603 visitas domiciliarias a personas usuarias y/o beneficiarias de diversos servicios y prestaciones.

Centro Servicios Sociales	Citas seguimiento	Primeras citas	Visitas domiciliarias
Parte Vieja-Centro	1.729	322	165
Amara	3.086	613	137
Larratxo-Altza	2.596	415	192
Gros-Egía	4.381	737	351
Antiguo	2.558	421	171
Riberas-Loiola-Martutene	1.626	305	159
Intxaurreondo	3.163	317	259
Bidebieta-Herrera	1.615	188	169
TOTAL	20.754	3.318	1.603

2.2.4.- Evolución interanual de la demanda (solicitudes nuevas cursadas en el año) y de la atención.

	2012	2013	2014	2015	2016
Familias atendidas	13.249	13.124	13.615	14.651	14.670
Familias atendidas por 1ª vez	2.864	2.878	3.080	3.601	3.571
Recursos demandados	14.430	15.352	16.582	18.573	17.700

Memoria 2016

3.- AYUDAS ECONÓMICAS PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL

3.1.- Ayudas de Emergencia Social

Las Ayudas de Emergencia Social son prestaciones no periódicas de naturaleza económica y subvencional destinadas a aquellas personas cuyos recursos resulten insuficientes para hacer frente a gastos específicos, de carácter ordinario o extraordinario, necesarios para prevenir, evitar o paliar situaciones de marginación social.

En 2016 hubo 2.922 solicitudes de este recurso. De estas solicitudes accedieron a las Ayudas de Emergencia Social 2.695 familias con un total de 4.870 personas beneficiarias.

Estas familias beneficiarias se distribuyeron del modo siguiente por los diferentes Centros de Servicios Sociales:

Centro de Servicios Sociales	Familias	%
Parte Vieja-Centro	161	6,0%
Amara	271	10,1%
Larratxo-Altza	486	18,0%
Gros-Egia	446	16,5%
Antiguo	321	11,9%
Riberas-Loiola-Martutene	304	11,3%
Intxaurreondo	443	16,4%
Bidebieta-Herrera	263	9,8%
TOTAL	2.695	100,0%

Por sexo y edad la distribución de las personas titulares de las ayudas es la siguiente:

Familias	Mujer	Hombre	TOTAL	%
Menos de 25 años	40	18	58	2,2%
25-45 años	557	375	932	34,6%
45-65 años	541	331	872	32,4%
65 años y más	662	171	833	30,9%
TOTAL	1.800	895	2.695	100,0%
%	66,8%	33,2%	100,0%	

Memoria 2016

A través de las Ayudas de Emergencia Social se distribuyeron 2.420.816,31 € entre estas 2.695 familias. En el cuadro siguiente aparece el detalle de las cantidades económicas que se destinaron a las diferentes necesidades:

CONCEPTOS AES	Parte Vieja-Centro	Amara	Larratxo-Altza	Gros-Egia	Antiguo	Riberas-Loiola-Martutene	Intxaurreondo	Bidebieta-Herrera	Total general
Arrendamiento de vivienda	60.929,31	48.366,84	133.093,69	137.902,58	84.399,23	86.241,27	61.481,23	39.997,01	652.411,16
Arrendamiento de habitación	15.730,80	8.900,83	9.406,25	21.644,10	4.199,99	4.425,00	13.657,34	4.745,83	82.710,14
Coarrendamiento de vivienda	17.595,63	11.367,75	34.448,39	18.257,73	18.469,17	1.474,62	4.165,86	18.768,75	124.547,90
Subarriendo de vivienda	21.661,80	44.009,07	56.813,88	73.822,54	12.199,00	20.900,00	7.370,00	7.987,00	244.763,29
Intereses y amortización	3.300,00	9.034,50	31.577,13	11.542,12	17.477,59	13.631,38	15.653,30	22.675,50	124.891,52
Total disfrute y mantenimiento de la vivienda	119.217,54	121.678,99	265.339,34	263.169,07	136.744,98	126.672,27	102.327,73	94.174,09	1.229.324,01
Gastos de energía	34.846,60	84.008,17	138.962,25	116.264,47	118.405,92	105.882,12	164.067,46	95.262,49	857.699,48
Electrodomésticos "Línea blanca"	837,47	1.175,30	2.434,08	1.859,40	187,60	1.597,60	2.233,81	1.768,73	12.093,99
Reparación de vivienda	173,34	2.107,10	860,80	1.666,69	2.071,76	2.940,79	3.661,44	2.778,41	16.260,33
Instalaciones básicas de la vivienda	0,00	0,00	835,22	1.473,12	62,82	0,00	2.709,77	503,07	5.584,00
Mobiliario	0,00	38,50	220,00	1.538,77	121,80	879,00	2.230,67	340,00	5.368,74
Total habitabilidad y equipamientos	35.857,41	87.329,07	143.312,35	122.802,45	120.849,90	111.299,51	174.903,15	100.652,70	897.006,54
Protesis oculares (gafas)	2.592,13	3.147,07	5.770,42	6.321,48	4.528,04	3.811,47	7.044,46	2.957,83	36.172,90
Prótesis auditivas	965,30	945,70	1.646,30	490,00	490,00	784,16	63,17	0,00	5.384,63
Dentista	13.309,03	25.137,54	37.353,39	39.985,02	28.523,15	27.367,60	50.632,89	23.153,75	245.462,37
Plantillas	0,00	157,55	515,33	59,00	280,80	79,00	463,00	0,00	1.554,68
Ortopedia	0,00	0,00	0,00	0,00	28,00	132,20	39,03	0,00	199,23
Otras necesidades primarias.	315,00	234,22	467,74	1.881,95	1.463,46	1.349,58	0,00	0,00	5.711,95
Total necesidades primarias	17.181,46	29.622,08	45.753,18	48.737,45	35.313,45	33.524,01	58.242,55	26.111,58	294.485,76
TOTAL	172.256,41	238.630,14	454.404,87	434.708,97	292.908,33	271.495,79	335.473,43	220.938,37	2.420.816,31

Memoria 2016

3.2.- Ayudas de Apoyo al Plan de Trabajo Compartido

Son ayudas puntuales, no periódicas, de naturaleza económica que tienen por finalidad atender las necesidades básicas y facilitar la integración social de aquellas personas y familias que se encuentren en situación o riesgo de exclusión social y que hayan suscrito un Plan de Atención Personalizado con el Ayuntamiento de Donostia.

En 2016, se concedieron ayudas de apoyo al plan de trabajo a 682 familias (1.874 personas beneficiarias). Las ayudas se distribuyeron del modo siguiente entre los Centros de Servicios Sociales y otros servicios de la Dirección de Acción Social:

Centro Servicios Sociales	Nº Familias	%
Parte Vieja-Centro	24	3,5%
Amara	41	6,0%
Larratxo-Altza	115	16,9%
Gros-Egia	85	12,5%
Antiguo	47	6,9%
Riberas-Loiola-Martutene	52	7,6%
Intxaurreondo	75	11,0%
Bidebieta-Herrera	62	9,1%
SMUS	33	4,8%
Servicio Personas Mayores	5	0,7%
Servicio Víctimas Violencia Machista	6	0,9%
Servicio de Infancia	137	20,1%
TOTAL	682	100%

Memoria 2016

A estas ayudas se destinó la cantidad de 755.933,55 € en los conceptos siguientes:

	Personas beneficiarias	Cantidad	%
Gastos para la cobertura de necesidades básicas.	580	275.807,64	36,5%
Alquiler de vivienda	269	98.598,73	13,0%
Arrendamiento y subarriendo de habitación y coarrendamiento	96	35.742,68	4,7%
Amortización e intereses por préstamos hipotecarios	404	297.552,87	39,4%
Energía y gastos de comunidad.	120	10.324,34	1,4%
Adaptación y/o reparación de instalaciones básicas de vivienda.	9	4.225,58	0,6%
Mobiliario y electrodomésticos.	11	1.715,65	0,2%
Gastos para la cobertura de necesidades de atención sanitaria.	16	2.841,89	0,4%
Gastos para la cobertura de necesidades de transporte.	25	1.812,77	0,2%
Gastos de contratación de servicios para atención a personas dependientes (menores, mayores y personas con discapacidad).	274	16.587,83	2,2%
Gastos para el fomento de la inserción social y/o laboral de personas adultas.	15	3.267,76	0,4%
Gastos necesarios para obtener asistencia jurídica.	55	7.455,81	1,0%
TOTAL	1874	755.933,55	100,0%

Memoria 2016

3.3.- Ayudas de Garantía de Ingresos

Ayuda económica regulada por la Diputación Foral cuyo objetivo es cubrir las necesidades básicas de las unidades de convivencia que, viviendo en Gipuzkoa, no dispongan de ingresos, o en cuantía suficiente, para atender las necesidades básicas. Se trata de una ayuda muy semejante a la RGI, salvo en que el requisito de tiempo de residencia en Gipuzkoa era de 6 meses, mientras que en la RGI es de 3 años en la CAV.

Esta ayuda nace en 2012 y se suprime en 2016. A partir del día 1 de julio de ese año no se han admitido solicitudes salvo las de unidades familiares con hijos o personas dependientes a cargo que han podido solicitar hasta el 30 de diciembre. A partir de esta fecha no se ha admitido solicitud alguna.

La ayuda desaparecerá totalmente el 31 de diciembre de 2018, cuando se extinga el derecho a la misma de las últimas familias beneficiarias.

En 2016 fueron concedidas un total de 384 ayudas para un gasto total en este concepto de 1.794.516,14 €.

Memoria 2016

3.4.- Otras prestaciones (FBS y PNC)

En 2016 se han tramitado un total de 193 nuevas solicitudes (51 de FBS y 142 de PNC) de este tipo de prestaciones. Incluidas las personas beneficiarias de años anteriores, un total de 1.343 personas han percibido estas ayudas en 2016:

Prestación	Número de personas beneficiarias en 2016
LISMI	12
FBS (Fondo de Bienestar Social)	134
PNC (Prestación no contributiva)	1.197
TOTAL	1.343

La cuantía total destinada a estas tres ayudas económicas para la Inclusión Social a lo largo del año ascendió a la cantidad de 6.072.418,54 €.

3.5.- Ayudas fiscales

En 2016 se otorgaron ayudas económicas para hacer frente al pago de determinadas tasas municipales a familias beneficiarias de las Ayudas de Emergencia Social.

El número total de familias que se beneficiaron de las ayudas para el pago de estas tasas:

	Nº de recibos con ayuda	Importe Subvencionado
Impuesto Bienes Inmuebles	809	35.675,91
Basura	1.540	122.528,81
Agua	1.563	73.289,07
TOTAL	3.912	231.493,79

Memoria 2016

4.- PERSONAS MAYORES

4.1.- Recursos y Servicios de competencia municipal que se prestan en el domicilio de las personas mayores.

4.1.1.- Servicio de Ayuda Domiciliaria.

El servicio de ayuda domiciliaria es un servicio que se ofrece a personas en su domicilio con el objetivo de facilitarles ayuda en el ámbito del cuidado personal y del cuidado doméstico. Se dirige tanto a personas individuales como a grupos familiares con alguna limitación para realizar tareas y/o prestar cuidados, e incluso como respiro para la persona cuidadora.

Durante 2016 se produjeron 612 nuevas solicitudes para el Servicio de Ayuda Domiciliaria y fueron atendidas un total de 2.149 personas beneficiarias que corresponde a 1.556 domicilios, distribuidas del modo siguiente por los Centros de Servicios Sociales:

Centro Servicios Sociales	Domicilios/titulares	%
Parte Vieja-Centro	135	8,7%
Amara	160	10,3%
Larratxo-Altza	195	12,5%
Gros-Egia	382	24,6%
Antiguo	169	10,9%
Riberas-Loiola-Martutene	162	10,4%
Intxaurreondo	212	13,6%
Bidebieta-Herrera	141	9,1%
TOTAL	1.556	100,0%

En función de la edad y el sexo de las personas titulares del servicio:

	Mujer	Hombre	TOTAL	%
<65 años	141	95	236	15,2%
Entre 65 y 74	117	42	159	10,2%
Entre 75 y 84	361	113	474	30,5%
Más de 85	572	115	687	44,2%
TOTAL	1.191	365	1.556	100,0%
%	76,5%	23,5%	100,0%	

Por el colectivo al que pertenecen:

Colectivo	Domicilios/titulares	%
Grupos familiares con necesidades de atención	20	1,3%
Menores con necesidades de cuidado	74	4,8%
Personas con discapacidad	134	8,6%
Personas mayores	1.328	85,3%
TOTAL GENERAL	1.556	100,0%

Memoria 2016

Por el grado de autonomía:

Dependencia	Domicilios/titulares	%
Autónomos	713	45,8%
Dependientes	843	54,2%
TOTAL	1.556	100,0%

En total se ofrecieron un total de 404.913,25 horas de servicio, distribuidas del modo siguiente a lo largo del año:

Horas de servicio	Autónomos	Dependientes	TOTAL
1º Trimestre	28.830,00	70.435,00	99.265,00
2º Trimestre	33.359,25	74.443,00	107.802,25
3º Trimestre	31.112,50	69.402,75	100.515,25
4º Trimestre	29.841,75	67.489,00	97.330,75
TOTAL	123.143,50	281.769,75	404.913,25

En 2016 el Servicio de Ayuda Domiciliaria ha supuesto una facturación total de 8.387.836,53 €. Este gasto se ha distribuido del modo siguiente.:

	TOTAL
Aportación de las personas usuarias	1.115.023,01
Aportación de la Diputación Foral de Gipuzkoa	3.990.916,32
Aportación del Ayuntamiento de Donostia San Sebastian	3.281.897,20
TOTAL	8.387.836,53

La evolución del Servicio de Ayuda Domiciliaria estos últimos años, en las principales magnitudes, ha sido la siguiente:

	2013	2014	2015	2016
Precio/hora servicio	20,43	20,53	20,41	20,61
Nuevas solicitudes	443	468	538	612
Domicilios atendidos	1.518	1.535	1.539	1.556
Horas de atención	418.164,70	418.486,6	402.338,25	404.913,25
Gasto total	8.567.104,68	8.637.488,68	8.258.802,37	8.387.836,53
Aportación municipal	2.354.134,77	3.142.191,78	3.046.637,13	3.281.897,20
Aportación foral	5.027.398,88	4.361.757,12	4.145.740,01	3.990.916,32
Aportación usuarios	1.185.571,03	1.133.539,78	1.066.425,23	1.115.023,01

Memoria 2016

4.1.2.- Programas y servicios complementarios para personas mayores usuarias del servicio de ayuda domiciliaria.

Los servicios complementarios que aquí se describen han sido ofrecidos a personas usuarias del servicio SAD por la empresa concesionaria del servicio como mejoras en el marco del contrato.

- *Limpiezas a fondo o limpiezas de “choque”.*
Durante el año 2016 se realizaron limpiezas de diferentes intensidades en 19 viviendas de personas usuarias del servicio de ayuda domiciliaria lo que ha supuesto una inversión de 259 horas.
- *Peluquería y estética.*
Este servicio se ofrece de forma puntual o periódica. A lo largo del año 2016 se realizaron 120 servicios de los que se beneficiaron un total de 29 personas.
- *Orientación y puesta a disposición de un stock de productos de apoyo.*
La empresa puso a disposición de los usuarios del SAD un stock de productos de apoyo: grúas, camas articuladas, adaptadores de WC y bañera, así como unas horas para orientaciones técnicas. Durante el año 2016 se beneficiaron de uno o más productos de apoyo un total de 27 personas usuarias
- *Acompañamiento para la realización de gestiones sanitarias y gestión de documentación.*
Se prestó este servicio a 26 personas usuarias tanto de forma puntual como periódica, siendo la mayoría acompañamientos a centros de salud. Se utilizaron un total de 94 horas.
- *Podología.*
Este servicio está dirigido a las personas usuarias del SAD que necesiten, en algún momento el servicio de un podólogo, no tengan una red de apoyo y su situación económica no les permita afrontar el gasto. Durante el año 2016 se realizaron un total de 62 servicios atendándose a 37 personas.
- *Acompañamiento en el domicilio.*
Se prestó este servicio a 5 personas usuarias tanto de forma puntual como periódica. Se utilizaron un total de 100 horas.

Memoria 2016

4.1.3.- Ayuda en la gestión de la medicación: Servicio conveniado con el Colegio de Farmacia y Osakidetza.

En 2016 fueron 72 personas usuarias del SAD las que participaron en este programa. Es un servicio gratuito para las personas beneficiarias que lo prestan las farmacias cuyo objetivo es optimizar el uso de los medicamentos (despachar las dosis necesarias y evitar el almacenamiento en domicilios de medicamentos que finalmente no se consumen), al mismo tiempo que se facilita la labor de la persona que asiste en el domicilio en la tarea de dispensar los medicamentos a la persona atendida.

4.1.4.- Revisión instalación detectores humo.

Año a año se siguen manteniendo los dispositivos de prevención de incendios instalados en viviendas de personas mayores. En 2016 se revisaron los dispositivos de 71 personas usuarias (limpieza, cambio de batería y/o sustitución en su caso).

4.1.5.- Programas conveniados con Asociaciones de voluntarios que prestan acompañamientos a personas mayores.

La Dirección de Acción Social ha mantenido durante 2016 convenios de colaboración con varias entidades sociales con el objeto de impulsar el voluntariado social entre las personas mayores.

Nagusilan y Cruz Roja son dos entidades que desarrollan tareas de acompañamiento en domicilio a personas mayores o personas con discapacidad, tales como: visitas a domicilio, llamadas telefónicas, acompañamiento en gestiones, consultas médicas, paseos, actividades de ocio, etc. Algunos de estos acompañamientos se realizan en centros residenciales, en tanto que constituyen el domicilio de muchas personas.

Tipo de acción voluntaria	NAGUSILAN	CRUZ ROJA
Personas acompañadas en domicilio ²	19	30
Personas acompañadas en centros residenciales	140	15
Acompañamientos telefónicos	51	97
Actividades grupales de ocio	124 actuaciones 620 participantes	56 actividades de ocio 419 participantes

² Derivadas desde los servicios sociales de base

Memoria 2016

4.1.6.- Servicio de Teleasistencia.

Es un servicio del Gobierno vasco que ofrece una conexión permanente con las redes asistenciales para proporcionar una intervención inmediata en situaciones de necesidad o emergencia, proporcionando con ello una mejoría de la calidad de vida asociado al sentimiento de autonomía y seguridad en el domicilio.

Durante 2016 se atendieron un total de 1.136 nuevas solicitudes distribuidas del modo siguiente por los Centros de Servicios Sociales:

Centro Servicios Sociales	Solicitudes	%
Parte Vieja-Centro	166	15
Amara	202	18
Larratxo-Altza	76	7
Gros-Egia	272	24
Antiguo	127	11
Riberas-Loiola-Martutene	128	11
Intxaurreondo	88	8
Bidebieta-Herrera	77	7
TOTAL	1.136	100,0%

Además de las altas producidas a lo largo del año, en total, 4.327 personas de Donostia tuvieron esta prestación en 2016.

4.1.7.- Obras de adecuación a la accesibilidad y productos de apoyo.

Las ayudas técnicas están constituidas como ayudas económicas y productos de apoyo para que las personas dependientes o afectadas de algún tipo de discapacidad puedan permanecer en su domicilio habitual en las mejores condiciones.

A lo largo del 2016 se tramitaron desde los centros de servicios sociales un total de 1.013 nuevas solicitudes de productos de apoyo. Son ayudas de responsabilidad foral.

4.1.8.- Transporte adaptado. DYA.

La Dirección de Acción Social mantiene un convenio de colaboración con la DYA que posibilita la prestación de ayuda para la superación de barreras arquitectónicas para personas dependientes o con discapacidad que tengan dificultades de movilidad (subida y bajada de escaleras y movilizaciones en domicilio), así como la posibilidad de realizar traslados en vehículos adaptados. A lo largo del 2016 fueron 11 las personas que derivadas desde los servicios sociales recibieron atención por parte de DYA, recibiendo el servicio puntualmente o de manera frecuente a lo largo del año, suponiendo un total de 330 traslados a lo largo del año.

Memoria 2016

4.1.9.- Programa de Psico-estimulación Cognitiva a enfermos de Alzheimer en primeras fases.

Este programa se desarrolla a través de un convenio que la Dirección de Acción Social tiene con AFAGI, Asociación de familiares de enfermos de Alzheimer de Gipuzkoa. Sus objetivos son:

- Estimular las funciones cognitivas conservadas e incidir en las afectadas, en personas que presentan la enfermedad de Alzheimer en fase inicial, con deterioros cognitivos leves y que residan en un su propio domicilio o en el de familiares.
- Trabajar la capacidad funcional de dichas personas, realizando ejercicios relacionados con las actividades de la vida diaria, favoreciendo, de esta forma, que preserven su autonomía, durante el mayor tiempo posible.

El programa se desarrolla en cinco grupos de unas 8 personas, en sesiones semanales de una hora y media de duración. A lo largo del 2016 participaron en estos talleres un total de 40 personas.

Memoria 2016

4.2.- Programa de visitas a personas mayores que hasta la fecha no sean personas usuarias de los CSS.

A lo largo del 2016 se continuó con el programa de visitas a personas mayores. Se visitó a las mayores de 85 años que vivían solas y que hasta la fecha no hubiesen tenido contacto con los servicios sociales de base de toda la ciudad y se inició en tres barrios (Bidebieta, Intxaurreondo y Riberas de Loiola) las visitas a mayores de 80 en las mismas condiciones.

El objetivo del programa es doble. Por un lado, se busca detectar situaciones de aislamiento, posible negligencia, etc. Por otro, se ofrece a la persona información sobre los servicios sociales para que conozcan sus derechos y la manera de acceder a ellos.

	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Personas contactadas	128	35	163
Personas que acceden únicamente a la entrevista telefónica	52	24	76
Personas que acceden a ser visitadas	76	11	87

Las visitas realizadas derivaron en la demanda y tramitación de los siguientes recursos sociales:

Recursos	
Teleasistencia	9
Servicio de Ayuda Domiciliaria	1
Valoración de la dependencia	2
TOTAL	12

Memoria 2016

4.3.- Atención Diurna en el ámbito comunitario: Goizaldiak.

Se trata de un recurso dirigido a personas mayores frágiles que tiene como objetivo favorecer su permanencia en su entorno habitual y su socialización. Las personas mayores participan en actividades individuales, grupales y comunitarias dirigidas a mantener su salud física y cognitiva, así como a mejorar sus relaciones sociales.

Tiene un enfoque comunitario, con visión de despliegue territorial de unidades de servicio por los diferentes barrios, favoreciendo de este modo la cercanía del recurso a los domicilios de las personas potencialmente usuarias.

En 2016 hemos ofrecido el servicio en tres barrios, ubicados en los locales de asociaciones de personas mayores. :

- Egia: Asociación Egiatarra
- Bidebieta: Asociación Guardaplata
- Alza: Asociación Casa Nao

Durante el año 2016 participaron en Goizaldiak un total de 56 personas

Memoria 2016

4.4.- Alternativas de Alojamientos para personas mayores autónomas.

Los servicios municipales de alojamiento para personas mayores autónomas se han desarrollado durante el año 2016, a través de dos tipos de recursos: vivienda social y equipamiento residencial.

VIVIENDA SOCIAL	PLAZAS 2016
Apartamentos sociales de Berra	Plazas máximas: 39 (33 apartamentos, 6 de ellos con posibilidad de uso doble)
Apartamentos sociales de Zorroaga	Plazas máximas: 27 (17 apartamentos, 10 de ellos con posibilidad de uso doble)
Apartamentos tutelados Elizaran	Plazas máximas: 10 (8 apartamentos, 2 de ellos con posibilidad de uso doble)
Apartamentos polivalentes Txara 2	Plazas máximas: 18 (18 apartamentos)
Apartamentos sociales en Ategorrieta, Berio, Benta-Berri y Marrutxipi	Plazas máximas: 47 Ategorrieta. Plazas máximas: 6 (4 apartamentos, 2 con posibilidad de uso doble). Berio. Plazas máximas: 9 (8 apartamentos, uno posibilidad de uso doble). Benta-Berri. Plazas máximas 6 (3 apartamentos dobles). Marrutxipi: Plazas máximas 28 (14 apartamentos con posibilidad de uso doble).
Viviendas Comunitarias de Mons	36 plazas (todas con posibilidad de usos dobles)

EQUIPAMIENTO RESIDENCIAL PARA PERSONAS MAYORES AUTÓNOMAS	PLAZAS 2016
Residencia Zorroaga	De 67 a 72 plazas (en habitaciones. individuales y/o dobles).

La utilización de estos recursos de alojamiento a lo largo de 2016 ha sido la siguiente:

	Red vivienda social	Equipamiento residencial
Solicitudes nuevas en 2016	46	40
Acceso a plaza de personas en lista de espera	17	16
Desestimios y/o Bajas en lista de espera	18	22
Total de plazas ocupadas	152	67

El coste de las alternativas de alojamiento en 2016 ha sido el siguiente:

	Red vivienda social	Equipamiento residencial
Coste total	1.571.662,80	1.322.776,68
Aportación de las personas usuarias	667.404,29	486.263,72
Aportación municipal	904.258,51	836.512,96

Memoria 2016

4.5.- Plazas de urgencia para personas mayores.

El Ayuntamiento tiene contratadas con Fundación Zorroaga dos plazas para situaciones de urgencia de personas mayores. Durante el año 2016 fue necesaria su utilización en 485 jornadas para un total de 17 personas.

4.6.- Líneas de actuación para la Promoción de las Personas Mayores y de Participación activa.

4.6.1.-Apoyo a la autoorganización de las personas mayores.

La Dirección de Acción Social colabora con 23 asociaciones de personas mayores jubiladas, en los diferentes barrios de la ciudad, con el objetivo de fomentar la autoorganización y apoyar su actividad. Los ejes fundamentales de esta colaboración son los siguientes:

- a) La cesión de uso de locales de titularidad municipal con el compromiso de su permanente adecuación y acondicionamiento.
- b) La financiación vía subvención de gastos relacionados con: el mantenimiento de servicios básicos (servicios básicos como limpieza, teléfono, calefacción, seguridad y otros); gastos derivados de la contratación de servicios de apoyo para la gestión y dinamización de la asociación; y gastos derivados de la programación de actividades de carácter preventivo para los socios. En 2016 se destinó la cantidad de 600.000 € a distribuir entre las 23 asociaciones de personas mayores jubiladas (Ver Anexo II).
- c) Apoyo técnico a la gestión de las asociaciones prestado por una empresa contratada.

Memoria 2016

4.6.2.- Promoción de la participación activa, social y cultural de los mayores en los equipamientos comunitarios municipales.

El programa +55 es una iniciativa municipal de promoción de la participación social de las personas mayores, centrado especialmente en el ámbito del ocio y tiempo libre, que se ubica en recursos comunitarios (Centros Culturales, Escuela Municipal de Música y Danza y Topalekua), que persigue el fomento del envejecimiento activo y que se desarrolla en colaboración con Donostia Kultura y la Escuela Municipal de Música y Danza.

Los objetivos generales y las acciones que desarrolla el programa +55 son los siguientes:

- Promover la participación de las personas mayores de 55 años en los servicios y actividades que se organicen desde los equipamientos municipales comunitarios (Centros Culturales, Escuela de Música y Danza, Topalekua, etc.)
- Servir como motor y referente técnico a las diferentes asociaciones de personas mayores que desarrollan su actividad en Topalekua, siendo este un centro de recursos de la Dirección de Acción Social para el fomento de la participación social de las personas y asociaciones (mayoritariamente de personas mayores).
- Informar y atender a las personas mayores acerca de las alternativas de ocio y tiempo libre que existen en Donostia.
- Promocionar el voluntariado cultural.

Memoria 2016

Estas son las actividades que se han realizado a lo largo del año 2016:

EKITALDIAK/ACTIVIDADES	A ³	B ⁴
ABESBATZAK / COROS	3	135
TXISTULARIAK / TXISTULARIS	1	85
ZORROAGA EGOITZAN MUSIKA EKITALDIA / ACTUACIÓN MUSICAL RESIDENCIA ZORROAGA	2	90
ASOCIACION ANTICOAGULADOS / ANTIKOAGULATUEN ELKARTEA	1	25
ANTZERKI AMATEURRA / TEATRO AMATEUR	7	113
ANTZERKI FORUMA / TEATRO FORUM	6	15
ARTETERAPIA TAILERRA / TALLER ARTETERAPIA	9	10
BATUCADA	26	12
GIZA LIBURUTEGIAK / BIBLIOTECAS HUMANAS	7	22
ZUREKIN SORTZEN DUGU DONOSTIA / CONTIGO CREAMOS DONOSTIA	19	6
DANTZA GARAIKIDEA TAILERRA / CURSO DANZA CONTEMPORÁNEA	25	12
ERRITMOA NAIZ	6	84
ANTZERKI INPROBISAKETA / CURSO IMPROVISACIÓN TEATRAL	28	12
MUGIKORRA ERABILTZeko KURTSOA / CURSO UTILIZACIÓN DEL MÓVIL	26	12
KLOWN	20	12
BIDAIDEAK DOKUMENTALA / DOCUMENTAL COMPAÑEROS DE VIAJE	3	15
HITZALDIA DOLUA / CONFERENCIA DUELO	1	12
HITZALDIA ZORU-PELBIOA / CONFERENCIA SUELO PÉLVICO	1	36
HITZALDIA JANARI OSASUNGARRIA / CONFERENCIA COMIDA SALUDABLE	1	45
HITZALDIA NOLA NAGO ZAINTZEN DUDANEAN / CONFERENCIA CÓMO ESTOY CUANDO YO CUIDO	1	32
HITZALDIA NOLA GAINDITU ALDAKETAREN AURKAKO ERRESISTENTZIA / CONFERENCIA CÓMO VENCER LA RESISTENCIA AL CAMBIO	1	41
HITZALDIA ZAINTZEN INGURUAN / CONFERENCIA CUIDADOS	1	35
HITZALDIA ERRESPETOA, UMOREA ETA ASKATASUNA / CONFERENCIA RESPETO, HUMOR Y LIBERTAD	1	25
HITZALDIA AITON-AMONEN PAPERA BILOBEN HAZKUNTZAN / CONFERENCIA ROL DE LOS ABUELOS/AS EN LA CRIANZA DE LOS NIETOS	1	29
HITZALDIA FARMAZIA LAGUNKOIA ETA PLUS 55 / CONFERENCIA FARMACIAS AMIGABLES Y PLUS 55	1	20
BELAUNALDIEN ARTEKO JARDUERAK / ACTIVIDADES INTERGENERACIONALES	36	19
LARUNBATASUN ETA IGANDEAK DANTZAN / SABADOS Y DOMINGOS DE BAILE	32	138
IPAR MARTXA / MARCHA NÓRDICA	8	24
MUSIKALA / MUSICAL	35	18
ALTZATIK IBILBIDEAK / PASEOS DESDE ALZA	9	10
NARRATZAILEEN TXOKOA / EL RINCÓN DEL NARRADOR	10	9
OLERKARIAREN TXOKOA / EL RINCÓN DEL POETA	10	17
OSASUN JARDUNALDIAK / JORNADAS DE SALUD	3	12
IBILALDIAK DONOSTIAN / PASEOS POR DONOSTIA	45	26
EMAKUMEAREN ASTEA / SEMANA DE LA MUJER	1	83

³ Sesiones realizadas

⁴ Media de asistentes por sesión

Memoria 2016

PLUS 55EKO AGENDAN ATERATZEKO ARGAZKI SAIOA / SESIÓN FOTOGRÁFICA PARA AGENDA PLUS 55	1	25
INGURUMENA INFORMAZIO SAIOA / SESIÓN INFORMATIVA MEDIO AMBIENTE	1	30
TAI-CHI, GIMNASIA, YOGA, ZUMBA	60	19
DANTZA-PERKUSIO TAILERRA / TALLER DANZA-PERCUSIÓN	3	12
SEXUALITATE TAILERRA / TALLER SEXUALIDAD	2	12
INGURUMENA TAILERRA / TALLER MEDIO AMBIENTE	15	12
IPUIN XUXURLATUEN TAILERRA / TALLER DE CUENTOS SUSURRADOS	2	4
BIDEOFORUM / VIDEO FORUM	21	37
BISITA GIDATUAK / VISITAS GUIADAS	7	20
ZARZUELA	7	38

4.6.3.- Apoyo a las iniciativas impulsoras del aprendizaje para toda la vida.

Desde la Dirección de Acción Social se apoyan diversas opciones existentes en Donostia que trabajan en la línea del aprendizaje permanente, como acción directamente vinculada al fomento de la participación y del envejecimiento activo.

En este marco de trabajo se apoyan a través de subvención y/o de cesión de espacios las iniciativas de las Asociaciones Acex y Helduen Hitza, todas ellas asociaciones participadas por personas mayores, y que ofrecen espacios de formación en los cuales poder adquirir o afianzar conocimientos culturales, además de ofrecer espacios de encuentro entre personas mayores.

Entre otros aspectos, ofrecen formación en aspectos tales como: historia, arte, literatura, psicología, ética, habilidades sociales y hábitos saludables.

4.6.4.- Topalekua.

Topalekua es un equipamiento para el fomento de la participación social de ciudadanos y asociaciones principalmente de personas mayores, a través de la puesta a su disposición de determinados recursos e infraestructuras para el desarrollo de actividades vinculadas a sus fines. El equipamiento contempla la posibilidad de ofrecer espacios compartidos para uso de oficina (tipo sede de la asociación), salas polivalentes para el desarrollo de diversas actividades, etc.

Las asociaciones que tienen su sede en Topalekua son las siguientes:

- ◆ Asociación de Jubilados Goiko Galtzara
- ◆ Helduen Hitza
- ◆ Acex
- ◆ Lantxabe (Asociación de vecinos Aiete)
- ◆ Coral Gurutzeaga
- ◆ Dogabe
- ◆ Duintasuna

Memoria 2016

Además de estas entidades con sede permanente en Topalekua, son varias las asociaciones que utilizan el equipamiento de forma temporal, para llevar a cabo acciones generalmente dirigidas a las personas mayores u otras iniciativas de carácter social. En el cuadro siguiente se muestra el número de actividades desarrolladas en Topalekua por estas y otras asociaciones a lo largo del año 2016:

JARDUERAK/ACTIVIDADES	SAIOAK/SESIONES
HELDUEN HITZA / LA VOZ DE LOS MAYORES (CURSO, FORO DE LOS JUEVES, GRUPO DE TEATRO, REUNIONES, TERTULIAS LITERARIAS Y EUSKERA)	293
GOIKO GALTZARA (BINGO, TAICHI, REUNIONES PUNTUALES)	68
CORAL GURUTZEAGA	42
UDALETXEAK ANTOLATUTAKO BILERAK ETA BESTE ELKARTEAK / REUNIONES AYUNTAMIENTO Y OTROS	37
ACEX/ESKE	91
LANTXABE (INTRODUCCIÓN A LA MÚSICA MODERNA, YOGA, TERTULIA, CINE, FIESTAS)	195
TOTAL/GUZTIRA	726

4.7.- Recursos y prestaciones de competencia foral para personas dependientes.

4.7.1.- Valoraciones de dependencia.

La valoración de la dependencia es un proceso que mide el grado de dependencia de una persona mayor o una persona con cualquier tipo de discapacidad. La identificación de este grado determina los derechos de esta persona en el sistema de prestaciones derivadas de la Ley de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia.

Desde los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Donostia-San Sebastián, en 2016 se tramitaron un total de 4.097 valoraciones vinculadas a la dependencia. Estas valoraciones se distribuyeron del modo siguiente entre los diversos Centros de Servicios Sociales:

Centro Servicios Sociales	Valoraciones	%
Parte Vieja-Centro	552	13,5%
Amara	592	14,4%
Larratxo-Altza	362	8,8%
Gros-Egía	1067	26,0%
Antiguo	536	13,1%
Riberas-Loiola-Martutene	452	11,0%
Intxaurreondo	318	7,8%
Bidebieta-Herrera	218	5,3%
TOTAL	4.097	100,0%

Memoria 2016

Los datos remitidos por el Departamento de Política Social de la Diputación Foral referidos a solicitudes tramitadas desde los Centros de Servicios Sociales de Donostia (es decir excluidas valoraciones de oficio y tramitadas desde centros) son los siguientes:

BVD	
Nº solicitudes	3.184
Denegadas/Anuladas:	323
Realizadas:	2.701
En trámite:	160
RAI	
Nº solicitudes	1.541
Denegadas/Anuladas:	73
Realizadas:	1.444
En trámite:	24

4.7.2.- Prestaciones económicas para personas mayores dependientes.

La ley de la Dependencia establece una serie de ayudas económicas para las personas que se hallan en situación de dependencia. En 2016 se han solicitado las siguientes:

Centro Servicios Sociales	Prestaciones	%
Prestación para cuidados en el entorno (PECE)	567	45,1%
Prestación para la asistencia personal (PEAP)	559	44,5%
Prestación vinculada a servicio (PEVS)	131	10,4%
TOTAL	1.257	100,0%

En 2016 se han tramitado un total de 1.257 nuevas prestaciones vinculadas a la dependencia, sobre todo aquellas dirigidas a los cuidados del entorno familiar (45,1%) y las que se dirigen a la contratación de asistencia personal (44,5%).

Por Centros de Servicios Sociales estas tramitaciones de ayudas se han distribuido del modo siguiente:

Centro Servicios Sociales	Prestaciones	%
Parte Vieja-Centro	149	11,9%
Amara	213	16,9%
Larratxo-Altza	80	6,4%
Gros-Egía	337	26,8%
Antiguo	212	16,9%
Riberas-Loiola-Martutene	120	9,5%
Intxaurreondo	73	5,8%
Bidebieta-Herrera	73	5,8%
TOTAL	1.257	100,0%

Memoria 2016

Los datos proporcionados por la Diputación Foral de Gipuzkoa referidos a pagos y beneficiarios de Donostia/San Sebastián durante algún periodo del 2016 son los siguientes:

AÑO 2016		MUJERES	HOMBRES	TOTALES
PECE	Pagos	4.005.697,37	2.560.049,89	6.565.747,26
	Personas Perceptoras	1.538	1.054	2.592
PEAP	Pagos	4.754.699,35	1.622.871,79	6.377.571,14
	Personas Perceptoras	1.167	423	1.590
PEVS	Pagos	205.700,39	82.365,27	288.065,66
	Personas Perceptoras	96	38	134
TOTALES	Pagos	8.966.097,11	4.265.286,95	13.231.384,06
	Personas Perceptoras	2.801	1.515	4.316

4.7.3.- Residencias y Centros de Día para personas dependientes.

En 2016 los Centros de Servicios Sociales se gestionaron y tramitaron un total de 839 solicitudes de plazas residenciales para personas mayores dependientes (308 de ellos con carácter temporal) y 221 solicitudes para Centros de Día.

La distribución de estas nuevas solicitudes por los diferentes Centros de Servicios Sociales fue la siguiente:

Centro Servicios Sociales	Residencia	Centros de Día	Total	%
Parte Vieja-Centro	87	31	118	11,1%
Amara	100	26	126	11,9%
Larratxo-Altza	87	24	111	10,5%
Gros-Egía	212	58	270	25,5%
Antiguo	114	29	143	13,5%
Riberas-Loiola-Martutene	90	22	112	10,6%
Intxaurreondo	86	12	98	9,2%
Bidebieta-Herrera	63	19	82	7,7%
TOTAL	839	221	1.060	100,0%

Memoria 2016

4.8.- Donostia Lagunkoia/San Sebastián Amigable

La iniciativa Donostia Lagunkoia busca mejorar la calidad de vida de las personas mayores y de la sociedad donostiarra en su conjunto,

Es un **plan integral** porque aborda todos los entornos y aspectos que son relevantes en la vida de las personas mayores de la ciudad.

Es un **plan participativo** porque el diagnóstico de la situación de las personas mayores de la ciudad y la identificación de las acciones e iniciativas a poner en marcha se realiza contando con las propias personas mayores.

Y es un **plan transversal** porque implica en la iniciativa y en el compromiso al conjunto de los departamentos del Ayuntamiento de Donostia.

En este contexto, la Dirección de Acción Social Social, participa activamente en la dinamización de esta iniciativa al tiempo que promueve y colabora en el desarrollo de acciones y medidas concretas incluidas en el Plan de Acción de Donostia Lagunkoia, relacionadas con el ámbito de los servicios sociales municipales.

A continuación, se presentan las Iniciativas emprendidas durante el 2016 en el trabajo de diseño de la red de apoyo comunitario a las personas frágiles, que es una de líneas de trabajo del Plan de Donostia Lagunkoia, y de la que es corresponsable esta Dirección.

a) Con agentes:

Farmacia Amigable-Lagunkoia es una iniciativa del Colegio Oficial de Farmacéuticos de Gipuzkoa, desarrollada en 2015-2016, para la construcción colectiva del concepto de Farmacia amiga o amigable en San Sebastián mediante un proceso de participación de personas mayores, usuarios/as de farmacia, farmacéuticos/as, empleados/as públicos, profesionales sociales y sanitarios. El proceso de trabajo ha generado la identificación una serie de valores en torno a la participación activa de las personas mayores en la construcción de la ciudad y el rol de las farmacias como recurso socio-sanitario y al servicio de la comunidad. Así, la farmacia aspira a ser más amigable, más social, más comprometida y más implicada y adquiere unos compromisos en relación al trato personal, el espacio físico, el servicio farmacéutico y la atención profesional. En la actualidad, 18 farmacias en Donostia se han comprometido con la amigabilidad.

L-Taldeak. 4 asociaciones de personas mayores jubiladas de Donostia han trabajado durante 2016 en un proceso para identificar cómo ser más amigables, tanto de manera interna (entre las personas asociadas, usuarias, profesionales, etc), como de manera externa (entre otras asociaciones similares, la asociación de vecinos y vecinas del barrio, otras organizaciones públicas o privadas). Se trata de una iniciativa que ha sido facilitada por el Ayuntamiento de Donostia San Sebastián, y a partir de la que en el ejercicio 2017, está previsto que los cuatro L-taldeak constituidos pongan en marcha varias acciones que sin duda contribuirán a formar parte del ecosistema de agentes de comunidad implicados en la red de apoyo comunitario.

Memoria 2016

SAD Amigable. Se ha realizado un proceso de reflexión con 200 personas trabajadoras del Servicio de Ayuda Domiciliaria, con la mirada puesta en cómo definir la amigabilidad en el desarrollo de su trabajo. Creemos importante esta iniciativa, ya que si queremos mantener la vinculación social de las personas mayores en la proximidad, las y los profesionales del SAD son en ocasiones las que van a facilitarla de una manera más eficaz. Iniciativa en la que colaboró AFAGI, el Colegio de Farmacéuticos, la Ertzaintza y la Policía Municipal.

b) Con equipamientos:

Mejora y adecuación de locales cedidos a las Asociaciones de personas mayores jubiladas. Destacamos el proyecto de ampliación y rehabilitación del Hogar de Jubilado Aitonen Etxea de Intxaurreondo, así como la compra de un local para la ampliación de la Asociación J.M. Varona del barrio de Altza.

c) Con servicios:

Talleres de prevención de caídas en colaboración con sanidad y deportes:

Zona	Participantes
Parte Vieja	24
Amara Berri	38
Amara / Centro (Prim)	28
Gros	42

Memoria 2016

5.- ATENCIÓN Y SERVICIOS A MENORES

5.1.- Programas preventivos

Este Departamento asume como función el trabajo en los espacios preventivos selectivos e indicados, es decir, en aquellos en los que concurren factores de vulnerabilidad identificada o se dan situaciones de desprotección, consumo o actitudes desadaptadas que pueden abordarse precozmente. Por tanto, no se desarrollan programas de sensibilización, formación o información universales, función encomendada a otros Departamentos Municipales.

5.1.1.- Programas de prevención vinculados a adicciones

5.1.1.1.- Programas preventivos de drogodependencias en el ámbito del ocio

Programa de prevención y asistencia en momentos festivos

Este programa responde al objetivo de prevenir los factores de riesgo de los consumos en eventos y ámbitos festivos.

- Campaña sobre alcohol en fiestas:

Mediante este proyecto, se realiza una campaña de sensibilización, información y prevención del consumo abusivo de alcohol. Para ello, se realiza una prueba de los niveles de alcohol con el objetivo de concienciar sobre su estado real de nivel etílico y sensibilizar en relación con los riesgos de los consumos y especialmente la conducción. Esta prueba se realiza en stands habilitados para tal fin, a los cuales acuden todas las personas interesadas de una forma voluntaria.

	Nº de participantes	% Positivos
Hombres	449 (73%)	214 (76%)
Mujeres	168 (27%)	68 (24%)
TOTAL	617	282 (46%)

	Nº de participantes	% Positivos
< 18 años	46	10 (2%)
18 – 20 años	317	181 (29%)
> 20 años	254	91(30%)
TOTAL	617	282 (46%)

Memoria 2016

- Testado de drogas

Este proyecto se basa en el testado y análisis de sustancias ilícitas y en la información, tanto genérica como personalizada, estando dirigida tanto a potenciales consumidores como a personas interesadas en cualquier aspecto relacionado con el uso de drogas.

Nº de participantes	
Hombres	79 (77%)
Mujeres	24 (23%)
TOTAL	103

Programa de Información y Formación en Locales de Jóvenes

En la implementación de este proyecto se han realizado diferentes acciones dirigidas a ofrecer información, formación y asesoramiento en materias relacionadas con las adicciones y otras conductas de riesgo e información sobre la ordenanza para la regularización de los locales a las chicas y chicos que se reúnen en estos espacios de ocio de Donostia. Este programa se ha realizado en 10 locales participando un total de 178 personas.

Nº de participantes	
Hombres	161(90%)
Mujeres	17 (10%)
TOTAL	178

	Nº de participantes	Mujeres	Hombres
< 18 años	0	0	0
18 – 20 años	46	6	40
> 20 años	132	11	121
TOTAL	178	17 (10%)	161 (90%)

Memoria 2016

Programa medidas alternativas por tenencia o consumo

Este proyecto se puso en marcha en junio, por lo que los datos recogidos a continuación se refieren al período comprendido entre junio y diciembre.

El proyecto se dirige al colectivo de menores de edad que han sido sancionados en Donostia por tenencia o consumo de sustancias (alcohol o sustancias ilegales). La finalidad de este proyecto es detectar situaciones en las que intervenir desde el servicio ofreciendo una atención ajustada a cada familia y sus necesidades. La intervención se centra en ofrecer información, formación, apoyo y/o orientación tanto a las/los menores como a sus familias.

Una vez finalizada la intervención acordada entre los/as tutores, el/la menor y la técnica de drogodependencias, se evalúa la participación. Si la evaluación es positiva, se disminuye la cuantía de la sanción teniendo que pagar 100€ (cannabis) o 20€ (alcohol), y si es negativa, se continúa el procedimiento de la sanción.

Este año han participado un total de 58 personas de las cuales 26 eran menores, 30 familiares y 2 responsables de otros recursos. Se han realizado 89 sesiones con adolescentes, 26 con familiares, 1 taller de prevención de cannabis para adolescentes (8 personas) y 2 charlas de prevención para madres y padres (17 personas).

Menores participantes por sexo	Nº
Hombres	21 (81%)
Mujeres	5 (19%)
TOTAL	26

Menores por edades	Nº
14 años	1 (5%)
15 años	0 (0%)
16 años	5 (19%)
17 años	10 (38%)
18 años	10 (38%)
TOTAL	26

Tipo de sustancia	Nº
Alcohol	2 (8%)
Sustancias ilegales (Cannabis)	24 (92%)
TOTAL	26

Evaluación	Nº
Positiva	24 (92%)
Negativa	2 (8%)
TOTAL	26

Memoria 2016

5.1.1.2. - Programas preventivos de drogodependencias en el ámbito educativo:

Programa Riesgo Alcohol

El programa de reducción de riesgos asociados al consumo de alcohol, RIESGO ALCOHOL va dirigido al alumnado de 4º de ESO, Bachiller, Ciclos formativos de grado medio y superior, CIPs, y EPAs , y pretende dos objetivos fundamentales:

- Fomentar la actitud responsable en la gestión de los riesgos asociados al consumo de alcohol.
- Favorecer la toma de decisiones informada en situaciones de riesgo asociadas al consumo de alcohol.

Tabla de Centros y menores participantes:

Nº Centros escolares		7		
	Mujer	Hombre	NC	TOTAL
Nº alumnos/as	267	268	5	540

Tabla según niveles edades

14 años	6	1,1%
15 años	129	23,9%
16 años	106	19,6%
17 años	211	39,1 %
18 años	44	8,1%
19 años	16	3,0%
20 años	7	1,3%
21 años	4	0,7%
22 años	2	0,4%
25 años	1	0,2%
26 años	1	0,2%
No han contestado	13	2,4%
TOTAL	540	100%

Memoria 2016

5.1.1.3. - Programas preventivos sobre usos de nuevas tecnologías en el ámbito educativo:

Formación en nuevas tecnologías

Mediante la formación de los profesionales de los centros educativos, hemos ofrecido una base sólida sobre conceptos fundamentales de prevención y detección en la utilización de las tecnologías para que ellos mismos puedan transmitir mensajes adecuados y puedan hacer frente a situaciones problemáticas que se les presentan en su labor diaria. Con este proyecto se busca capacitar en conocimientos sobre el uso adecuado de estas herramientas y de esta manera, informar, formar y orientar a los menores.

La formación de los profesionales se ha realizado en 25 centros educativos (22 en euskara y 3 en castellano). En cada centro educativo se han realizado 2 sesiones formativas presenciales y se les ha dado acceso a la plataforma Online donde pueden encontrar diferentes contenidos.

Formación presencial	Nº
Mujeres	278 (75%)
Hombres	94 (25%)
TOTAL	372

Idioma utilizado en la formación	Nº
Euskara	333 (89%)
Castellano	39 (11%)
TOTAL	372

Personas que han participado en la plataforma Online	Nº
Mujeres	194 (75%)
Hombres	65 (25%)
TOTAL	259

Memoria 2016

5.1.2.- Programas de prevención vinculados a la protección de menores:

Programa de Detección e Intervención Precoz en materia de protección de menores

Teniendo en cuenta que la desprotección de menores no es un servicio que se genere por demanda explícita de las personas afectadas, es necesario que las administraciones públicas competentes sean eficaces en la detección activa de los casos. Esto supone la capacitación para la detección de todas aquellas personas que profesionalmente están en contacto directo y permanente con menores.

Es un programa que tiene dos vertientes: formación para la detección en el ámbito escolar y comunitario, y el asesoramiento a los y las profesionales de estos espacios para intervenir de manera precoz, en el mismo ámbito donde se hace la detección y con los y las profesionales que allí trabajan.

Se articula en función de las que denominamos “Unidades Profesionales” Existe un amplio espectro de estas unidades profesionales esto es, diferentes tipos de centros o servicios dirigidos a menores donde los profesionales tienen una relación directa con ellos y por tanto, son agentes que pueden y deben participar tanto de detección como de intervención precoz en el ámbito de la protección de los/as menores.

Tipo Unidades Profesionales (UP)	Nº UP	Nº Centros	Nº Grupos	Nº Profesionales		
				Mujeres	Hombres	Total
Centros Escolares	46,5	39	107	794	156	950
Haurreskolak	2	12	5	98	5	103
Polideportivos	1	10	3	16	10	26
Gaztelekuak/ Haurtxokoak	1,5	14	2	7	7	14
Udaltzaingoa	1	1	4	2	48	50
TOTAL	52	76	121	917	226	1143

Las demandas de asesoramiento, se articulan a través de las propias sesiones de formación como temas específicos que han sido introducidos en el Plan de Formación, o bien, como trabajo sobre casos concretos con Intervención Precoz.

Muchas de las demandas relacionadas con conflictos grupales a resolver tenían una referencia a menores concretos dentro de ese contexto a resolver. Por eso se han abordado dentro del plan de actuación de intervención precoz, actuando simultáneamente sobre el menor y su entorno.

Memoria 2016

Otras, han requerido bien herramientas de evaluación sobre las situaciones que se manifestaban, o bien, conocimiento de recursos disponibles que se han podido ofrecer en sesiones formativas.

Nº de menores que han sido objeto de intervención precoz			
EDADES	CHICOS	CHICAS	TOTAL
0-3	50	20	70
4-6	110	56	166
7-9	125	64	189
10-12	107	63	170
13-17	116	60	176
TOTAL	508	263	771

2012 - 2016														
CHICOS					CHICAS					TOTAL				
2012	2013	2014	2015	2016	2012	2013	2014	2015	2016	2012	2013	2014	2015	2016
123	198	287	380	508	72	121	157	203	263	195	319	444	583	771

5.1.3.- Programa preventivo en el ámbito familiar:

Servicio de Apoyo a la Gestión Familiar (SAF)

Desde la necesidad de ayudar a gestionar los problemas derivados de la educación de menores en el marco familiar, se concreta un Servicio para la preparación de aquellas familias en las que se ha identificado una dificultad específica en su contexto de crianza, que tiene o puede tener consecuencias en el desarrollo de los menores.

Desde este Servicio se ofrecerá un espacio grupal para compartir las distintas situaciones y encontrar, incorporando el punto de vista de otras personas y de los/las profesionales, una nueva manera más satisfactoria de actuar.

Número de casos:

Nº grupos iniciados el 2015 y han permanecido abiertos durante el 2016	3
Nº grupos abiertos en 2016	12
Nº de casos que han participado en grupos	78
Nº de Intervenciones Individuales	10
Nº de Altas dadas por finalización proceso	25
Nº de casos totales atendidos	102

Memoria 2016

5.2.- Programas de Intervención con menores en situación de desprotección.

Este servicio esta destinado al cumplimiento de las obligaciones municipales derivadas de la Ley 3/2005 sobre protección de menores.

5.2.1.- Casos leve/moderados por CSS.

En los datos adjuntos se registran las intervenciones activas a 31 de diciembre de 2016 en casos diagnosticados como nivel de desprotección leve o moderada, según la herramienta diagnóstica BALORA.

CSS	Nº	% Pobl. < 18
Parte Vieja, Centro	31	1,4%
Amara	100	2,4%
Larratxo-Altza	133	4,2%
Gros-Egia	96	2,0%
Antiguo	108	1,8%
Riberas-Loiola-Martutene	62	1,6%
Intxaurrondo	126	5,4%
Bidebieta, Herrera	56	3,8%
TOTAL	712	2,5%

El número de casos nuevos y el número de casos en el que se ha finalizado la intervención a lo largo del 2016, es el siguiente:

Nuevos casos	210
Casos fin intervención	137

Memoria 2016

5.2.2.- Casos graves por CSS

Los casos graves o de desamparo corresponden competencialmente a la Diputación Foral, no obstante, la fase previa de investigación y verificación de hechos, así como el primer diagnóstico corresponden al Ayuntamiento. A continuación, se contabilizan los casos graves o de previsible desamparo con los que esta Dirección estaba trabajando a 31 de diciembre de 2016.

CSS	Nº	% Pobl. < 18
Parte Vieja, Centro	3	0,1%
Amara	12	0,3%
Larratxo, Altza	23	0,7%
Gros, Egia	17	0,3%
Antiguo	11	0,2%
Riberas-Loiola-Martutene	22	0,6%
Intxaurrondo	9	0,4%
Bidebieta, Herrera	6	0,4%
TOTAL	103	0,4%

El número de casos nuevos y el número de casos en el que se ha finalizado la intervención a lo largo del 2016, es el siguiente.

Nuevos casos	60
Casos derivados a la Diputación Foral	44
Casos fin intervención	17

Memoria 2016

5.2.3.- Recursos de intervención

La asignación de recursos se realiza siempre por prescripción del profesional responsable del caso y en coherencia con los objetivos establecidos en el Plan de Caso.

a) Terapeutas y Educadores/as

Estos profesionales ofrecen apoyo socio-educativo y psicosocial a las familias para gestionar conflictos, evitar situaciones de falta de cuidado, facilitar la sustitución de hábitos y comportamientos perjudiciales y adquirir capacidades que favorezcan la convivencia y la inclusión social.

Casos que tienen asignados terapeutas o educadores según su nivel de gravedad.

	Terapeutas	Educadores/as
Leves/moderados	202	236
Graves	13	22

La distribución de terapeutas y educadores/as por los centros de Servicios Sociales es la siguiente:

CSS	Terapeutas	Educadores/as
Parte Vieja, Centro	0,12	0,96
Amara	0,70	3,37
Larratxo, Altza	0,63	4,00
Gros, Egia	0,85	3,36
Antiguo	0,70	4,10
Riberas-Loiola-Martutene	0,25	2,72
Intxaurreondo	0,50	3,69
Bidebieta, Herrera	0,50	2,30
TOTAL	4,25	24,5

b) Programas basados en la evidencia: Safe Care e Incredible Years

En el año 2014 el Ayuntamiento de Donostia formalizó un convenio con la Universidad del País Vasco y la Diputación Foral de Gipuzkoa para la implementación de dos Programas basados en la Evidencia: Safe care e Incredible Years.

Safe Care trabaja en el domicilio con familias vulnerables e incluso negligentes y menores de 0-5 años, focalizando la intervención en aspectos de salud, seguridad e interacción adultos-niñas/os, y logrando resultados en el desarrollo global (emocional, conductual, social) a largo plazo para los menores.

Memoria 2016

Incredible Years trabaja con grupos simultáneos de madres-padres y sus hijas/os de entre 4 - 8 años. Los menores seleccionados presentan conductas disruptivas y la capacidad de las madres-padres para su control es limitada. En una intervención limitada (20 sesiones semanales + 4 visitas domiciliarias) con el objetivo de reconducir el sistema familiar para lograr un desarrollo positivo en los menores a largo plazo dotando a los padres de habilidades y estrategias para reconducir situaciones y focalizando el bienestar del menor.

El objetivo general compartido por las tres instituciones en la aplicación de éstas metodologías de intervención, es la obtención de resultados contrastados, a nivel internacional y a largo plazo, en el trabajo sobre desprotección de menores. Para ello, se inició en septiembre de 2015 una evaluación que terminará en 2018, donde se hace un seguimiento de la evaluación de estas familias.

Los casos sujetos a intervención en ambos programas provienen tanto de Donostia como de otros municipios de Gipuzkoa que colaboran con la investigación y evaluación como Errenteria, Lasarte, Andoain, etc e incluso casos de responsabilidad foral. A continuación, se aportan datos de las familias donostiarras participantes.

Incredible Years:

	2014	2015	2016
Menores	25	21	30
Adultos	38	26	44
TOTAL	63	47	74

Safe Care:

	2014	2015	2016
Familias que han completado el programa	25	21	30

Memoria 2016

6.- PROGRAMA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO

PROGRAMA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE LA VIOLENCIA MACHISTA.

Desde este programa se ofrece información y apoyo a personas víctimas de la violencia de género utilizando recursos propios de la Dirección de Acción Social y otros promovidos desde otros departamentos o instituciones. El personal responsable del programa parte de un diagnóstico de cada caso y acuerda con la víctima un plan de intervención que puede incluir recursos de apoyo psicológico, asesoramiento jurídico, ayudas económicas, apoyo educativo y acompañamiento, mediación intercultural y alojamiento.

A lo largo de 2016 se ha atendido a 153 personas.

- Víctimas de violencia machista: 114
- Violencia intrafamiliar: 13
- Violencia sexual: 9
- Otras problemáticas: 17

Entre las víctimas de la violencia machista se han observado los siguientes tipos de maltrato:

Maltrato físico	74
Maltrato psicológico	95
Maltrato económico	8

Nota: Normalmente los tipos de maltrato se dan de manera combinada, por ello la suma de los diferentes tipos es superior al número de mujeres atendidas.

En la tabla siguiente se recogen los recursos y ayudas, que a lo largo de 2016 han recibido las personas que han acudido al programa:

Apoyo psicológico	80
Asistencia sociojurídica	10
Asesoramiento, información	153
Pisos de acogida	8
Alojamientos DFG – Acogimiento de corta, media y larga estancia.	9
Cheque de emergencia	25
Ayuda económica GV (*)	10
Acompañamiento a mujeres	18

(*) Además de estas ayudas específicas, las mujeres atendidas tienen acceso, en su caso, al resto de ayudas económicas tramitadas y/o gestionadas por la Dirección de Acción Social (Ayudas de Emergencia Social y Ayudas de apoyo al Plan de Trabajo Compartido).

Memoria 2016

7. - PROGRAMAS DE ATENCIÓN A LA URGENCIA - EMERGENCIA Y A PERSONAS SIN HOGAR.

7.1.- Servicio Municipal de Urgencias Sociales

El Servicio Municipal de Urgencias Sociales (SMUS) se encuentra ubicado físicamente en las instalaciones del Ayuntamiento de la calle Urdaneta, 13. Su acceso se realiza personándose en dicha dirección o por teléfono (943 48 38 49). Está disponible 365 días al año, 24 horas al día. Entre las 8'00 y las 22'00 (entre las 9'00 y las 21'00 los fines de semana) la atención es presencial y el resto de horas –durante las noches—únicamente se atienden las urgencias a través de la Guardia Municipal (092) ó SOS Deiak (112).

El trabajo del SMUS se desarrolla por un equipo técnico compuesto por trabajadoras/es. Desde su comienzo el 14 de mayo de 2007, lo han formado 10 diez trabajadores sociales y, concretamente el 1 de septiembre de 2016, ha habido una incorporación de un trabajador social más a tiempo parcial. En total suponen unas 8 jornadas anuales de trabajo. La actividad de este equipo se organiza en las siguientes áreas:

7.1.1.- Atención de urgencia

En sus funciones de atención a la urgencia, el SMUS se activa cuando la necesidad social se produce como consecuencia de un suceso inesperado que deja en una situación de desprotección temporal a una o más personas y que deriva en la necesidad de activar dispositivos urgentes de atención (seguridad, alimentación y alojamiento). En estas situaciones el SMUS comprueba los daños y recoge datos sobre las personas y familias afectadas, les ofrece información y les atiende en la situación de urgencia, localizando familiares, ofreciendo comida a las personas directamente afectadas, cuidando necesidades de medicación si es el caso, resolviendo los problemas de alojamiento de aquellas personas y familias cuyo domicilio es inaccesible. La actuación del SMUS se mantiene con medidas de acompañamiento mientras duran los efectos del suceso en las personas y familias afectadas.

En el año 2016, fuera del horario presencial del SMUS, desde las 22:00 horas (o las 21:00 horas los sábados y domingos) hasta las 8:00 horas se han realizado 64 intervenciones (35 a demanda de la Guardia Municipal, 3 de la Ertzaintza, 10 de SOS Deiak, 12 por parte del personal guarda de Abegi Etxea, 1 del Gaueko y 3 intervenciones que se alargan a partir de las 22:00h pero que han sido iniciadas en horario de tarde en el que la persona ha acudido por su propio pie a nuestra oficina). De estas intervenciones, 32 han exigido una atención presencial de las personas trabajadoras del servicio de urgencias y las restantes, una indicación técnica telefónica.

En 2016 han sido 2 los sucesos que han generado la activación por parte del SMUS del Protocolo de catástrofe o que afecta a colectivos numerosos:

- ◆ Incendio en Eskalantegi, 48 (25 de enero de 2016): sin necesidad de realojos.
- ◆ Incendio en C/Egía, 19 (28 de abril de 2016): un realojo municipal.

Memoria 2016

También en este ámbito específico de la urgencia social, el SMUS se activa cuando se detecta alguna situación de alarma referida a personas mayores en sus domicilios (normalmente no apertura de la puerta) derivada de la observación y el aviso de las personas trabajadoras del Servicio de Ayuda Domiciliaria. En 2016 se dieron 20 casos.

Finalmente, el SMUS acoge inicialmente a personas afectadas que han de enfrentarse a noticias relacionadas con la muerte repentina (accidentes, suicidios...) de alguna persona allegada. En estos casos (8 en 2016) el SMUS informa directamente a las personas afectadas y les acompaña y apoya en la primera fase de afrontamiento del suceso.

7.1.2.- Gestión de recursos

Se trata de actividades que realiza el SMUS vinculadas al funcionamiento de diversos servicios o recursos de urgencia de la ciudad.

Recurso	Función del SMUS	Número
Gaueko Aterpea (baja exigencia)	Personas entrevistadas para valorar su situación y priorizar el acceso al Gaueko Aterpea	115
Servicio de Puertas Abiertas	Noches de apertura	2
	Pernoctaciones en esos días	28
Anexo del CMAS	Familias con menores acogidas en recurso de urgencia	28 familias
Pisos de Emergencia	Realización de visitas periódicas para regular el buen uso del piso y apoyar a las familias acogidas.	164 visitas
Vales de farmacia	Número de personas beneficiarias	94
	Número de vales de farmacia entregados	348
Visitas domiciliarias para empadronamiento	A solicitud de Udalinfo para comprobar la residencia efectiva de personas a fin de regularizar el padrón.	8

7.1.3.- Acompañamientos

Fundamentalmente son acciones de acompañamiento social a personas atendidas en el servicio de urgencias y/o derivadas por otros recursos de la ciudad, que mayoritariamente se realizan fuera del horario habitual de atención en los Centros de Servicios Sociales o que requieren un apoyo más intenso del que se puede ofrecer en dichos Centros.

Tipos de apoyo	
Programa de acompañamientos personales: búsqueda de alojamiento estable, acompañamientos a citas con profesionales, traslados...(cada solicitud puede suponer varios acompañamientos a la misma persona).	128
Atención solicitada en actuaciones de urgencia de Bomberos con personas mayores	104
Atención solicitada en actuaciones de la Guardia Municipal	92

Memoria 2016

7.1.4.- Coordinación de casos

Las trabajadoras sociales del SMUS ejercen las funciones de Responsable de Caso (Profesional de Referencia en los términos de la ley 12/2008) en las situaciones en las que:

- ◆ La persona que demanda la atención no dispone de domicilio estable en la ciudad (transeúntes, personas sin techo...).
- ◆ Las personas que, teniendo residencia en la Ciudad, no figuran empadronadas.
- ◆ Por las características y/o situación concreta de la persona, hace imposible que la atención de Servicios Sociales le sea dada en el barrio donde reside y/o está empadronado.

En conjunto, el SMUS se ha responsabilizado de la atención social de 1.356 unidades convivenciales a lo largo de 2016.

7.2.- Centro municipal de Acogida Social

Tiene plazas para 40 personas, distribuidas de la forma siguiente: 5 habitaciones dobles, dos habitaciones individuales para personas con minusvalía y 28 habitaciones individuales.

En 2016 se produjeron 2.962 ingresos de 1.936 personas distintas de las que 869 acudían al Centro por primera vez.

En total ha habido 13.005 pernoctaciones, lo que supone con una ocupación media de 35,5 personas/día y un índice medio de ocupación del 88,8%.

La ocupación es mayoritariamente masculina (86,0%). En cuanto a la procedencia de las personas que han acudido al Centro Municipal de Acogida Social, el 12,8% son de la CAPV, el 23,5 % del resto del Estado y el 63,7% son extranjeras. De las personas extranjeras, el 72,8% provienen de África, el 21,1 % de Europa, el 4,2 % de América y el 1,9 % de Asia.

En el régimen de estancia especial (superior a tres días) fueron acogidas 198 personas que, en total, estuvieron 267 veces en este tipo de estancia. Las razones para estas permanencias más prolongadas fueron las siguientes.

Espera de respuesta sobre asilo político	2
Espera de inicio de participación en programa de rehabilitación	37
Estancia vinculada a un contrato de trabajo	33
Estancias por convalecencia	22
Estancias por localización permanente	2
Espera de alojamiento, recurso económico	147
Otras estancias valoradas por el/la técnico/a de trabajo social	24
TOTAL	267

Memoria 2016

Los servicios prestados tanto en régimen general como en el especial fueron los siguientes:

Desayunos	8.243
Comidas	8.852
Cenas	10.699
Utilización de camas (estancia especial)	5.792
Utilización camas (total)	13.005

7.3.- Gaeko Aterpea (Local de Baja Exigencia)

El servicio dispone de 29 plazas y se ha mantenido abierto todos los meses del año (salvo agosto), todas las noches desde las 20:00 horas hasta las 09:00 del día siguiente. Su objetivo es acoger a personas sin hogar que, por diversas razones, no acceden a otros recursos de alojamiento.

En 2016 abrió un total de 335 días en los que 122 personas distintas (97 hombres y 25 mujeres) realizaron un total de 8.765 pernoctaciones. Ello significa una ocupación real del 90,49% de las plazas disponibles.

7.4.- Centro de Día Hestia

El Centro de Día Hestia es un servicio de atención diurna para personas sin hogar. Su objetivo es ofrecer a estas personas un referente diurno, alternativo a la calle, y trabajar procesos de cambio para mejorar su calidad de vida y su autonomía personal y social.

El servicio permanece abierto todos los días, incluyendo fines de semana y festivos. Cuenta con tres ámbitos de actuación: el propio local, la calle y los espacios comunitarios.

- Actuaciones en local. Con un aforo de 20 personas, se ofrece acceso a internet, prensa, juegos de mesa, intervención socio-educativa y psico-social, escucha activa, etc. En 2016 han pasado por el local 532 personas (481 hombres y 51 mujeres) realizando diferentes actividades.
- Actuaciones en la calle. Los y las educadores y educadoras de calle se acercan a las personas sin hogar en los lugares en los que desarrollan su día a día y trabajan para fomentar el contacto con los servicios sociales y comunitarios de la ciudad. En 2016 este servicio ha trabajado con 190 personas (163 hombres y 27 mujeres).
- Actuaciones en espacios comunitarios. De forma individual o grupal, se organizan actividades formativas, deportivas, lúdicas o culturales en espacios normalizados para fomentar la ocupación saludable del tiempo y el sentido de pertenencia en las personas sin hogar. En 2016 han participado en estas actividades 69 personas (65 hombres y 4 mujeres).

Memoria 2016

7.5.- Pisos de Emergencia.

Se trata de recursos municipales de urgencia para el alojamiento temporal (en principio de 3 meses máximo) de personas o grupos de convivencia empadronados en Donostia, que por catástrofe, por desahucio u otras razones necesitan ser realojadas con rapidez.

En 2016 se ha atendido a 21 familias o grupos de convivencia con un total de 29 personas adultas y 21 menores de edad. En total se ha alojado a 50 personas.

7.6.- Servicio de Puertas Abiertas (SPA)

El servicio de Puertas Abiertas (SPA) es un servicio de alojamiento nocturno que se abre ante “olas de frío” o momentos de meteorología especialmente adversa, cuando Euskalmet emita un aviso de riesgo de heladas en la zona costera de Gipuzkoa.

En el 2016 el servicio se abrió durante dos días: el 16 de febrero y el 31 de diciembre de 2016. Fueron atendidas un total de 23 personas.

7.7.- Anexo del Centro Municipal de Acogida Social

Alojamiento anexo al CMAS destinado a familias con menores a su cargo. Dispone de 3 habitaciones con literas (2, 6 y 8 camas), una cocina-comedor, 2 baños y una ducha. Las estancias, salvo excepciones, no superan las tres noches.

En 2016 han sido acogidas 28 familias con menores. El anexo ha estado ocupado los 365 días del año. El número de personas acogidas ha sido de 84, 33 adultos y 51 menores.

Memoria 2016

8.- INSERCIÓN SOCIAL

8.1.- Inserción socio laboral

8.1.1.- Diagnóstico socio-laboral

En 2016 continuamos con la realización de diagnósticos socio-laborales individualizados, como punto de partida para la construcción de itinerarios de inserción socio-laboral personalizados para las personas usuarias de los servicios sociales. Fueron un total de 57 fichas socio-laborales. Por Centros de Servicios Sociales se distribuyeron de la manera siguiente:

Centro de Servicios Sociales	Mujeres	Hombres	Total	%
Parte Vieja- Centro	0	1	1	1,7%
Amara	0	0	0	0%
Larratxo-Altza	7	8	15	26,4%
Gros-Egia	0	1	1	1,7%
Antiguo	2	1	3	5,3%
Riberas-Loiola-Martutene	1	0	1	1,7%
Intxaurreondo	11	20	31	54,4%
Bidebieta-Herrera	0	1	1	1,7%
Servicio Municipal de Urgencias Sociales	2	2	4	7,1%
TOTAL fichas socio laborales	23	34	57	100%

Memoria 2016

8.1.2.- Recursos de inserción socio laboral (Proyectos conjuntos entre la Dirección de Acción Social y Fomento de San Sebastián)

Como en años anteriores trabajamos en coordinación con Fomento de San Sebastián en la puesta en marcha de diferentes programas de formación y/o empleo. Dicha colaboración se ha concretado en el trabajo con personas con dificultades de acceso al mercado de trabajo y la puesta en marcha de recursos socio-laborales adaptados a las necesidades detectadas.

En el año 2016, pusimos en marcha un programa de empleo en el marco del Plan Local de Empleo subvencionado por Lanbide y gestionado por Fomento de San Sebastián, que ha implicado la contratación de 47 personas (contratos de entre el 70% y 100% de la jornada) con contratos de 3 a 6 meses de duración en diferentes departamentos del Ayuntamiento. En la siguiente tabla se resume las características de los puestos de empleo:

AYTO: PUESTOS Y JORNADAS	Nº Contratos	Meses contratación	Dptos. municipales
PEON/A ALBAÑIL RECUPERACION DE SEPULTURAS -POLLOE- Ayuntamiento (100%)	1	4,5	Servicios funerarios
Vigilancia: Ayuntamiento – jefe/a de equipo - (100%)	4	4	Servicios urbanos
Vigilancia: Ayuntamiento – operarios-as (100%)	20	4	Servicios urbanos
AUXILIAR DE INSPECCION: Control de programas de limpieza y desinfección en cortadoras de carnicerías y charcuterías-(70%)	1	6	Medio ambiente
AUXILIAR DE INSPECCION: - Control de compuestos polares en aceites de frituras de restaurantes(70%)	1	6	Medio ambiente
AUXILIAR DE INSPECCION: - Control de plagas emergentes: <i>Cimex Lectularius</i> , y <i>Aedes Albopictus</i> (70%)	1	6	Medio ambiente
AUXILIAR ADMINISTRATIVO DE SERVICIOS DE LIMPIEZA (100%)	1	4	Servicios urbanos
ADMINISTRATIVO PARA NORMALIZACION DE TEXTOS (100%)	1	4	Secc. adtva serv.urbanos
OPERARIOS OFICIAL 2ª FONTANEROS (100%)	2	3,5	Servicios urbanos
OPERARIOS DE PINTURA MOBILIARIO URBANO (100%)	4	3,5	Servicios urbanos
JEFE DE EQUIPO DE PINTURA MOBILIARIO URBANO (100%)	1	3,5	Servicios urbanos
OPERARIOS OFICIALES DE 2ª DE PINTURA Y CALDERERIA (100%)	2	3,5	Servicios urbanos
PEON JARDINERO-PARQUES Y JARDINES (100%)	6	3	Servicios urbanos
JEFE DE EQUIPO JARDINERO-PARQUES Y JARDINES (100%)	2	3	Servicios urbanos
TOTAL	47		

De las 47 personas contratadas para cubrir estos empleos, 29 son usuarios y usuarias de los Servicios Sociales de Donostia.

Proyectos	Mujeres	Hombres	Total
Personas contratadas que son usuarias de los Servicios Sociales	12	17	29
%	41,38	58,62	100

Memoria 2016

8.1.3.- Empresas de inserción

Su finalidad es la incorporación al mercado laboral de colectivos en situación de desventaja social a través de un proyecto personal de inserción que contemple la consecución de habilidades sociales, laborales, formación básica, cualificación laboral y conocimiento del mercado que les permitan mejorar sus condiciones de empleabilidad. Combina formación y empleo a través de contratos de trabajo en inserción.

En 2016, en coordinación con Lanbide y Fundación EMAUS se han derivado 10 personas de los servicios sociales municipales al proceso de selección para participar en el Proyecto Ekoshop Amara de EMAUS.

8.2.- Programa de acompañamiento y promoción social

Programa de apoyo a la inserción social de personas en situación o riesgo de exclusión social con especiales dificultades de acceso al mercado laboral. El programa recoge dos actuaciones:

- a) Un Centro de Día con dos programas:
 - **Elkarrekin**, tiene como objetivo el desarrollo de habilidades básicas para la vida diaria en personas con bajo pronóstico de inserción laboral.
 - **Bidean**, tiene como objetivo el desarrollo de habilidades personales y sociales y está dirigido a personas con posibilidades de incorporación en otros talleres o recursos de mayor exigencia, por lo que se plantea como un proyecto intermedio, previo a la inclusión de las personas usuarias en otros programas.
- b) Un programa dirigido a mujeres gitanas cuyo objetivo es la formación en hábitos y habilidades socioprofesionales y personales.

La participación e intervenciones realizadas fueron:

Proyectos	Mujeres	Hombres	Total
Elkarrekin (ocupacional)	9	12	21
Bidean (pre-laboral)	8	27	35
Mujeres Gitanas	16	0	16
Total	33	39	72
%	45,8%	54,2%	100%

Memoria 2016

8.3.- Relación con otras entidades

En el año 2016 hemos mantenido relación con entidades de empleo/formación tanto para la derivación de personas a programas concretos como para realizar el seguimiento de las mismas. Entre ellas:

- **Sartu:** derivación y seguimiento de personas en programas formativos. Programa Sendotu
- **Emaus:** derivación y seguimiento de personas en empresas de inserción

9.- COLABORACIÓN CON LA INICIATIVA SOCIAL

Con fecha 2 de Agosto de 2016 la Junta de Gobierno Local aprobó conceder por importe de 284.600€ ayudas económicas a asociaciones sin animo de lucro que desarrollen su actividad en el ámbito de la acción social. Estas asociaciones atienden a los siguientes colectivos:

-
- 32 Asociaciones relacionadas con Enfermedades y Adicciones.
 - 31 Asociaciones relacionadas con la Integración Social e Inmigración.
 - 6 Asociaciones relacionadas con las Personas Mayores.
 - 6 Asociaciones relacionadas con la Mujer.
 - 11 Asociaciones relacionadas con la Infancia.
 - 13 Asociaciones relacionadas con el fomento de las Relaciones Sociales.
-

Durante 2016 la Dirección de Acción Social ha mantenido convenios de colaboración con las siguientes entidades:

- **Fundación HURKOA**, para colaborar con la Dirección de Acción Social en casos en los que se ve necesario iniciar procesos de incapacitación y/o tutela.
- **NAGUSILAN y CRUZ ROJA** para la captación de personas voluntarias y para colaborar con la Dirección de Acción Social en el desarrollo de acciones de acompañamiento a personas mayores y personas con discapacidad en el domicilio.
- **DYA** para colaborar con la Dirección de Acción Social en las necesidades de transporte de personas y grupos que se den en cualquiera de los ámbitos de intervención social municipal.
- **AFAGI** (Asociación de Familiares de Enfermos de Alzheimer de Gipuzkoa), para colaborar con la Dirección de Acción Social en la realización de un programa preventivo de psicoestimulación cognitiva para personas mayores con Alzheimer en fase inicial u otro síndrome demencial diagnosticado.

Memoria 2016

ANEXOS

ANEXO 1.- SUBVENCIONES A ASOCIACIONES

ELKARTEA	PROIEKTUA	2016KO PROPOSAMENA
ACABE - Asoc. Contra Anorexia y Bulimia	Mantenimiento de la asociación	2.100,00
ACABE - Asoc. Contra Anorexia y Bulimia	Programa Laguntzagune: Atención a familias	1.200,00
ACASGI - Asoc. Ciudadana AntiSida	Fomento del diagnóstico precoz a través del servicio de información	1.700,00
ACASGI - Asoc. Ciudadana AntiSida	Apoyo integral	1.000,00
ACCU - Asoc. enfermos Chron y colitis ulcerosa	Actividades asociativas: asistencia, sensibilización y divulgación de la EI	600,00
ACCU - Asoc. enfermos Chron y colitis ulcerosa	Campaña Beharra daukat! ¡Lo necesito ya!	550,00
ACEX - ESKE Asoc. cultural de exalumnos Aulas de la Experiencia	Formación permanente de personas mayores	1.900,00
ACEX - ESKE Asoc. cultural de exalumnos Aulas de la Experiencia	Coral Cum Jubilo	750,00
ADAHIGI - Asoc. Déficit Atención con Hiperactividad	Mantenimiento y atención temprana a familias con TDAH	1.800,00
ADAHIGI - Asoc. Déficit Atención con Hiperactividad	VII Jornada formativa	600,00
ADELA - Asoc. Gipuzkoana de Esclerosis Lateral Amiotrófica	Apoyo a la persona afectada por la esclerosis lateral amiotrófica-Mantenimiento en centro	2.100,00
ADELPRISE - AG Asoc. linfedema primario y secundario	Atención integral a las personas afectadas y sus familiares	500,00
ADELPRISE - AG Asoc. linfedema primario y secundario	Jornada de sensibilización - Campaña informativa y divulgativa sobre linfedema	400,00
ADEMGI – Asoc. de Esclerosis Múltiple de Gipuzkoa	Komunikazioa eta Esklerosi Anizkoitza	2.000,00
ADEMGI – Asoc. de Esclerosis Múltiple de Gipuzkoa	Esklerosi anizkoitzagatik Busti Zaitetz - Mójate XIX edizioa	2.400,00
AECC - Lucha contra el cáncer	Atención psico-social	900,00
AECC - Lucha contra el cáncer	Campañas y programas de prevención	400,00
AFAGI - Asoc. Familiares Enfermos Alzheimer	Mantenimiento de la asociación	2.300,00
AFAGI - Asoc. Familiares Enfermos Alzheimer	Apoyo psicológico individual y familiar a familiares de personas con Alzheimer	1.800,00
AGD - Asoc. Guipuzcoana Diabéticos	Mantenimiento de la asociación	2.300,00
AGE – Asoc. guipuzcoana de Epilepsia	Movimiento asociativo y divulgación	1.600,00
AGI – Asoc. guipuzcoana de Deficientes Visuales	Movimiento asociativo	2.050,00
AGI – Asoc. guipuzcoana de Deficientes Visuales	Acompañamiento psicosocial y acciones socio-educativas con familias	1.000,00
AGIAC - Asoc. guipuzcoana de anticoagulados	Mantenimiento de la asociación	1.000,00

Memoria 2016

AGIAC - Asoc. guipuzcoana de anticoagulados	Talleres teórico-prácticos para personas anticoaguladas en el ámbito socio-sanitario	1.000,00
AGIFES	Acogida, información y orientación a personas con enfermedad mental	8.500,00
AGIFES	Campaña de sensibilización 2016	800,00
AGIPASE - Asoc. Padres y Madres Separados	Bienestar para hijos/as de madres y padres separados/as	1.000,00
AGIPASE - Asoc. Padres y Madres Separados	Promoción de la participación activa y la acción voluntaria	1.000,00
AGISAS - Asoc. guipuzcoana de integradores y animadores socioculturales	Bideak zabalduz	1.800,00
AGUIDOWN - Asoc. Guipuzcoana pro Síndrome Down	Mantenimiento de la asociación	1.000,00
ALCER - Asoc. Enfermos Renales	Mantenimiento de la asociación	1.000,00
ALCER - Asoc. Enfermos Renales	Intervención psicosocial con familias	3.400,00
ALGARAKLOWN - Animación hospitalaria	Ospitaleko pailazoak	1.100,00
ANICHI - Adopción de Niños en China	Programa general de actividades 2016	1.100,00
ANICHI - Adopción de Niños en China	IX Jornada de postadopción 2016	500,00
AOSGUI – Asoc. de Ostomizados de Gipuzkoa	Hitzaldi tertuliak / Charla coloquio	1.800,00
APOYO DRAVET – Asoc. de voluntarios/as	Diseminación de la enfermedad y apoyo e información a afectados/as y socios/as	300,00
ARANS-GI - Asoc. Familias de Personas Sordas	Aula Abierta para niños/as y jóvenes sordos/as	2.800,00
ARNASA - Asoc. guipuzcoana de fibrosis quística	Intervención social	1.300,00
ARNASA - Asoc. guipuzcoana de fibrosis quística	Intervención comunitaria	1.000,00
ARRATS - Asociación	Progr. atención social-jurídica a personas en exclusión social - ATEAK	2.600,00
ARRATS - Asociación	Intervención psicosocial sobre la prostitución - AUKERA	3.150,00
ASPACE - Asoc. Guipuzcoana Ayuda Parálisis Cerebral	Información y divulgación de actividades asociativas	1.700,00
ASPACE - Asoc. Guipuzcoana Ayuda Parálisis Cerebral	Apoyo a familias	2.400,00
ASPANOGLI - Asoc. de Padres de Niños con Cáncer	Movimiento asociativo - Elkarte mugimendua "Denok elkarturik"	3.500,00
ASPARGI - Asoc. Parkinson de Gipuzkoa	Mantenimiento de la asociación	3.000,00
ATECE - Asoc. Daños Cerebral Adquirido	Ocio y tiempo libre	2.100,00
ATECE - Asoc. Daños Cerebral Adquirido	Información y publicidad	1.000,00
ATZEGI	Servicio de acción asociativa y apoyo a familias / Gizarte ekintza eta familientzako laguntza zerbitzua	4.250,00
ATZEGI	Txolarte 2016 programa / Programa Txolarte 2016	5.000,00
AVAIM - Asoc. Vasca de Ayuda a Infancia Maltratada	Mantenimiento de la asociación	2.300,00

Memoria 2016

AVAIM - Asoc. Vasca de Ayuda a Infancia Maltratada	Edición revista Haurdanik	500,00
BANCO DE ALIMENTOS de Gipuzkoa	Entrega de alimentos a asoc. de Donostia que trabajan en ayuda social	5.000,00
BEGISARE - Asoc. Afectados Retinosis Pigmentaria	Mantenimiento de la asociación	1.200,00
BEGISARE - Asoc. Afectados Retinosis Pigmentaria	Comunicación y difusión	500,00
BERA BERA - Club R.T.	Semana de karate y discapacidad	2.300,00
BEROA - Asoc. familias acogedoras	Movimiento asociativo	1.700,00
BEROA - Asoc. familias acogedoras	"Etxegorria" Elkarbizitza gunea / Espacio de convivencia "Etxegorria"	1.700,00
BIDEGIN - Asoc. de apoyo al duelo	Mantenimiento de la asociación	2.050,00
BIZI BIDE - Asoc. Gipuz. fibromialgia y síndrome fatiga crónica	Mantenimiento de la asociación	2.000,00
BIZI BIDE - Asoc. Gipuz. fibromialgia y síndrome fatiga crónica	Dotación de recursos para personas afectadas por síndromes de sensibilización central	800,00
CLARA CAMPOAMOR - Asociación	Kanguruak: personas cuidadoras para titulares de familias monoparentales	400,00
CLUB DE SURF PATRIS	Actividades de intervención social con menores y grupos en riesgo de exclusión social	2.000,00
COMPAÑÍA DE MARÍA - Asoc. antiguas alumnas	Tu tiempo y tu saber / Zure denbora eta zure jakina	1.000,00
CORO ALAITU	Animación musical en centros y residencias para personas mayores y dependientes	750,00
CRUZ ROJA GIPUZKOA	Acogida e inserción social	3.800,00
CRUZ ROJA GIPUZKOA	Promotor/a de salud comunitaria y portal solidario	10.000,00
CUIDADOR FAMILIAR – Asoc. prof.	Mantenimiento de la asociación	1.800,00
CUIDADOR FAMILIAR – Asoc. prof.	Seminarios de cuidadores familiares y voluntariado	700,00
DEE - Drogak eragindakoen elkartea	Atención integral al afectado/a por droga	2.500,00
DEE - Drogak eragindakoen elkartea	Actividades asociativas y mantenimiento	2.050,00
DEPORTE ADAPTADO - Feder. Guipuzcoana	Mantenimiento de la asociación	2.050,00
DEPORTE ADAPTADO - Feder. Guipuzcoana	Sensibilización	500,00
DONANTES DE SANGRE - ODOL EMAILEAK	Elkartearen funtzionamendua / Mantenimiento de la asociación	2.300,00
2 uni 2 (DOS UNI DOS)	El valor de una ilusión	800,00
ELKARREKIN BIZI - Asoc. Entre Culturas	Elizaran Elkargunea proiektua / Proyecto Elkargune Elizaran	1.000,00
ELKARTU - Fed. Coordinad. Personas con Discapacidad Física	Desenvolvimiento personal en la calle	13.200,00
EZEGUI - Asoc. Celiacos y Familiares de Celiacos	Actividades Ezegui para socios/os	2.200,00
FEDER País Vasco	Intervención comunitaria	1.000,00
FEDER País Vasco	Atención integral	800,00
Fundación DRAVET	Reto Dravet: Mariposas moradas por un sueño	300,00

Memoria 2016

Fundación EMAUS	Modelos de comercio y consumo justos y transformadores en lo local y lo global: una herramienta integral y proactiva	1.200,00
Fundación FONDO FORMACIÓN	Etengabe gaintitzen Donostia	2.100,00
Fundación HEGALAK ZABALIK	DENUR - Programa de baños sin barreras	1.000,00
Fundación HEGALAK ZABALIK	HOBESSEGI	700,00
Fundación IZAN	Atención a adolescentes en situación riesgo-desprotección y a familias	4.200,00
Fundación IZAN	Intervención en el ámbito familiar de la persona drogodependiente	4.000,00
Fundación Tutelar ATZEGI	Adimen urritasuna duten pertsonen tutelak kudeatu hauek familiarik ez dutenean / Ejercicio de la tutela de las personas con discapacidad intelectual que no tienen familia	3.700,00
Fundación VALSÉ	ZUREKIN proiektua	2.800,00
Fundación WHY NOT?	Txoko Why Not	1,500,00
Fundación WHY NOT?	Radio Why Not	1.300,00
GASJE - Gipuzkoako abusu sexualak jasandakoen elkartea	Haciendo frente a la violencia sexual en la infancia y a sus consecuencias en la edad adulta	1.950,00
GAUTENA - Asoc. Autismo	Aspergerdun pertsonentzako ekintzen programa	4.200,00
GAZTEDI - Asoc. intervención social	Servicio integral de apoyo a adolescentes y a sus familias	1.200,00
GENE - Gipuzkoako Eritasun Neuromuskularren Elkartea	Atención psicosocial a afectados/as neuromusculares y sus familiares	2.800,00
GIPUZKOAKO ARRANTZALE ZAHARRAREN OMENALDIA	Gipuzkoako arrantzale zaharraren omenaldia	2.400,00
guABIAN- Asoc. para la autonomía personal	Mantenimiento de la asociación	800,00
guABIAN- Asoc. para la autonomía personal	Punto de información virtual en la web de guABIAN: dependencia y dependencia sobreenvenida	2.750,00
HAZI eta IKASI - Asoc. de Aulas de Apoyo solidarias	Refuerzo escolar solidario 2016	5,000,00
HELDUAK - Asoc. formación personas adultas	Mantenimiento de la actividad ordinaria	800,00
HELDUEN HITZA	Formación permanente	3.300,00
HIRUGARREN ADINA HIRUGARREN MUNDURAKO	Prestación de servicios y actividades con personas mayores, entre generaciones e inmigrantes	1.800,00
IKERTZE - Asoc. Cultural	Lagunak egiten	700,00
IRESGI - Inst. Vasco de Integración Social y Victimología	Curso y taller de cerámica	2.200,00
IZARBIDE - Asoc. mayores voluntarios en informática	Formación continua de voluntarios	1.700,00
JAIKI HADI Elkartea	Gatazka politikoak erangindakoei zuzendutako osasun prebentzio eta asistentzia	750,00
KANTUZ BIZI - Asoc. Cultural	Espacio para el envejecimiento activo de personas mayores a través de la música	900,00
KANTUZ BIZI - Asoc. Cultural	Proyecto Kantuz Bizi: Musika gozatuz	400,00
KATXALIN - Asoc. Mujeres Afectadas Cáncer de Mama	Grupo de apoyo con mujeres afectadas de cáncer de mama y/o ginecológico	1.900,00

Memoria 2016

KATXALIN - Asoc. Mujeres Afectadas Cáncer de Mama	Conferencias	500,00
KEMEN - Club deportivo de personas con discapacidad	Mantenimiento de la asociación	1.000,00
KEMEN - Club deportivo de personas con discapacidad	Programa de sensibilización y voluntariado	600,00
Kolorearekin Elkartea artistikoa	Continuidad de la actividad	1.000,00
Kolorearekin Elkartea artistikoa	Arte inclusivo	500,00
KOLORE GUZTIAK - Asoc. intercultural	Kolore-gunea	2.000,00
LAHIA-NAHIA - Sexologia Elkartea	Prevención integral de la violencia sexista dirigida a adolescentes 2016	6.000,00
LILURALDI - Asoc. Familias Numerosas de Gipuzkoa	Mantenimiento de la asociación	2.300,00
LILURALDI - Asoc. Familias Numerosas de Gipuzkoa	XVIII Jornada familiar solidaria / Familien XVIII. jardunaldi solidarioa	500,00
MANOS K RIEN	Sensibilización	900,00
MUJERES SEPARADAS - Asoc. Guipuzcoana	Mantenimiento de la asociación	1.100,00
MUSIKHAZI	Mantenimiento de la asociación	300,00
MUSIKHAZI	Musicoterapia en geriatría	400,00
ONCE	Carrera de cascabeles por una sociedad inclusiva	2.500,00
ORIEPSI-ORAIN	Prevención de los usos problemáticos y adicción al cannabis entre usuarios de Donostia	1.100,00
ORIEPSI-ORAIN	Prevención y reducción de riesgos y daños en los consumos de alcohol y cannabis en PCPIs Donostia	2.100,00
ORTZADAR - Adimen limitedun pertsonen elkartea	Mantenimiento de la asociación	1.500,00
ORTZADAR - Adimen limitedun pertsonen elkartea	Heltzen: fomento y desarrollo de competencias y habilidades de personas con inteligencia límite	2.500,00
OSCUS - Fundac. Obra Social Cultural Sopena	Proyecto "Elkartuz" para la inserción social e igualdad de oportunidades	2.150,00
PALIATIVOS SIN FRONTERAS	Acción dirigida a la captación y formación de personal voluntario	1.900,00
PALIATIVOS SIN FRONTERAS	X Jornadas de soporte emocional a la familia en la terminalidad	500,00
PAUSOKA Elkartea	Centro de rehabilitación integral para niños/as con necesidades especiales	1.100,00
PERSONAS SORDAS - Asociación	Mantenimiento y servicios de atención al colectivo de personas sordas	2.300,00
PERSONAS SORDAS - Asociación	Proyecto de inclusión social	1.100,00
PLATAFORMA DE AFECTADOS POR LANBIDE	Asistencia a personas con incidencias en la prestación de la RGI	750,00
PRO MAIOREM - ONG	Mantenimiento de la asociación	800,00
RAIS EUSKADI	Mantenimiento de la asociación	2.450,00
SOS RACISMO	Fortalecimiento de la defensa de los derechos humanos a través de la formación y participación del voluntariado	2.800,00
T.E.L. Euskadi - Asoc. personas con trastornos específicos del lenguaje	Mantenimiento de la sede en Donostia	350,00

Memoria 2016

T.E.L. Euskadi - Asoc. personas con trastornos específicos del lenguaje	Taller capacitación para las relaciones sociales en niños/as y jóvenes afectos de TEL	400,00
TELEFONO DE LA ESPERANZA - ITXAROPEN TELEFONOA	Funcionamiento del TEG en 2016	3.500,00
UME ALAIA - Asoc. de Familias Adoptivas	Fomento de red de apoyo informal de familias adoptivas	2.200,00
UNIDAD PROGRESISTA ONCE	Socialización para personas mayores invidentes	500,00
VERDINI - Dantza taldea	Sensibilización social por medio de la danza	2.200,00
ZALDAIN - Asoc. educativa	Jornadas: + 18 Juventud y exclusión	250,00
ZORROAGA FUNDAZIOA	Zorroaga Fundazioa belaunaldi arteko 11. Krosa	1.200,00
ZORROAGA FUNDAZIOA	Donostiako gizarte otorduak	10,750,00

Memoria 2016

ANEXO 2.- SUBVENCIONES A ASOCIACIONES DE PERSONAS MAYORES

ELKARTEA / ASOCIACION	%100
AITONEN ETXEA	19.294,96 €
ANTIGUA	61.428,91 €
ASPEONCE	16.101,19 €
ATERPEA	10.892,35 €
BELLAVISTA	18.143,02 €
DONOSTIALDEA	908,72 €
EGIATARRA	23.251,44 €
ERDIALDE	84.739,02 €
GOIKO GALTZARA	5.939,35 €
GUARDAPLATA	24.802,01 €
GURE BABESA	15.742,11 €
GURE BIZITZA	107.211,87 €
GURE EGUNSENTIA	30.286,79 €
GURE KABIA	16.339,40 €
INTXAURRALDE	15.022,19 €
JATORRA	11.051,25 €
J.M. VARONA	12.740,67 €
KAI ALDE	42.680,77 €
LURRARGI	9.879,07 €
NAO ETXEA	23.315,41 €
TXOKO BERRI	20.508,95 €
ULIATARRA	13.580,53 €
ZABALTZA ELKARTEA	16.140,02 €
TOTAL	600.000€

Memoria 2016

ANEXO 3.- CONTRATOS DE SERVICIOS EXTERNOS

La Dirección de Acción Social realiza anualmente una serie de contratos administrativos con diversas empresas y entidades para la prestación de determinados servicios.

3.1.- Servicio de personas mayores y discapacidad:

- Prestación del servicio público de ayuda a domicilio: está contratado a la empresa GARBIALDI S.A.
- Prestación de servicio de alojamiento y atención en apartamentos Sociales Berra en Altza-Buenavista: Están contratadas 39 plazas en apartamentos tutelados para personas mayores autónomas con la empresa SAR-QUAVITAE S.L.U.
- Prestación de servicio de alojamiento y atención en Apartamentos Polivalentes de Txara 2 en Intxaurreondo: Convenio por el que se encomienda a la Diputación Foral la gestión de 22 apartamentos tutelados para personas mayores autónomas en Txara 2, estando la prestación de servicios adjudicada a la empresa BIHARKO, S.L.
- Prestación de servicio de alojamiento y atención en apartamentos tutelados de Fundación Elizaran en la calle Fermín Calbetón: Convenio por el que se encomienda a la Diputación Foral la gestión de 10 apartamentos tutelados para personas mayores autónomas en la calle Fermín Calbetón, estando la prestación de servicios adjudicada a la FUNDACIÓN MATÍA.
- Prestación de servicio de alojamiento y atención para personas mayores autónomas en equipamiento residencial: están contratados 17 apartamentos tutelados y 75 plazas residenciales con la FUNDACIÓN ZORROAGA
- Servicio Público a prestar a la comunidad de habitacionistas y a los usuarios de los servicios de alojamiento en los 29 apartamentos tutelados para personas mayores en los edificios de Etxegintza en Ategorrieta, Berio, Benta Berri y Marrutxipi: adjudicado a GUREAK ZERBITZU ANITZAK S.L.U.
- Servicio de alojamiento y atención a personas mayores autónomas en las viviendas comunitarias de Mons: adjudicado a ala UTE de empresas LAGUNDUZ 2, S.L. y FUNDACIÓN SALUD Y COMUNIDAD.
- Programa de Ocio y Tiempo Libre para mayores de 55 años en diversos centros culturales de la ciudad (CC Ernest Lluch, Okendo, Lugaritz y Casares) y en la Escuela Municipal de Música y Danza: adjudicado a LAHAR ELKARGOA.
- Gestión del equipamiento Aieteko Topalekua: Servicio de Bar-Comedor, Conserjería-administración, limpieza y mantenimiento. Adjudicado a CLECE S.A hasta diciembre y a partir de esa fecha a GUREAK OSTALARITZA mediante un contrato reservado a Centros Especiales de Empleo.
- Prestación de servicio de apoyo técnico a las Asociaciones de Personas Mayores. Adjudicado al Grupo Servicios Sociales Integrados, S.COOP.

Memoria 2016

3.2.- Servicio de inserción social:

- Servicio de acogida nocturna “Gaueko Aterpea”. Gestión del servicio adjudicado a la Asociación RAIS EUSKADI y el local arrendado a la FUNDACIÓN ZORROAGA.
- Centro Municipal de Acogida Social: prestación de servicios de cocina, comedor y limpieza adjudicado a COMERCIAL AIBAK TRS S.L.
- Programa de acompañamiento y promoción social: adjudicado a ASOCIACIÓN ERROAK.
- Servicio de Acogida diurna “Hestia”. Gestión del servicio adjudicado a la Asociación RAIS EUSKADI.
- Gestión del Servicio Público municipal de Urgencias Sociales (SMUS): adjudicado a Fundación DYA Gipuzkoa .
- Servicio de lavandería del Servicio de Inserción Social del Ayuntamiento de Donostia/San Sebastián mediante contrato reservado a Centros Especiales de Empleo : adjudicado a GOIAR S.L.U.

3.3.- Servicio de Prevención, Infancia y Familia:

- Servicio de gestión de casos en situaciones de desprotección : adjudicado a HZ Gizekimenak S.L.
- Servicio de formación asesoramiento e intervención precoz con menores en situación de riesgo o desprotección : adjudicado a HZ Gizekimenak S.L.
- Servicio de atención socioeducativa y psicosocial: adjudicado a UTE SUSTATUZ Lantaldea.
- Programa de información y formación en los locales de jóvenes: adjudicado a Asociación Ai Laket.
- Servicio de apoyo a familias con menores en situación de riesgo: adjudicado a ORAIN-ORIEPSI.

Memoria 2016

ANEXO 4.- TABLA RESUMEN DE AYUDAS ECONOMICAS PUBLICAS

Incluimos aquí un resumen evolutivo de las ayudas económicas tanto del sistema de Inserción y Garantía de Ingresos (Renta de Garantía de Ingresos y Prestación Complementaria de la Vivienda, gestionadas actualmente por LANBIDE), como del sistema de Servicios Sociales (Ayudas de Emergencia Social, ayudas forales de Garantía de Ingresos y otras prestaciones como el Fondo de Bienestar Social y las Prestaciones no Contributivas).

4.1.- Ayudas económicas públicas del Sistema de Inserción y Garantía de Ingresos.

4.1.1.- Familias beneficiarias

	2013	2014	2015	2016
Renta de Garantía de Ingresos	4.415	4.871	4.894	4.970
Prestación Complementaria de Vivienda	1.802	2.175	2.176	2.170

4.1.2.- Gasto

	2013	2014	2015	2016
Renta de Garantía de Ingresos	24.149.907	26.525.182	27.115.251	28.606.198,5
Prestación Complementaria de Vivienda	4.498.511	4.795.691	5.014.359	5.626.206,3

Memoria 2016

4.2.- Evolución de las ayudas económicas públicas del Sistema de Servicios Sociales y del Sistema de Inserción y Garantía de Ingresos.

4.2.1.- Solicitudes nuevas

	2013	2014	2015	2016
Ayudas de Emergencia Social	2.576	2.816	2.951	2.922
Ayudas Forales de Garantía de Ingresos	392	423	397	319
Otras prestaciones (PNC, FBS)	149	201	185	193

4.2.2.- Familias beneficiarias

	2013	2014	2015	2016
Ayudas de emergencia social	2.322	2.613	2.709	2.695
Renta de Garantía de Ingresos	4.415	4.871	4.894	4.970
Prestación de vivienda	1.802	2.175	2.176	2.170
Ayudas Forales de Garantía de Ingresos	252	396	415	384
Otras prestaciones (PNC, FBS)	1.160	1.232	1.262	1.343

4.2.3.- Gasto

	2013	2014	2015	2016
Ayudas de emergencia social	1.958.705,37	2.270.430,83	2.338.450,81	2.420.816,31
Renta de Garantía de Ingresos	24.149.907,04	26.525.182,00	27.115.251,20	28.606.198,5
Prestación de vivienda	4.498.511,00	4.795.691,00	5.014.359,20	5.626.206,3
Ayudas Forales de Garantía de Ingresos	1.186.199,02	1.732.184,45	1.802.609,16	1.794.516,54
Otras prestaciones (PNC, FBS)	5.212.223,33	5.533.839,11	5.809.861,79	6.072.418,54

Memoria 2016

4.3.- Evolución del gasto municipal en ayudas para colectivos frágiles

4.3.1.- Solicitudes nuevas

	2013	2014	2015	2016
Ayudas Plan de Trabajo Compartido	756	776	827	817

4.3.2.- Familias o personas beneficiarias

	2013	2014	2015	2016
Ayudas Plan de Trabajo Compartido	571	679	681	682
Ayudas fiscales	3.671	3.203	3.369	3.912

4.3.3.- Gasto

	2013	2014	2015	2016
Ayudas Plan de Trabajo Compartido	699.945,98	783.136,69	822.785,31	755.933,55
Ayudas fiscales	201.944,88	183.684,12	194.825,94	231.493,79
Otras ayudas municipales (*)	1.868.760,95	2.305.958,49	2.370.725,19	2.434.437,40
Aportación municipal para AES (**)	628.945	949.859	927.349,81	467.843,21

(*) Kirol txartela social, Bonobus social, descuentos en la Escuela de Música, descuentos en actividades del Patronato de Euskara.

(**) En 2016, la aplicación de la Ley de Instituciones Locales de Euskadi ha aumentado la aportación económica del Gobierno Vasco.