

**EH Bildu talde politikoa**

Grupo político EH Bildu

Ijentea, 1 - 20003 Donostia

Tel. 943481027 eh\_bildu@donostia.eus-- [www.donostia.ehbildu.eus](http://www.donostia.ehbildu.eus) -

A LA SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO

INTERPELACIÓN DIRECTA URGENTE PARA EL PLENO, RELATIVO AL PAPEL DEL  
GOBIERNO MUNICIPAL ANTE LAS ACTUACIONES DE KUTXABANK

Garbiñe Alkiza López de Samaniego, concejala del grupo municipal EH BILDU, al amparo del artículo 97 del Reglamento Orgánico del Pleno, presenta al alcalde Eneko Goia Laso la siguiente INTERPELACIÓN DIRECTA respecto al papel del Gobierno Municipal ante las actuaciones de Kutxabank, para su tratamiento urgente en el pleno.

**JUSTIFICACIÓN**

**Intxaurreondo Viejo ha sido el último barrio que se ha quedado sin sucursal bancaria.**

En los últimos años los bancos han ido cerrando las oficinas de atención personal, tanto en Donostia como en otros municipios. Uno de los primeros barrios donostiarra en esta situación fue Herrera, con el cierre de su oficina en 2017.

Recientemente Bidebieta se quedó sin sucursal bancaria y sus vecinas y vecinos deben desplazarse a Trintxerpe o más lejos en busca de este servicio. Tras una recogida de firmas por parte de vecinas y vecinos del barrio, el Ayuntamiento de Donostia-San Sebastián solicitó a Kutxabank que no cerrara la oficina, pero no tuvo una respuesta positiva.

En Intxaurreondo Viejo, tras el cierre de las oficinas de Caixa y Caja Laboral, Kutxabank cerrará su sede de atención al cliente el 13 de abril. Las notas informativas colocadas en la oficina invitan a la clientela de la entidad bancaria a que acuda a la oficina de Gran Vía del barrio de Gros.

Se debe tener en cuenta que una parte importante de la población, especialmente a partir de cierta edad, no tiene capacidad para utilizar el servicio a través de Internet y presenta también problemas a

**EH Bildu talde politikoa**

Grupo político EH Bildu

Ijentea, 1 - 20003 Donostia

Tel. 943481027 eh\_bildu@donostia.eus-- [www.donostia.ehbildu.eus](http://www.donostia.ehbildu.eus) -

la hora de utilizar el cajero automático. Por tanto, este tipo de restricciones sólo generan problemas y limitaciones para este sector de la población. A partir de ahora, en Intxaurreondo, sobre todo para muchas personas mayores, si no quieren depender de otra persona, será obligatorio coger el autobús para poder acceder a los servicios de Kutxabank.

**Es evidente que la privatización de las cajas de ahorros públicas ha tenido consecuencias negativas. Y es que, entre otras cosas, cada año han aumentado las comisiones en mayor porcentaje que la mayoría de los países europeos y los préstamos son más caros. Pero, en cambio, han reducido el servicio de cara al público.**

Teniendo en cuenta que el Ayuntamiento de Donostia-San Sebastián es patrono propio de la Fundación Bancaria Kutxa, como fundador de ésta, entendemos que dispone de los mecanismos necesarios para instar a Kutxabank a que cese en estas malas prácticas bancarias.

Ante el cierre de una sucursal bancaria en otro barrio, solicitamos que el Ayuntamiento de Donostia-San Sebastián ponga en marcha los recursos que dispone para que esta situación no se agrave aún más, y evite el cierre de más sucursales bancarias. Ya que, el cierre de sucursales no permite a muchas personas a guardar su dinero en un lugar seguro ni a poder optar a un servicio digno.

Es por ello por lo que la concejala abajo firmante presenta la siguiente

### INTERPELACIÓN

-¿Cuál es el motivo por la que el Gobierno Municipal, a través de su representante en el Patronato de la Fundación Bancaria Kutxa, no ha solicitado a Kutxabank el cese de estas malas prácticas, del cierre de oficinas bancarias en los barrios y la garantía de un servicio presencial adecuado?

-¿Por qué motivo no ha solicitado el Gobierno Municipal a Kutxabank el mantenimiento del servicio en la sucursal de Intxaurreondo Viejo?

**EH Bildu talde politikoa**

Grupo político EH Bildu

Ijentea, 1 - 20003 Donostia

Tel. 943481027 eh\_bildu@donostia.eus-- [www.donostia.ehbildu.eus](http://www.donostia.ehbildu.eus) -

-¿Qué va a hacer el Gobierno Municipal a partir de ahora para mantener las sucursales en los barrios y que Kutxabank no cierre más oficinas?

En San Sebastián, a 22 de abril de 2022

Garbiñe Alkiza López de Samaniego,  
concejala del grupo municipal EH BILDU