

► Lehendakaritza  
Presidencia

Ijentea, 1 | Tel. 010 - 943481000 | [www.donostia.eus](http://www.donostia.eus)  
20003 Donostia / San Sebastián

## UDALBATZARI

## AL AYUNTAMIENTO PLENO

**Donostiako Udalaren Administrazio Elektronikoaren Erregelamenduaren aldaketaren hasierako onarpena Aprobación inicial de la modificación del Reglamento de Administración Electrónica del Ayuntamiento de San Sebastián**

Udalatzak, 2008ko maiatzaren 27an egindako bilkuran, Donostiako Udalaren Administrazio Elektronikoaren Erregelamendua behin betiko onartzea erabaki zuen.

Gaur egun, Erregelamenduak ez du jasotzen kolektibo jakin batzuk Administrazioarekin elektronikoki komunikatzen behartzeko aukerarik. Hala, Donostiako Udalaren Administrazio Elektronikoari buruzko Erregelamenduaren 28. artikuluak herritarren prerrogatiba baino ez du aipatzen harremanak izateko bidea aukeratzeko eta horregatik, aldaketa beharrezkoa da.

El Excmo. Ayuntamiento Pleno, en sesión celebrada el día 27 de mayo de 2008, acordó aprobar, con carácter definitivo, el Reglamento de Administración Electrónica del Ayuntamiento de San Sebastián.

Actualmente, el Reglamento no contempla la posibilidad de obligar a ciertos colectivos a comunicarse electrónicamente con la Administración. Así, el artículo 28 del Reglamento de Administración Electrónica del Ayuntamiento de San Sebastián solo hace referencia a la prerrogativa de la ciudadanía para elegir el cauce a través del cual quiere relacionarse, por lo que resulta necesaria su modificación.

Aldaketa hori onartzeko eskumen-gaikuntza Administrazio Publikoen Administrazio Procedura Erkidearen urriaren 1eko 39/2015 Legera (zehazki, 9.2., 14.3., 41.1 artikuluak eta azken xedapenetako bosgarrena) eta Sektore Publikoaren Araubide Juridikoaren urriaren 1eko 40/2015 Legera egokitzeko beharrak ematen du.

La habilitación competencial para la aprobación de esta modificación viene dada por la necesidad de adaptación a la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, en concreto los artículos 9.2, 14.3, 41.1 y disposición final quinta y, a la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.

Zehazki, APAPELen 14.3 artikuluak honako hau ezartzen du:

“Erregelamenduz, administrazioek baliabide elektronikoen bidez haietkin harremanetan jartzeko betebeharra ezarri ahal izango dute, zenbait prozeduratarako eta pertsona fisikoen zenbait

En concreto, el artículo 14.3 LPACAP establece lo siguiente:

“Reglamentariamente, las Administraciones podrán establecer la obligación de relacionarse con ellas a través de medios electrónicos para determinados procedimientos y para ciertos colectivos de

► Lehendakaritza  
Presidencia

Ijentea, 1 | Tel. 010 - 943481000 | [www.donostia.eus](http://www.donostia.eus)  
20003 Donostia / San Sebastián

kolektibotarako, baldin eta pertsona horiek, personas físicas que por razón de su capacidad gaitasun ekonomikoa, teknikoa, dedikazio económica, técnica, dedicación profesional u otros profesionala edo bestelako arrazoiak direla-eta, motivos quede acreditado que tienen acceso y egiaztatu badute beharrezko bitarteko disponibilidad de los medios electrónicos elektronikoak eskura eta eskuragarri dituztela.” necesarios.”

2022ko irailaren 20an, Tokiko Gobernu Batzarrak Donostiako Udalaren Administrazio Elektronikoaren Erregelamenduaren 28. artikulua aldatzeko proiektua onartu zuen. Bertan, zenbait kolektibo udal administrazio honekin komunikatzeko bitarteko elektronikoak erabiltzera behartzeko ahala jasotzen zen.

Zehazki, honako aldaketa-proiektu hau onartu zen:

Así, el 20 de septiembre de 2022, la Junta de Gobierno Local aprobó el proyecto de modificación del artículo 28 del Reglamento de Administración Electrónica del Ayuntamiento de San Sebastián, que tiene por objeto incluir la potestad de poder obligar a ciertos colectivos de utilizar medios electrónicos para comunicarse con esta Administración Municipal.

En concreto, el proyecto de modificación aprobado es el siguiente:

**“28. artikulua. Donostiako Udalarekin harreman elektronikoa izateko eskubidea eta betebeharra**

**“Artículo 28. Derecho y obligación de relacionarse electrónicamente con el Ayuntamiento de San Sebastián**

1. Pertsona fisikoek noiznahi aukeratu ahal izango dute beren eskubideak eta betebeharak baliatzeko Donostiako Udalarekin bitarteko elektronikoen bidez komunikatzen diren ala ez, salbu eta bitarteko elektronikoen bidez erlazionatzera behartuta badaude. Udalarekin komunikatzeko aukeratutako bidea edozein unetan aldatu ahal izango dute pertsona fisikoek. Era berean, aukeratu ahal izango dute zein hizkuntza ofizialetan izan nahi duten harremana udalarekin. Egiten duten hautua egiten dutela, jakinarazpenak, ebaZenak, ziurtagiriak eta gainerakoak euskaran edo bi hizkuntza oficialetan jasotzeko aukera izango dute

2. Udal Administrazioak argitaratuko ditu, GIPUZKOAKO ALDIZKARI OFIZIALEAN eta egoitza elektronikoan bertan, herritarrek, kasu bakoitzean, berarekin komunikatzeko duten

1. Las personas físicas podrán elegir en todo momento si se comunican con el Ayuntamiento de San Sebastián para el ejercicio de sus derechos y obligaciones a través de medios electrónicos o no, salvo que estén obligadas a relacionarse a través de medios electrónicos. El medio elegido por la persona para comunicarse con el Ayuntamiento podrá ser modificado por aquella en cualquier momento. Asimismo, podrán elegir en qué idioma oficial quieren relacionarse con el ayuntamiento. Con independencia de la elección que realicen, podrán recibir notificaciones, resoluciones, certificaciones y demás en euskera o en las dos lenguas oficiales.

2. La Administración Municipal publicará, en el correspondiente BOLETIN OFICIAL de Gipuzkoa y en la propia sede electrónica, aquellos medios electrónicos que la ciudadanía puede utilizar en

► Lehendakaritza  
Presidencia

Ijentea, 1 | Tel. 010 - 943481000 | [www.donostia.eus](http://www.donostia.eus)  
20003 Donostia / San Sebastián

*eskubidean erabil ditzaketen bitarteko elektronikoak.* cada supuesto en el ejercicio de su derecho a comunicarse con ella.

3. Administrazio Publikoen Administrazio Procedura Erkidearen urriaren 1eko 39/2015 Legearen 14.2 artikuluaren arabera, udal-administrazioarekin eta haren organismo publikoekin harreman elektronikoak izatera behartuta daude honako pertsona edo erakunde hauek:

a) Pertsona juridikoak.

b) Nortasun juridikorik gabeko erakundeak.

c) Lanbidean jarduteko elkargo bateko kide izan behar dutenak, jarduera profesional hori dela-eta administrazio publikoekin egiten dituzten izapide eta jarduketetarako. Nolanahi ere, kolektibo horren barruan daude notarioak eta jabetza- eta merkataritza-erregistratzaileak.

d) Administrazioarekiko harremanak elektronikoki izatera behartuta dagoen interesdun baten ordezkarriak.

e) Administrazio publikoetako enplegatuak, baldintza hori dela-eta administrazio publikoekin egiten dituzten izapide eta jarduketetarako, administrazio bakoitzak erregelamenduz zehazten duen moduan.

3. Estarán obligadas a relacionarse electrónicamente con la Administración Municipal y sus organismos públicos, de conformidad con el artículo 14.2 de la Ley 39/2015 de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, las personas o entidades identificadas a continuación:

a) Las personas jurídicas.

b) Las entidades sin personalidad jurídica.

c) Quienes ejerzan una actividad profesional para la que se requiera colegiación obligatoria, para los trámites y actuaciones que realicen con las Administraciones Públicas en ejercicio de dicha actividad profesional. En todo caso, dentro de este colectivo se entenderán incluidos los notarios y notarias y las y los registradores de la propiedad y mercantiles.

d) Quienes representen a un interesado o interesada que esté obligada a relacionarse electrónicamente con la Administración.

e) Los empleados y empleadas de las Administraciones Públicas para los trámites y actuaciones que realicen con ellas por razón de esta condición, en la forma en que se determine reglamentariamente por cada Administración.

4. Administrazio Publikoen Administrazio Procedura Erkidearen urriaren 1eko 39/2015 Legearen 14.3 artikulan oinarrituta, udal-administrazio honek eta haren erakunde publikoek hautaketa-prozesuetarako deialdien oinarri orokorretan ezarri ahal izango dute nahitaez baliabide elektronikoekin bidez erlazionatu behar direla deialdiokin, baldin eta sartu edo sartu nahi

4. En base al artículo 14.3 la Ley 39/2015 de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, esta Administración Municipal y sus organismos públicos podrán establecer en las bases generales de las convocatorias a procesos selectivos la obligatoriedad de relacionarse con ellas a través de medios electrónicos cuando la naturaleza de las

► Lehendakaritza  
Presidencia

Ijentea, 1 | Tel. 010 - 943481000 | [www.donostia.eus](http://www.donostia.eus)  
20003 Donostia / San Sebastián

*diren kidego edo eskalen izaerak eta aztergai den gai-zerrendak eta eskainitako destinoek hautaketa-prozesu teknikoan parte hartzeko aukera kentzen badute.*

*funciones de los cuerpos o escalas a los que se pretende ingresar o acceder y el temario objeto de estudio y los destinos ofertados una vez superado el proceso selectivo, presupongan dicha capacidad técnica a los ciudadanos que desean participar en estos procesos selectivos.*

5. *Udalarekin harreman elektronikoa izateko betebeharra jarduera ekonomikoak edo profesionalak egiten dituzten pertsona fisikoetara zabaltzen da, hala nola banakako enpresariak edo autonomoak.*

5. *La obligatoriedad de relacionarse electrónicamente con el Ayuntamiento se extiende a las personas físicas que realicen actividades económicas o profesionales como empresarios individuales o autónomos.*

6. *Komunikazioen segurtasun- eta osotasun-baldintzak, kasu bakoitzean, komunikazioen xede diren datuen izaeraren arabera ezarriko dira, proporcionaltasun-irizpideen arabera, datu pertsonalak babesteari buruz indarrean dagoen legerian xedatutakoaren arabera.*

6. *Los requisitos de seguridad e integridad de las comunicaciones se establecerán en cada caso de forma apropiada al carácter de los datos objeto de aquellas, de acuerdo con criterios de proporcionalidad, conforme a lo dispuesto en la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal.*

7. *Udal-administrazioak ahal dela bitarteko elektronikoak erabiliko ditu beste administrazio publiko batzuekin dituen komunikazioetan. Komunikazio horiek arautuko dituzten baldintzak honako hauen artean zehaztuko dira: Parte hartzen duten herri-administrazioek.”*

7. *La Administración municipal utilizará preferentemente medios electrónicos en sus comunicaciones con otras Administraciones Públicas. Las condiciones que regirán estas comunicaciones se determinarán entre las Administraciones Públicas participantes.”*

Bestalde, Zerbitzu Orokoren Batzordeak, 2022ko irailaren 27an egindako bilkuran, proiektuari zuzenketa hauek egitea onartu du:

- Gobernantzako zinegotzi ordezkariaren zuzenketa teknikoa, 28.1 artikulua aldatzeari buruzkoa. Hauxe dio

*“1. Pertsona fisikoek noiznahi aukeratu ahal izango dute beren eskubideak eta betebeharra baliatzeko Donostiako Udalarekin bitarteko elektronikoen bidez komunikatzen diren ala ez, salbu eta bitarteko elektronikoen bidez erlazionatzera behartuta badaude. Udalarekin komunikatzeko aukeratutako bidea edozein unetan aldatu ahal izango dute pertsona fisikoek. Era*

Por su parte, la Comisión de Servicios Generales, en sesión celebrada el 27 de septiembre de 2022, ha aprobado las siguientes enmiendas al proyecto:

- Enmienda de corrección técnica, del Concejal Delegado de Gobernanza, a la modificación del art. 28.1, cuyo contenido es el siguiente:

*“1. Las personas físicas podrán elegir en todo momento si se comunican con el Ayuntamiento de San Sebastián para el ejercicio de sus derechos y obligaciones a través de medios electrónicos o no, salvo que estén obligadas a relacionarse a través de medios electrónicos. El medio elegido por la persona para comunicarse con el Ayuntamiento podrá ser modificado por aquella en cualquier*

► Lehendakaritza  
Presidencia

Ijentea, 1 | Tel. 010 - 943481000 | [www.donostia.eus](http://www.donostia.eus)  
20003 Donostia / San Sebastián

*berean, aukeratu ahal izango dute zein hizkuntza ofizialetan izan nahi duten harremana udalarekin, eta, horren arabera, udalak eurekin euskaraz edo bi hizkuntza ofizialetan izango du harremana.”*

*momento. Asimismo, podrán elegir en qué idioma oficial quieren relacionarse con el ayuntamiento y, según la opción elegida, el Ayuntamiento se relacionará con ellas en euskera o en las dos lenguas oficiales.”*

- EH Bildu taldearen 1. zuzenketa zuzendua, 28. artikuluari gehitzeko. Hauxe dio:

*“Udalarekin harremanak bitarteko elektronikoen bidez soilik izatera behartuak izan diren eta hori egitea eragozten dien zaitasunen bat duten pertsonek lagunza emateko udal-bulegoetara (Udalinfo) jo ahal izango dute. Horrela, betebehar horrek ez die eragotziko egokitzat jotzen dituzten edo behartuta dauden idazkiak edo ekimenak aurkeztea.”*

- Enmienda N.<sup>º</sup> 1 corregida del Grupo EH Bildu, de adición al artículo 28, cuyo texto es el siguiente:

*“Aquellas personas que hayan sido obligadas a relacionarse con el Ayuntamiento únicamente mediante medios electrónicos y tengan algún tipo de dificultad que les impida realizarlo podrán acudir a las oficinas de asistencia municipales (Udalinfo), de forma que la citada obligación no les impida la presentación de los escritos o iniciativas que consideren oportunos o a los que estén obligados.”*

Ondorioz, onartutako aldaketa-proiektua aldatu egin da, onartutako zuzenketak testuan sartuta.

Por consiguiente, el proyecto de modificación aprobado ha sido reformado, mediante la inclusión en el mismo del texto de las enmiendas aprobadas.

Toki Araubidearen Oinarriak arautzen dituen Legearen 3.1, 4.1 eta 123.1.d) artikuluetako aurreikuspenen arabera eta Donostiako Udalaren Osoko Bilkuraren Erregelamendu Organikoaren 107. artikuluan eta hurrengoetan xedatutakoaren arabera Udalari esleitutako erregelamendu-ahalmena erabiliz, honako erabaki hauek hartzea proposatzen da:

En el ejercicio de la potestad reglamentaria atribuida al Ayuntamiento conforme a las previsiones de los artículos 3.1, 4.1 y 123.1 apartado d) de la Ley de Bases de Régimen Local, y de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 107 y siguientes del Reglamento Orgánico del Pleno del Excmo. Ayuntamiento de Donostia-San Sebastián, se propone la adopción de los siguientes

## AKORDIOAK

**LEHENENGOA:** Donostiako Udalaren Administrazio Elektronikoaren Erregelamenduaren aldaketari hasierako onespresa ematea, azalpen-zatian adierazitako edukiarekin.

**BIGARRENA:** Toki Araubidearen Oinarriak

## ACUERDOS

**PRIMERO:** Aprobar inicialmente la modificación del Reglamento de Administración Electrónica del Ayuntamiento de San Sebastián, con el contenido expresado en la parte expositiva.

**SEGUNDO:** Someter el expediente al trámite de

► Lehendakaritza  
Presidencia

Ijentea, 1 | Tel. 010 - 943481000 | [www.donostia.eus](http://www.donostia.eus)  
20003 Donostia / San Sebastián

arautzen dituen apirilaren 2ko 7/1985 Legearen 49. artikuluan xedatutakoaren arabera, 30 egunean jendaurrera aterata edukitzea expedientea, interesdunek egoki iritzitako erreklamazioak edo iradokizunak aurkezteko bidea izan dezaten.

información pública por un plazo de 30 días, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 49 de la ley 7/1985 de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, a fin de que los interesados puedan presentar las reclamaciones o sugerencias que estimen oportunas.

**HIRUGARRENA:** Erreklamaziorik edo iradokizunik izaten ez bada, behin betiko onartutzat joko da erabakia.

**TERCERO:** En el caso de que no se presente ninguna reclamación o sugerencia se entenderá definitivamente adoptado el acuerdo.

Donostian, elektronikoki sinaturiko datan

Manu Narvaez

Leire Vazquez

Lehendakaritzako zuzendaria

Lehendakaritzako teknikaria

Juan Ramón Viles

Gobernantzako zinegotzi ordezkaria