DONOSTIA
SAN SEBASTIÁN

Zerbitzu Orokorren Batzordea
Comisión de Servicios Generales

Ijentea, 1 | Tel. 010 - 943481012 | www.donostia.eus
20003 Donostia / San Sebastián

29. AKTA

Zerbitzu Orokorren Batzordea

Batzar mota: Ohikoa

Eguna: 2026-01-15

Ordua: 10:20 h

Tokia: Loretope aretoa

Batzordeburua: Ana Lopez Loiarte

Etorritakoak:

Zinegotziak:

Kerman Orbegozo Uribe

Martin Ibabe Eceiza

Olatz Yarza Garagorri

Garbiñe Alkiza Lopez de Samaniego

Itziar Iturri Arrazola

Iñigo Garcia Villanueva

Iñaki Gabarain Gaztelumendi

Vanessa Velez de Pablos

Arantza Gonzalez Garcia

Idazkaria: Iñaki Txintxurreta Perdiguero, Idazkari Nagusiak eskuordeturik.

BATZORDEBURUAK bilkura hasi dela adierazi ondoren, ondoko GAI-ZERRENDA hau lantzeari ekin diote:

1.- 2025eko abenduaren 9an izandako bileraren akta irakurri eta onartzea, ontzat joz gero.

Bozketa egin eta aho batez onartu dute 28. akta, 2025eko abenduaren 9an egindako bilerari dagokiona.

2.- Galdera, EH Bildu taldeak aurkeztua, Turismo bulegoaren lekualdaketaren gainean.

ACTA Nº 29

Comisión de Servicios Generales

Sesión: Ordinaria

Día: 15-01-2026

Hora: 10:20 h

Lugar: Sala Loretope

Preside: Ana López Loiarte

Asistentes:

Concejales y concejalas:

Kerman Orbegozo Uribe

Martín Ibabe Eceiza

Olatz Yarza Garagorri

Garbiñe Alkiza López de Samaniego

Itziar Iturri Arrazola

Iñigo García Villanueva

Iñaki Gabarain Gaztelumendi

Vanessa Vélez de Pablos

Arantza González García

Secretario: Iñaki Txintxurreta Perdiguero, por delegación de la Secretaria General.

Declarada abierta la sesión por la PRESIDENCIA, se pasa a desarrollar el siguiente ORDEN DEL DÍA:

1.- Lectura y aprobación, si procede, del acta de la sesión celebrada el día 9 de diciembre de 2025.

Se aprueba, por unanimidad, el acta número 28, correspondiente a la sesión celebrada el día 9 de diciembre de 2025.

2.- Pregunta, presentada por el Grupo EH Bildu, sobre el traslado de la Oficina de Turismo.

12447n II

Hurrengo galdera hau irakurritzat ematen da:

"EH BILDU udal-taldeko zinegotzi Jabier Vitoria Romak, Udalbatzaren Organo Araudiaren 135. artikuluaren babesean, udaletxeko beheko solairuan dagoen turismo-arretarako bulegoari buruzko GALDERA hau egiten dio Gobernantza Ireki, Digital eta Kolaboratiboko zinegotzi ordezkariari, Zerbitzu Orokorren Batzordean ahoz erantzuteko.

JUSTIFIKAZIOA

Turismo Bulegoa udaletxera eramateko erabakia duela hamarkada bat hartu zen, 2015ean, Turismo Sozietatearen Kontseiluak proposamen hori onetsi ondoren.

Hainbat atzerapen, aldaketa eta gainkostu izan ondoren, 2025aren amaieran, Udalinforen zerbitzuak udaletxeko beheko solairuan jarri dira, baina 10 urte geroago, oraindik ez dira egokitu eta ekipatu toki horretan bertan jartzea aurreikusita zeuden turismo-arretarako bulegoaren instalazioak. Hain zuzen ere, bi arreta-zerbitzu horiek Boulevardetik izan behar zuten sarrera.

Hala, bada, hasierako proiektuaren arabera 2020an eta ondoren 2024an inauguratuta behar zuten instalazioak, beste eragozpenik ez badago, 2026aren hasieran egongo dira martxan kokaleku berrian.

Hasieran, arreta pertsonaleko postuak, informazio-makinak eta denda jartzea zegoen aurreikusita. Jendeari arreta emateko bulegoaz gain, barruko bulego batzuk jartzea ere aurreikusten zen, hor lan egiten duten hogei lagunentzat.

Adierazi digutenez, ez dirudi hasierako aurreikuspenaren arabera espero zen beste leku dagoenik toki horretan, eta, beraz, langile horietako batzuk Goikoa jauregian kokatzeko aukera aztertuko da.

Horregatik, hau sinatzen duen zinegotziak GALDERA hauek egiten ditu:

1. Noiz aurreikusten da udaletxeko beheko solairuan arreta turistikorako bulego berria martxan jartzea?

2. Turismoko langile batzuk Goikoa jauregira eramatea aurreikusten bada, zenbat izango dira? Betetzen al ditu langile horiek hor kokatzeko behar diren baldintzak, gaur egun udal-bulego horretan ematen diren

Se da por leída la siguiente pregunta:

"Jabier Vitoria Roma, concejal del Grupo Municipal de EH BILDU, al amparo del artículo 135 del Reglamento Orgánico del Pleno, presenta la siguiente PREGUNTA a la Concejala Delegada de Gobernanza Abierta, Digital y Colaborativa y de Cultura, para su respuesta oral en la Comisión de Servicios Generales sobre la reubicación de la Oficina de Atención de Turismo en la planta baja del Ayuntamiento.

JUSTIFICACIÓN

La decisión de trasladar la Oficina de Turismo al Ayuntamiento se adoptó hace una década, en 2015, tras la aprobación de esta propuesta en el seno del Consejo de Sociedad de Turismo.

Tras retrasos, modificaciones y sobrecostes, a finales de 2025 se han puesto en marcha los servicios de Udalinfo en la planta baja del ayuntamiento, pero 10 años después sigue pendiente la habilitación y el equipamiento de los espacios en esa misma ubicación de la oficina de atención turística prevista desde el inicio, todo ello con entrada independiente desde el Boulevard para los dos servicios de atención.

Así las cosas, unas instalaciones que, según el proyecto inicial, iban a estar inauguradas en 2020, despúes en 2024, finalmente y si no hay más contratiempos, comenzarán a funcionar en su nuevo emplazamiento a principios de 2026.

En la previsión inicial contaba con puestos de atención personal, máquinas de información y tienda. Además de la atención al público, se contemplaba una zona de oficinas internas para la veintena de personas que trabajan en estas dependencias.

Por lo que se nos traslada, no parece que se disponga del espacio suficiente, conforme a la previsión inicial, por lo que se barajaría una posible reubicación de parte de este personal en el Palacio Goikoa.

Por todo ello, el concejal que suscribe presenta las siguientes PREGUNTAS:

1. ¿Cuándo está prevista la entrada en servicio de la nueva oficina de atención turística en la planta baja del edificio consistorial?

2. Si se prevé el traslado de parte del personal de Turismo al Palacio Goikoa, cuántos serían? ¿Reúne las condiciones suficientes para esta reubicación sin afectar a los servicios y personal que

zerbitzuei eta langileei eragin gabe? Horretarako beste egokitzapen-obra bat egin behar izanez gero, ba al dago horretarako partidarik?

Donostia, 2026ko urtarrilaren 8a

Jabier Vitoria Roma
EH BILDU udal-taldeko zinegotzia".

Ana Lopez andreak eta Markel Ormazabal jaunak hitz egin dute puntu honetan. Esandakoak Bilkuren Egunerokoan grabatu dira.

3.- Iradokizuna, PP taldeak aurkeztua, batzordeen audio-grabazioei buruzkoa.

Vanessa Velez andreak hurrengo iradokizuna aurkeztu du:

"Vanesa Vélez De Pablos Talde Popularreko zinegotziak, Udalbatzaren Organo Araudiaren 137. artikulua oinarri, batzordeen audio-grabazioei buruzko INTERPELAZIO hau aurkezten dio Jon Insausti Martiarena alkateari, Zerbitzu Orokorren Batzordean aztertzeko.

JUSTIFIKAZIOA

Batzordeetan egiten diren audio-grabazioen izenetan ez da zehazten zein punturi buruzkoak diren, eta gai-zerrenden ordenan askotan egiten diren aldaketak kontuan hartuta, askotan oso zaila izaten da puntu jakin baten audioa aurkitzea.

Egoera horren aurrean, behean sinatzen duenak honako IRADOKIZUN hau egin nahi du:

1. Audio-fitxategi bakoitzaren izenean aipatzea gai-zerrendako zein punturi buruzkoa den.

2. Batzordeen gai-zerrenda errespetatzea, ezinbesteko kasuetan izan ezik.

Donostia, 2026ko urtarrilaren 7a

Vanesa Vélez De Pablos
Udaleko PP taldeko zinegotzia".

Ana Lopez andreak hitz egin du puntu honetan. Esandakoak Bilkuren Egunerokoan grabatu dira.

actualmente se prestan y se ubican en esta dependencia municipal? Si requiriera de obra de adaptación para ello ¿existe partida habilitada para tal efecto?

Donostia, 8 enero de 2026

Jabier Vitoria Roma
Concejal del Grupo Municipal EH BILDU".

Intervienen en este punto la Sra. López Loiarte y el Sr. Ormazabal Gaztañaga, en los términos que resultan de la grabación de la sesión incorporada al Diario de Sesiones.

3.- Sugerencia, presentada por el Grupo PP, sobre las grabaciones de audio de las diferentes comisiones.

La Sra. Vélez de Pablos presenta la siguiente sugerencia:

"Vanesa Vélez De Pablos, Concejala del Grupo Popular, al amparo del vigente artículo 137 del Reglamento Orgánico del Pleno, presenta las siguientes SUGERENCIA, al Alcalde, D. Jon Insausti Martiarena, en la comisión de Servicios Generales sobre las grabaciones de audio de las diferentes comisiones.

JUSTIFICACIÓN

Las grabaciones de audio que se realizan en las diferentes comisiones no recogen en su denominación el punto al que hace referencia y, teniendo en cuenta las múltiples modificaciones que el orden del día suele sufrir, lo que dificulta enormemente encontrar el audio de un punto en concreto.

Ante esta situación, la abajo firmante, quiere realizar la siguiente SUGERENCIA:

1. Que se proceda denominar cada de archivo de audio haciendo referencia al punto del orden del día al que hace referencia.

2. Que se respete, salvo por causas de fuerza mayor, el orden del día de las comisiones.

En San Sebastián, a 7 de enero de 2026

Vanesa Vélez De Pablos
Concejala Grupo Municipal PP".

Interviene en este punto la Sra. López Loiarte, en los términos que resultan de la grabación de la

sesión incorporada al Diario de Sesiones.

4.- Bozeramaileen Batzordeak bidalitako ekimenak, baldin bada.

4.1.- Interpelazioa, PP Taldeak aurkeztua, atxilotuen identitateari buruzkoa.

Hurrengo interpelazio hau irakurritzat ematen da:

"Borja Corominas Fisas Talde Popularraren bozeramaileak, Udalbatzaren Organo Araudiaren 134. artikuluaren babesean, atxilotuen identitateari buruzko INTERPELAZIO hau egiten dio Jon Insausti alkateari, Gune Publikoen Batzordean (Obrak eta Hiri Zerbitzuak).

JUSTIFIKAZIOA

Ertzaintza izan da Euskal Autonomia Erkidegoan atxilotuen jatorriari buruzko datuak argitaratzen hasi den Espainiako lehen polizia-kidegoa. Ekimen horrekin bat egin du Mossos d'Esquadrak ere.

Hori dela eta, hauxe da gure

INTERPELAZIOA

1. Donostiako Udaltzaingoak zergatik ez ditu oraindik argitaratzen Donostian atxilotutakoen jatorriari buruzko datuak?

2. Gobernu-taldeak planteatzen al du datu horiek etorkizunean argitaratzea? Erantzuna baiezkoa bada, noiz eta nola argitaratuko dira (jatorrizko herrialdearen arabera edo eremu geografikoaren arabera, Ertzaintzak egiten duen bezala)?

Donostia, 2026ko urtarrilaren 8an

Borja Corominas Fisas
Udaleko Talde Popularraren bozeramailea".

Martin Ibabe jaunak hitz egin du puntu honetan. Esandakoak Bilkuren Egunerokoan grabatu dira.

4.- Iniciativas remitidas, en su caso, por la Junta de Portavoces.

4.1.- Interpelación, presentada por el Grupo PP, sobre la identidad de los detenidos.

Se da por leída la siguiente interpelación:

"Borja Corominas Fisas Concejal del Grupo Popular, al amparo del artículo 134 del Reglamento Orgánico del Pleno, presenta la siguiente INTERPELACIÓN al Alcalde, D. Jon Insausti, en la Comisión de Espacio Público, Obras y Servicios Urbanos, sobre identidad de detenidos.

JUSTIFICACIÓN

La Ertzaina ha sido el primer cuerpo policial de España que ha publicado los datos de origen de los detenidos en el País Vasco. A esta iniciativa se han sumado los Mossos d'Esquadra.

Por estos motivos presentamos la siguiente

INTERPELACIÓN

1. ¿Cuáles son los motivos por los que la Guardia Municipal de San Sebastián no publica todavía los datos de origen de los detenidos en Donostia-San Sebastián?

2. ¿Se plantea el Equipo de Gobierno publicar esos datos en el futuro? En caso afirmativo, ¿cuándo se publicarán y de que manera se harán públicos (por país de origen o por área geográfica como hace la Ertzaintza)?

En San Sebastián, a 8 de enero de 2026

Borja Corominas Fisas
Portavoz del Grupo Municipal Popular".

Interviene en este punto el Sr. Ibabe Eceiza, en los términos que resultan de la grabación de la sesión incorporada al Diario de Sesiones.

4.2.- Interpelazioa, PP Taldeak aurkeztua, Segurtasun Mahaia sortzeari buruzkoa.

Hurrengo interpelazio hau irakurritzat ematen da:

4.2.- Interpelación, presentada por el Grupo PP, sobre la creación de la Mesa de Seguridad.

Se da por leída la siguiente interpelación:

“Vanesa Vélez De Pablos Talde Popularreko zinegotziak, Udalbatzaren Organo Araudiaren 134. artikuluaren babesean, segurtasun-mahai bat sortzeari buruzko INTERPELAZIO hau aurkezten dio Jon Insausti Maisterrena alkateari, Pertsonentzako Zerbitzuen Batzordean.

JUSTIFIKAZIOA

Beste behin ere, komunikabideen bitartez jakin dugu atzo alkateak eta Segurtasuneko sailburuak izandako bileraren berri, eta, hartan, besteak beste, segurtasun-mahai bat sortzeaz jardun zutela.

Prentsa idatziaren arabera, segurtasun-mahaia sortzea joan den urrian egindako politika orokorreko osoko bilkuran hartutako erabakiaren ondorio da; hala ere, benetan onetsi zena Donostiako herritarren segurtasunaren aldeko itun bat egitea izan zen.

Hori dela eta, hauxe da gure

INTERPELAZIOA

1. Gobernu-taldeak zergatik ez du partekatu Udalbatzako gainerako talde politikoekin segurtasun-mahai bat sortzeko asmoa?
2. Gobernu-taldeak ba al du asmorik horren inguruan ezer egiteko ahalik eta azkarren?
3. Hala bada, noiz?
4. Hala ez bada, zergatik?
5. Gobernu-taldeak pentsatu al du nork osatuko duten mahai hori, eta zer eginkizun eta lan-helburu izango dituen?
6. Erantzuna baiezkoa bada, nork osatuko dute? Zein izango dira mahaiaren eginkizunak?
7. Erantzuna ezezkoa bada, zergatik? Noiz hausnartuko du horri buruz eta noiz hartuko du erabaki bat?

Donostia, 2026ko urtarrilaren 8a

Vanesa Vélez De Pablos
PP udal-taldeko zinegotzia”.

Martin Ibabe jaunak eta Vanessa Velez andreak hitz egin dute puntu honetan. Esandakoak Bilkuren Egunerokoan grabatu dira.

“Vanesa Vélez De Pablos, Concejala del Grupo Popular, al amparo del vigente artículo 134 del Reglamento Orgánico del Pleno, presenta la siguiente INTERPELACIÓN al Alcalde, D. Jon Insausti Martiarena, en la Comisión de Servicio a las Personas, sobre la creación de la Mesa de Seguridad.

JUSTIFICACIÓN

Hemos tenido conocimiento, una vez más, por los medios de comunicación, de la reunión celebrada ayer entre el Alcalde y el Consejero de Seguridad y que en ella trataron, entre otras cuestiones,la creación de una mesa de seguridad.

Según la prensa escrita, la creación de la mesa de seguridad obedece el acuerdo adoptado en el último pleno de política general, celebrado el octubre pasado; aunque lo realmente aprobado fue la elaboración de un Pacto por la Seguridad ciudadana en la ciudad de San Sebastián.

Por esos motivos presentamos la siguiente:

INTERPELACIÓN

1. ¿Cuáles son los motivos por los que el Equipo de Gobierno no ha compartido con los demás grupos políticos de la Corporación su intención de crear una Mesa de Seguridad?
2. ¿Tiene el equipo de gobierno la intención de crearla lo antes posible?
3. En caso afirmativo, ¿cuándo?,
4. En caso negativo, ¿por qué?
5. ¿Tiene el equipo de gobierno pensado quienes conformarán dicha mesa y cuales serían las funciones y el objetivo de trabajo?
6. En caso afirmativo, ¿quienes la conformarían?, ¿cuales serían las funciones de la mesa?
7. En caso negativo, ¿por qué?, ¿cuándo va a reflexionar sobre ello y tomar una decisión?

En San Sebastián, a 8 de enero de 2026

Vanesa Vélez De Pablos
Concejala Grupo Municipal PP”.

Intervienen en este punto el Sr. Ibabe Eceiza y la Sra. Vélez de Pablos, en los términos que resultan de la grabación de la sesión incorporada al Diario

de Sesiones.

Eta bestelako aztergairik ez dagoela, Batzordeburuak goiburuan adierazitako eguneko hamarrak eta hogeita hamalauan bilkura amaitutzat jo du; eta NIK, idazkari gisa, horren guztiaren FEDE EMATEN DUT.

Y no habiendo más asuntos, la Presidenta declara terminada la sesión a las diez horas y treinta y cuatro minutos de la fecha expresada en el encabezamiento; de todo lo cual, YO, EL SECRETARIO, DOY FE.

O.E./Vº Bº
BATZORDEBURUA / LA PRESIDENTA

Ana Lopez Loiarte

Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado digitalmente :
Iñaki Txintxurreta (09/03/2026 10:49 CET), Ana Lopez Loyarte (09/03/2026 10:53 CET)
Egiaztatzeko / Verificación : https://www.donostia.eus/scve
Eskaera kodea / Código de petición : PANJ-0SXV-ZFUA-IOZY