

## **EH Bildu talde politikoa** **Grupo político EH Bildu**

Ijentea, 1 - Tel. 943481027 - [www.donostia.ehbildu.eus](http://www.donostia.ehbildu.eus) -  
20003 Donostia

### **ETXEKO LAGUNTZA-ZERBITZUARI BURUZKO KONTROL-MOZIOA**

EH Bildu udal-taldeko zinegotzi Olaia Duartek, Udalbatzaren Araudi Organikoaren 134. artikulua oinarri, INTERPELAZIO hau egiten du, osoko bilkuran aztertzeko. Mozio hau 2023ko martxoaren 20an Pertsonentzako Zerbitzuen Batzordean aurkeztutako interpelazioaren ondorio da.

### **JUSTIFIKAZIOA**

Ogasun Batzordearen otsailaren 2ko bileran, Gizarte Ekintzako zinegotzi ordezkariak bere arloari dagozkion programak eta aurrekontu-sailak azaldu zituen. Hala, adinekoei edo mendekotasun-egoeran direnei arreta emateaz ari zelarrik, etxeko laguntza-zerbitzuaren garrantzia nabarmendu zuen, aurrekontua dezente igo eta 10.040.717 euro izatera ailegatu baita. Aurreko urteen aldean hainbeste zergatik handitu zen galdetu, eta zinegotzi ordezkariak nabarmendu zuen, lan-hitzarmen berria sinatuta, zerbitzu horretan jarduten duten 400 langileen lan-baldintzak hobetuko direla.

Alabaina, ikuspegi hori ez dator bat profesionalek berek eta haien enpresa-batzordeak helarazten digutenarekin. Otsailaren amaieran, batzorde horrek mezu elektronikoko bat bidali zien udalean ordezkariak duten alderdi politiko guztiei, zerbitzuak orain dituen baldintzengatik kezkatuta daudela eta. EH Bilduk martxoaren 20ko batzordeetan gai horri buruzko interpelazio bat aurkeztu zuen arte, Gobernua osatzen duten taldeetako batek ere (PSE – EAJ) ez zien ezer erantzun, nahiz eta martxoaren 8an onetsitako erakunde-adierazpenean bi taldeek hartu zuten konpromisoa zaintza prekarizatuen eta beste lan feminizatu batzuen sektore profesionala balioesteko eta haien balio soziala aitortzeko.

ELZko enpresa-batzordearekin izan dugun bileran emandako datuak bat datoz Gizarte Ekintzako azterlanetan eta memoriatan egiaztatutako datuekin. Bestek beste:

- ELZ soilik aldi baterako eta urgentziaz erabiltzen duten erabiltzaileen kopurua handitzea, alegia, zerbitzua laguntza pertsonalerako prestazio ekonomikoa (LPPE) kudeatu arte (etxeko kontratu pribatu baten bidez zaintzaile bat kontratatuzko aukera ematen du) edo LPPE bidez kontratatutako langilearen opor-jaieguna estaltzeko erabiltzen duten erabiltzaileena.
- Etxe bakoitzean oso ordu gutxiko lanaldia egitea (30 minutuko saioak asko eta asko), eta aldaketa asko izatea, bai eta asteburuetan ere lan egitea ere.
- Astean 12 ordu eskaseko kontratu mugagabeak ugaritzea, horrek prekarietatea dakar eta.

## **EH Bildu talde politikoa**

### **Grupo político EH Bildu**

Ijentea, 1 - Tel. 943481027 - [www.donostia.ehbildu.eus](http://www.donostia.ehbildu.eus) -  
20003 Donostia

- Erabiltzaileak zerbitzua eteteko modua izatea gaueko 22:00ak arte, eta lanaldiak egokitzeko denborarik gabe geratu eta kalte handia izatea hori langilearentzat (galdutako orduak berreskuratu egin behar dituztelako, nahiz eta maniobra tarte oso txikia geratzen zaien).
- Zerbitzuaren truke 14 euroren koordainketa egiten duten erabiltzaileen bajak ugaritzea.

Lehen azaldutakoaz gain, prentsaren bidez jakin dugunez, etxeko laguntza-zerbitzuaren esleipena baliogabetu egin du Kontratuen inguruko Errekurtsoen Administrazio Organoak, eta horrek esan nahi du berriro hasi behar dela lizitazio-prozesua, hasiera-hasieratik. Horrek ziurgabetasun handia sortu die langileei; zeren oraingo hitzarmenak bete gabe segitzen du eta ez dago garbi zer enpresak hartuko duen bere gain aurtengo urtarrilaren 11tik aurrera egin gabe dagoen soldata igoera.

Gizarte Ekintzako zinegotzi ordezkariari horri buruz galdetuta, hark erantzun zuen 2023ko aurrekontuan jasota dagoela enpresa adjudikaziodunak hitzarmenean jasotako zenbatekoak ordaintzeko izan behar den dirua, eta hori dela legeak langileen eskubideak aintzat hartzeko ematen duen modu bakarra. Hau da, badirudi, aurrekontu-partida jartzeaz harago, Udal Gobernuak ez duela aurreikusten ELZko laguntzaileen lan-baldintzak hobetzeko kontrol- eta jarraipen-neurririk.

Gainera, zerbitzuaren funtzionamendu egokirako kaltegarriak izan daitezkeen erregelamenduko alderdiei dagokienez, laguntzaileek adierazi duten bezala, ordezkariaren erantzunetan, ez da ikusten gauzak aldatzeko prestasunik. Izan ere, zerbitzua 30 minutura mugatzeko zailtasunei dagokienez, ordezkariak erantzun zuen tasatutako zeregin batean behar baino denbora gehiago emanez gero erabiltzaileak eman gabeko zerbitzuengatik ordaindu beharko lukeela, eta aukera bakarra litzatekeela langileak ordaindu gabeko bere astialdia ezarritako 30 minutu horietan amaitu ezin diren zaintza-lanetarako erabiltzea.

Beraz, erregelamenduan badira zerbitzuaren garapena zailtzen ari litezkeen hainbat alderdi, eta horiek berrikusteari uko egitea kontraesanean dago EAeko Gizarte Zerbitzuen II. Plan Estrategikoan jasotakoarekin. Gaur egun, onesteko izapidean dago plan hori, eta, bertan jasotzen denez, beharrezkoa da ELZ (1.2.) sakon berrikustea, etxeko arretaren birplanteamendu orokor baten esparruan; izan ere, azken urteetan estaldurak zertxobait berreskuratu badira ere, intentsitatea etengabe jaisten ari da, eta zerbitzua bideraezintasun-zantzuak ematen ari da, eta horiek aztertu eta birplanteatu beharra dago.

Horregatik guztiatik, azaldutako egoera kontuan hartuta, hau da nire

**EH Bildu talde politikoa**  
**Grupo político EH Bildu**

Ijentea, 1 - Tel. 943481027 - [www.donostia.ehbildu.eus](http://www.donostia.ehbildu.eus) -  
20003 Donostia

**KONTROL-MOZIOA**

1.- Donostiako Udalbatzak hertsatuki eskatzen dio Udal Gobernuari sor dezala etxeko laguntza-zerbitzuko enpresa-batzordeak, Gizarte Ekintzaren Zuzendaritzak eta Kontratazio Zerbitzuak elkarrekin hitz egiteko kanal bat, lan-hitzarmenean, ELZren erregelamenduan eta kontratua arautzen duten baldintza-agirietan jasotako baldintzak betetzen direla bermatzeko eta sor daitezkeen gorabeheren berri emateko.

2.- Donostiako Udalbatzak hertsatuki eskatzen dio Udal Gobernuari sor dezala etxeko laguntza-zerbitzuaren erregelamenduaren jarraipena egiteko eta erregelamendu hori hobetzeko mahai bat, sortzen diren gorabeheren berri emateko eta zerbitzua hobetzeko eta bultzatzeko baterako lana egiteko. Mahai horretan, ordezkatuta egongo dira erabiltzaileak, zerbitzua ematen duten laguntzaileak eta Udala.

Donostia, 2023ko martxoaren 23a

Olaia Duarte López  
**EH Bildu udal-taldeko zinegotzia**