

EH Bildu talde politikoa

Grupo político EH Bildu

Ijentea, 1 - 20003 Donostia
Tel. 943481027 eh_bildu@donostia.eus-- www.donostia.ehbildu.eus -

KONTROL MOZIOA

Kutxabankek Bidebietan duen bulegoa ez irekitzeko asmoari buruzkoa

EH Bildu udal taldeko zinegotzi Zigor Etxeburua Urbizuk mozio hau aurkezten du Udalbatzaren Organo Araudiko 98. artikulua oinarri hartuta, Udalbatzan azter dadin. Mozioaren oinarria 2021eko apirilaren 19an Pertsonentzako Zerbitzuen batzordean aztertutako interpelazioan dago.

JUSTIFIKAZIOA

Aurrezki kutxa publikoak zirenen pribatizazio prozesuaren ondorioz, komunitatearen, familien eta enpresa txiki eta ertainen industria sarearen onurarako kudeatzeko helburua zuten aurrezkiak eta kredituak esku pribatuetara igaro dira, eta horrek ondorio kaltegarriak izan ditu; besteak beste, finantza operazioengatiko komisioak etengabe garestitzea Europako herrialde gehienetan baino ehuneko handiagoan, baita maileguak gero eta garestiago eskaintzea ere.

Praktika ezegoki horien azken urteotako beste adibide bat da Kutxabank banketxeak hainbat bulego itxi izana hirian; azkena, Bidebieta auzoan. Gertuko auzoetan era gauza bera egin du Kutxabankek, Trintxerpeko bi bulegoetatik bat eta Herrerakoa itxi egin baititu. Horrela, bertatik bertarako arreta nahi duten bezeroek Larratxora (1,4 km) edota Trintxerpeko azken bulegora (1 km) joan beharra dute. Kontuan izan behar da bertatik bertarako harremana eskatzen duten bezero gehienak adinekoak direla; hain zuzen ere, mugitzeko arazo handienak dituzten pertsonak. Gainera, tramiteak Internet bidez egiteko zailtasunak dituzte, ez dutelako eskuragarri edota ez dutelako gaitasun askirik. Egoera horren aurrean, iazko udazkenean, auzotarrek 1.202 sinadura bildu zituzten itxiera salatzeke, eta Kutxabank erakundeari eraman zizkioten. Azkenik, auzotarrei lagundu nahian, 2020ko abenduaren 17an, Donostiako Udalbatzak onartu egin zuen EH Bilduk aurkeztutako ohiko mozio bat eskatzen diona Kutxabank bankuari eutsi diezaiola irekita Bidebietako bulegoari, orain arteko eguneroko ordutegi eta aukerekin edo, hori ezinezkoa balitz, astean egun batzuetan irekita.

Duela bi hilabete, otsailean, EH Bildu udal taldeari erantzunez, auzoetako zinegotziak adierazi zuen mozioan jasotakoa betetzeko lanean ari zirela, eta Kutxabankekin bigarren bilera bat egiteko zain zegoela.

Apirileko batzordean, interpelazioa aurkeztu genuen Elkarrekin-Donostia eta EH Bildu udal taldeek, egoera zertan den jakiteko, eta azken urteotan Kutxabank garatzen ari den praktika ezegokien inguruan, Udal Gobernuak, Kutxaren bi sortzaileetako bat izateagatik, Kutxa Fundazioaren patronatuan duen ordezkariaren bidez, ezer egiteko asmorik duen galdetzeko. Gobernuaren izenean erantzun zuen zinegotziaren hitzetan, ez da Kutxa Fundazioaren egitekoa Kutxabanki eskatzea komisioak murrizteko edota sukurtsalak irekita eusteko. Galderan argi geratzen bazen ere Kutxa Banku Fundazioaz ari ginela -Udala patrono bada Kutxaren sortzaile izateagatik dela zehazten baitzen-, Gobernuaren izenean erantzun zuen zinegotziak Kutxa Fundazioa¹ eta Kutxa Banku Fundazioa² nahasi egin zituen bere erantzunean.

¹ Kutxa Fundazioa: https://www.kutxa.eus/images/fundazioa/180131_Estatutoak_Kutxa_Fundazioa.pdf

² Kutxa Banku Fundazioa: https://www.euskadi.eus/contenidos/fundacion/f382/eu_def/adjuntos/JatorrizkoEstatutuak.pdf

es https://www.kutxa.eus/images/fundazioa/Fundacion_Bancaria_Kutxa_Estatutos.pdf

EH Bildu talde politikoa

Grupo político EH Bildu

Ijentea, 1 - 20003 Donostia
Tel. 943481027 eh_bildu@donostia.eus -- www.donostia.ehbildu.eus -

Hain zuzen ere, Kutxa Fundazioaren Patronatua Kutxa Banku Fundazioaren Patronatuko kide diren berberak osatzen dute, baina Kutxabank S.A.-ren Akziodunen Batzar Nagusia soilik hiru akziodunek osatzen dute: Bilbao Bizkaia Kutxa Banku Fundazioa, Kutxa Banku Fundazioa eta Araba eta Gasteizko Aurrezki Kutxa Banku Fundazioa. Kutxabank sozietatearen aginte organoak akziodunen Batzar Nagusia eta Administrazio Kontseilua dira. Horrela, 2019ko abenduaren 31n, Kutxabanken kapital sozialaren % 32 Kutxa Banku Fundazioaren esku zegoen (ez dugu datu berriagorik topatu). Honakoa dago jasota Kutxa Banku Fundazioaren estatutuetan (euskarazko edukiaren euskarria ez dago editagai):

La Fundación Bancaria Kutxa tendrá finalidad social y orientará su actividad principal a la atención y desarrollo de su Obra Social y a la adecuada gestión de su patrimonio, y en consecuencia, de su participación en la Entidad Bancaria a la que Kutxa transfirió el ejercicio directo de su actividad financiera (en adelante, Kutxabank).

El Patronato estará compuesto por un mínimo de nueve (9) miembros y un máximo de quince (15) miembros. Los patronos serán personas físicas o jurídicas relevantes en el ámbito de actuación de la Obra Social de la Fundación, debiendo pertenecer a alguno de los grupos que se detallan a continuación: A) Entidades Fundadoras: Dos (2) miembros.- La Diputación Foral de Gipuzkoa. - El Ayuntamiento de Donostia-San Sebastián.

La Diputación Foral de Gipuzkoa y el Ayuntamiento de Donostia tienen la consideración de Entidades Fundadoras de Kutxa. Las Entidades Fundadoras serán consideradas patronos natos de la Fundación y con arreglo a sus normas internas de funcionamiento designarán sus representantes.

(...)

Beraz, Gobernuaren izenean erantzun duen zinegotziak nahasi egin ditu Kutxa Fundazioa eta Kutxa Banku Fundazioa, eta nahasmen hori aitzakia hartuta, Udalari ez dagokiolakoan, erantzun gabe utzi du interpelazioaren egileek egokiro zehaztutako galdera. Gorago azaldutakoak argi uzten du Donostiako Udala badela nor Kutxa Banku Fundazioari, eta, ondorioz, Kutxabanki, beste praktika bat izatea eskatzeko.

Aurrekoaz gain, zinegotziak adierazi zuen baieztapen oso negatiboa eta oso larria (“afirmacion muy negativa y muy grave”) dela praktika ezegokiak leporatzea Kutxabanki. Batzordean bertan adierazi genion bezala, interpelazioa aurkeztu genuen taldeok praktika ezegokitzat ditugu hipoteka maileguren erreferentzia indizearekin (HMEI, “IRPH”) gertatutakoak, etxe kaleratzeak, bankuko operazioengatik bezeroei kobratutako komisioak ugaritzea eta garestitzea, sukurtsalak ixtea eta abar. Hain zuzen ere Europar Batasuneko Abokatu Nagusiak berak adierazia du HMEIa kalkulatzeko sistema korapilatsua eta iluna dela. Era berean, Espainiako Bankuaren 2019ko erreklamazioen txostenak zehaztu egiten du zer den bankuen praktika ezegokia (“malas prácticas bancarias”), eta zuzenean lotzen ditu HMEIarekin:

Se considerarán malas prácticas bancarias, entre otras, las siguientes:

Que las entidades no acrediten haber informado a sus clientes, previamente a su adeudo en cuenta y de forma detallada.

EH Bildu talde politikoa

Grupo político EH Bildu

Ijentea, 1 - 20003 Donostia
Tel. 943481027 eh_bildu@donostia.eus-- www.donostia.ehbildu.eus -

*Que las entidades no acrediten el consentimiento de los clientes a su cargo, inicial o
sobrevenido.*

*Que sea elevado el porcentaje de desviación (al alza o a la baja) del importe de
provisión inicialmente informado y autorizado.*

Horregatik guztirengatik, behean sinatzen duen zinegotziak honako KONTROL MOZIO hau egiten du:

MOZIOA

1. Donostiako Udalbatzak hertsatuki eskatzen dio Udal Gobernuari esku har dezala, Kutxa Banku Fundazioan duen ordezkariaren bidez, Kutxabank garatzen ari den praktika ezegokien aurrean, eskatzeko banku fundazioari ezar dezala irizpide progresibo bat bezeroei eskaintzen dizkien zerbitzuen komisioetan, ahalmen ekonomiko handiena dutenen eta errenta apalenak dituztenean artean mailakatze ekitatibo bat ezarrita, azken horiei erabat murrizteraino kobratzen dizkien komisioak.
2. Donostiako Udalbatzak hertsatuki eskatzen dio Udal Gobernuari eska diezaiola, Kutxa Banku Fundazioan duen ordezkariaren bidez, Kutxabank bankuari eutsi diezaiola irekita Bidebietako bulegoari, orain arteko eguneroko ordutegi eta aukerekin, edota hori ezinezkoa balitz, astean egun batzuetan irekita.
3. Donostiako Udalbatzak hertsatuki eskatzen dio Udal Gobernuari eska diezaiola, Kutxa Banku Fundazioan duen ordezkariaren bidez, Kutxabank bankuari txosten bat azken hamar urteotan itxi dituen bulegoen eta horiek berriz irekitzeko beharko lituzkeen baldintzen eta dituen aukeren inguruan.

Donostia, 2021eko apirilaren 23an.

Zigor Etxeburua Urbizu
EH Bildu udal taldeko zinegotzia