

## MOCIÓN DE CONTROL

### sobre la supresión de la Unidad de Mediación y Acción Comunitaria

Reyes Carrere Zabala, concejala del grupo municipal EH BILDU, presenta, al amparo del artículo 98 del Reglamento Orgánico del Pleno, la siguiente moción, para su tratamiento en el Pleno, consecuencia de la interpelación substanciada ante la Comisión de Servicios Generales el pasado 20 de septiembre de 2021 en relación con la supresión de la Unidad de Mediación y Acción Comunitaria.

### JUSTIFICACIÓN

El Gobierno Municipal ha decidido suprimir la Unidad de Mediación y Acción Comunitaria (UMAC) de la Guardia Municipal. Esta unidad ha tenido un breve recorrido, ya que tras la aprobación de su creación en la Junta de Gobierno Local el 5 de diciembre de 2014, fue puesta en marcha tres años después, en 2018, y en 2021 se ha acordado "disolverla". Es decir, en apenas tres años de actividad, este Gobierno Municipal ha decidido que ya no es necesaria.

Esta unidad, formada por un oficial y cinco agentes, fue diseñada fundamentalmente para ayudar a resolver los conflictos surgidos entre la ciudadanía, como disputas vecinales, problemas de convivencia, comportamientos incívicos, molestias causadas por animales, etc. Asimismo, por medio de la mediación autorizada, se pretendía evitar largos procesos judiciales que pudieran romper y degradar las relaciones personales.

Sin embargo, salvo contadas excepciones, apenas ha realizado esta labor de mediación vecinal y durante su vigencia se ha dedicado casi exclusivamente al control de pisos turísticos. Es decir, ha realizado un trabajo muy alejado de su función inicial.

Hay que señalar que el sindicato mayoritario en la Guardia Municipal de Donostia, ERNE, y el comité de personal del Ayuntamiento han advertido reiteradamente de la falta de interés real del Gobierno Municipal por este servicio y, al mismo tiempo, han denunciado en varias ocasiones la situación de indefensión laboral en la que se encuentran los trabajadores como consecuencia de la molesta gestión realizada.

De hecho, este Gobierno Municipal no ha aportado recursos humanos, materiales y formación específica para que esta Unidad cumpliera con los objetivos para los que se creó, dejando que se debilitase. Así, el Gobierno Municipal, en lugar de apostar por una unidad policial de "barrio", ha puesto en marcha un proceso de disolución.

Y es que, mientras en otros lugares apuestan por la creación y consolidación de unidades de mediación, en Donostia está a punto de desaparecer. Son muchos los expertos que señalan que este tipo de intervenciones son fundamentales para la resolución de conflictos y que es importante migrar el enfoque policial, de un enfoque habitualmente punitivo a uno preventivo, al objeto de lograr una metodología policial beneficiosa.

Una vez más, este Gobierno se equivoca. Así, mientras en otros lugares, como Gran Canaria, Móstoles o Pedrola, apuestan por la creación y consolidación de unidades de mediación, en Donostia está a punto de

desaparecer.

Y por si esto fuera poco, los responsables de la Guardia Municipal, que no son capaces de hacer autocrítica, imputan la responsabilidad de la desaparición a los agentes de la UMAC. De hecho, en un dictamen recibido por el sindicato ERNE se señala lo siguiente: *“No resulta de interés para el personal de la Guardia Municipal, no pudiéndose cubrir las vacantes existentes y realizándose las tareas atribuidas a esta Unidad por parte de Agentes de UPP”*. El desinterés es del Gobierno Municipal, según ERNE.

Tras interpelar al Gobierno Municipal en la comisión correspondiente, el concejal delegado reconoció que, a pesar de ser una unidad necesaria, la falta de personal ha obligado a suprimir este servicio, que las tareas propias de la UMAC iban a ser asumidas por otras unidades y que la pandemia ha obligado a establecer otras prioridades. Sin embargo, ninguna de estas respuestas justifica la supresión de esta importante unidad.

Es por ello por lo que la concejala firmante presenta la siguiente MOCIÓN DE CONTROL:

- El Pleno del Ayuntamiento de Donostia insta al Gobierno Municipal a reactivar de forma inmediata la Unidad de Mediación y Atención Comunitaria (UMAC), dotándola de los recursos humanos y económicos necesarios para que sus agentes puedan realizar una labor de mediación y acompañamiento a la ciudadanía, tal y como era su cometido cuando se diseñó esta unidad.
- El Pleno del Ayuntamiento de Donostia insta al Gobierno Municipal a que realice, junto con los representantes sindicales de la Guardia Municipal, un diagnóstico de las necesidades formativas, materiales y personales que esta unidad requiere.

Donostian, 2021eko irailaren 24an

Reyes Carrere Zabala  
EH Bildu udal taldeko zinegotzia