

MOCIÓN DE CONTROL

relativa al servicio de Dbizi

Garbiñe Alkiza Lopez de Samaniego, concejala del grupo municipal EH Bildu, al amparo del artículo 98 del Reglamento Orgánico del Pleno, presenta la siguiente moción, para su tratamiento en el Pleno. La presente moción es consecuencia de la interpelación tratada el 17 de febrero de 2025 en la Comisión de Espacio Público.

JUSTIFICACIÓN

Sistema de alquiler de bicicletas Dbizi se puso en marcha en diciembre de 2020. La CTSS se encarga de la gestión del sistema, por encomienda del Ayuntamiento de San Sebastián. El sistema contaba entonces con 317 bicicletas mecánicas, 120 bicicletas eléctricas y 46 estaciones de aparcamiento de bicicletas. Por otro lado, se habilitaron 8 personas trabajadoras para el mantenimiento del servicio, 2 de ellas trabajando a turnos, 2 mecánicos y 1 administrativo.

En sus inicios, el sistema tenía un nivel de uso de 1000 desplazamientos al día y contaba con unas 3000 personas abonadas. En 2023, con el objetivo de mejorar el sistema de Dbizi, se incorporaron 21 nuevas estaciones y 257 nuevas bicicletas, y para su mantenimiento se incorporaron 2 nuevas personas a las furgonetas y un nuevo mecánico al taller.

Los datos de 2024 han sido los mejores/más altos nunca registrados: 1.294.358 viajes, llegando a alcanzar en algún momento cerca de 5000 desplazamientos al día y un uso medio de 11 desplazamientos diarios por cada bicicleta.

Esta carga de trabajo ha sido asumida por el mismo número de personas trabajadoras. Este aumento de usuarios y viajes ha supuesto un empeoramiento significativo en la calidad del servicio, al no poder prestar un servicio de calidad en cuanto a tiempo y personal dedicado. A comienzos de 2024, el deterioro de las estaciones y bicicletas se agudizó, ya que los mecánicos no reparaban las bicicletas, no salían a reparar las estaciones ni los manillares deteriorados de las bicicletas. Las estaciones caían por falta de batería, ya que en invierno hay menos horas de luz y

las estaciones, al depender de placas solares, no podían funcionar y el número de baterías de sustitución no era suficiente.

En abril de 2024 se decidió colocar candados a las bicicletas, lo que provocó que los mecánicos dejaran de reparar bicicletas para proceder a su colocación, por lo que en el taller se han ido acumulando bicicletas averiadas.

A principios del verano de 2024 se observaba un colapso del servicio. Desde entonces se han recibido llamadas de muchas personas usuarias para quejarse del estado del servicio y se han registrado también varias quejas por escrito en la Dirección de Movilidad del Ayuntamiento.

El nivel de estrés del personal es muy elevado: en la situación actual, el personal de la furgoneta como el del taller no pueden prestar un servicio adecuado a las bicicletas.

Por otra parte, sabemos que las bajas del personal no se sustituyen. Esto ha provocado que en ocasiones haya habido una sola persona por servicio, cuando este soporta 5000 desplazamientos diarios.

Es cierto que existe vandalismo con las bicicletas, lo que hace que los mecánicos tengan aún más trabajo. Por ejemplo, en la actualidad, si una bicicleta se lleva al taller por tener una rueda pinchada, se repara el pinchazo, pero por falta de recursos no se revisan ni frenos, ni llantas, ni luces, ni el sillín ni el timbre, entre otros. Por lo tanto, a día de hoy, su uso no es seguro.

Para paliar el problema de los pinchazos, se optó por la colocación de cubiertas más gruesas. Sin embargo, al parecer, debido al desgaste y el mal uso de las bicicletas, estas cubiertas se gastan muy rápidamente y además, debido al estado de los firmes, últimamente se han producido también numerosas caídas. No obstante, a través de la concejala delegada, supimos que existe la intención de solucionar este problema.

En consecuencia, a día de hoy, muchas personas usuarias no están satisfechas con el servicio, debido a la situación de las infraestructuras y de las bicicletas; en definitiva, por falta de recursos humanos y materiales suficientes.

A esto hay que añadir las precarias condiciones laborales del personal del servicio: salario percibido, la empresa no cubre bajas ni vacaciones, paga domingos y festivos a precio de jornada laboral habitual....

Debido a las precarias condiciones laborales, el personal ha empezado a hacer paros para denunciar su situación y el empeoramiento del servicio. Y hemos podido saber también que ya se han iniciado las primeras reuniones entre personal y empresa. Asimismo, hemos tenido conocimiento de que la empresa ha mantenido contactos con el Ayuntamiento en torno a este servicio, tal y como nos confirmó la concejala delegada.

Conscientes de todo ello, la concejala delegada reconoció que el contrato está ya muy tensionado y que se deben adoptar otras medidas para garantizar la calidad del servicio. Afirmaba también que la inversión que se realiza en Dbizi es importante y no se puede invertir más, pero que actualmente el Gobierno Municipal está estudiando otros escenarios para dar solución a esta situación situación.

Por todo ello, la concejala abajo firmante presenta la siguiente **MOCIÓN DE CONTROL**:

1. El Pleno de la Corporación insta al Gobierno Municipal a que en 2025 adopte medidas para garantizar la calidad del servicio Dbizi.
2. El Pleno de la Corporación insta al Gobierno Municipal a que, una vez finalizada la licitación actual (año 2028), dé los pasos necesarios para la gestión directa del servicio Dbizi.

San Sebastián, 21 de febrero de 2025

Garbiñe Alkiza Lopez de Samaniego,
concejala del grupo municipal EH BILDU