

KONTROL MOZIOA

Dbiziko zerbitzua dela eta

Garbiñe Alkiza Lopez de Samaniego EH BILDU udal taldeko zinegotziak, Udalbatzaren Organo Araudiko 98. artikulua oinarri, mozio hau aurkezten du, Udalbatzan azter dadin. Mozioa 2025eko otsailaren 17an Gune Publikoen Batzordean aztertutako interpelazioaren ondorioa da.

JUSTIFIKAZIOA

Dbizi bizikletak alokatzeko sistema, 2020ko abenduan Dbizi jarri zen martxan. DTK arduratzen da sistema kudeatzeaz, Donostiako Udalak aginduta. Sistemak orduan 317 bizikleta mekaniko zituen, 120 bizikleta elektriko eta bizikletak ainguratzeko 46 geltoki. Bestalde, zerbitzua mantentzeko 8 langile jarri ziren; horietako 2 txandaka lanean, 2 mekanikari eta administrari bat.

Sistema martxan jarri zenean eguneko 1000 bidaia inguru egiten ziren eta 3000 abonatu inguru zituen. 2023an, Dbiziko sistema hobetzeko helburuarekin, beste 21 geltoki eta beste 257 bizikleta berri gehitu ziren sisteman, eta hori mantentzeko, furgonetetan 2 pertsona berri sartu zituzten eta lantegian beste mekanikari bat.

2024ko datuak inoiz izan diren daturik onenak/altuenak izan dira, 1.294.358 bidaia egin ziren, egunen batean 5000 bidaia inguru iritsi zen egitera eta bizikletaren batzbesteko erabilera egunean 11 bidaiakoa izan zen.

Lan horri langile-kopuru bera aurre eginez gauzatu da. Erabiltzaileen eta bidaien gorakada horren ondorioz, zerbitzuaren kalitatea nabarmen okertu da, ezin izan delako denbora eta pertsonal kalitatearekin erantzun. 2024aren hasieran, geltokien eta bizikleten hondamena areagotu egin zen; izan ere, mekanikariek ez zituzten konpontzen bizikletak, ez ziren irteten geltokiak konpontzera, ez eta hondatzen ari ziren bizikleten heldulekuak konpontzera ere. Geltokiak bateria faltagatik erortzen ziren, neguan argi ordu gutxiago dagoelako eta estazioek, eguzkitsuak izanik, ezin zutelako jasan, eta haiek aldatzeko bateria kopurua ez zelako nahikoa.

2024ko apirilean, bizikletei giltzarrapoak jartzea erabaki zen eta honek, mekanikariek bizikletak konpontzeko lana alde batera uztea ekarri zuen, eta ondorioz, tailerrean hondatutako bizikletak pilatuz joan dira.

2024ko udaren hasieran, zerbitzua kolapsatuta zegoela ikus zitekeen. Ordutik, erabiltzaile askoren deiak jaso dira zerbitzuaren egoeraz kexatzeko, eta hainbat kexa erregistratu dira ere idatziz Udaleko mugikortasun sailean ere.

Langileen estres-maila oso handia da, ez furgonetan doazenak ez tailerrean daudenak egoera horretan ezin diete bizikletentzako zerbitzu egokirik egin.

Bestalde, jakin badakigu langileen bajak ez direla ordezkatuak izaten. Horren ondorioz suertatu da egoera non pertsona bat egon izan den zerbitzu bakoitzeko, egunean 5000 bidaia eginez.

Egia da bizikletekin egon badagoela bandalismoa, eta mekanikariek lan gehiago izatea eragiten du. Esaterako, gaur egun bizikletaren gurpilak zulaketa bat duelako eramaten bada tailerrera, zulaketa hori konpondu egiten da, baina baliabide faltagatik, ez dira kontrolatzen ez balaztak, hagunak, argiak, eserlekuak, txirrina, etab. Beraz, gaur-gaurkoz ez da ziurra horien erabilera.

Zulaketen arazoa arintzeko, gurpil sendoak jartzea erabaki zen. Baina, badirudi bizikleten higaduraren eta erabilera txarraren ondorioz, gurpil horiek oso azkar gelditzen dira leun, eta gainera, lurreko zola dela eta, erorketa ugari gertatu direla azken aldian. Hala ere, zinegotzi arduradunaren bidez jakin genuen, arazo hau konpontzeko asmoa badagoela.

Ondorioz, gaur egun, erabiltzaile asko ez daude pozik zerbitzuarekin, azpiegituren eta bizikleten egoera dela eta, azken finean langile eta material baliabide nahikorik ez dagoelako.

Hortaz, gain langileek dituzten lan-baldintza kaxkarrak gehitu behar zaizkio: jasotzen duten soldata, enpresak ez dituela bajak eta oporrak estaltzen, igandeak eta jaiegunak lanegun gisa ordaintzen dituela...

Langileen baldintza kaxkarrak direla eta, langileek lanuzteak hasi dituzte haien egoera eta zerbitzuaren okertzea salatzeko. Eta jakin ahal izan dugunez, jada lehen bilerak hasi dira langile eta enpresaren artean. Era berean, enpresa berak, Udalarekin zerbitzuaren inguruko hartu emanak izan dituela ere jakin dugu eta hala baieztatu zigun Zinegotzi arduradunak.

Hau guztia jakinik, zinegotzi arduradunak onartu zuen dagoeneko kontratua oso tenkatua dagoela eta bestelako neurriak hartu behar direla zerbitzuaren kalitatea bermatzeko. Jada Dbizin egiten den inbertsioa handia da eta ezin da gehiago inbertitu, baina bestelako eszenatoki batzuk aztertzen ari dela gaur egun Udal Gobernua egoerari irtenbidea emateko.

Horiek horrela, honako hau da behean sinatzen duen zinegotziak aurkeztutako **KONTROL MOZIOA**:

1. Donostiako Udalbatzak hertsiki eskatzen dio Udal Gobernuari 2025ean Dbizi zerbitzuaren kalitatea bermatzeko neurriak hartu ditzan.
2. Donostiako Udalbatzak hertsiki eskatzen dio Udal Gobernuari oraingo lizitazioa amaitzen denean (2028. urtean), Dbizi zerbitzuaren kudeaketa zuzena egiteko urratsak eman ditzan.

Donostian, 2025eko otsailaren 21ean

Garbiñe Alkiza Lopez de Samaniego
EH BILDU udal taldeko zinegotzia