

## **EH Bildu talde politikoa**

### **Grupo político EH Bildu**

Ijentea, 1 - Tel. 943481027 - [www.donostia.ehbildu.eus](http://www.donostia.ehbildu.eus) -  
20003 Donostia

## **MOCIÓN DE CONTROL** **RELATIVA A LOS SERVICIOS PARA QUE LA CIUDADANÍA DONOSTIARRA SEA** **ATENDIDA EN CASA**

Olaia Duarte López, concejala del grupo municipal EH Bildu, al amparo del artículo 98 del Reglamento Orgánico del Pleno, presenta la siguiente moción, para su tratamiento en el Pleno. La presente moción es consecuencia de la interpelación presentada en la Comisión de Servicios a las Personas el pasado 13 de noviembre de 2023.

### **JUSTIFICACIÓN**

El 15 de noviembre, el Gobierno organizó en Tabakalera un congreso para construir un pacto vasco por los cuidados. En ella, el alcalde donostiarra destacó una frase que también se recoge en su Programa de Gobierno: que San Sebastián sea referente por su modelo de bienestar, desarrollando una estrategia para una mejor atención en el hogar. Para ello, en el congreso se hizo referencia a la importancia del Servicio de Ayuda Domiciliaria por parte de diferentes representantes políticos.

Precisamente, en las comisiones de noviembre interpelamos a la delegada en torno a este servicio, vista la tendencia de los últimos años. Si analizamos las memorias de Acción Social, podemos confirmar la percepción de las personas que trabajan en el Servicio de Ayuda Domiciliaria: cada vez hay más personas usuarias en el servicio, pero el número de horas de atención van disminuyendo. Un dato significativo es que del presupuesto previsto para el servicio en 2023 (10.040.717 euros), finalmente se destinarán 8.787.980,71 euros.

Esta tendencia supone un aumento de la carga de trabajo por hora de las personas auxiliares (que en unos pocos minutos realizan muchas funciones en cada hogar) y repercute negativamente en la estabilidad del servicio.

Año	2022	2021	2020	2019
Personas usuarias	1.927 hogares	1.826	1.901	1.788
Número de horas de atención	401.674	424.386,35	433.619,80	458.035,50

Del análisis del servicio realizado tanto por el Ayuntamiento y como por la empresa en 2022-2023 y de los datos facilitados por la propia concejala delegada en el seno de la Comisión se desprende lo siguiente:

- se ha incrementado el número de personas usuarias que utilizan el servicio exclusivamente de forma temporal y urgente hasta obtener la prestación económica de asistencia personal o para cubrir los periodos de vacaciones del

## **EH Bildu talde politikoa**

### **Grupo político EH Bildu**

Ijentea, 1 - Tel. 943481027 - [www.donostia.ehbildu.eus](http://www.donostia.ehbildu.eus) -  
20003 Donostia

personal fijo que tienen contratado. Prueba de ello es que el 50 % de las personas usuarias mantienen el servicio durante menos de 10 meses.

- En el 13,54 % de los hogares que tienen contratado el servicio se realiza una atención de 30 minutos, por ello, se producen muchos cambios en la jornada de las auxiliares. además, tienen contratos indefinidos de apenas 12 horas semanales, con la consiguiente precariedad que esto supone. De hecho, sólo 98 mujeres de 342 trabajadoras fijas tienen contrato a jornada completa, 103 tienen contrato eventual, y solo 28 de ellas a tiempo completo.
- Se han incrementado las bajas de las personas usuarias que realizan el máximo copago por el servicio, ya que los cuidados contratados en el mercado privado siguen siendo más baratos en perjuicio de las personas cuidadoras. Aunque lo hemos propuesto en repetidas ocasiones, el barómetro de la economía urbana sigue analizando solamente la economía urbana según la situación del comercio y la hostelería, por lo que el Ayuntamiento no tiene en cuenta ni realiza un análisis del sector de los cuidados. En consecuencia, no existen datos que busquen un equilibrio entre el mercado público y el privado, ni planteamientos que hagan más competitivo y atractivo el Servicio de Ayuda a Domicilio. Por ejemplo, sería importante analizar la realidad de las trabajadoras de hogar para tener en cuenta las posibles colisiones y oportunidades que se pueden dar con la Ayuda Domiciliaria.

Es cierto que en los dos últimos años, el Gobierno Municipal ha tratado de mejorar el Servicio de Ayuda a Domiciliaria, con una estrategia de cuidados de larga duración, pero es evidente que resulta insuficiente. Por un lado, esta estrategia se ha aplicado a las personas usuarias del Servicio de Ayuda Domiciliaria en determinados barrios (Egia, Gros y Distrito Este) y a 40 de 342 auxiliares, es decir, el servicio no se ha ampliado. Por otro lado, la estrategia ha sido gestionada por la empresa licitadora del servicio, ya que la carga de trabajo de las trabajadoras sociales de los servicios sociales de base ha impedido su gestión directa, sin que se haya implementado un nuevo modelo de atención en los centros de servicios sociales. Tampoco se han realizado mapas de fragilidad y dependencia por barrios para valorar quién necesita cuidados y de qué tipo.

El II Plan Estratégico de Servicios Sociales de la CAPV recoge la necesidad de una revisión profunda de este servicio en el marco de un replanteamiento global de la atención domiciliaria. En consecuencia, la respuesta dada por la concejala delegada en comisión, –es decir, que mantenemos la oferta existente y se da respuesta a todas las demandas de servicio–, no se corresponde con el proceso de transformación y reflexión que requiere el modelo de cuidados.

Por todo ello, y teniendo en cuenta la situación expuesta, la concejala abajo firmante presenta la siguiente

## **MOCIÓN DE CONTROL**

## **EH Bildu talde politikoa**

### **Grupo político EH Bildu**

[ljentea,1 - Tel. 943481027](mailto:ljentea,1@943481027) - [www.donostia.ehbildu.eus](http://www.donostia.ehbildu.eus) -  
20003 Donostia

1.- El pleno del Ayuntamiento de San Sebastián insta al Gobierno Municipal a realizar un estudio sobre el Servicio de Ayuda Domiciliaria para analizar la tendencia a la baja de la contratación del servicio y los motivos por los que las personas usuarias no permanecen en el servicio más de 10 meses, para posteriormente proponer las mejoras necesarias tanto en el reglamento de 2019 como en el precio público.

2.- El Pleno del Ayuntamiento de San Sebastián insta al Gobierno Municipal a elaborar un informe con perspectiva de género sobre las personas cuidadoras que trabajan en el Servicio de Ayuda Domiciliaria para realizar un análisis de sus condiciones laborales y las consecuencias de la temporalidad.

3.- El Pleno del Ayuntamiento de San Sebastián insta al Gobierno Municipal a que en el Barómetro de Economía Urbana del próximo año, en el apartado de economía urbana, se realice un análisis del sector de los cuidados, que resulte estratégico en función de las características demográficas de nuestra ciudad, y tenga en cuenta la realidad de las personas cuidadoras en el hogar.

4.- El Pleno del Ayuntamiento de San Sebastián insta al Gobierno Municipal a que aplique la estrategia de cuidados de larga duración a todas las auxiliares de ayuda domiciliaria y aumente los recursos técnicos y profesionales para el desarrollo directo de la estrategia en los centros de servicios sociales municipales.

5.- El Ayuntamiento de San Sebastián insta al Gobierno Municipal a realizar un mapeo por barrios de la fragilidad y la dependencia para valorar quién necesita cuidados y de qué tipo.

San Sebastián, 17 de noviembre de 2023

Olaia Duarte López  
**concejala del grupo municipal EH Bildu**