

GURERA

UNA NUEVA MANERA DE ENTENDER
EL TURISMO EN DONOSTIA

Donostia es para vivirla.
Gurera llega para cuidarla.



01. Introducción

Donostia es una ciudad viva. Una ciudad que se disfruta, se comparte y se cuida cada día. En los últimos años, como ocurre en muchas ciudades del mundo, el turismo se ha convertido en un fenómeno con un **impacto** creciente en la vida cotidiana.

Gestionarlo de manera adecuada es hoy uno de los grandes retos urbanos. No se trata de rechazar el turismo, sino de **abordarlo con realismo, responsabilidad y visión de futuro**, garantizando el **equilibrio** entre la calidad de vida de quienes viven en la ciudad y la calidad de la experiencia de quienes la visitan.

En este contexto nace **Gurera**, el nuevo modelo de gestión del turismo de Donostia.



02. Qué es Gurera

Gurera es un nuevo modelo de gestión del turismo que sitúa a la **ciudadanía** en el centro y que integra el turismo dentro de la **estrategia global de la ciudad**.

Supone una evolución en la manera de entender esta actividad: del enfoque centrado principalmente en la promoción hacia una

gestión integral, participativa y transversal, en la que el turismo deja de ser un fenómeno aislado para formar parte del proyecto de ciudad.

Gurera no es una campaña puntual ni una iniciativa temporal. Es una **nueva manera de hacer, basada en la corresponsabilidad, la colaboración, la transparencia y la escucha activa**.

03. Por qué nace Gurera

El turismo se ha convertido en un fenómeno global que **influye de forma directa en la vida cotidiana** de las ciudades. En Donostia, su presencia se refleja en ámbitos como el espacio público, la movilidad, la vivienda o la actividad económica.

La ciudad está cambiando y, con ella, también la manera de entender el turismo. Afrontar este escenario exige nuevas herramientas, nuevas miradas y una gestión capaz de anticiparse a los retos.

Gurera nace desde una convicción clara: **transformar el turismo para que contribuya al bienestar de la ciudad y de quienes la habitan.**

Gestionar el turismo es, ante todo, **ir a favor de las y los donostiarras.**



04. Una nueva manera de entender el turismo

Gurera propone un **cambio de paradigma** en la relación entre la ciudad y el turismo.

El nuevo modelo entiende el turismo como una realidad que forma parte del día a día de Donostia y que debe gestionarse desde una **mirada integradora**, alineada con las políticas urbanas, sociales, económicas y medioambientales.

Este enfoque permite avanzar hacia un **equilibrio sostenible** entre la vida local y la actividad turística, reforzando la convivencia y cuidando la identidad de la ciudad.

05. Gobernanza compartida y corresponsabilidad

Uno de los pilares fundamentales de **Gurera** es la **gobernanza compartida**.

El modelo se articula a través de la transversalidad en la toma de decisiones y de la implicación de todos los agentes relacionados con el turismo:

- El Ayuntamiento lidera desde una mirada transversal.
- La ciudadanía participa y aporta su visión.
- El sector turístico contribuye desde lo local.
- Las personas visitantes adoptan nuevos códigos de convivencia.

El turismo deja así de ser responsabilidad de un único ámbito para convertirse en una tarea colectiva.

06. Donostia es para vivirla

El objetivo principal de **Gurera** es claro:
Donostia, una ciudad para vivir.

El modelo sitúa el **bienestar de la ciudadanía** en el centro y orienta la gestión del turismo a **proteger la vida cotidiana, reforzar la convivencia y preservar la identidad local**, aquello que hace de Donostia una **ciudad única**.

Cuidar la ciudad es cuidar su identidad, su carácter, su forma de vivir y de relacionarse.

07. Gestión basada en datos y transparencia

Gurera apuesta por una gestión del turismo basada en el **análisis, los indicadores y la evaluación continua**.

El modelo incorpora herramientas que permiten medir el impacto real del turismo y actuar con anticipación, como el **Observatorio del Turismo** y el **estudio de la capacidad de carga** turística.

Los resultados y los indicadores se publican de forma periódica, con el compromiso de **comunicar con transparencia** a la ciudadanía las medidas adoptadas y su impacto.

08. Manifiesto Gurera

Hay un lugar en el mundo...

...que es único. Un lugar especial. Que llevamos en el corazón. Y donde queremos vivir cada día. Nuestra inigualable Donostia.

Una ciudad que construimos día a día. Abierta a quienes nos visitan, pero protegida de la masificación. Una ciudad que se comparte sin desdibujarse. Que busca visitantes respetuosos. Un modelo de turismo equilibrado, basado en el diálogo y el respeto. Y en eso trabajamos: en construir una ciudad más sostenible y habitable.

Una ciudad que late más allá de las postales.

Más allá de una bella imagen. Una ciudad llena de vida. Una ciudad a la que llamamos hogar. Un hogar que todos y todas queremos cuidar. Que da la bienvenida a quienes nos visitan, pero es fiel a quienes la habitan. Que prioriza el bienestar de los y las donostiaras.

Un camino que haremos al andar.

Un camino que se refleja en decisiones y en acciones. Avalado por las medidas adoptadas y las que seguiremos adoptando para hacer frente a los retos que nos plantea el turismo.

Desde la escucha. Desde la participación colectiva. Tomando decisiones entre todos y todas, con el apoyo institucional del Ayuntamiento.

Una fuerza que lo cambia todo.

Una fuerza que nos mueve: la de las y los donostiaras. Que no siempre se ve, pero siempre está presente, en el trabajo comunitario, la solidaridad y el cuidado. Una fuerza con el poder de provocar un cambio real.

Juntas y juntos, podemos construir otro futuro. Una Donostia más sostenible. Algo que hoy puede sonar a utopía, pero que nuestra voluntad puede hacerlo posible.

Para hacerlo posible, cambiamos el cómo.

Nuestra nueva forma de hacer se llama **Gurera**. Y es más que un nombre. Una actitud. Una mirada. Un camino. La promesa de cuidar Donostia.

Donde las y los donostiaras tenemos voz. Y nos implicamos. Así nace **Gurera**.



donostiagurera.eus

Manifiesto

GURERA
UNA NUEVA MANERA DE ENTENDER EL
TURISMO EN DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN

 **DONOSTIA**
SAN SEBASTIÁN

 **Donostia**
San Sebastián

+ Info



09. Compromiso Gurera



+ Info



10. Indicadores y medidas concretas para cuidar Donostia



+ Info



11. Participación

La participación es uno de los pilares fundamentales del modelo **Gurera**. El nuevo enfoque entiende que la gestión del turismo no puede construirse únicamente desde la institución, sino desde la **implicación activa** de la ciudadanía, del sector turístico y de las personas visitantes.



+ Info



Gurera abre espacios reales de **escucha activa** y fomenta la participación como herramienta para compartir diagnósticos, recoger propuestas y construir consensos en torno al presente y al futuro del turismo en Donostia.



A través de la web oficial del proyecto, la ciudadanía y el sector pueden:

- Firmar el Compromiso Gurera, como muestra de corresponsabilidad en el cuidado de la ciudad.
- Trasladar propuestas, reflexiones y aportaciones.
- Participar activamente en el debate sobre el modelo turístico de Donostia.

La participación no se plantea como un ejercicio puntual, sino como un **proceso continuo, abierto y transparente**, que refuerza el liderazgo compartido del debate sobre turismo.

12. Comunicación transparente

Gurera incorpora un nuevo marco de comunicación, basado en una idea fundamental: **primero tomar medidas, y después comunicarlas**.

La información se difunde de forma transparente a través de diferentes formatos, entre ellos **videopíldoras explicativas** que permiten acercar a la ciudadanía las medidas, los indicadores y los resultados de la gestión turística.



13. Gurera: un nombre con significado

El nombre **Gurera** resume la filosofía del modelo.

En euskera tiene un doble significado. Por un lado, “gure erara” —a nuestra manera—, porque se trata de un modelo de gestión del turismo hecho a medida para Donostia y para las y los donostiarras.

Por otro, “ongi etorri, Gurera” —bienvenido a nuestro hogar—, una invitación a todas las personas que visitan la ciudad a integrarse en la vida local desde el respeto y la convivencia.



Más información

Toda la información sobre **Gurera** y los formularios de participación está disponible en:

www.donostiagurera.eus

