

GIZARTE EKINTZAKO KONTSEILU SEKTORIALA

CONSEJO SECTORIAL DE ACCIÓN SOCIAL

BILERA-AGIRIA / ACTA

EGUNA / DÍA:	2022ko martxoaren 30a
ORDUA / HORA:	10:00
LEKUA / LUGAR:	Udalbatzarren aretoa, udaletxea / Salón de Plenos. Casa Consistorial
BATZAR MOTA / SESIÓN:	Ohikoa / Ordinaria

BERTARATUTAKOAK / ASISTENTES:

AFAGI- Koldo Aulestia

AGIPAD- Felix Sarasua

AransGI (Pertsona Gorren Familien Elkartea / Asociación de familias de personas sordas)- José Montero Castro

ASADE- M^a Eugenia Pardo

Minbiziaren aurkako Espainiako Elkartea / Asociación española contra el cancer/ AECC- Josune Alcaín

Gipuzkoako Epilepsia Elkartea / Asociación gipuzcoana epilepsia- Alfonso Lopez

ATECE- Lourdes Carrasco

ATZEGI- Saioa Rodriguez

CAMELAMOS ADIQUERAR- Juan Carlos Jimenez

CARITAS- Itziar Subinas

GURUTZE GORRIA / CRUZ ROJA- Elena Luquin

EMAUS- Javier Sancho

ELKARTU- Raquel Barroso

FUNDACIÓN ZORROAGA FUNDAZIOA - Pablo Garcia

GAUTENA- Ainara Sanz

GAZTEDI- Raul Giralés

GENE (Gipuzkoako Eritasun Neuromosularren Elkartea)- Andoni Goitia

GUREAK - Mariano Cortes

Gipuzkoako Itxaropen Telefonoa- Maite González

Gipuzkoako Gizarte Langintzaren Elkargo Ofiziala- Oihane Arcellus

HAURRALDE- Patricia Viviana

HURKOA- José Ignacio del Pozo

IRESGI- Koro Paredero



↳ Gizarte Ekintza
Acción Social

NAGUSILAN – Jesus Mari Zaldúa

ONCE- Roberto Doval

SARGI- Concha Clavero

EAJ/PNV- Jaione Hervás

PSE-Ane Oyarbide

EH BILDU- Olaia Duarte

PP- Marta Arce

ELKARREKIN PODEMOS- Patxi Olasagasti

LEHENDAKARIA- Aitziber San Roman

IDAZKARIA – Nora Zugasti

Gizarte Ekintzaren Zuzendaritza / Dirección de Bienestar Social - Garikoitz Agote

Beste batzuk / Otros: Pila Ibazeta, Jefa del Servicio de Prevención Infancia y familia

Ezin izan dira etorri/ han excusado su asistencia:

BIZI BIDE

DEUSTO

GUREAK

ITXAROPENAREN TELEFONOA / TELÉFONO DE LA ESPERANZA

ESAN-EGINAK / DESARROLLO DE LA REUNIÓN

<p>Gai-zerrendako gaiekin hasi aurretik, Aitziber San Romanek gogorarazi du bilerara etorri behar dutenek aurretik jakinarazi behar dutela, lekua egokitu ahal izateko.</p> <p>1. Aurreko bilkuraren akta irakurri, zuzendu eta onestea, hala badagokio.</p> <p>Akta onetsi dute, inolako eragozpenik gabe.</p> <p>2. Gizarte Ekintzako jardueraren laburpena 2021. urtean</p> <p>Artatutako familiei dagokionez, egia da 2017tik kopuruak pixkanaka gora egin duela, baina 2020an izugarri igo da. 2021ean, berriz ere jaitsi egin zen, 1,03 %, baina, 2019. urtearekin alderatuta, igoera handia da oraindik ere (% 6,82). Gizarte-zerbitzuguneetan artatutako familiei dagokienez ere gorakada nabarmena izan da, 2019. urtearekin alderatuta. Arreta jaso duten familia berriei dagokionez, berriz, kopuruak behera egin du, 2019. urtearekin alderatuta. Aitziberrek nabarmendu du izapidetutako baliabideek gora egin dutela.</p>	<p>Antes de comenzar con los temas del orden del día, Aitziber San Roman recuerda que hay que confirmar la asistencia con antelación con el fin de poder adecuar el espacio a los asistentes.</p> <p>1. Lectura del acta de la reunión anterior, rectificación y si procede, aprobación</p> <p>Es aprobada el acta, sin ninguna objeción.</p> <p>2. Resumen de la actividad de Acción Social en 2021</p> <p>En cuanto al número de familias atendidas, si bien es cierto que desde el 2017 ha habido un crecimiento paulatino, en el 2020 se ha disparado. En el 2021 volvió a bajar en un 1,03 % pero con respecto al 2019 la subida sigue siendo considerable (% 6,82). En cuanto a las familias atendidas en los Centros de Servicios Sociales también ha habido un aumento considerable con respecto al 2019. En cambio, las familias nuevas atendidas han descendido con respecto al 2019. También destaca Aitziber el aumento de los recursos tramitados.</p>
---	---



<p><i>Baliabideen bilakaera, zerbitzuen arabera</i></p> <p><u>Gizarteratze-zerbitzua:</u></p> <p>Gizarteratzeko laguntza ekonomikoei dagokienez, % 4,9 murriztu dira, 2020. urtearekin alderatuta, baina % 11,55 igo dira, 2019. urtearekin alderatuta. 2021. urtean emandako 3.871 laguntzetatik, 3.237 gizarterarrialdietarako laguntzei dagozkie (GLL), eta 634, berriz, lan partekatua plana babesteko udal-laguntzei (LPPBL).</p> <p>Gizarteratzeko ostatuei dagokienez, igoera % 64,2koa izan da, 2020an itxita egon zirelako. Gauza bera gertatzen da eguneko zentroekin. Bazterketabalarazioei dagokienez, ez da aldaketarik izan. Bestalde, elikadura-laguntzak 2021ean sortutakoak direnez, ez dago aurretiazko daturik.</p> <p><u>Adinekoak</u></p> <p>Adinekoen zerbitzuari dagokionez, kudeatutako baliabideak % 16,9 hazi dira. Horien artean, nabarmentzekoa da mendetasunari lotutako balorazioek gora egin dutela. Bestalde, egoitza-plazen eskariak behera egin du. Hortik ondoriozta daiteke familiek etxean geratu nahi dutela, laguntza teknikoak ugaritu egin direla eta.</p> <p>Etkez etxeko laguntza-zerbitzuari dagokionez, Aitziberrek zehaztu du 2021ean erabiltzaile gehiago izan direla, baina orduak, berriz, gutxitu egin direla.</p> <p><u>Prebentzioa, Haurrak eta Familia</u></p> <p>Nabarmentzekoa da esku-hartze goiztiarrean familien kopuruak gora egin duela. Horren arrazoia da pixkanaka gehitzen joan direla zerbitzu hori duten unitate profesionalak; izan ere, horrek kasu gehiago detektatzea dakar. Emakumeei pisuetan ematen zaien laguntzari eta emakumeei ematen zaizkien laguntza ekonomikoei dagokienez, 2020an gora egin zuten arren, egonkor mantendu da, 2019. urtearekin alderatuz.</p> <p><u>Ekintza komunitarioa</u></p> <p>Ekintza Komunitarioaren Zerbitzuari dagokionez, baliabideak ia % 14 areagotu dira. Aitziberrek azaldu du, txostenak eskatzeari dagokionez, adibidez, erroldaren inguruko kontsultak edo utzarazpen-prozeduretako zaugarritasun-txostenak direla. Esku-hartze soziosanitarioari dagokionez, 2020ko kasuak nabarmentzen dira; izan ere, gizarte-zerbitzuek ez zioten lan egiteari utzi.</p>	<p><i>Evolución de los recursos por servicios</i></p> <p><u>Inserción Social:</u></p> <p>En cuanto a las ayudas económicas de inserción, éstas han disminuido un 4,9% con respecto al año 2020 pero han aumentado un 11,55 % con respecto al año 2019. De las 3.871 ayudas concedidas en el año 2021, 3.237 corresponden ayudas de emergencia social (AES) y 634 a ayudas municipales de apoyo al plan de trabajo compartido (AAPTC).</p> <p>En cuanto a los alojamientos de inserción ha habido un aumento del 64,2% porque durante el 2020 estuvieron cerrados. Ocurre lo mismo con los centros de día. En cuando a las valoraciones de exclusión, se mantienen en la misma línea y las ayudas de alimentación al ser nuevas del 2021 no constan datos previos.</p> <p><u>Personas mayores</u></p> <p>En cuanto al servicio de personas mayores, los recursos gestionados han crecido un 16,9%. Entre ellos, destaca el aumento de las valoraciones vinculadas con la dependencia. Por otro lado, han disminuido la demanda de plazas residenciales. De ello se puede deducir que las familias desean quedarse en casa ya que las ayudas técnicas han aumentado.</p> <p>En cuanto al Servicio de Ayuda Domiciliaria, Aitziber detalla que en el 2021 ha habido más usuarios, pero por el contrario ha habido una disminución de horas.</p> <p><u>Prevención Infancia y Familia</u></p> <p>Destaca el aumento de las familias en intervención precoz y el motivo reside en el aumento progresivo de las unidades profesionales en las que el servicio está presente que conlleva una mayor detección de casos. En cuanto a las asistencia a mujeres en pisos y ayudas económicas a mujeres, a pesar de que en el 2020 hubo un aumento, se mantiene estable con respecto al 2019.</p> <p><u>Acción comunitaria</u></p> <p>En cuanto al Servicio de Acción Comunitaria, los recursos han aumentado en casi un 14%. Aitziber explica que la solicitud de informes se refiere por ejemplo a la consulta sobre padrón o informes de vulnerabilidad en procedimiento de desahucio. En cuando a la intervención socio-sanitaria destaca los casos de 2020 ya que los servicios sociales no pararon de trabajar.</p> <p>Finalizada la exposición Aitziber abre el turno de preguntas.</p>
---	--



<p>Azalpena amaitu ondoren, Aitziberrek galderen txanda ireki du.</p> <p>Patricia Viviana Haurraldeko ordezkariak hartu du hitza, eta galdetu du datu horiek eduki al daitezkeen sexuaren, familiako kide kopuruaren, adinaren eta nazionalitatearen arabera bereizita. Guraso bakarrek familien zaugarritasuna nabarmendu du. Azkenik, galdetu du ba ote den jakiterik zenbat pertsonak utzi duten lana senideei laguntzeko, eta horri buruzko azterlan bat egiteko ideia proposatu du.</p> <p>Hurkoako ordezkariak, lehenik eta behin, gizarte-langileen lana goraiatu du, datuetan ondo islatzen baita haien lan-karga zein den. Bigarrenik, azpimarratu du, erakutsitako datuen arabera, egoitza-plazzen eskaerak murriztu egin direla, laguntza teknikoa areagotu egin dela, baina etxez etxeko laguntza-zerbitzuaren aurrekontua, berriz, mantendu egin dela. Datuetatik ondoriozta daiteke jendeak ahalik eta denbora gehien egon nahi duela etxean. Gogorazi du beste kontseilu batzuetan ere planteatu zutela hori. Jose Ignaciok gaineratu du bere intuizioak esaten diola herritarrek etxez etxeko laguntza-zerbitzua alde batera utzita bilatzen dutela laguntza, eta ezin dela ahaztu etxez etxeko laguntza-zerbitzuak berme handiagoa ematen duela. Amaitzeko, azpimarratu du datuak kezkarriak direla eta bermerik handiena udal-zerbitzua izatea dela.</p> <p>ASADEko ordezkariak hartu du hitza, eta, lehenik eta behin, poza agertu du Jose Ignaciok esandakoarengatik. Bestalde, jakinarazi du bera hemen dagoela zerbitzuaren plegu berria idatzi behar dutelako (kontratua 2023ko urtarrilean amaituko da) eta hitzarmen berria negoziatu behar delako. Azpimarratu du aztertu egin behar dela zergatik gutxitu diren etxez etxeko laguntza-zerbitzuan kontratatutako orduak. Bestalde, nabarmendu du prezioak igotzea pizgarri dela kanpoko enpresetara joateko eta enpresa horiek ez dutela bermerik ematen. Eta, amaitzeko, galdetu du zer egingo duen Udalak erabiltzaile gehiago izateko.</p> <p>Aitziberrek hartu du hitza, eta galderei erantzun die.</p> <p>Datuak bereizteari dagokionez, gogoratu du memorian bereizi ohi dituztela. Hala ere, onartu du, arreta jaso duten pertsonen nazionalitateari buruzko datuari dagokionez, Gizarte Ekintzaren atalean ez direla arretari buruzko datuak taldetan banatzearen aldekoak, arreta hori beti baitagokie premia-irizpideei eta premia hori duenari laguntza integrala emateko irizpideei. Azterlan bat ordaintzeko aukerari dagokionez, ideia ona iruditzen zaio, baina onartzen du litekeena dela horretarako aurrekonturik ez izatea, gaur egun beste bi azterlan baitaude martxan. Ondorioz, Aitziberrek argi utzi du ezin duela horretarako konpromisoa hartu, baina adierazi du kontsultatuko duela beste atal batzuekin.</p>	<p>Patricia Viviana representante de Haurralde toma la palabra y pregunta si sería posible disponer de estos datos segregados por sexo, número de miembros de la familia, edad y nacionalidad . Destaca la vulnerabilidad de las familias monoparentales. Por último pregunta si es posible saber el número de personas que han dejado su trabajo para cuidar a familiares y propone la idea de elaborar un estudio al respecto.</p> <p>El representante de Hurkoa, en primer lugar, alaba el trabajo de los trabajadores sociales ya que de los datos se ve reflejado su carga de trabajo. En segundo lugar, subraya que de acuerdo con los datos mostrados las solicitudes de plazas residenciales han disminuido, aumentan las ayudas técnicas pero por el contrario el presupuesto del SAD se mantiene. De los datos se puede apreciar que la gente quiere estar en casa el máximo tiempo posible. Recuerda que ya se planteó en otros Consejos. José Ignacio añade que su intuición le dice que los ciudadanos buscan la ayuda al margen del SAD y no se puede obviar que el SAD te da más garantías. Y para finalizar insiste en que los datos son preocupantes y que la mayor garantía es que sea un servicio municipal.</p> <p>La representante de ASADE interviene y en primer lugar muestra su alegría ante las palabras de José Ignacio. Por otro lado informan que su presencia viene motivada principalmente por la redacción del nuevo pliego del servicio (el contrato finaliza en enero 2023) y a la negociación del nuevo convenio. Destaca que es necesario analizar el motivo por el cual las horas contratadas del SAD han disminuido y destaca que si los precios suben es un incentivo para acudir a empresas externas las cuales no dan garantías. Y para terminar, pregunta que va hacer el Ayuntamiento para incentivar un mayor número de usuarios.</p> <p>Aitziber toma la palabra y procede a responder las preguntas planteadas.</p> <p>En cuanto a la posibilidad de desagregar datos recuerda que en la memoria se suele hacer. Sin embargo, también reconoce, que respecto al dato solicitado de la nacionalidad de las personas atendidas, en el departamento de Acción Social no son partidarios de dividir en grupos los datos sobre la atención, dada que ésta siempre responde a los criterios de necesidad y de abordaje integral para ayudar a quien tenga esa necesidad. En cuanto a la posibilidad de pagar un estudio, le parece buena idea pero reconoce que es poco probable que haya presupuesto para ello ya que actualmente hay otros dos estudios en marcha. Por consiguiente, Aitziber deja claro que no se puede comprometer pero lo consultará con otros departamentos.</p> <p>En cuanto al SAD recalca que no ha descendido el número de usuarios sino el número de horas y recalca que el precio/hora está congelado desde el 2018 y</p>
---	--



<p>Etxez etxeko laguntza-zerbitzuari dagokionez, azpimarratu du ez dela erabiltzaile kopurua jaitsi, ordu kopurua baizik. Nabarmendu du orduko prezioa izoztuta dagoela 2018tik, eta erabiltzaileen % 15,31k 2,5 euro ordaintzen duela, eta % 19,16k, berriz, orduko 14 euro. Bestalde, enpresa-batzordearekin izandako bileran aipatu ziren arazoetako bat aipatu du: malgutasunik eza. Eta onartu du lanaldi luzeak uztartu behar direnean arazoak sortzen direla. Jakinarazi du Foru Aldundiarekin taldetan parte hartzen dutela eta gizarte-langileekin bilerak egiten ari direla, etxez etxeko laguntza-zerbitzua susta dezaten. Azkenik, Europako joera bestelakoa dela nabarmendu du. Beste herri batzuetan laguntza gehiago ematearen eta herritarrek nahi dutena kontratatzearen aldekoagoak dira, baina egia da, halaber, bermea ematen duten enpresa gehiago daudela.</p> <p>Hurkoak hartu du hitza, eta gogorarazi du irizpide-aldaketa bat egon dela ordaindu beharreko prezioa kalkulatzeko, eta galdetu du ea Udalak zer egin dezakeen zerbitzua merkeagoa izan dadin. Bestalde, onartu du bere beldurra pobreentzako zerbitzu bilakatzea dela. Amaitzeko, lantalde bat sortzeko eskaini du bere burua.</p> <p>Raquel Barrosok uste du garrantzi handiagoa eman behar zaio zerbitzuari, eta sakon berrikusi behar dela azpimarratu du.</p> <p>Aitziberrek hitza hartu du berriz ere, eta adierazi du ez dagoela ados Raquelen hitzekin: ELZ ezin da zerbitzu txikitat hartu, Gizarte Ekintzako aurrekontuaren 1/3 baita. Bestalde, azaldu du ez dela irizpide-aldaketarik egon, baizik eta erabiltzaileen ondarea eguneratu dela. Orain dela urte batzuk ez zen hori egiten, eta, beraz, orain arte horrek on egin izan dien erabiltzaile batzuei igo egin zaie orduko prezioa.</p> <p>Haurraldeko Viviana ados dago ondare handiagoa duten erabiltzaileek gehiago ordaindu behar izatearekin. Bestalde, pertsona batzuek pairatzen dituzten tratu txar psikologikoak mahaigaineratu ditu: askotan, senideek esklabo egiten dituzte.</p> <p>EH Bilduko Olaiak, bestalde, jendeak erabakitzeo eskubidea duela azpimarratu du, eta emakumearen ikuspegiaren falta sumatzen duela. Amaitzeko, zaintza-eremu bat eskatu du, sektore pribatua ere barne hartzen duena; izan ere, sektore horretan, gehienak emakume etorkinak dira.</p> <p>AFAGIko Koldok uste du zaintzaren merkantilizazio bat dagoela eta ikuspegi humanista batetik ikusi beharko litzatekeela. Adierazi du gogobetetzea ebaluatzeko parametro batzuk behar direla.</p> <p>ASPACEko ordezkariak hartu du hitza, eta jakinarazi du</p>	<p>destaca que el 15,31% de los usuarios pagan 2,5€ y el 19,16% de los usuarios pagan 14 euros la hora . Por otro lado, trasmite uno de los problemas que se mencionaron en la reunión con el Comité de empresa: la falta de flexibilidad. Y reconoce que cuando hay que conjugar jornadas largas surgen problemas. Informa que se participa en grupos con la Diputación Foral y que se están haciendo reuniones con las trabajadoras sociales para que incentiven el servicio del SAD. Por último, destaca que la tendencia en Europa es otra. En otros países son más partidarios de dar más ayudas y que los ciudadanos contraten a quien quieran pero también es cierto que hay más empresas que dan garantías.</p> <p>Hurkoa interviene y recuerda que también ha habido un cambio de criterio en relación al cálculo del precio a pagar, y pregunta de qué manera el Ayuntamiento puede hacer que el servicio sea más barato. Asimismo, reconoce que su miedo es que se acabe convirtiéndose en un servicio para los pobres. Para terminar, se ofrece a crear un equipo de trabajo.</p> <p>Por su parte Raquel Barroso considera que debe darse más importancia al servicio y recalca que es necesario una revisión a fondo.</p> <p>Aitziber recupera la palabra y muestra su desacuerdo con las palabras de Raquel: el SAD no puede considerarse un servicio menor cuando equivale al 1/3 del presupuesto de Acción Social. Por otro lado, explica que no ha habido un cambio de criterio, sino que lo que se ha hecho es una actualización del patrimonio de los usuarios, cosa que hace años no se hacía, y por lo tanto, algunos usuarios que hasta ahora estaban siendo beneficiados han visto su precio hora incrementado.</p> <p>Viviana de Haurralde se muestra de acuerdo con que los usuarios con mayor patrimonio paguen más. Por otro lado, pone encima de la mesa el maltrato psicológico que sufren algunas personas: en muchas ocasiones por sus propias familiares que les esclavizan.</p> <p>Olaia de EH Bildu por su parte destaca que la gente tiene derecho a decidir y destaca que echa en falta la perspectiva de la mujer. Para concluir solicita un espacio de cuidados donde también se incluya el sector de privado en el cual la mayoría son mujeres inmigrantes.</p> <p>Koldo de AFAGI opina que estamos ante una mercantilización del cuidado y que debería verse desde una perspectiva humanista y para ello es necesario unos parámetros para evaluar la satisfacción.</p> <p>La representante de ASPACE toma la palabra e informa que fueron convocados a una reunión por el Departamento de Igualdad en la Casa de las Mujeres y se muestra de acuerdo en que es necesario un análisis.</p>
---	--



Berdintasun Bulegoak bilera batera deitu zituela Emakumeen Etxera, eta ados dagoela azterketa bat egiteko beharrezkin.

Aitziberrek hartu du hitza, eta jakinarazi du 2020an egin ziren inkestetan erabiltzaileek % 8,6ko gogobetetasuna adierazi zutela, eta gogorarazi du badela zainketa-talde espezifiko bat zainketen gaiaren alderdi bat lantzeko.

EH Bilduko Olaiak azpimarratu du zainketa-taldea motz geratzen dela eta beharrezkoa dela sarriago elkartuko den talde bat izatea.

3. Gizarte Ekintzako 2021. urteko aurrekontuaren likidazioa eta 2022. urteko behin betiko aurrekontua

Gizarte Ekintzako zuzendariak likidazioa aurkeztu du. Oro har, % 100 likidatu da, eta nabarmendu du inbertsio bakarra egin dela 2021ean, Villa Saliaren obrari dagokiona. II. kapituluari dagokionez, gogorarazi du erdia ELZri dagokiola.

2022ko aurrekontuari dagokionez, Garikoitzek barkamena eskatu du aurkezpenaren azken orria ez dagoelako. Edonola ere, power point osoa bidaltzeko konpromisoa hartu du. Lehenik eta behin, aurrekontua aurreko urtekoaren antzekoa dela nabarmendu du. I. kapituluari dagokionez, % 8 baino gehiago areagotu da, 2021. urtearekin alderatuta, oinarritzko gizarte-langileen ordainsaria igo dela-eta; izan ere, orain arte teknikari horiek ordainsari apalagoa zuten, Urdanetako erdi-mailako teknikariek alderatuta.

2022ko aurrekontuari dagokionez, Aitziberrek Abegi Etxearen eraikin erantsian eta Villa Saliaren egingo diren inbertsioak azpimarratu ditu. Zehazki, Abegi Etxearen eranskinean, hiru espazio independente eraikiko dira iragaitzazko familientzat. Bestalde, erretiratuen elkarte batzuetan hobekuntzak egingo dira.

Garikoitzek azaldu du, gizarte-larrialdietarako laguntzen partidan aurreikusitako murrizketa egiten bada, Udalak partida osatuko duela, beharrezkoa izanez gero. Hau da, hasierako zenbatekoak ez du esan nahi azkenean bideratuko den aurrekontua hori izango denik; izan ere, beharrezkoa izanez gero, handitu egingo da.

Inbertsio-ahaleginari dagokionez, 168,2 € inbertitu dira herritar bakoitzeko, 300 € 65 urtetik gorako herritar bakoitzeko, 114,22 € adingabe bakoitzeko eta 341 € bazterkeria-egoeran dagoen herritar bakoitzeko.

Aurkezpena amaitu ondoren, galderen txanda ireki da. Haurraldeko ordezkariak galdetu du ea laguntzen 5 milioiak hirugarren sektoreko elkarteentzat diren. Garikoitzek ezetz erantzun du, eta azaldu du

Aitziberrek toma la palabra e informa que en las encuestas que se llevaron a cabo en el 2020 los usuarios otorgaron un 8,6% de satisfacción y recuerda que ya existe un grupo específico de cuidados para tratar un aspecto del tema de los cuidados.

Olaria de EH Bildu insiste en que el grupo de cuidados se queda corto y que es necesario uno con más asiduidad.

3. Liquidación del presupuesto de Acción Social 2021 y presupuesto definitivo del año 2022

El Director de Acción Social procede a presentar la liquidación. En términos generales se ha liquidado al 100% y destaca la única inversión realizada en 2021 relativa a la obra de Villa Salía. En relación al CAP II recuerda que la mitad corresponde al SAD.

En cuanto al presupuesto 2022 Garikoitz se disculpa porque no está la última página de la presentación pero se compromete a enviar el power point completo. En primer lugar, destaca que el presupuesto es parecido al del año anterior. En lo que al capítulo I se refiere, ha habido un aumento del más del 8% con respecto al 2021 debido al incremento retributivo de las trabajadoras sociales de base que hasta ahora tenía una retribución menor con respecto a las técnicos medios de Urdaneta.

En cuanto al presupuesto de 2022, Garikoitz destaca las inversiones que se van a llevar a cabo para las obras del Anexo del Abegi Etxea y Villa Salia. En concreto, en el anexo de Abegi Etxea se van a construir 3 espacios independientes para las familias transeúntes. Por otro lado, también se van hacer algunas mejoras en algunos hogares del jubilado.

Garikoitz explica que en el caso de la disminución prevista en la partida de las ayudas de emergencia social se contempla el compromiso del Ayuntamiento de complementar la partida en caso de ser necesario. Es decir, el importe inicial no significa que vaya ser el presupuesto que se destine finalmente ya que en caso de ser necesario se ampliaría.

En términos de esfuerzo inversor se han invertido 168,2€ por ciudadano, 300€ por ciudadano mayor de 65 años, 114,22€ por menor de edad y 341€ por ciudadano en exclusión.

Finalizada la presentación se abre el turno de preguntas. La representante de Haurralde pregunta si los 5M de ayudas están destinadas a las Asociaciones del tercer sector. Garikoitz responde que no y explica que de los 5,6 M de ayudas la distribución es la siguiente: 3,6M destinadas a las AES. 1,8M a las APTC, 600.000€ para las ayudas de los hogares del jubilado y 293.000€ para las ayudas destinadas a las Asociaciones del Tercer sector que se encuentran en la partida de Dirección.



laguntzen 5,6 milioiak honela banatuko direla: 3,6 M gizarte-larrialdietako laguntzetarako. 1,8 M lan partekatua plana sustatzeko laguntza ekonomikoetarako, 600.000 erretiratuen etxeentzako laguntzetarako, y 293.000 € zuzendaritzaren partidan dauden hirugarren sektoreko elkarreentzako laguntzetarako.

4. Adingabekoei zuzendutako jardueraren laburpena:

- **Adingabeen babesgabetasuna prebenitzeko esku-hartze goiztiarreko zerbitzua.**

- **Ebidentzian oinarritutako programen laburpena.**

Pilar Ibazeta Prebentzioa, Haurrak eta Familia Zerbitzuaren burua zerbitzua eta haren programak aurkeztu ditu. Antolaketa aurkeztu ondoren, azaldu du kasu arinen eskumena Udalarena dela, eta kasu larriena Aldundiarena. Zerbitzua hiru ataletan banatzen dela azaldu du: prebentzioa, babesgabetasuna eta indarkeria matxista: Lehen programa, detekzio eta esku-hartze goiztiarri buruzkoa, garrantzitsua dela nabarmendu du, eta azaldu du azken urteetan asko hazi dela eta sare komunitario osoan dagoela presente: gizarte-zerbitzuak, ikastolak, haurtxokoak, osasuna, eta abar. Horretarako, prestakuntza ematen zaie adingabeekin harremanetan dauden profesionaleri, kasuak detekta ditzaten. Azpimarratu du 2021ean 1300 kasu detektatu zirela.

Bigarren faseari dagokionez, azaldu du gaur egun, neurri handi batean, ebidentzian oinarritutako programen bitartez egiten dela. Programa horiek teknologia berriak txertatzen dituzten eta prestigio handia duten unibertsitateetatik datoz.

Indarkeria matxistaren zerbitzuari dagokionez, nabarmentzekoa da indartu egin dela, beste hezitzaile bat gehiago jarri baita emakumeentzako harrera-etxebizitzetan; horrez gainera, psikologo bat eta bi gizarte-langile ere badira.

Amaitzeko, Pilarrek azaldu du bidaliko dutela aurkezpena, eta galderen txanda ireki du.

Atzegik Haurrak Zerbitzuarekin izandako esperientzia ona azpimarratu du, eta desgaitasuna duten pertsonen kasuan esku-hartzea 18 urterekin amaitzeko irizpidea birplanteatzea proposatu.

Vivianak galdetu du 486ri emandako arreta hori emakumei edo bi sexuei emandakoa den. Pilar Ibacetak argitu du emakumeak baino ez direla.

Caritaseko ordezkariak azpimarratu du garrantzitsua dela informazio hori izatea, zerbitzu hori badagoela

4. Resumen de la actividad dirigida a menores:

- **Servicio de intervención temprana para la prevención de la desprotección de menores.**
- **Resumen de programas basados en la evidencia**

La exposición la llevará a cabo Pilar Ibazeta, Jefa de Servicio de Prevención, Infancia y Familia

Pilar Ibazeta. Jefa del Servicio de Prevención Infancia y Familia procede a presentar el Servicio y sus programas.

Presentada la organización explica que el Ayuntamiento es competente sobre los casos más leves y la Diputación de los casos graves. Prosigue explicando que el Servicio se distingue en 3 apartados: Prevención, desprotección y violencia Machista. En cuanto al primero relativa a la detección e intervención precoz, destaca su importancia y explica que es un programa que ha crecido muchísimo en los últimos años y que está presente en toda la red comunitaria: Servicios sociales, ikastolas, haurtxokos, Sanidad etc. Para ello se hace una formación a los diversos profesionales que están en contacto con menores para lograr detectar los casos. Destaca que en 2021 se detectaron 1300 casos.

En cuanto a la segunda fase explica que hoy en día se realiza en gran medida a través de los Programas Basados en la Evidencia, programas provenientes de diversas universidades que incorporan nuevas tecnologías y que son de gran prestigio.

En cuanto al servicio de violencia machista destaca que se ha reforzado con un educador más en los pisos de acogida para mujeres además de contar con una psicóloga y 2 trabajadoras sociales.

Para finalizar Pilar explica que les enviarán la presentación y abre el turno de preguntas.

Atzegi recalca su buena experiencia con el Servicio de Infancia y propone replantearse el criterio de que la intervención finalice a los 18 años en los casos de personas con discapacidad.

Viviana pregunta si la atención a 486 se refiere a mujeres o a ambos sexos. Pilar Ibaceta aclara que se trata únicamente de mujeres.

La representante de Caritas destaca la importancia de disponer de esta información ya que a pesar de saber de la existencia de este servicio se desconocen los programas. Para terminar recalca que la web municipal debería ser más completa y que es importante tener una mayor difusión.

Aitziber propone organizar una jornada al respecto para informar de todo con más detalle. La representante de Haurralde propone que se den charlas en las universidades ya que es vital que las nuevas generaciones conozcan estos programas ya que de



jakin arren ez baitakigu zein diren programak. Amaitzeko, azpimarratu du Udalaren webguneak osatuagoa izan beharko lukeela eta garrantzitsua dela hedapen handiagoa izatea.

Aitziberrek horri buruzko jardunaldi bat antolatzea proposatu du, guztiaren berri zehatzago emateko. Haurraldeko ordezkariak proposatu du unibertsitateetan hitzaldiak ematea, ezinbestekoa baita belaunaldi berriek programa horiek ezagutzea, beren bizitza profesionalean nolabait haiekin topo egingo dutenez gero.

Pilar Ibaceta bat dator Vivianaren iritziarekin: programak profesionalei hurbildu behar zaizkie, eta jakinarazi du gaur egun hitzarmen bat dagoela EHUrekin.

Olaia Duartek galdetu du zergatik handitu den % 29 adingabeei zuzendutako esku-hartzea, eta jakin nahi du zer balorazio egiten duen atalak. Pilar Ibacetak azaldu du kasu gehiago detektatzen direla, zentro guztietan daudelako eta profesionalak prestatuago daudelako. Amaitzeko, gogorarazi du babesgabetasun-kasuek bere horretan jarraitzen dutela eta ez dela kasu gehiago egon.

Gaztediko ordezkariak azaldu du gertatu izan zaiela ataleko profesionalek haien lana ez ezagutzea, eta haiek zuzenean egiten dutela lan adingabeekin.

Pilarrek erantzun dio Zerbitzuak bi elkartetara bideratzen dituela kasuak, bereziki eskola-laguntzari dagokionez, eta aitortu du ez dakiela zehazki zer lan egiten duten. Gainera, gogorarazi du Zerbitzuak Donostiako familiekin soilik egiten duela lan.

5. Beste gai batzuk: ukrainiar errefuxiatuen harrera eta kale egoeran dauden pertsonen zuzendutako kale afarien azterketa.

Aitziberrek azaldu duenez, Olaia Duartek proposatu zuen interesgarria izango litzatekeela kaleko afariei buruz egindako azterlanaren informazioa partekatzea; Lotura Giza Garapena ari da azterlan hori egiten. Aitziberrek azaldu du azterlanaren helburua dela jakitea zer pertsona mota joaten diren: zer profil duten, beste baliabide batzuetan artatzen ari diren... Azaldu du oraingoz kontaketa bat baino ezin izan dutela egin, eta, behin betiko datuak izatean, partekatuko dituztela. Aurrerapen gisa, azaldu du 154 pertsona hauteman direla afariak banatzen dituzten hiru puntuetan, eta horietatik 136k onartu zutela oinarrizko galderei erantzutea. 56 pertsona oso gazteak dira; 48k 26 eta 25 urte bitartean dituzte, eta gainerakoak adinekoak dira.

alguna manera se toparán con ellos en su vida profesional.

Pilar Ibaceta comparte la opinión de Viviana en que hay que acercar los programas a los profesionales e informa que a día de hoy existe un Convenio con la UPV.

Olaia Duarte pregunta a qué se debe el aumento del 29% en la intervención dirigida a menores y desea saber cuál es la valoración que se hace desde el departamento. Pilar Ibaceta explica que se detectan más casos porque están presentes en todos los centros y los profesionales están más formados. Para terminar recuerda que los casos de desprotección se mantienen y no ha habido un aumento de casos.

El representante de Gaztedi explica que en su caso se han encontrado con que los profesionales del departamento no conocen su labor y ellos trabajan directamente con menores.

Pilar le responde que desde el Servicio se derivan casos a dos asociaciones en especial en lo que apoyo escolar se refiere y reconoce que no conoce su labor en concreto. Además, recuerda que desde el Servicio únicamente se trabaja con familias de Donostia

5. Otros temas: Recepción de refugiados ucranianos y análisis de cenas callejeras dirigidas a personas en situación callejera

Aitziber explica que Olaia Duarte propuso que sería interesante compartir la información del estudio realizado sobre las cenas en calle, estudio que está siendo por Lotura Giza Garapena. Aitziber explica que el objetivo del estudio es saber qué tipo de personas acuden: qué perfil tienen, si están siendo atendidas en otros recursos.... Explica que por ahora únicamente han podido hacer un recuento y que cuando se tengan los datos definitivos ya se compartirán. A modo de adelanto explica que se han detectado 154 personas en los 3 puntos en los cuales se reparten cenas de los cuales 136 accedieron a responder preguntas básicas. 56 son personas muy jóvenes, 48 personas tienen entre 26 y 25 años y el resto son mayores. En cuanto a la nacionalidad, la mayoría (87) tienen origen marroquí aunque también hay argelinos (36) y algunos de Mali, España etc. Para finalizar, informa que prácticamente todos son hombres y tienen otros recursos de alimentación, bien gracias a asociaciones del tercer sector, bien en el sector público.

En cuanto al tema de Ucrania, explica que el 1 de marzo se les convocó a una reunión para organizar la llegada de los refugiados. En primer lugar, el Gobierno de España tiene la competencia en el Primer Asilo. Prosigue explicando que en la mesa convocada por la DF estaban presentes asociaciones y ayuntamiento. El Ayuntamiento actualmente se encarga del padrón y co-



Nazionalitateari dagokionez, gehienek (87) marokoar jatorria dute, baina badira aljeriarrak ere (36), bai eta Malikoak, Espainiakoak eta beste toki batzuetakoak ere. Amaitzeko, jakinarazi du ia guztiak gizonak direla eta beste elikadura-baliabide batzuk dituztela, bai hirugarren sektoreko elkarteei esker, bai sektore publikoan.

Ukrainaren gaiari dagokionez, azaldu du martxoaren 1ean bilera baterako deia egin zitzaiela, errefuxiatuen etorrera antolatzeke. Lehenik eta behin, Espainiako Gobernuak lehen asiloko eskumena du. Jarraian, azaldu du Foru Aldundiak deitutako mahaiari elkarteak eta udala zeudela. Udala, gaur egun, erroldaz arduratzen da, eta CEAR eta ZEAR elkarteekin lankidetzan aritzen da. Zehaztu du oraingoz 17 bizikidetz-unitate joan direla gizarte-zerbitzuetara. Adierazi du Eusko Jaurlaritzaren kontingentzia-plana bihar amaituko dela eta beste bat lantzen ari direla, udalerrien eskaerak ere kontuan hartuko dituen.

Aurkezpena amaitu ondoren, azaldu du Gurutze Gorria iragaitzazko pertsonen arduratzen dela, eta hitza eman dio Elena Luquini, erakundearen ordezkariari.

Elenak lehen harrera eta aldi baterako harrera bereizi ditu, eta azaldu du gaur egun Gurutze Gorria arduratzen dela aldi baterako harreraz, nahiz eta, jakina, ez dioten atea itxi lehen harrerari. Azaldu du elkarguneak ireki dituztela Zorroagan eta RENFEn, aholkularitza juridikoa eta arreta psikologikoa emateko, eta itzultzaileak ere badaudela. Renfen 102 pertsona artatu dituzte, eta Zorroagan 74. Hauek dira eskari nagusiak: ostatua (CEARera bideratzen da) eta aholkularitza.

Amaitzeko, CEAREko eta ukrainarren elkarteetako boluntario asko joan direla azaldu du.

3.- Galderak eta eskaerak

Ez dago.

Horrenbestez, bilera 12:30ean amaitu da.

labora con CEAR y ZEAR. Detalla que por ahora han acudido 17 unidades convivenciales a los Servicio Sociales. Prosigue informando que mañana finaliza el Plan de Contigencia del GV y que ya están elaborando otro en el cual se tendrán en cuenta las demandas de los municipios.

Finalizada la presentación explica que la Cruz Roja es la entidad encargada de las personas en tránsito y pasa la palabra a Elena Luquin representante de la entidad.

Elena distingue la primera acogida y la acogida temporal y explica que actualmente la Cruz Roja se encarga de la acogida temporal aunque obviamente no han cerrado la puerta a la primera acogida. Explica que han abierto puntos de encuentro en Zorroaga y Renfe donde dan asesoramiento jurídico, atención psicológica y también hay traductores. En Renfe han atendido a 102 personas y en Zorroaga 74 y las demandas principales son: Alojamiento que se derivan a CEAR y asesoramiento.

Para terminar explica que han acudido muchas personas voluntarias, de CEAR y Asociaciones de ucranianos.

3.-Ruegos y preguntas

No hay.

A las 12:30 se da por finalizada la reunión.



↳ Gizarte Ekintza
Acción Social

--	--