

**2024KO FESTETAN ERASO  
SEXISTARI AURRE EGITEN  
DIETEN EMAKUMEEN  
ARRETARAKO PROTOKOLOA  
ETA ERAGILEEN ARTEKO  
KOORDINAZIO PROTOKOLOA**



# INDIZEA

01.

Sarrera eta helburuak

02.

Arretarako gomendio eta jarraibideak

03.

Komunikaziorako jarraibideak

04.

Partehartzaileak

05.

Informazio gunearen egunak, kokapenak eta ordutegiak





**01.**

## **Sarrera eta helburuak**

Dokumentu hau Donostiako festetan eraso sexistei aurre egiten dieten emakume eta neskei arreta egiteko tresna bat izan nahi du.

Protokolo hau arreta honetan parte har dezaketen eragile guztiei zuzenduta dago eta denon arteko koordinazioa erraztu nahi duen tresna gisa sortzen da. Helburua arreta integral feminista eta erreparatzailea lortzea izanik eta birbiktimizazioa sahiestu nahi du.

Aldi berean, indarkeria matxista kasuak bisibilizatu eta salatzekeo tresna bezala ere sortzen da.

Ondorioz, bi atal bereziak aurki ditzakegu. Batetik, arreta zehazten duen atala eta bestetik komunikazioa zehazten duena.



**02.**

## **Arretarako gomendio eta jarraibideak**

Atal honetan ikuspegi feminista eta erreparatzailea bermatzen duen eta emakumearen beharretara egokitzen den arretarako jarraibideak zehazten dira. Aldi berean, arreta hori egiten duten eragileentzako segurtasuna eta lasaitasuna ematen duen dokumentu bat izan nahi du.

Akonpainamenduan sakontzeko editatutako gida honen irakurketa gomendatzen da.



Indarkeria matxisten biktima-bizirauleei harrera eta akonpainamendua egiteko gida

*KLIK EGIN GIDA IKUSTEKO*



## LEHEN HARRERA

Lehen harrera egiteko espazio seguru bat bermatuko da. Espazio seguru hau emakumeen etxean izango da.

Emakumearekin batera baloratu eta erabaki zer egin nahi duen. Emakumearen erabakia errespetatuko duen laguntza eskainiko diogu.

### - - - BALORAZIOA - - -



**Larrialdi kasu bat da** (larrialdi-egoeran, berehalako erantzunik jaso ezean, arriskuan jartzen da pertsonen osotasun fisikoa edo psikikoa).

Berarekin egon larrialdiko langileak iritsi arte.

#### 1. Zerbitzuak aktibatu

- Gauez:
  - Udaltzaingoa 092
  - SOS deiak 112 (Adi!: Kasu honetan Ertzaintza aktibatuko da)
- Egunez:
  - SFCUS (Gizarte Larrialdien Koordinazio Foru Zerbitzua) 943224411
  - Orduategia:
    - Astelehenetik – Ostiralera: 7:00etatik 22:00etara
    - Asteburu eta jaiegunetan: 8:00etatik 22:00etara
  - \* SFCUS-ek 48 ordutara ere atenditzen du

#### 2. Informazioa eman (mugimendu feminista, emakumeen etxea, gizarte zerbitzuak):

- Donostiako Gizarte Ekintza: 943481400 (As-Os - 9:00-14:00 or.)
- Donostiako Emakumeen etxea: 943483470 (As-Os - 9:00-21:00 or.) Abuztuan goizez soilik.
- Zerbitzu hauetarako eskubidea du (salaketa gabe ere, egoera irregularrean ere):
  - Laguntza psikologikoko zerbitzua
  - Arreta soziojuridikoko zerbitzua
  - Abegi etxeak (genero indarkeria kasuetan)
  - Diru-laguntzak (genero indarkeria kasuetan)



#### **Ez da larrialdi kasu bat**

Berarekin egon, behar duenerarte (laguntza duen arte edo etxera lagundu, etab).

1. Zerbitzu eta baliabideen inguruko informazioa eman (mugimendu feminista, emakumeen etxea, gizarte zerbitzuak):

- Donostiako Gizarte Ekintza: 943481400 (As-Os - 9:00-14:00 or.)
- Donostiako Emakumeen etxea: 943483470 (As-Os - 9:00-21:00 or.). Abuztuan goizez soilik.

Taxi zerbitzuaren beharra badago taxiekin adostuko da lehenetsuna emateko kasu hauetarako. Udalak asunituko du taxiaren gastua.



## DERIBAZIOA

- Dagokion telefonora deitu eta bertako langilea iritsi arte emakumearekin egon.
- Arreta egingo duten langileak iristean beraiek hartuko dute arretaren ardura.
- Emakumearen egoera eta beharren arabera dauden zerbitzu eta baliabideak eskainiko zaizkio.
- Lehen harrera egin duten emakumeak gera daitezke emakumearekin horrela eskatzen badu eta bestela beraien lana amaitutzat emango da.

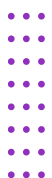


### 03.

## Komunikaziorako jarraibideak

- Eragile guztiak egon diren eraso sexisten berri edukitzeko wassap talde bat sortuko da.
- Talde honetan eragile feministak, Berdintasun Saila eta informazio guneko langileak egongo dira.
- Harrera egin duen eragileak oinarrizko informazioa fitxa batean jasoko du.
- Txosten hori wassap taldera helaraziko du.
- Berdintasun Sailak informazio hori egingo diren mobilizazioekin, adierazpenekin eta eman zaion arretarekin osatuko du.
- Txosten osatu hau berriro ere taldera helaraziko du eta berdintasun zinegotziari ere berbidaliko dio.
- Txosten horrekin difusiorako berria prestatuko da eta sare sozialetan zabalduko da.

\*Udalari dagokionez, adierazpen instituzioanalak egiteko jarraibideak jarraituko dira.



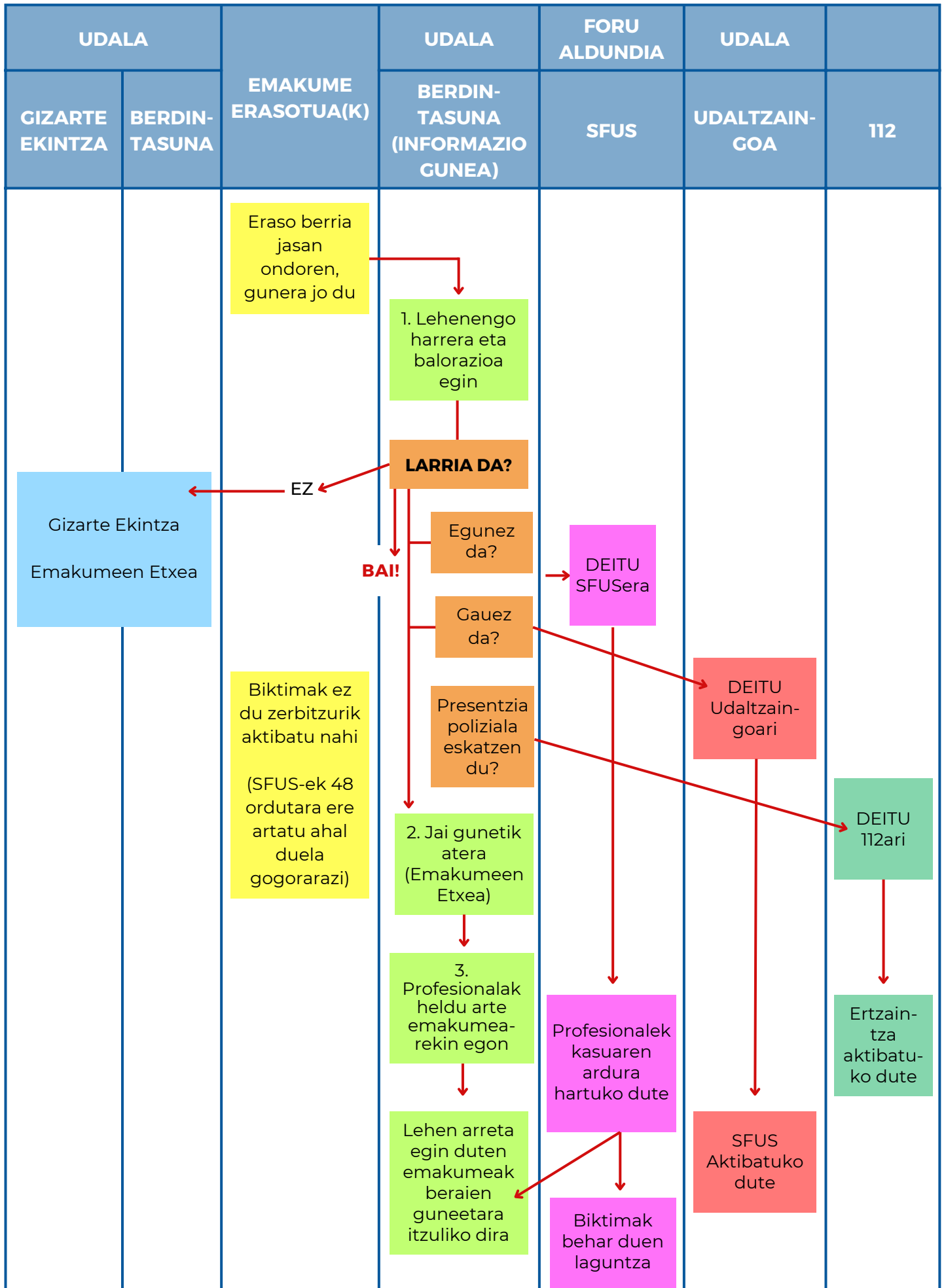
### 04.

## Partehartzaileak

- SFCUS (Gizarte Larrialdien Koordinazio Foru Zerbitzua): 24 ordu eta 365 eguneko zerbitzua.
- SOS DEIAK 112: 24 ordu eta 365 eguneko zerbitzua.
- UDALTZAINGOA 092: 24 ordu eta 365 eguneko zerbitzua.
- DONOSTIAKO GIZARTE EKINTZA: 943481400 (As-Os - 9:00-14:00 or.)
- DONOSTIAKO EMAKUMEEN ETXEA: 943483470 (As-Os - 9:00-21:00 or.). Abuztuan (As-Os - 09:00-14:00 or.)

## 05. Informazio gunearen egunak, kokapenak eta ordutegiak

FESTA	EGUNA	ORDUTEGIA	KOKAPENA
Donostia eguna	Urtarrilak 19	6 orduko zerbitzua	Boulevard-eko kioskoa
San Juan Gaua	Ekainak 23	6 orduko zerbitzua	Atoia
Groseko Jaiak (Zipotz Jaiak)	Egutegiaren arabera	6 orduko zerbitzua	Atoia
Portuko Jaiak (Karmengo Jaiak)	Egutegiaren arabera	6 orduko zerbitzua	Boulevard-eko kioskoa
Jazzaldi Jaialdia	Egutegiaren arabera	6 orduko zerbitzua	Atoia
Aste Nagusia	Egutegiaren arabera	6 orduko zerbitzua. 21 ordu egunero. 8 egun	Boulevard-eko kioskoa
Euskal Jaiak	Egutegiaren arabera	12 orduko zerbitzua. 6 ordu egunean. 2 egun	Boulevard-eko kioskoa
Egiako Jaiak (Porrontxo Jaiak)	Egutegiaren arabera	18 orduko zerbitzua. 6 ordu egunean. 3 egun	Atoia
San Tomas Jaia	Abenduak 21	6 orduko zerbitzua	Boulevard-eko kioskoa





# FESTETAN HAUTEMANDAKO ERASO SEXISTARI BURUZKO INFORMAZIO TXOSTENA

Emakumearen erabakiak errespetatzea ezinbestekoa da, beraz, ahal den neurrian emakumearekin ere adostuko da sufritu duen erasoaren berri eman edo ez eta nola. Dena den, anonimotasuna beti ere bermatuko da, eta oinarrizko informazio hau jasoko da.

Fitxa bete duen erakundea:

Data:

<b>NOIZ GERTATU DA?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Zein egunetan?</li></ul>	
<b>NON PASATU DA?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Tabernan?</li><li>• Etxerantz joaten?</li><li>• Hondartzan?</li><li>• Beste nonbait?</li></ul>	
<b>ERASOAREN EZAUGARRIAK:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sexu eraso</li><li>• Indarkeria fisikoa</li><li>• Taldeko eraso</li><li>• Sumisio kimikoa</li><li>• Besteak</li></ul>	
<b>ZEIN ARRETA JASO DUZU?</b>	
<b>BESTE INDARKERIEKIN LOTUTA BADAGO</b> (arrazismoa, LGTBfobia, etab.) Lahia Nahia Zerbitzuari bideratzeko neska gazteen datuak (izena, telefonoa eta kontaktatzeko ordutegia)	
<b>*** Lahia Nahia Zerbitzuari bideratzeko neska gazteen datuak (izena, telefonoa eta kontaktatzeko ordutegia)</b>	



# PROTOCOLO DE ATENCIÓN A MUJERES QUE ENFRENTAN AGRESIONES SEXISTAS EN LAS FIESTAS DE 2024 Y DE COORDINACIÓN ENTRE AGENTES Y ENTIDADES



# ÍNDICE

01.

Introducción y objetivos

02.

Recomendaciones y pautas de actuación

03.

Pautas de comunicación

04.

Participantes

05.

Fechas, ubicaciones y horarios del punto de información



# 01.

## Introducción y objetivos

Este documento pretende ser una herramienta de atención a las mujeres y niñas que combaten las agresiones sexistas en las fiestas donostiarra.

Este protocolo está dirigido a todas las agentes que pueden participar en esta atención y surge como una herramienta que pretende facilitar la coordinación entre todos. Su objetivo es lograr una atención integral feminista y reparadora y evitar la revictimización.

Al mismo tiempo, surge como herramienta para visibilizar y denunciar los casos de violencia machista.

En consecuencia, podemos encontrar dos partes diferenciadas. Por un lado, el apartado que define la atención y por otro, el que determina la comunicación.

# 02.

## Recomendaciones y pautas de actuación

En este apartado se definen pautas de atención que garantizan una perspectiva feminista y reparadora y que se adaptan a las necesidades de las mujeres. Al mismo tiempo, pretende ser un documento que ofrezca seguridad y tranquilidad para las agentes que realizan esta atención.

Para profundizar en el acompañamiento se recomienda la lectura de esta guía editada.



Guía para la escucha, acogida y acompañamiento a víctimas-supervivientes de violencias machistas

CLIC PARA VER LA GUÍA 

# PRIMERA ACOGIDA

Se garantizará un espacio seguro de primera acogida. Este espacio seguro será en la casa de las mujeres.

Valorar junto a la mujer y decidir qué quiere hacer. Ofreceremos ayuda que respete la decisión de la mujer.

## - - - VALORACIÓN - - -



**Se trata de un caso de emergencia** (en la situación de emergencia, si no se recibe respuesta inmediata, se pone en peligro la integridad física o psíquica de las personas).

Estar con ella hasta que llegue el personal de emergencia.

### 1. Activar los servicios

- Nocturno:
    - Policía Local 092
    - SOS deiak 112 (Atención!: En este caso se activará la Ertzaintza)
  - Diurno:
    - SFCUS (Servicio Foral de Coordinación de Urgencias Sociales) 943224411
    - Horario:
      - Lunes a viernes: de 7:00 a 22:00
      - Fines de semana y festivos: de 8:00 a 22:00
- \* SFCUS atiende hasta 48 horas

### 2. Informar (movimiento feminista, Casa de las Mujeres, servicios sociales):

- Acción Social de Donostia-San Sebastián: 943481400 (Lu-Vi - 9:00-14:00.)
- Casa de las Mujeres de Donostia-San Sebastián: 943483470 (Lu-Vi - 9:00-21:00). En agosto sólo por la mañana.
- Tiene derecho a estos servicios (aun sin denuncia, incluso en situación irregular):
  - Servicio de apoyo psicológico
  - Servicio de atención sociojurídica
  - Centros de acogida (en casos de violencia de género)
  - Subvenciones (en casos de violencia de género)



### **No es un caso de emergencia**

Estar con ella hasta que lo necesite (hasta que tenga ayuda o acompañarle a casa, etc.)

1. Informar (movimiento feminista, casa de las mujeres, servicios sociales) **sobre recursos existentes:**

- Acción Social de Donostia-San Sebastián: 943481400 (Lu-Vi - 9:00-14:00.)
- Casa de las Mujeres de Donostia-San Sebastián: 943483470 (Lu-Vi - 9:00-21:00). Agosto sólo por la mañana.

Si hay necesidad del servicio de taxi se acordará con los taxis para dar prioridad a estos casos. El Ayuntamiento asumirá el gasto del taxi.

## DERIVACIÓN

- Llamar al teléfono correspondiente y permanecer con la mujer hasta la llegada de la trabajadora.
- Cuando llegue el personal que va a atender se hará cargo de la misma.
- Se le ofrecerán los servicios y recursos que existan en función de la situación y necesidades de la mujer.
- Las mujeres que han atendido en el primer momento pueden quedarse con la mujer si así lo solicita y en caso contrario se dará por finalizado su trabajo.

### **03.** **Pautas de comunicación**

- Se creará un grupo de wassap para que todas las agentes tengan conocimiento de las agresiones sexistas que ha habido.
- En este grupo estarán presentes agentes feministas, el Departamento de Igualdad y personal del punto de información.
- La agente que ha atendido recogerá la información básica en una ficha.
- Trasladará ese informe al grupo de wassap.
- El Departamento de Igualdad complementará esta información con las movilizaciones, declaraciones y la atención que se le ha prestado.
- Este informe completo lo trasladará de nuevo al grupo y lo reenviará también a la concejala de igualdad.
- Con este informe se elaborará uno nuevo para la difusión y se difundirá en las redes sociales.

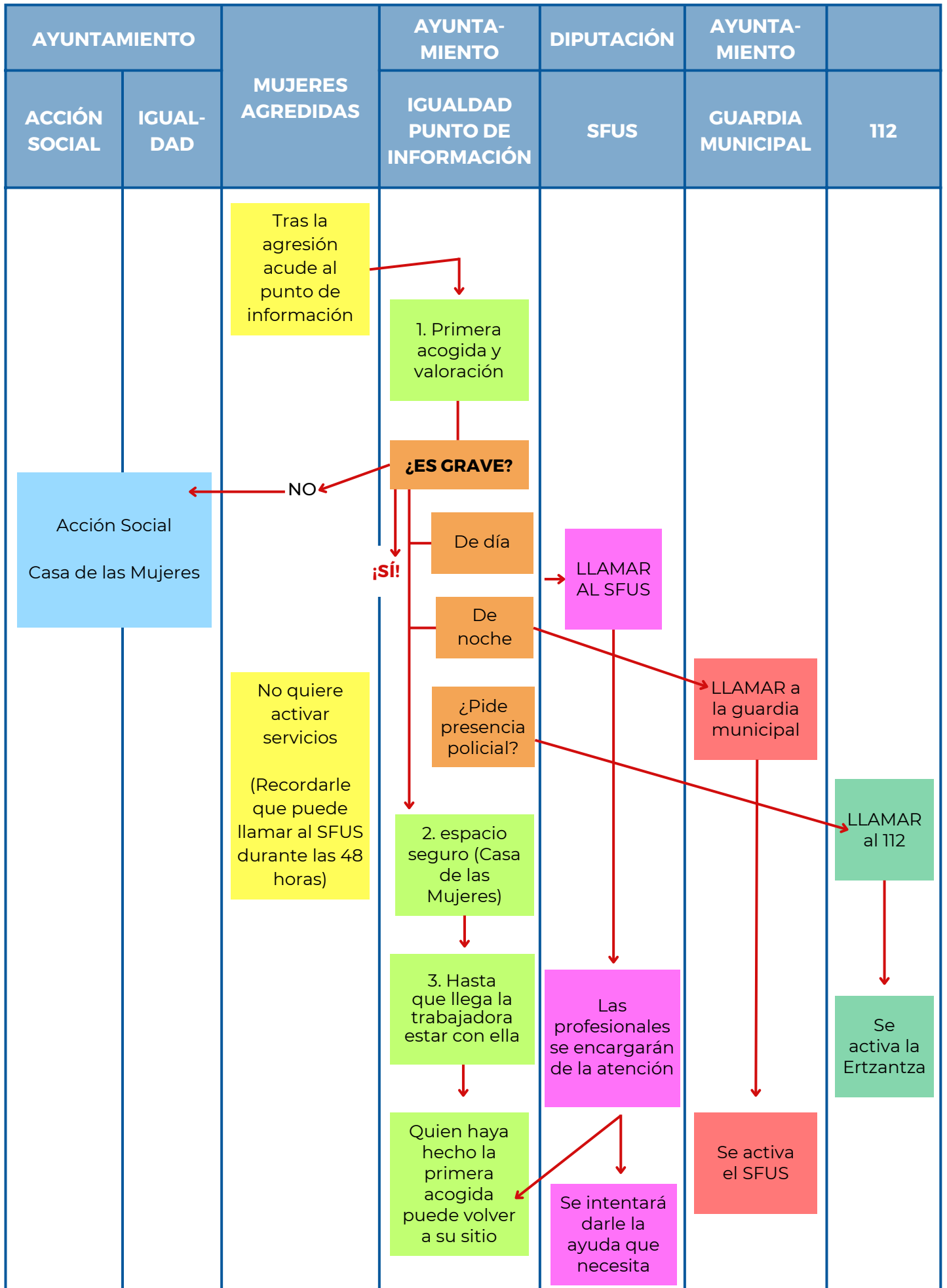
\*En lo que respecta al Ayuntamiento, se seguirán las pautas para la realización de declaraciones institucionales.

### **04.** **Participantes**

- SFCUS (Servicio Foral de Coordinación de Urgencias Sociales) 24 horas y 365 días de servicio.
- Servicio de 24 horas y 365 días: SOS DEIAK 112
- GUARDIA MUNICIPAL 092: 24 horas y 365 días de servicio.
- ACCIÓN SOCIAL DONOSTIA: 943481400 (Lu-Vi-9:00-14:00)
- CASA DE LAS MUJERES DE DONOSTIA: 943483470 (Lu-Vi-9: 00-21: 00.). Agosto (As-09: 00-14: 00 p.)

## 05. Fechas, ubicaciones y horarios del punto de información

FIESTA	DÍA	HORARIO	UBICACIÓN
Día de San Sebastián	19 de Enero	Servicio de 6 horas	En el quiosco del Boulevard
Noche de San Juan	23 de Junio	Servicio de 6 horas	Remolque
Fiestas de Gros (Zipotz Jaiak)	Depende del calendario	Servicio de 6 horas	Remolque
Fiestas del Puerto (Karmengo Jaiak)	Depende del calendario	Servicio de 6 horas	En el quiosco del Boulevard
Festival de Jazzaldi	Depende del calendario	Servicio de 6 horas	Remolque
Semana Grande	Depende del calendario	Servicio de 168 horas. 21 horas diarias. 8 días	En el quiosco del Boulevard
Fiestas Vascas	Depende del calendario	Servicio de 12 horas. 6 horas diarias. 2 días	En el quiosco del Boulevard
Fiestas de Egia (Porrontxo Jaiak)	Depende del calendario	Servicio de 18 horas. 6 horas diarias. 3 días	Remolque
Fiesta de Santo Tomás	21 de Diciembre	Servicio de 6 horas	En el quiosco del Boulevard





# DOSSIER INFORMATIVO SOBRE LA AGRESIÓN SEXISTA DETECTADA EN FIESTAS

El respeto a las decisiones de la mujer es imprescindible, por lo que en la medida de lo posible se acordará también con ella la comunicación o no de la agresión que haya sufrido. En todo caso, se garantizará el anonimato en todo momento y se recogerá la siguiente información básica.

La entidad responsable de rellenar la ficha:

Fecha:

<b>¿CUÁNDO HA SUCEDIDO?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Qué día?</li><li>• ¿A qué hora?</li></ul>	
<b>¿DÓNDE SE HA PRODUCIDO?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• ¿En un bar?</li><li>• ¿De camino a casa?</li><li>• ¿En la playa?</li><li>• ¿En otro lugar?</li></ul>	
<b>CARACTERÍSTICAS DE LA AGRESIÓN</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Agresión sexual</li><li>• Violencia física</li><li>• Agresión en grupo</li><li>• Sumisión química</li><li>• Otras</li></ul>	
<b>¿QUÉ ATENCIÓN HA RECIBIDO?</b>	
<b>¿LA AGRESIÓN ESTÁ RELACIONADA CON OTRO TIPO DE VIOLENCIAS?</b> (racismo, LGTBIfobia etc.)	
<b>*** Datos de las jóvenes al Servicio Lahia Nahia (nombre, teléfono y horario de contacto)</b>	