

5. ATENCIÓN Y SERVICIOS A MENORES

5.1. Programas preventivos

Este Departamento asume como función **el trabajo en espacios preventivos concretos** en este tema desarrollados. El trabajo se concentra en los espacios en los que concurren factores de vulnerabilidad identificada o se dan situaciones de desprotección, consumo o actitudes de inadaptación que pueden abordarse precozmente.

5.1.1. Programas de prevención vinculados a adicciones

5.1.1.1. Programas preventivos de **drogodependencias en el ámbito del ocio**

Programa de prevención y asistencia en momentos festivos

Este programa responde al objetivo de prevenir los factores de riesgo de los consumos en eventos y ámbitos festivos.

- Campaña sobre alcohol en fiestas

Mediante este proyecto, se realiza una *campaña de sensibilización, información y prevención del consumo abusivo de alcohol*. Para ello, se realiza una prueba de los niveles de alcohol con el objetivo de concienciar sobre su estado real de nivel étílico y sensibilizar en relación con los riesgos de los consumos y especialmente la conducción. Esta prueba se realiza en stands habilitados para tal fin, a los cuales acuden todas las personas interesadas de una forma voluntaria.

	Nº de participantes	% Positivos
Hombres	387 (69,11%)	182 (79,13%)
Mujeres	173 (30,89%)	48 (20,87%)
Total	560	230

	Nº de participantes	% Positivos
< 18 años	21 (3,75%)	2 (0,87%)
18 – 20 años	362 (64,64%)	179 (77,83%)
> 20 años	177 (31,61%)	49 (21,30%)
Total	560	230

- Testado de drogas

Este proyecto se basa en el testado y análisis de sustancias ilícitas y en la información, tanto genérica como personalizada, estando dirigida tanto a potenciales consumidores como a personas interesadas en cualquier aspecto relacionado con el uso de drogas.

	Nº de participantes
Hombres	145 (64,73%)
Mujeres	78 (34,82%)
Otros	1 (0%)
Total	224

Programa de información y formación en locales de jóvenes

En la implementación de este proyecto se han realizado diferentes acciones dirigidas a *ofrecer información, formación y asesoramiento en materias relacionadas con las adicciones, uso adecuado de TICs y relaciones afectivo sexuales* a las chicas y chicos que se reúnen en los locales de ocio de Donostia. Este programa se ha realizado en dos locales de jóvenes participando un total de 35 personas.

	Nº de participantes	Usos
Hombres	35 (100%)	55
Mujeres	0 (0%)	0
Total	35	55

	Nº de participantes	Usos	Mujeres	Hombres
< 18 años	4 (11,43%)	7	0	7
18 – 20 años	30 (85,71%)	47	0	47
> 20 años	1 (2,86%)	1	0	1
Total	35 (100,00%)	55	0%	100%

Programa medidas alternativas por tenencia o consumo

El proyecto se dirige al *colectivo de menores de edad que han sido sancionados en Donostia por tenencia o consumo de sustancias (alcohol o sustancias ilegales) o menores que no siendo sancionados han sido comunicados por mostrar factores de riesgo*. La finalidad de este proyecto es detectar menores en situación de riesgo y tras una valoración ofrecer una atención ajustada a sus necesidades. La intervención se centra en ofrecer información, formación, apoyo y/o orientación tanto a las/los menores como a sus familias.

Una vez finalizada la intervención acordada entre los/as tutores, el/la menor y la técnica de drogodependencias, se evalúa la participación. Si hay una sanción y la evaluación es positiva, se disminuye la cuantía de la sanción teniendo que pagar 100 € (sustancias ilegales) o 20 € (alcohol), y si es negativa, se continúa el procedimiento de la sanción.

El número de personas beneficiadas han sido 172, de los cuales 69 eran menores, 100 familiares y 3 educadores. Se han realizado 290 sesiones con adolescentes, 77 con familiares, 4 talleres de prevención de cannabis para adolescentes (28 personas) y 5 charlas de prevención para madres y padres (49 personas).

Menores participantes por sexo	Nº
Mujeres	17 (24,64%)
Hombres	52 (75,36%)
Total	69

Menores por edades	Nº
14 años	6 (8,70%)
15 años	9 (13,04%)
16 años	12 (17,39%)
17 años	30 (43,48%)
18 años	12 (17,39%)
Total	69

Tipo de sustancia	Nº
Alcohol	7(10,14%)
Sustancias ilegales (Cannabis)	62 (89,86%)
Total	69

Evaluación	Nº
Positiva	61 (88,41%)
Negativa	0 (0%)
Siguen en intervención	8 (11,59%)
Total	69

5.1.1.2. Programas preventivos de **drogodependencias en el ámbito educativo**

Programa Riesgo Alcohol

El programa de reducción de riesgos asociados al consumo de alcohol, RIESGO ALCOHOL va dirigido al alumnado de 4º de ESO, Bachiller, Ciclos formativos de grado medio y superior, CIPs, y EPAs , y pretende dos objetivos fundamentales:

- Fomentar la actitud responsable en la gestión de los riesgos asociados al consumo de alcohol.
- Favorecer la toma de decisiones informada en situaciones de riesgo asociadas al consumo de alcohol.

Tabla de Centros y menores participantes:

Nº Centros escolares	5			
Nº de Grupos	18			
	Mujer	Hombre	NC	Total
Nº alumnos/as	201	198	8	399

Tabla según niveles edades:

15 años	219	54,88%
16 años	78	19,54%
17 años	70	17,54%
18 años	21	5,26%
19 años	1	0,25%
No han contestado	10	2,5%
Total	399	100,00%

5.1.1.3 Programas preventivos sobre usos de **nuevas tecnologías en el ámbito educativo**

Formación en nuevas tecnologías

Mediante la formación de los profesionales de los centros educativos, hemos ofrecido una base sólida sobre conceptos fundamentales de prevención y detección en la utilización de las tecnologías para que ellos mismos puedan transmitir mensajes adecuados y puedan hacer frente a situaciones problemáticas que se les presentan en su labor diaria. Con este proyecto se busca

capacitar en conocimientos sobre el uso adecuado de estas herramientas y de esta manera, informar, formar y orientar a los menores.

La formación de los profesionales se ha realizado en 10 centros educativos y 3 grupos de profesionales del Ayuntamiento. En total, han participado 157 personas de las cuales 120 eran mujeres y 37 hombres.

Formación presencial	Nº participantes
Mujeres	120 (77%)
Hombres	37 (23%)
Total	157

Idioma utilizado en la formación	Nº
Euskara	13 (100%)
Castellano	0

*5.1.1.4. Programa de **formación de formadores en prevención de drogodependencias***

El objetivo de esta formación se centra en dotar a los profesionales de herramientas para sensibilizar y aplicar pautas de reducción de riesgos asociados al consumo de drogas. Mediante la formación a agentes sociales, se les quiere capacitar para que actúen como agentes de salud con los jóvenes con los que están en contacto y de esta manera, reducir los riesgos asociados al consumo de alcohol y otras drogas.

La formación se ha desarrollado en coordinación con la Guardia Municipal llegando a participar 25 agentes.

Participantes	Nº
Mujeres	3 (12%)
Hombres	22 (88%)
Total	25

5.1.2. Programas de prevención vinculados a la protección de menores

Programa de detección e intervención precoz en materia de protección de menores

Teniendo en cuenta que la desprotección de menores no es un servicio que se genere por demanda explícita de las personas afectadas, es necesario que las administraciones públicas competentes sean eficaces en la detección activa de los casos. Esto supone la capacitación para la detección de todas aquellas personas que profesionalmente están en contacto directo y permanente con menores.

Es un programa que tiene dos vertientes: formación para la detección en el ámbito escolar y comunitario, y el asesoramiento a los y las profesionales de estos espacios para intervenir de manera precoz, en el mismo ámbito donde se hace la detección y con los y las profesionales que allí trabajan.

Se articula en función de las que denominamos “Unidades Profesionales” Existe un amplio espectro de estas unidades profesionales esto es, diferentes tipos de centros o servicios dirigidos a menores donde los profesionales tienen una relación directa con ellos y por tanto, son agentes que pueden y deben participar tanto de detección como de intervención precoz en el ámbito de la protección de los/as menores.

En el año 2018 el programa ha crecido en 4 unidades profesionales, pasando de 58 a 62.

Tipo Unidades Profesionales (UP)	Nº UP	Nº Centros	Nº Grupos	Nº Profesionales participantes en formación			Nº Profesionales participantes en comisiones		
				M:	H:	T:	M:	H:	T:
Centros Escolares	54	40	130	M: 1788	H: 382	T: 2170	M: 147	H: 37	T: 184
Haurreskolak	1,5	11	10	M: 115	H: 2	T: 117	M: 12	H: 0	T: 12
Polideportivos	1	10	4	M: 6	H: 8	T: 14	M: 3	H: 5	T: 8
Gaztelekuak/ Haurtxokoak	1,5	8/8	5	M: 28	H: 21	T: 49	M: 9	H: 7	T: 16
Udaltzaingoa	1	1	4	M: 9	H: 32	T: 41	M: 4	H: 3	T: 7
Centros de Salud	3	10	4	M: 25	H: 2	T: 27	M: 23	H: 2	T: 25
Total	62	88	157	M: 1971	H: 447	T: 2418	M: 198	H: 54	T: 252

Las demandas de asesoramiento, se articulan a través de las propias sesiones de formación como temas específicos que han sido introducidos en el Plan de Formación, o bien, como trabajo sobre casos concretos con Intervención Precoz.

Muchas de las demandas relacionadas con conflictos grupales a resolver tenían una referencia a menores concretos dentro de ese contexto a resolver. Por eso se han abordado dentro del plan de actuación de intervención precoz, actuando simultáneamente sobre el menor y su entorno.

Otras, han requerido bien herramientas de evaluación sobre las situaciones que se manifestaban, o bien, conocimiento de recursos disponibles que se han podido ofrecer en sesiones formativas.

Nº de menores que han sido objeto de intervención precoz						
Edad	Chicos	%	Chicas	%	Total	%
0-2	17	3	24	5,7	41	4
3-5	125	21,7	76	17,8	201	20
6-11	290	50,2	210	49,1	500	49,8
12-16	141	24,4	112	26,2	253	25,2
17-18	5	0,9	5	1,2	10	1
Total	578	57,5	427	42,5	1005	

Comparativa														
CHICOS					CHICAS					TOTAL				
2014	2015	2016	2017	2018	2014	2015	2016	2017	2018	2014	2015	2016	2017	2018
287	380	508	541	578	157	203	263	328	427	444	583	771	869	1005

Servicio de Apoyo a la gestión Familiar (SAF)

Desde la necesidad de ayudar a gestionar los problemas derivados de la educación de menores en el marco familiar, se concreta un Servicio para la preparación de aquellas familias en las que se ha identificado una dificultad específica en su contexto de crianza, que tiene o puede tener consecuencias en el desarrollo de los menores.

Desde este Servicio se ofrecerá un espacio grupal para compartir las distintas situaciones y encontrar, incorporando el punto de vista de otras personas y de los/las profesionales, una nueva manera más satisfactoria de actuar.

Nº grupos iniciados el 2017 y han permanecido abiertos durante el 2018	5
Nº grupos abiertos en 2018	13
Nº de casos que han participado en grupos	80
Nº de Intervenciones Individuales	10
Nº de Altas dadas por finalización proceso	23
Nº de casos totales atendidos	132

5.2. Programas de Intervención con menores en situación de desprotección

Este servicio está destinado al **cumplimiento de las obligaciones municipales** derivadas de la Ley 3/2005 sobre protección de menores.

5.2.1. Casos leve / moderados

En los datos adjuntos se registran las intervenciones activas a 31 de diciembre de 2018 en casos diagnosticados como nivel de desprotección leve o moderada, según la herramienta diagnóstica BALORA.

CSS	Nº	% Pobl. < 18
Parte Vieja, Centro	20	0,92%
Amara	82	2,28%
Larratxo-Altza	114	4,10%
Gros-Egia	78	1,51%
Antiguo	81	1,34%
Riberas-Loiola-Martutene	52	1,13%
Intxaurrondo	107	5,13%
Bidebieta, Herrera	45	3,30%
Total	579	2,05%

El número de casos nuevos y el número de casos en el que se ha finalizado la intervención a lo largo del 2018, es el siguiente:

Nuevos casos	169
Casos fin intervención	247

5.2.2. Casos graves

La Diputación Foral es la institución competente para atender los casos graves o de desamparo. No obstante, la *fase previa de investigación y verificación de hechos, así como el primer diagnóstico* corresponden al Ayuntamiento. A continuación se contabilizan los casos graves o de previsible desamparo con los que esta Dirección estaba trabajando a 31 de diciembre de 2018.

CSS	Nº	% Pobl. < 18
Parte Vieja - Centro	5	0,23%
Amara	8	0,22%
Larratxo - Altza	18	0,56%
Gros - Egia	17	0,33%
Antiguo	19	0,31%
Riberas – Loiola - Martutene	18	0,39%
Intxaurreondo	13	0,62%
Bidebieta - Herrera	5	0,37%
Total	103	0,36%

El número de casos nuevos y el número de casos en el que se ha finalizado la intervención a lo largo del 2018, es el siguiente:

Nuevos casos	44
Casos derivados a la Diputación Foral	39
Casos fin intervención	44

5.2.3. Recursos de intervención

La asignación de recursos se realiza siempre por prescripción del profesional responsable del caso y en coherencia con los objetivos establecidos en el Plan de Caso.

Los profesionales que intervienen son terapeutas y educadores que pueden intervenir aplicando metodologías y programas diversos dependiendo del objetivo a trabajar, la edad del menor etc. Por tanto, en cada caso se prescribe un tipo de recurso o una combinación de ellos para lograr los objetivos de la intervención.

La distribución de terapeutas y educadores/as por los centros de Servicios Sociales es la siguiente:

CSS	Terapeutas	Educadores/as
Parte Vieja - Centro	0,12	0,92
Amara	0,70	3,65
Larratxo - Altza	0,63	3,89
Gros - Egia	0,80	3,22
Antiguo	0,70	4,10
Riberas – Loiola - Martutene	0,25	2,21
Intxaurreondo	0,75	4,19
Bidebieta - Herrera	0,55	2,30
Total	4,50	24,50

Estos profesionales intervienen a través de los siguientes programas:

a) Apoyo socio-educativo y psicosocial

Estos profesionales ofrecen apoyo socio-educativo y psicosocial a las familias para gestionar conflictos, evitar situaciones de falta de cuidado, facilitar la sustitución de hábitos y comportamientos perjudiciales y adquirir capacidades que favorezcan la convivencia y la inclusión social.

Casos que han tenido asignados terapeutas o educadores según su nivel de gravedad durante el 2018.

	Terapeutas (n.º de casos asignados)	Educadores/as (n.º de casos asignados)
Leves/moderados	154	284
Graves	25	35

b) Programa Safe Care

Safe Care trabaja en el domicilio con familias vulnerables e incluso negligentes y menores de 0-5 años, focalizando la intervención en aspectos de salud, seguridad e interacción adultos-niñas/os, y logrando resultados en el desarrollo global (emocional, conductual, social) a largo plazo para los menores.

	2014	2015	2016	2017	2018
Familias que han completado el programa	25	21	30	12	13

c) Programa Incredible Years

Incredible Years trabaja con grupos simultáneos de madres-padres y sus hijas/os de entre 4 - 8 años. Los menores seleccionados presentan conductas disruptivas y la capacidad de las madres-padres para su control es limitada. En una intervención limitada (20 sesiones semanales + 4 visitas domiciliarias) con el objetivo de reconducir el sistema familiar para lograr un desarrollo positivo en los menores a largo plazo dotando a los padres de habilidades y estrategias para reconducir situaciones y focalizando el bienestar del menor.

A continuación se aportan datos de las familias participantes:

	2014	2015	2016	2017	2018
Menores	25	21	30	24	24
Adultos	38	26	44	35	32
Total	63	47	74	59	56