

## **PRESENTACIÓN**

**Este documento recoge la memoria de actividades llevadas a cabo por la Dirección de Acción Social del Ayuntamiento de San Sebastián a lo largo del año 2019.** Los datos y tablas que encontraréis en las siguientes páginas tienen como objetivo visibilizar el trabajo del Departamento de Acción Social. Los Servicios Sociales son cada vez más conocidos y utilizados, sin embargo, aún estamos lejos del nivel de conocimiento que en la sociedad tenemos sobre otros sistemas como son, por ejemplo, el educativo y/o el sanitario. Confiamos en que la información que aportamos ayudará a un mejor conocimiento general sobre el sistema de Servicios Sociales y que, de ese conocimiento, podremos concluir cuales son los *ámbitos de mejora* que tenemos por delante; por ello, volvemos a hacer este ejercicio anual de resumen y presentación de nuestra actividad.

Al igual que en años anteriores, en 2019 hemos trabajado con un objetivo concreto: mejorar la cohesión social de los y las donostiarras, desarrollando los servicios y prestaciones de competencia municipal del sistema vasco de servicios sociales y facilitando el acceso de la ciudadanía a dichos servicios y prestaciones. Estos son algunos de los nuevos logros de esta trayectoria anual:

- El nuevo contrato del Servicio de Ayuda Domiciliaria está en marcha desde principios de 2019 con el objetivo de ofrecer un mejor servicio. Y este año, de nuevo, las horas de servicio han aumentado significativamente, un 4,38%, llegando a 458.035,50 horas de servicio.
- Se han dado los pasos para la activación del nuevo Programa Avi (Intervención basada en la evidencia) en el ámbito de la protección a menores, para lo que se ha suscrito un Convenio con la Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea para la formación y seguimiento colaborativo de los profesionales que van a aplicar el programa.
- En el barrio de Intxaurreondo se ha desplegado un nuevo servicio de acompañamiento social dentro del Plan de Intervención con personas y familias en situación de riesgo grave de exclusión social.
- Culminación e inauguración de la obra de ampliación (compra del local colindante) y reforma de la Sociedad de Varona (Altza) en marzo de 2019. Las obras han supuesto una inversión de 381.637,94 €.
- Se ha incrementado en cinco el número de viviendas destinadas a los programas de Vivienda de Emergencia y Viviendas Tuteladas para personas en situación de exclusión.
- A partir de octubre se ha puesto en marcha la prestación técnica de atención a personas usuarias de viviendas de urgencia y tuteladas para personas en riesgo de exclusión mediante la contratación de educadores sociales.
- El presupuesto de Acción Social de 2019 ha sido un 7,52% superior al de 2018 y el incremento presupuestario acumulado de toda la legislatura, es decir, en los últimos cuatro años ha sido del 24%.

En este sentido, quiero agradecer la labor del personal de los servicios sociales municipales, ya que durante estos años he tenido la oportunidad de conocer su compromiso y responsabilidad. Agradezco, por tanto, a todo el equipo de trabajo su dedicación a la labor imprescindible para lograr el bienestar de los y las donostiarras.

**Aitziber San Roman Abete  
Concejala Delegada de Acción Social**