

## 4. PERSONAS MAYORES

### 4.1. Servicios de competencia municipal que se prestan en el domicilio de las personas mayores.

#### 4.1.1. Servicio de Ayuda Domiciliaria.

*El servicio de Ayuda Domiciliaria es un servicio que se ofrece a personas en su domicilio con el objetivo de facilitarles ayuda tanto en el cuidado personal como en el cuidado doméstico. Se dirige tanto a personas individuales como a grupos familiares con alguna limitación para realizar tareas y/o prestar cuidados, e incluso como respiro para la persona cuidadora.*

En 2019 se contabilizaron 866 nuevas solicitudes para el Servicio de Ayuda Domiciliaria, de las cuales evolucionaron hasta ser altas nuevas un total de 589. A lo largo del año se beneficiaron del servicio un total de 2.458 personas pertenecientes a 1.788 domicilios.

La prestación del servicio se ha distribuido del siguiente modo, teniendo en cuenta los Centros de Servicios Sociales existentes:

Centro Servicios Sociales	Domicilios/ Titulares	%	mayores 65 años 31-12-19	% Cobertura entre mayores 65 años
Parte Vieja - Centro	168	9,40%	4.848	3,47%
Amara	182	10,18%	6.421	2,83%
Larratxo Altza	261	14,60%	4.657	5,60%
Gros - Egia	386	21,59%	10.092	3,82%
Antiguo	196	10,96%	8.081	2,43%
Riberas Loiola - Martutene	218	12,19%	1.480	14,73%
Intxaurreondo	222	12,42%	3.112	7,13%
Bidebieta - Herrera	155	8,67%	2.765	5,61%
<b>Total</b>	<b>1.788</b>	<b>100,00%</b>	<b>41.456</b>	<b>4,31%</b>

Por el colectivo al que pertenecen los titulares de estos servicios:

Colectivo	Domicilios/titulares	%
Grupos familiares con necesidades de atención	25	1,40%
Menores con necesidades de cuidado	90	5,03%
Personas con discapacidad	173	9,68%
Personas mayores	1.500	83,89%
<b>Total</b>	<b>1.788</b>	<b>100,00%</b>

En función de la edad y el sexo de las personas beneficiarias del servicio:

	Mujer	Hombre	Total	%
<65 años	309	309	618	25,14%
Entre 65 y 74	152	90	242	9,85%
Entre 75 y 84	465	205	670	27,26%
Más de 85	702	226	928	37,75%
<b>Total</b>	<b>1.628</b>	<b>830</b>	<b>2.458</b>	<b>100,00%</b>
%	66,23%	33,77%	100,00%	

Por el grado de autonomía de las personas usuarias

Dependencia	Personas Usuarias		Horas de atención	
Autónomos	1.433	58,30%	153.190,50	33,45%
Dependientes	1.025	41,70%	304.845,00	66,55%
<b>Total</b>	<b>2.458</b>	<b>100,00%</b>	<b>458.035,50</b>	<b>100,00%</b>

En 2019 el Servicio de Ayuda Domiciliaria ha supuesto una facturación total de 11.058.862,59€. Este gasto se ha distribuido del modo siguiente:

	Aportación
Aportación de las personas usuarias	1.575.910,38
Aportación de la Diputación Foral de Gipuzkoa	3.025.808,73
Aportación del Ayuntamiento de Donostia – San Sebastián	6.457.143,48
<b>Total</b>	<b>11.058.862,59</b>

La evolución del Servicio de Ayuda Domiciliaria estos últimos años, en las principales magnitudes, ha sido la siguiente:

	2015	2016	2017	2018	2019
Precio/hora servicio	20,41	20,61	21,47	21,47	23,97
Nuevas solicitudes	538	612	588	777	866
Domicilios atendidos	1.539	1.556	1.540	1.688	1.788
Horas de atención	402.338,25	404.913,25	397.792,25	438.824,25	458.035,50
Aportación municipal	3.046.637,13	3.281.897,20	3.939.415,64	4.950.178,93	6.457.143,48
Aportación foral	4.145.740,01	3.990.916,32	3.504.524,70	3.359.722,11	3.025.808,73
Aportación usuarios	1.066.425,23	1.115.023,01	1.138.010,28	1.188.081,17	1.575.910,38
<b>Gasto total</b>	<b>8.258.802,37</b>	<b>8.387.836,53</b>	<b>8.581.950,62</b>	<b>9.497.982,21</b>	<b>11.058.862,59</b>

#### **4.1.2. Prestaciones complementarias para personas mayores usuarias del servicio de ayuda domiciliaria.**

Las prestaciones complementarias que aquí se describen han sido ofrecidas a personas usuarias del servicio SAD por la empresa concesionaria del servicio como mejoras en el marco del contrato.

##### ***Limpiezas a fondo o limpiezas de “choque”***

Durante el año 2019 se realizaron limpiezas de diferentes intensidades en 17 viviendas de personas usuarias del servicio de ayuda domiciliaria y en varias de ellas se realiza la limpieza en más de una ocasión, lo que ha supuesto una inversión de 301 horas.

##### ***Orientación y puesta a disposición de un stock de productos de apoyo***

La empresa puso a disposición de los usuarios del SAD un stock de productos de apoyo: grúas, camas articuladas, adaptadores de WC y bañera. Durante el año 2019 se beneficiaron de uno o más productos de apoyo un total de 50 personas usuarias.

##### ***Acompañamiento para la realización de gestiones sanitarias y gestión de documentación***

Se prestó este servicio a 38 personas usuarias tanto de forma puntual como periódica, siendo la mayoría acompañamientos a centros de salud. Se utilizaron un total de 300 horas.

##### ***Ayuda en la gestión de la medicación: Prestación conveniada entre el Colegio de Farmacia y el Departamento de Sanidad del Gobierno Vasco***

En 2019 fueron 102 personas usuarias del SAD las que participaron en este programa. Es una prestación gratuita para las personas beneficiarias que lo prestan las farmacias cuyo objetivo es optimizar el uso de los medicamentos (despachar las dosis necesarias y evitar el almacenamiento en domicilios de medicamentos que finalmente no se consumen), al mismo tiempo que se facilita la labor de la persona que asiste en el domicilio en la tarea de dispensar los medicamentos a la persona atendida.

#### **4.1.3. Revisión instalación detectores humo**

Año tras año se siguen manteniendo los dispositivos de prevención de incendios instalados en viviendas de personas mayores. En 2019 se revisaron los dispositivos de 30 personas usuarias (limpieza, cambio de batería y/o sustitución en su caso).

#### **4.1.4. Programas conveniados con Asociaciones de voluntarios que prestan acompañamientos a personas mayores.**

La Dirección de Acción Social ha mantenido durante 2019 *convenios de colaboración con varias entidades sociales* con el objeto de impulsar el voluntariado social entre las personas mayores. (Ver apartado 9.2.)

Nagusilan y Cruz Roja son dos entidades que desarrollan tareas de acompañamiento en domicilio a personas mayores o personas con discapacidad, tales como: visitas a domicilio, llamadas telefónicas, acompañamiento en gestiones, consultas médicas, paseos, actividades de ocio, etc. Algunos de estos acompañamientos se realizan en centros residenciales, en tanto que constituyen el domicilio de muchas personas.

Tipo de acción voluntaria	NAGUSILAN	CRUZ ROJA
Personas acompañadas en domicilio (1)	16	49
Personas acompañadas en centros residenciales	130	14
Acompañamientos telefónicos	23	63
Actividades grupales de ocio	99 actividades 1.780 participaciones	22 actividades 411 participaciones

#### 4.1.5. Servicio de Teleasistencia.

Es un servicio del Gobierno Vasco que ofrece una *conexión permanente con las redes asistenciales* para proporcionar una intervención inmediata en situaciones de necesidad o emergencia, proporcionando con ello una mejoría de la calidad de vida asociado al sentimiento de autonomía y seguridad en el domicilio.

Durante 2019 se atendieron un total de 1.310 nuevas solicitudes distribuidas del modo siguiente por los Centros de Servicios Sociales:

CSS	solicitudes	%
Parte Vieja, Centro	189	%14,43
Amara	227	%17,33
Larratxo-Altza	98	%7,48
Gros-Egia	321	%24,50
Antiguo	179	%13,66
Riberas-Loiola-Martutene	131	%10,00
Intxaurreondo	90	%6,87
Bidebieta, Herrera	75	%5,73
<b>Total</b>	<b>1.310</b>	<b>%100,00</b>

Además de las altas producidas a lo largo del año, en total, 5.717 personas de Donostia tuvieron esta prestación en 2019.

#### 4.1.6. Obras de adecuación a la accesibilidad y productos de apoyo.

Las ayudas técnicas están constituidas como *ayudas económicas y productos de apoyo* para que las personas dependientes o afectadas de algún tipo de discapacidad puedan permanecer en su domicilio habitual en las mejores condiciones.

A lo largo del 2019 se tramitaron desde los centros de servicios sociales un total de 1.187 nuevas solicitudes de productos de apoyo. Son ayudas de responsabilidad foral.

#### 4.1.7. Transporte adaptado. DYA.

La Dirección de Acción Social mantiene un convenio de colaboración con la DYA que posibilita la *prestación de ayuda para la superación de barreras arquitectónicas para personas dependientes o con discapacidad* que tengan dificultades de movilidad (subida y bajada de

1 Derivadas desde los servicios sociales de base.

escaleras y movilizaciones en domicilio), así como la posibilidad de realizar traslados en vehículos adaptados. A lo largo del 2019 fueron 8 las personas que derivadas desde los servicios sociales recibieron atención por parte de DYA, recibiendo el servicio puntualmente o de manera frecuente a lo largo del año, suponiendo un total de 352 traslados a lo largo del año.

#### **4.1.8. Programa de psico-estimulación cognitiva para enfermos de Alzheimer en primeras fases.**

Este programa se desarrolla a través de un convenio que la Dirección de Acción Social tiene con AFAGI, Asociación de familiares de enfermos de Alzheimer de Gipuzkoa. Sus objetivos son:

- Estimular las funciones cognitivas conservadas e incidir en las afectadas, en personas que presentan la enfermedad de Alzheimer en fase inicial, con deterioros cognitivos leves y que residan en un su propio domicilio o en el de familiares.
- Trabajar la capacidad funcional de dichas personas, realizando ejercicios relacionados con las actividades de la vida diaria, favoreciendo, de esta forma, que preserven su autonomía, durante el mayor tiempo posible.

El programa se desarrolla en cinco grupos de unas 8 personas, en sesiones semanales de una hora y media de duración. A lo largo del 2019 participaron en estos talleres un total de 45 personas.

#### **4.2. Programa de visitas a personas mayores que hasta la fecha no sean personas usuarias de los Servicios Sociales.**

A lo largo del 2019 se continuó con el **programa de visitas a personas mayores**. Se visita a las mayores de 85 años que viven solas y que hasta la fecha no han tenido contacto con los servicios sociales de base de la ciudad de diversos barrios (Parte Vieja, Amara, Riberas, Loiola, Martutene e Intxaurreondo).

El objetivo del programa es doble. Por un lado, se busca detectar situaciones de aislamiento, alta fragilidad, etc. Por otro, se ofrece a la persona información sobre los servicios sociales para que conozcan sus derechos y la manera de acceder a ellos.

	<b>Total</b>
<b>Personas contactadas</b>	<b>222</b>
Personas que acceden únicamente a la entrevista telefónica	128
Personas que acceden a ser visitadas	94

#### **4.3. Atención Diurna en el ámbito comunitario: Goizaldiak.**

Se trata de un recurso dirigido a **personas mayores frágiles** que tiene como objetivo *favorecer la permanencia en su entorno habitual y su socialización*. Las personas mayores participan en actividades individuales, grupales y comunitarias dirigidas a mantener su salud física y cognitiva, así como a mejorar sus relaciones sociales.

Tiene un enfoque comunitario, con visión de despliegue territorial de unidades de servicio por los diferentes barrios, favoreciendo de este modo la cercanía del recurso a los domicilios de las personas potencialmente usuarias. En el año 2019 han estado activos los siguientes grupos:

- Egia: Asociación Egitarra
- Bidebieta: Asociación Guardaplata
- Alza: Asociación Casa Nao
- Gros: Local en la Plaza Nafarroa Behera junto a la sede de la Asociación de vecinos del barrio de Gros.

Durante el año 2019 28 personas solicitaron acceder a este servicio y lo utilizaron un total de 40 personas.

#### 4.4. Alternativas de alojamientos municipales para personas mayores.

Los **servicios de alojamiento municipales para personas mayores** se han desarrollado durante el año 2019, a través de dos tipos de recursos: apartamentos tutelados y equipamiento residencial.

VIVIENDA SOCIAL	PLAZAS 2019
Apartamentos tutelados de Berra	Plazas máximas: 39 (33 apartamentos, 6 de ellos con posibilidad de uso doble)
Apartamentos tutelados de Zorroaga	Plazas máximas: 27 (17 apartamentos, 10 de ellos con posibilidad de uso doble)
Apartamentos tutelados Elizaran	Plazas máximas: 10 (8 apartamentos, 2 de ellos con posibilidad de uso doble)
Apartamentos polivalentes Txara 2	Plazas máximas: 18 (18 apartamentos)
Apartamentos tutelados en Ategorrieta, Berio, Benta-Berri y Marrutxipi	Plazas máximas: 49 Ategorrieta. Plazas máximas: 6 (4 apartamentos, 2 con posibilidad de uso doble) Berio. Plazas máximas: 9 (8 apartamentos, uno posibilidad de uso doble) Benta-Berri. Plazas máximas 6 (3 apartamentos dobles) Marrutxipi: Plazas máximas 28 (14 apartamentos con posibilidad de uso doble)
Viviendas Comunitarias de Mons	36 plazas (todas con posibilidad de usos dobles)
EQUIPAMIENTO RESIDENCIAL	PLAZAS 2019
Residencia Zorroaga	De 67 (en habitaciones. individuales y/o dobles)

La utilización de estos recursos de alojamiento a lo largo de 2019 ha sido la siguiente:

	Red vivienda social	Equipamiento residencial
Solicitudes nuevas en 2019	47	32
Acceso a plaza de personas en lista de espera	11	11
Desestimaciones y/o Bajas en lista de espera	31	15
Total de plazas ocupadas	156	67

El coste de las alternativas de alojamiento para personas mayores en 2019 ha sido el siguiente:

	<b>Red vivienda social</b>	<b>Equipamiento residencial</b>
Coste total	1.624.804,06	1.423.111,94
Aportación de las personas usuarias	649.290,47	557.072,60
Aportación municipal	975.513,59	866.039,34

#### **4.5. Plazas de urgencia para personas mayores.**

El Ayuntamiento cuenta con 1 plaza para situaciones de urgencia de personas mayores que para las situaciones en las que no es posible activar el acceso urgente a plaza para personas dependientes.

Durante el 2019 en esta plaza residencial municipal de urgencia para mayores frágiles ha sido ocupada por 2 personas, con estancias de 35 días y 16 días respectivamente.

#### **4.6. Líneas de actuación para la promoción de las personas mayores y de participación activa**

##### **4.6.1. Apoyo a la autoorganización de las personas mayores**

La Dirección de Acción Social colabora con 23 asociaciones de personas mayores jubiladas, en los diferentes barrios de la ciudad, con el objetivo de *fomentar la autoorganización y apoyar su actividad*. Los ejes fundamentales de esta colaboración son los siguientes:

- La cesión de uso de locales de titularidad municipal con el compromiso de su permanente adecuación y acondicionamiento. Son 19 los locales de titularidad municipal cedidos a las asociaciones de personas mayores jubiladas.

En el año 2019 estas han sido las intervenciones más destacables en este ámbito:

- Proyecto de ampliación y rehabilitación del Hogar de Jubilado de la Asociación Varona (Altza) que se inauguró en marzo de 2019. La obra ha supuesto una inversión de 381.637,94 €
  - Inicio de la obra de ampliación y rehabilitación del local de la Asociación Jatorra (Centro) que concluirá en el 2020. Han sido adjudicadas con una previsión de gasto de 587.962,46 €
  - Continuación de la obra del nuevo Hogar de Jubilado de la Asociación Intxaurralde en el Edificio que está promoviendo Etxegintza para apartamentos de mayores con el objetivo de reubicar en dicho espacio a la asociación Intxaurralde. La obra se ha aprobado con un presupuesto de 432.962,46 €
  - En los presupuestos participativos aprobación del proyecto de mejora de la barra del bar y del aula informática de la asociación Guardaplata (Bidebieta). El proyecto ha sido ejecutado.
  - Continuación de estudios para la búsqueda de soluciones, rehabilitación y adecuación de varios locales (Erdialde y Zabalza en Gros)
- La financiación vía subvención de gastos relacionados con: el mantenimiento de servicios básicos (servicios básicos como limpieza, teléfono, calefacción, seguridad y otros); gastos derivados de la contratación de servicios de apoyo para la gestión y

dinamización de la asociación; y gastos derivados de la programación de actividades de carácter preventivo para los socios. En 2019 se destinó la cantidad de 660.000 € a distribuir entre las 23 asociaciones de personas mayores jubiladas (Ver Anexo 2)

- Servicio de apoyo técnico a las 23 asociaciones de personas mayores jubiladas para apoyar su autoorganización y garantizar al mismo tiempo el correcto funcionamiento de los centros. Es objeto de este servicio también acompañar los procesos de mejora de la amigabilidad de los centros. Este servicio colabora con las Juntas Directivas en la promoción y dinamización de actividades de la asociación, asesora y apoya en diferentes ámbitos de la gestión asociativa, asesora y supervisa la gestión económica asegurando el adecuado cumplimiento de sus obligaciones legales y fiscales, asesora técnica y económicamente en la elaboración de las solicitudes para las convocatorias de subvención anual y asesora en el mantenimiento físico de instalaciones, los locales y los equipamientos. Dentro de los procesos de mejora destacaríamos:

1) Participación de personas mayores de las AAPPMM en iniciativas de ciudad que están conectadas a Donostia Lagunkoia:

- Proyecto de innovación del Basque Culinary Center sobre alimentación.
- Programa en colaboración con Osakidetza y Deportes. Piztu/Soaf
- Iniciativas puntuales, el 8 de marzo con las mujeres junteras, iniciativa miradas contemporáneas ligado al 1 de octubre, iniciativa de la UPV en el museo de la educación, en la bicicletada en la semana de la movilidad.
- Colaboración para la promoción del circuito gerobide (Egia)

2) Propuestas de nuevas relaciones-conexiones con agentes de la ciudad o externos.

- Bizikletaz adinik ez
- Jornada convivencia con mayores Grupo Akain (Finlandia)
- Jornada de puertas abiertas.
- Con Izarbide para fomentar acceso a aulas informáticas de mayores a través de voluntariado.

#### **4.6.2. Promoción de la participación activa, social y cultural de los mayores en los equipamientos comunitarios municipales**

El programa +55 es una iniciativa municipal de *promoción de la participación social de las personas mayores*, centrado especialmente en el ámbito del ocio y tiempo libre, que se ubica en recursos comunitarios (Centros Culturales, Escuela Municipal de Música y Danza y Topalekua), que persigue el fomento del envejecimiento activo y que se desarrolla en colaboración con Donostia Kultura y la Escuela Municipal de Música y Danza.

Los objetivos generales y las acciones que desarrolla el programa +55 son los siguientes:

- Promover la participación de las personas mayores de 55 años en los servicios y actividades que se organicen desde los equipamientos municipales comunitarios (Centros Culturales, Escuela de Música y Danza, Topalekua, etc.)
- Servir como motor y referente técnico a las diferentes asociaciones de personas mayores que desarrollan su actividad en Topalekua, siendo este un centro de recursos de la Dirección de Acción Social para el fomento de la participación social de las personas y asociaciones (mayoritariamente de personas mayores).
- Informar y atender a las personas mayores acerca de las alternativas de ocio y tiempo libre que existen en Donostia.
- Promocionar el voluntariado cultural.



Estas son las actividades que se han realizado a lo largo del año 2019:

### **ACTIVIDADES**

---

SABADOS Y DOMINGOS DE BAILE  
VIDEO FORUM  
TEATRO AMATEUR DE MAYORES  
COROS/ENCUENTRO DE COROS  
MANEJO DE MOVIL, TABLET, EBOOK, APPS  
ANTIGUA/EGIA/AMARA NATURALISTA  
ACTIVIDADES INTERGENERACIONALES (Gazteleku, Haurtxoko)  
MAPEOS EMOCIONALES  
CLOWN  
PASEOS POR DONOSTIA  
SEXHITZ  
CONFERENCIAS DE SALUD  
DEPORTE DE VERANO (TAICHI, YOGA, GIMNASIA, ZUMBA)  
TALLERES DE MEDIO AMBIENTE  
IMPROVISACIÓN TEATRAL  
MARCHA NORDICA  
CONFERENCIA ENCUENTROS “RE”  
“AZTARNAK” RELATO CORTO  
“EREINDUZ” CREACIÓN ARTÍSTICA  
DANZA CONTEMPORANEA  
JORNADAS TEMÁTICAS  
MUSICAL  
ERRITMOA NAIZ  
ZARZUELA  
BATUCADA

**Nº de Sesiones :** 696

**Nº de Participaciones :** 18.137

#### **4.6.3. Apoyo a las iniciativas impulsoras del aprendizaje para toda la vida**

Desde la Dirección de Acción Social se apoyan diversas opciones existentes en Donostia que trabajan en la *línea del aprendizaje permanente*, como acción directamente vinculada al fomento de la participación y del envejecimiento activo.

En este marco de trabajo se apoyan a través de subvención y/o de cesión de espacios las iniciativas de las Asociaciones Acex y Helduen Hitza, todas ellas asociaciones participadas por personas mayores, y que ofrecen espacios de formación en los cuales poder adquirir o afianzar conocimientos culturales, además de ofrecer espacios de encuentro entre personas mayores.

Entre otros aspectos, ofrecen formación en aspectos tales como: historia, arte, literatura, psicología, ética, habilidades sociales y hábitos saludables.

#### **4.6.4. Topalekua**

Topalekua es un *equipamiento para el fomento de la participación social de ciudadanos y asociaciones* principalmente de personas mayores, a través de la puesta a su disposición de determinados recursos e infraestructuras para el desarrollo de actividades vinculadas a sus fines. El equipamiento contempla la posibilidad de ofrecer espacios compartidos para uso de

oficina (tipo sede de la asociación), salas polivalentes para el desarrollo de diversas actividades, etc.

Las asociaciones que tienen su sede en Topalekua son las siguientes:

- Asociación de Jubilados Goiko Galtzara
- Helduen Hitzza
- Acex/Eske
- Lantxabe (Asociación de vecinos Aiete)
- Coral Gurutzeaga

Además de estas entidades con sede permanente en Topalekua, son varias las asociaciones que utilizan el equipamiento de forma temporal, para llevar a cabo acciones generalmente dirigidas a las personas mayores u otras iniciativas de carácter social. En el cuadro siguiente se muestra el número de actividades desarrolladas en Topalekua por éstas y otras asociaciones a lo largo del año 2019:

<b>ACTIVIDADES</b>	<b>Sesiones</b>
LA VOZ DE LOS MAYORES (curso, foro de los jueves, grupo de teatro, reuniones, tertulias literarias y euskera)	265
GOIKO GALTZARA (bingo, taichi, reuniones puntuales)	77
CORAL GURUTZEAGA	44
REUNIONES AYUNTAMIENTO Y OTRAS ASOCIACIONES	60
ACEX/ESKE	144
LANTXABE (introducción a la música moderna, yoga, tertulia, cine, fiestas)	212
<b>TOTAL</b>	<b>802</b>

#### **4.7. Recursos y prestaciones de competencia foral para personas dependientes**

##### **4.7.1. Valoraciones de dependencia.**

La valoración de la dependencia es un *proceso que mide el grado de dependencia de una persona mayor o de una persona con cualquier tipo de discapacidad*. La identificación de este grado determina los derechos de esta persona en el sistema de prestaciones derivadas de la Ley de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia.

Desde los Servicios Sociales del Ayuntamiento de San Sebastián, en 2019 se tramitaron un total de 4.181 valoraciones vinculadas con la dependencia (2.868 Baremos de Valoración de la Dependencia y 1.313 RAIs para acceso a residencias).

Estas valoraciones se distribuyeron del modo siguiente entre los diversos Centros de Servicios Sociales:

Centro Servicios Sociales	BVD	RAI	BVD+RAI	%(BVD+RAI)
Parte Vieja -Centro	363	154	517	12,37%
Amara	422	174	596	14,25%
Larratxo - Altza	253	133	386	9,23%
Gros-Egia	683	280	963	23,03%
Antiguo	445	211	656	15,69%
Riberas-Loiola-Martutene	310	159	469	11,22%
Intxaurreondo	213	99	312	7,46%
Bidebieta-Herrera	179	103	282	6,74%
<b>Total</b>	<b>2.868</b>	<b>1.313</b>	<b>4.181</b>	<b>100,00%</b>

#### 4.7.2. Prestaciones económicas para personas mayores dependientes.

La Ley de la Dependencia establece una serie de *ayudas económicas para las personas que se hallan en situación de dependencia*. En 2019 se han solicitado las siguientes:

Centro Servicios Sociales	Prestaciones	%
Prestación para cuidados en el entorno (PECE)	453	37,72%
Prestación para la asistencia personal (PEAP)	556	46,29%
Prestación vinculada a servicio residencial (PEVS)	192	15,99%
<b>Total</b>	<b>1.201</b>	<b>100,00%</b>

Por Centros de Servicios Sociales las tramitaciones de estas ayudas se han distribuido del modo siguiente:

Centro Servicios Sociales	PECE	PEAP	PEVS	Total prestaciones	%
Parte Vieja - Centro	41	86	33	160	13,32%
Amara	55	105	23	183	15,24%
Larratxo - Altza	53	40	12	105	8,74%
Gros-Egia	92	126	43	261	21,73%
Antiguo	83	76	33	192	15,99%
Riberas-Loiola-Martutene	66	72	24	162	13,49%
Intxaurreondo	33	30	12	75	6,24%
Bidebieta-Herrera	30	21	12	63	5,25%
<b>Total</b>	<b>453</b>	<b>556</b>	<b>192</b>	<b>1.201</b>	<b>100,00%</b>

Los datos proporcionados por la Diputación Foral de Gipuzkoa referidos a pagos y beneficiarios de Donostia/San Sebastián durante algún periodo del 2019 son los siguientes:

	<b>Año 2019</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Hombres</b>	<b>Total</b>
PECE	Pagos	3.059.172,75 €	2.267.080,98 €	5.326.235,73 €
	Personas Perceptoras	1.275	978	2.253
PEAP	Pagos	6.255.250,62 €	2.070.124,30 €	8.325.374,92 €
	Personas Perceptoras	1431	490	1921
PEVS	Pagos	757.271.30 €	256.259,77 €	1.013.531,07 €
	Personas Perceptoras	195	77	272
<b>Total</b>	Pagos	<b>10.071.694,67 €</b>	<b>4.593.465,05 €</b>	<b>14.665.159,72 €</b>
	Personas Perceptoras	<b>2.901</b>	<b>1.545</b>	<b>4.446</b>

#### 4.7.3. Residencias y Centros de Día para personas dependientes

En 2019 los Centros de Servicios Sociales gestionaron y tramitaron un total de 512 solicitudes de plazas residenciales para personas mayores dependientes (272 de ellas con carácter temporal) y 252 solicitudes para Centros de Día.

La distribución de estas nuevas solicitudes por los diferentes Centros de Servicios Sociales fue la siguiente:

<b>Centro Servicios Sociales</b>	<b>Residencia</b>	<b>Centros de Día</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>
Parte Vieja - Centro	67	28	95	12,43%
Amara	87	23	110	14,40%
Larratxo - Altza	44	29	73	9,55%
Gros - Egia	116	53	169	22,12%
Antiguo	73	32	105	13,74%
Riberas – Loiola - Martutene	65	37	102	13,35%
Intxaurreondo	36	18	54	7,07%
Bidebieta - Herrera	24	32	56	7,33%
<b>Total</b>	<b>512</b>	<b>252</b>	<b>764</b>	<b>100,00%</b>

#### 4.8. Donostia Lagunkoia/San Sebastián Amigable.

La iniciativa Donostia Lagunkoia **busca mejorar la calidad de vida de las personas mayores y de la sociedad donostiarra en su conjunto**. La Dirección de Acción Social, participa activamente en la dinamización de esta iniciativa al tiempo que promueve y colabora en el desarrollo de acciones y medidas concretas incluidas en el Plan de Acción de Donostia Lagunkoia, relacionadas con el Eje: “Una comunidad que cuida”. Estas iniciativas están orientadas al trabajo de diseño de la red de apoyo comunitario a las personas mayores frágiles. Siendo ésta una de las líneas de trabajo del Plan de Donostia Lagunkoia es corresponsabilidad de esta Dirección promover su desarrollo. A continuación, se presentan las iniciativas llevadas a cabo durante el 2019.

### **Con agentes comunitarios en red:**

A la finalización del proceso para la mejora de la amigabilidad de los hogares de personas mayores Jubiladas en 2016, el Ayuntamiento adquirió una serie de compromisos que ha seguido implementando también en el 2019:

1. El acompañamiento y apoyo a las dos Asociaciones que han continuado trabajando en el cumplimiento de los compromisos adquiridos a la finalización del proceso. En concreto a Gure Egunsentia y Antiguu, prestándoles ayuda para organizarse en grupos de trabajo (Ltaldeak) y contribuir a la detección de personas mayores frágiles en colaboración con los servicios públicos, y apoyándoles en la implementación de acciones derivadas.
2. En marzo del 2019 se finalizó con la formación a todas las Juntas en metodologías para trabajar la mirada activa de las Asociaciones a situaciones de fragilidad y riesgo de aislamiento.
3. En 2019 se ha continuado con acciones derivadas de la contratación del servicio de asesoramiento jurídico, se han revisado los expedientes de contratación de servicios para las personas socias por parte de las Asociaciones y se ha definido un modelo de contratación de servicios por parte de dichas Asociaciones.
4. Se ha continuado también con las Asambleas extraordinarias para la aprobación de los nuevos estatutos allá donde no se habían hecho.
5. Se ha continuado con el desarrollo del aplicativo de gestión común, incorporando funciones nuevas (para remesas bancarias) y formando a más socios al objeto de que se utilice más.
6. Promoción procesos participativos como el que se ha impulsado en Erdialde a propósito del proyecto de rehabilitación integral. Para ello se realizaron varias reuniones y 2 talleres que fueron dinamizados con profesionales expertas en acompañamiento de procesos participativos.
7. Con el conjunto de las Asociaciones se organizó un taller en el que participaron 21 asociaciones diferentes, a través de un total de 91 asistentes.

En otro orden de cosas, y a petición del Consejo asesor de Acción Social se realizó un taller con las entidades que se ofrecieron a participar para reflexionar de manera colectiva en torno a la soledad no deseada, y sobre cómo podría abordarse esta cuestión en un grupo de trabajo municipal.

### **Con barrios y de manera innovadora: *Lkaleak***

Proyecto que inició su andadura en 2017, y ha continuado durante el 2018 y 2019. El proyecto plantea un proceso de co-creación en el que personas mayores, junto con otras personas y agentes de la comunidad, imaginan, diseñan y activan, redes que promuevan atención, apoyo y cuidado a esas personas mayores cuando lo necesitan.

Así, Lkaleak ha tratado de identificar con la participación de esas personas los atributos, formas de hacer y relacionarse que permiten hoy (re)construir un espacio de vínculos y relaciones para proveer en un entorno localizado, de proximidad y vida cotidiana, apoyo y cuidados que, basados en principios de reconocimiento, solidaridad y reciprocidad, puedan prevenir y aliviar situaciones de soledad o desprotección.

La iniciativa se desarrolla en el barrio de Egia. Está impulsada por la Dirección de Acción Social Municipal, Aptes y la Universidad de Deusto y ha contado con el apoyo del programa foral Etorbizuna Eraikiz.

Durante 2019 han sido varios los proyectos que en clave comunitaria se han desarrollado en este proceso con un alto protagonismo de los mayores: Focus, Ondoko, Elkar Ekin, y las actividades con Cristina enea (<http://lkaleak.eus/es/>).

**Con equipamientos comunitarios:**

Trabajando para la mejora y adecuación de locales cedidos a las Asociaciones de personas mayores jubiladas. Ver el detalle en el apartado 4.6.1.

**Con otras instituciones en iniciativas compartidas para la prevención:**

Talleres de prevención de caídas en colaboración con el Departamento de Sanidad del Gobierno Vasco, Osakidetza y el Patronato Municipal de Deportes en los siguientes barrios:

- Gros
- Amara Viejo.
- Amara Nuevo.
- Egia zona baja
- Egia zona alta.
- Loiola
- Intxaurreondo
- Añorga
- Altza.
- Antiguo