



Donostiako Udala  
Ayuntamiento de San Sebastián

Udaleko Auzitegi Ekonomiko Administratiboa  
Tribunal Económico Administrativo Municipal

Ijentea, 1 - Tel. 943481617 - 943481000 - Faxe 943481667 - [www.donostia.org](http://www.donostia.org)  
20003 Donostia-San Sebastián

# **DONOSTIAKO UDAL AUZITEGI EKONOMIKO ADMINISTRATIBOAREN OROITIDAZKIA**

## **2013**

## AURKIBIDEA

1. Sarrera.....	2
2. Donostiako Udal Auzitegi Ekonomiko Administratiboaren epaitzen berri zabaltzea .....	3
3. Alde pertsonalak eta lan karga.....	5
4. Alde materialak eta informatikoak .....	7
5. Aurkeztutako erreklamazioak .....	8
6. Ebatzitako erreklamazioak.....	9
7. Ebazteke diren erreklamazioak .....	11
8. Epaitzak zein aldetarantz eman diren .....	12
9. Auzitegiaren irizpideak.....	16
10. Aurkeztutako gatazkei buruzko iruzkinak.....	16
11. Udal Auzitegi Ekonomiko Administratiboak konparatuz eginiko azterketa.....	18
12. Eskatutako irizpenak .....	20
13. Ondorioak.....	21

## 1. SARRERA

Donostiako Udal Auzitegi Ekonomiko Administratiboa errekurtsogileen eskubideak era eraginkorren babesteko printzipioaren adierazpena da, baina modu independentean funtzionatzen du. Hala dago jasota bi dokumentutan: 57/2003 Legeko (2003ko abenduaren 16koa, Tokiko Gobernuaren eraberritzeko neurri buruzkoa) zioen azalpenean eta Erreklamazio Ekonomiko Administratiboaren Ebazteko Araudian.

Donostiako Udal Auzitegi Ekonomiko Administratiboak urtero aurkezten die memoria Udalbatzako kide guztiei. Memoria horretan aurreko ekitaldian egindako jardueren berri ematen da.

Donostiako Udal Auzitegi Ekonomiko Administratiboaren jarduerak biltzen dituen memoria Udalean aurkeztuko da, eta 2013. urtean egindako lanaren erregistroa jaso du.

2013ko abenduaren 31n idatzitako memorian 2013. urtean egindako lanari buruzko informazioa jaso da eta azken lau urte hauetako hainbat alderdik izan duten bilakaera alderatzeko grafikoak ere sartu dira, hala nola: 2010-2013 epean emandako epaitzek dakarten erabakiak, eta erreklamazioak izapidetzeak eta ebazpenak egiteak dakarren lan-karga.

2013an aipatutako jarduera hobetzen jarraitu dugu. Izan ere, jarduera hori da auzitegiaren oinarritzeko xede eta eginkizuna. Jasotako grafikoetan ikus daitekeenez, 2013an bilakaera positiboa izan da; izan ere, eta gero ikusiko dugun bezala, erreklamazio asko ebatzi dira. Hala erakusten dute *Análisis de*

*litigiosidad y resultados prácticos de la actuación de los Tribunales Económico Administrativos Municipales* txosteneko datuek. Txosten hori Bilboko Auzitegi Ekonomiko Administratiboko kide batek aurkeztu zuen, eta aipatutako datuak sartu dira, Donostiako Udalak haien berri izan dezan.

Auzitegiak, Toki Araubidearen Oinarriak Arazten dituen Legeak eta Erreklamazio Ekonomiko Administratiboak Ebazteko Donostiako Udaleko Araudiak xedatutakoari jarraituz, bere dituen eginkizunak gauzatzeko egin duen lana aztertu da. Funtsean, honako hauek oinarri dituzten erreklamazioak ezagutzeari eta ebazteari jarri zaio arreta batez ere: kudeaketako egintzak, likidaziokoak, zerga-bilketakoak eta zerga-ikuskaritzakoak; baita udalaren eskumeneko zuzenbide publikoko sarreren nahitaezko zerga-bilketakoak (bereziki Udal zehapenak jartzen dira, halakoetan) eta zerga-ordenantzen Proiektuari buruzko txostenekoak.

## **2. DONOSTIAKO UDAL AUZITEGI EKONOMIKO ADMINISTRATIBOAREN EPAITZEN BERRI ZABALTZEA**

Zergen arloko berraztertze errekurtsoak ezesteko eman diren epaitzei dagokienez, zerga mota bakoitzean eman diren epaitzen berri eman da. Haien espezifikotasunaren arabera aukeratu dira epaitzak.

Orobat, eta interesdunek jakin dezaten, auzitegiaren epaitzek dakarten erabakia udalaren webgunean zabaltzeko asmoa dago. Erabaki horiek doktrina izango dira, gero.

### **Ondasun Higiezinaren gaineko Zerga.**

104. epaitza: hobaria baiesten du familia ugariagatik.

267. epaitza: zatika baiesten du Foru Ogasunaren zuzenketaren aurrean.

890. epaitza: hobaria baiesten du familia ugariagatik.

1000. epaitza: birpartzelatzeko datei buruzko kalkulua ezesten du.

1094. epaitza: hobaria baiesten du familia ugariagatik.

1142. epaitza: hobaria baiesten du familia ugariagatik.

### **Eraikin, Instalazio eta Lanen gaineko zerga.**

3. epaitza: ikastetxeei beste zerga mota bat aplikatzea baiesten du.

891. epaitza: gauzatzeko aurrekontuko aldeagatiko uzia prozesutik kanpo betetzea.

932. epaitza: kirol zentro bati beste mota bat aplikatzea ezesten du.

### **Ekonomia jardueren gaineko zerga.**

297. epaitza: jarduera aurrekoan bertan behera utzi izana baiesten du.

1380. epaitza: salbuespena baiesten da.

### **Ibilgailuen gaineko zerga.**

767 epaitza: beste udalerriko batekoa izatea ezesten da.

### **Balio Gehikuntzaren gaineko Zerga.**

1379. epaitza: erabilitako data okerra dela baiesten du.

1387. epaitza: mezenasgoaren salbuespena baiesten du.

### **Ur horniduragatiko tasa. Zaborrak Biltzeagatiko Tasa**

225. epaitza: ur kontsumoaren inguruko gatazta ezesten du.

519. epaitza: zabor zorrengatiko bahitura ezesten du.

762. epaitza: ordenantzaren xedapen orokorren alegazioak ezesten ditu.

### **Garabi tasa.**

74. epaitza: zehapena ez izapidetzean, baiesten du zerbitzua hori ez zela hasi behar.

483. epaitza: baiesten du ibilgailuaren gordetzea ez kobratzea, formalitate akatsagatik.

1144 epaitza: ezesten du zehapena zuzena zen eta zerbitzua egin zitekeen.

### **Gizabide zehapena**

1382. epaitza: zuhaitz bat mozteagatiko zehapena ezesten du

1383. epaitza: gizabidearen kontrako jokaeragatiko zehapena ezesten du.

1385. epaitza: hirigintza zehapena itzultzea ezesten du.

### **Besteak**

115. epaitza: hirigintza betebeharra ezesten du

369. epaitza: zatika baiesten du betearazte subsidiarioa

763. epaitza: hirigintza betebeharra ezesten du.

## **3. ALDE PERTSONALAK ETA LAN KARGA**

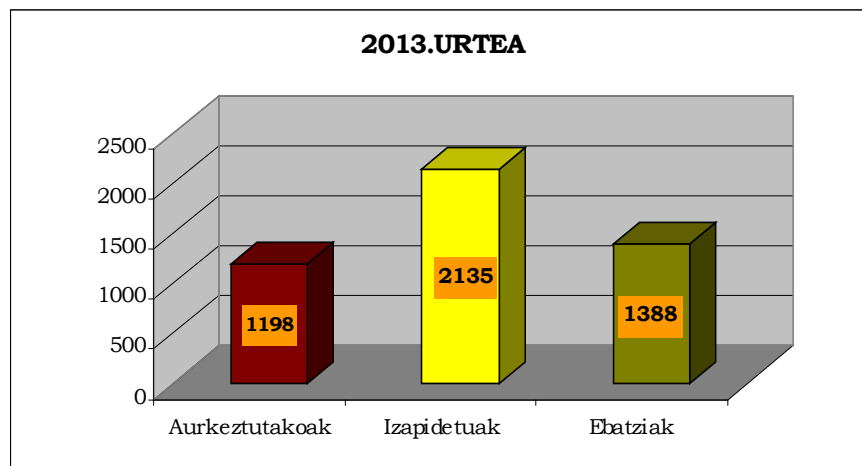
Auzitegiko kideak Udaletik kanpokoak eta independenteak dira: Javier Herrero Aparicio, auzitegiko buru; eta Sofia Arana Landin eta Juan Santos Lopez Anton, auzitegiko kide soil. Beraz, argi dago auzitegiak funtzionamendu independentea duela.

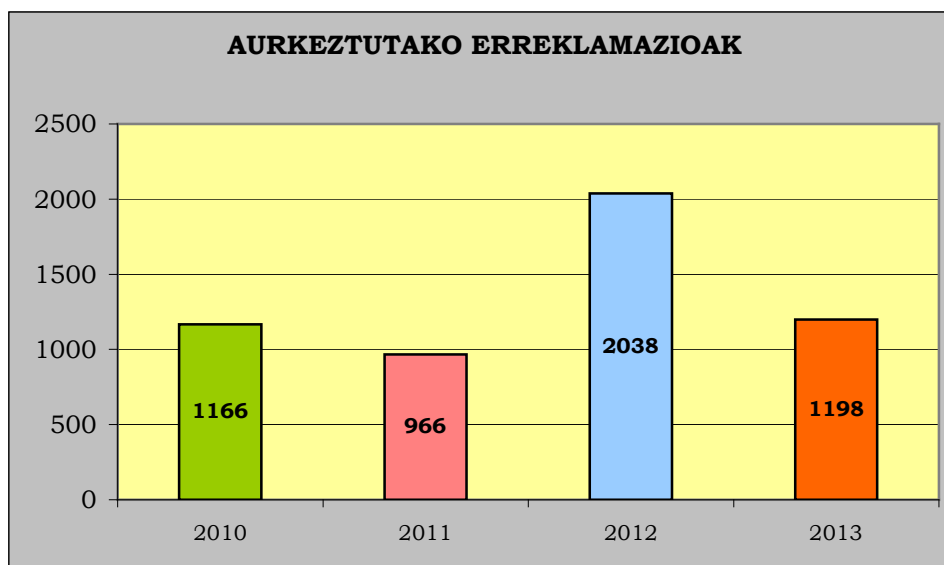
Auzitegiko idazkaritzari atxikitako langile funtzionarioak direla eta, lehen Finantza Zuzendaritzaren Zerbitzu Juridikoaren Burutza zenaren langile funtzionarioak dira. Orain berrantolatu da eta bere barnean biltzen ditu Ondare eta Kontratazio Zerbitzuaren Burutza, administrari bat, monitorizatutako espedienteen arduraduna eta Zerbitzuko Burua, aldi berean Epaimahaiko Idazkaria dena.

Zerbitzuburuak ondare eta kontratazio gaietan jarduten duenez, Epaimahaiarekiko bilerak hilerokoak dira orain.

Auzitegiaren lan-karga auzitegiko idazkaritzak darama. Urte hauetako guztietako maila bertsuan dirau lanak. Izan ere, lan propioak ez ezik (erreklamazioak izapidetzea, adibidez), epaitza guztiak idatzi ere egiten dira, baita zerga-ordenantzak aldatzeko proiektuei buruzko txostenak ere. Hileroko saio bakoitzerako 90 epaitza prestatzen dira, Epaimahaikide bakoitzak 30, zehapenen betearazte prozedurei buruzkoak eta, gainera, zergen inguruan hilabetean egindako erreklamazioei buruzkoak, oro har hiru zerga epaitza hilero.

Donostiako erreklamazio ekonomiko administratiboak ebazteko araudiaren 36. artikulua sei hilabeteko gehieneko epea finkatu du erreklamazioak ebazteko, eta indarrean dagoen Zergen Foru Arau Orokorrak prozedura horretarako gehienez urtebeteko epea ezarri du.





#### 4. ALDE MATERIALAK ETA INFORMATIKOAK

Udal Auzitegi Ekonomiko Administratiboaren egoitzak Udaletxean jarraitzen du, eta bertan egiten dira hamabostean behingo bilerak.

Auzitegiko kideek ordenagailutik eskura ditzakete zirkulazioko zehapenen erreklamazioen espediente osoak.

Aurka egiteko bide hau erabili nahi dutenek paperean aurkeztu behar dituzte erreklamazioak, arautegiko 26.3 artikuluan zehazturikoari jarraituz; halaxe izango da, harik eta informatikako eta informazioko baliabide egokiak garatzen diren arte (erreklamazio ekonomiko administratiboak bide telematikoz aurkezteari buruz Zergen Lege Orokorra garatzeko emandako EHA/2784/2009 Aginduari men eginez). Ordura arte, erreklamazioak paperean



aurkezteko prozedura mantenduko da, arautegiko 26.3 artikuluan ezarritakoari jarraituz, eta Isun Zerbitzuak egingo ditu espedienteak.

Auzitegiari buruz udal-webgunean ageri den informazioaz den bezainbatean, dagoeneko ageri dira erreklamazioak egiteko jarraibideak, erreklamazioetan aplikatu beharreko arautegia, eta urtez urteko oroitidazkiak.

## 5. AURKEZTUTAKO ERREKLAMAZIOAK

Toki Araubidearen Oinarriak arautzen dituen Legeko 137.1.a) artikuluan eta Donostiako Udaleko Erreklamazio Ekonomiko Administratiboak Ebazteko Arautegiko 1. artikuluan ezarrita dagoenez, auzitegi honi dagokio «*udal eskumeneoak diren zuzenbide publikoko zergen eta sarreren kudeaketa, kitapen, bilketa eta ikuskapeneko egintzen gaineko erreklamazioez arduratzea eta horiek erabakitzea*».

Administrazioarekiko diru-erreklamazio horien garrantzia, honetan datza: interesatuek gero bide judizialera iristeko behar duten tresna dela.

2012an, Udal Auzitegi Ekonomiko Administratiboan, ondoren zehaztuko ditugun erreklamazio hauek sartu dira. Kopuruaren, erreklamaturako kontzeptuen eta aurkezte-dataren arabera sailkatu ditugu.

<b>2013an aurkeztutako erreklamazioak</b>	
Zergak	43
Zehapenetako bilketa	1151
Zehapenetakoak ez direnak	4
<b>Guztira</b>	<b>1198</b>

<b>Zergak</b>	
Ondasun Higiezinaren gaineko Zerga	6
Ekonomia Jardueren gaineko Zerga	3
Eraikin, Instalazio eta Lanen gaineko Zerga	2
Trakzio Mekanikoko Ibilgailuen gaineko Zerga	2
Hiri izaerako Lursailen Balio Gehikuntzaren gaineko Zerga	14
Zerbitzu-Tasa	15
Baimenen Tasa	1
<b>Guztira</b>	<b>43</b>

<b>Zehapenetakoak ez diren beste kontzeptu batzuk</b>	
Hirigintza betebeharrak	3
Betearazte subsidiarioa	1
<b>Guztira</b>	<b>4</b>

<b>Zehapenetako bilketa</b>	
Zirkulazioko zehapenak	1145
Gizabideko zehapenak	5
Ingurumeneko zehapenak	1
<b>Guztira</b>	<b>1151</b>

## 6. EBATZITAKO ERREKLAMAZIOAK

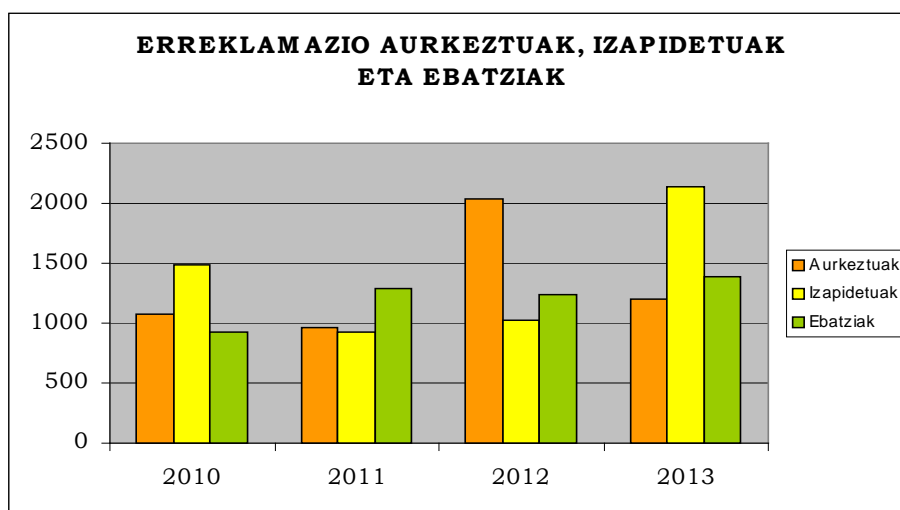
Alde horretatik, zergen arloko erreklamazioak ebaztearen azterketa espezifikoan, auzitegiak eutsi egiten dio sortu zenetik —2005eko ekainetik— izandako irizpideari, hots, zerga-egitatei buruz eta zirkulazioko zehapenak biltzeko prozedurari ez dagokion eskubide publikoko edozein diru-sarrerari buruz eginiko erreklamazioak berehala ebazteko irizpideari.

Erreklamazio horiek berehala ebazten dira; eta zirkulazioko zehapenetako nahitaezko diru-bilketako prozedurei dagozkienak, iritsitako ordenari jarraituz izapidetzen dira, ordena hori baita legez errespetatu beharrekoa, prozedura horiek ebazteko orduan.

Zerga gaietako berehalakotasun hori egiaztatu da: 2013an 43 zerga erreklamazio aurkeztu ziren eta 49 epai eman ziren. Epaietatik 11 aurreko urtetik ebazteke zeuden eta abenduaren 31n 9 erreklamazio geratzen ziren ebazteke, hilabete horren amaieran aurkeztuak.

Eta estatistika egitean auzitegiak dituen zortzi urte eta erdiko aldi osoaren ikuspegia hartzen badugu, aurkeztutako 8.972 erreklamazioetatik, 2013ko abenduaren 31n, aurkeztutako erreklamazioen %82,88 zegoen ebatzita.

1.536 erreklamazio zeuden ebazteke, hau da, aurkeztutako erreklamazioen %17,12.



Grafiko horretatik ondorioztatzen da Auzitegiaren lana beti izapidetze- eta ebazte-erritmo bertsuan egin dela.

Administrazioarekiko Auzietako Epaitegiari kontu eskatutako Auzitegiaren epaitzekiko gatazkei dagokienez, honako datu hauek eman dira:

Administrazioarekiko Auzi Errekurtsoetan ebatzitakoak

**2005-2013**

Epaitza baietsitako (Udal Auzitegi Ekonomiko Administratiboaren era baliogabetzen dutenak)	8
Zatika baietsitako epaitzak	6
Epaitza ezlesleak (Udal Auzitegi Ekonomiko Administratiboaren era berresten dutenak)	21
Atzera eginak	4
Auziak prozesutik kanpo betetzea	4
Ebazteke direnak	7

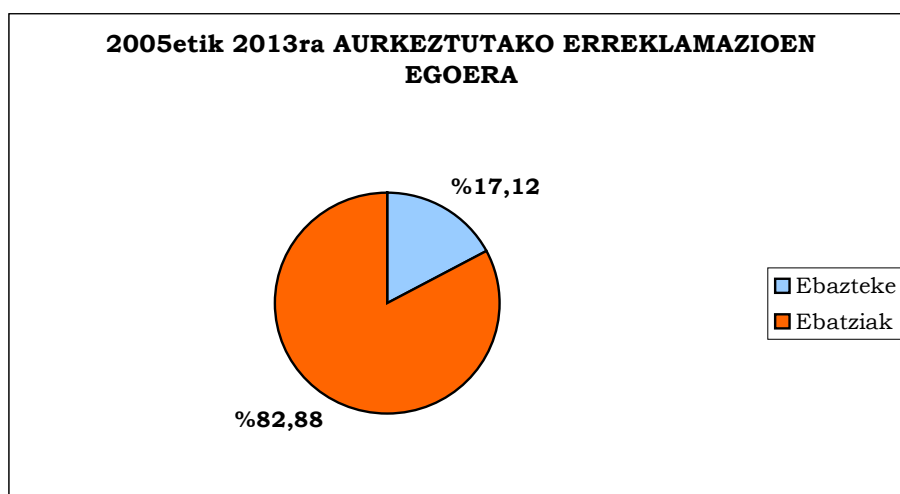
**7. EBAZTEKE DIREN ERREKLAMAZIOAK**

Urtarrilaren 1etik abenduaren 31 arte, 2.924 erreklamazio ziren ebaztekoak. Haietatik 1.726 ziren 2012. urtetik ebazteke zeuden erreklamazioak, eta 1.198 ziren 2013an aurkeztutako erreklamazioak.

Erreklamazio horietatik, 1.388 erreklamazio ebatzi dira 2013an, eta 2013ko abenduaren 31n, 1.536 erreklamazio daude ebazteko. Horietatik 415 2012koak dira.

Guztizko 1.536 erreklamazio horietatik, 695 espediente zeuden Isun Zerbitzuak izapidetzeke (kudeaketa-organo horrek bidaltzen du espediente osoa auzitegira), eta 841 espediente zeuden izapidetuta eta auzitegiko idazkaritzari entregatuta, analizatzeko eta hartu beharreko ebazpena idazteko.

Auzitegia eratu zenetik 2013ko abenduaren 31 arte egindako lanaren zenbaketa osoa hartuta, denbora horretan aurkeztutako 8.972 erreklamazioetatik, 7.436 espediente ebatzi dira, hau da, erreklamazioen % 82,88k badu epaitza.



## 8. EPAITZAK ZEIN ALDE TARANTZ EMAN DIREN

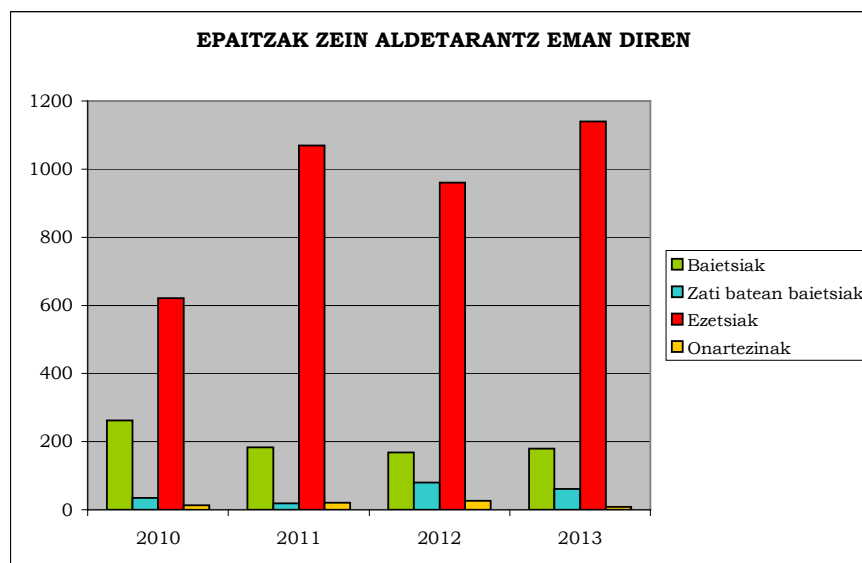
Grafiko hauetan ageri da emandako epaitzak zein aldetarantz izan diren: baietsiak, zati batean baietsiak, ezetsiak eta onartezinak. Multzo horietako bakoitzaren kopurua zehaztu da..

<b>Zerga arloko epaitzak zein aldetarantz eman diren</b>				
	<b>Ezestea</b>	<b>Baiestea</b>	<b>Zati bat baiestea</b>	<b>Guztira</b>
Ekonomia Jardueren gaineko Zerga	2	1	-	3
Ondasun Higiezinaren gaineko Zerga	3	5	1	9
Eraikin, Instalazio eta Lanen gaineko Zerga	1	2	1	4
Trakzio Mekanikoko Ibilgailuen gaineko Zerga	1	1	-	2
Hiri izaerako Lursailen Balio Gehikuntzaren gaineko Zerga	8	2	1	11
Jabari publikoa	-	-	1	1
Zerbitzu Tasak	11	2	1	14
Baimenen Tasak	-	1	-	1
<b>Guztira</b>	<b>26</b>	<b>14</b>	<b>5</b>	<b>45</b>

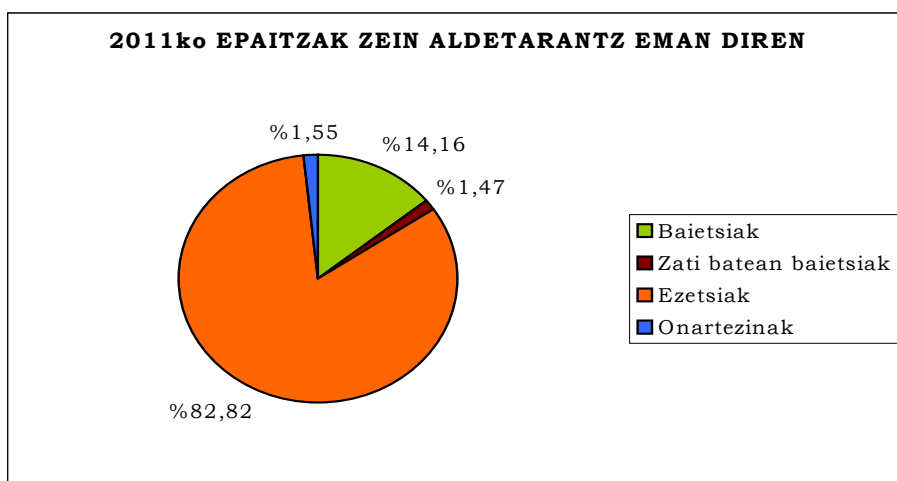
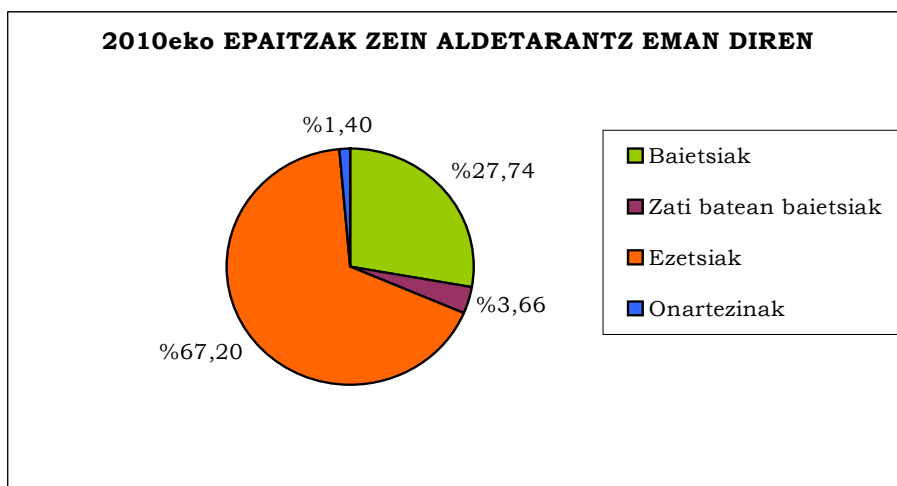
<b>Zehapenak kobratzeari dagozkion epaitzak zein aldetarantz eman diren</b>			
	<b>Premiamendua</b>	<b>Bahitura</b>	<b>Guztira</b>
Baiestea	163	5	168
Zati bat baiestea	50	5	55
Ezestea	1077	32	1109
Onartezina	6	1	7
<b>Guztira</b>	<b>1296</b>	<b>43</b>	<b>1339</b>

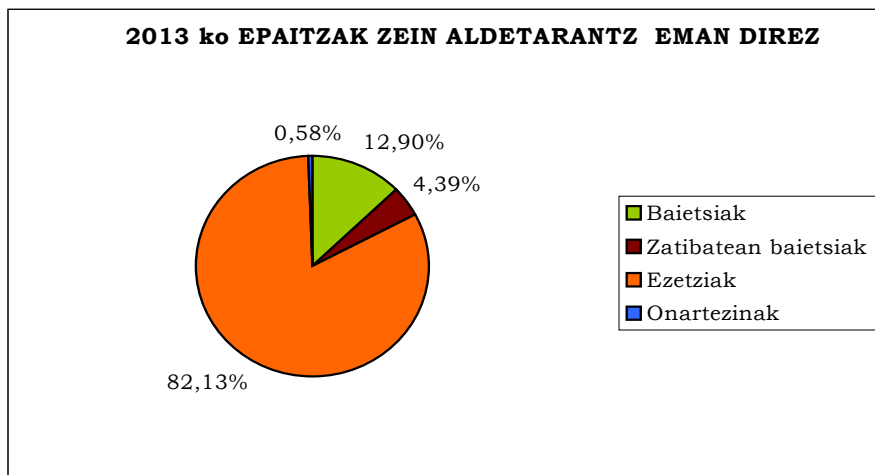
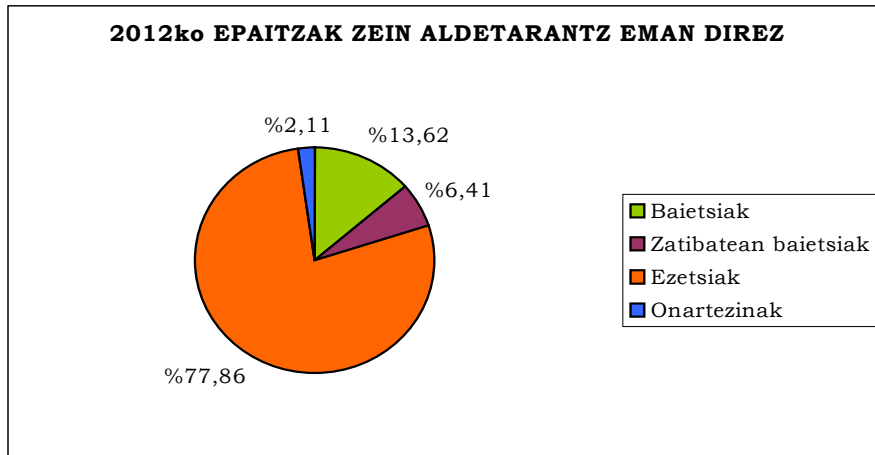
<b>Zergakoak ez diren kontzeptuetan epaitzak zein aldetarantz eman diren</b>				
	<b>Ezetsi</b>	<b>Zatika baietsi</b>	<b>Onartezina</b>	<b>Guztira</b>
Hirigintza betebeharrak	2	-	1	<b>3</b>
Betearazte subsidiarioa	-	1	-	<b>1</b>

Zirkulazioko zehapenen nahitaezko diru-bilketako prozedurako erreklamazioetan, ezestekoak dira erreklamazio gehienetako epaitzak.



Hurrengo grafikoetan, urte horietako epaitzen noranzkoen arteko aldeak bistaratzeko dira.







## **9. AUZITEGIAREN IRIZPIDEAK**

Xede berarekin aurkeztutako erreklamazioak ebaztean, auzitegiak, aurreko ebazpenetan adierazitako irizpideei lotzearen Konstituzio doktrinari jarraituz, ratio decidendi berbera erabili du, zuzenbideko oinarrietan zehaztuta. Eta zuzenbideko oinarri horiek erabiltzen jarraitzeko asmoa du, oraingoz, aurkezten zaizkion kasuetan egitateen edo zuzenbidearen funtsezko aldaketarik izan ezean; izan ere, zuzenbideko oinarri horiek zuzenbidearen araberakoak direla baiteritzogu.

Udala ez da ados egon Epaitegiaren epaitza batean Ondasun Higiezinaren gaineko Zergen ekitaldi bateko ordainagiri bat preskribatu zela adieraztearekin. Gatazkaren gaiaren kopurua handia zela eta, Udalak epaitza udal interesen kontrakoa dela adierazi du eta Finantza Zuzendaritzak egoki jo zuen Justizia Epaitegietan aurkaratzea, Lege Aholkularitzak irizpide hori berretsi zuen eta Udalbatzak onartu zuen.

## **10. AURKEZTUTAKO GATAZKEI BURUZKO IRUZKINAK**

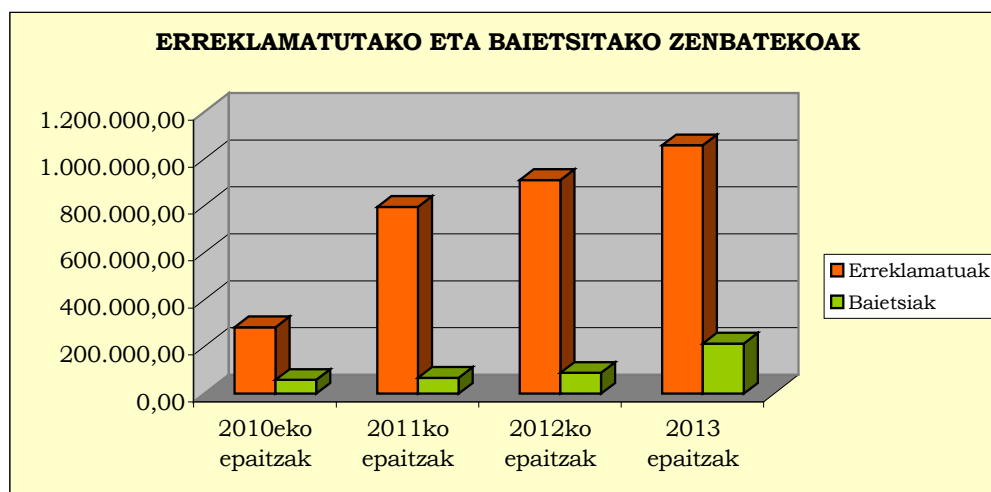
Auzitegi honetan aurkezten diren gatazkak, ez dira aurkezten interesdunek erabaki dutelako bide hori hartzea, berraztertze errekurtoarekin Udalarengana jo beharrean; hala balitz, berraztertze errekurtoak ebazten dituzten udal-organoen erabakiak ordeztu dituen organo bihurtuko litzateke auzitegi hau. Baina ez da hala, zeren eta udal-administrazioarekiko diru erreklamazio guztiguztiak berraztertze errekurtoa ezetsi delarik egiten dira, direla zehapenak betearazteko prozedurenak, edo direla udal-zergenak.

Lan-kargak handia izaten jarraitzen du, izapidetzen diren zehapenak betearazteko prozeduretan.

Grafikoetatik ondorioztatzen da, zerga-erreklamazioetako gatazkei dagokienez, erreklamazioak udal-zerga guztiei buruzkoak izan direla: Ondasun Higiezinaren gaineko Zerga; Hiri izaerako Lursailen Balio Gehikuntzaren gaineko Zerga; Eraikinen gaineko Zerga; Ibilgailuen gaineko Zerga; Uraren Tasa, Zaborrak Biltzeagatik Tasa, Jabaria aldamiokekin okupatzeagatik Tasa; eta Garabi Tasa.

Emandako epaitzen diru-ondorioek, urte hauetan guztietan, erreklamatuak zenbatekoen ezeste-maila bertsuan dira.

	2010eko epaitzak	2011ko epaitzak	2012ko epaitzak	2013ko epaitzak
<b>Erreklamatuak</b>	282.123,36 €	794.684,33 €	909.318,87 €	1.058.049,12 €
<b>Baietsiak</b>	58.098,10 €	67.088,39 €	87.704,90 €	212.536,74 €



## 11. UDAL AUZITEGI EKONOMIKO ADMINISTRATIBOAK KONPARATUZ EGINIKO AZTERKETA

Ondorengo informazioa eta ondorioak urtez urte egiten ditu Bilboko Auzitegi Ekonomiko Administratiboko kide batek, “*Análisis de litigiosidad y resultados prácticos de la actuación de los Tribunales Económico Administrativos Municipales*” izenburuko txostenean.

*Ebazte-Tasak* adierazten du erreklamazioak zein proportziotan ebazten diren, urtero, aurkeztu diren erreklamazioen aldean (urteko ebatziak / urteko sartuak).

Emaitza 100 baino handiagoa baldin bada, esan nahi du sartutakoak baino erreklamazio gehiago ebatzi direla; eta txikiagoa bada, sartutakoak baino gutxiago.

*Eraginkortasun-Tasak* adierazten du erreklamazioak zein proportziotan ebazten diren, erreklamazio guztien aldean (urteko ebatziak / urteko guztiak).

Emaitza 100 baino handiagoa baldin bada, esan nahi du urteko erreklamazio guztiak baino erreklamazio gehiago ebatzi direla; eta txikiagoa bada, erreklamazio guztiak baino gutxiago.

*Ebazteke dagoenaren Tasak* neurtzen du zenbat urte beharko liratekeen urte bukaeran ebazteke diren espedienteak ebazteko (abenduaren 31n ebazteke diren espedienteak / urteko ebatziak).

*Ebazte-abiadurak* neurtzen du zenbat urte behar diren espediente bat ebazteko (urteko guztiak / urteko ebatziak).

## DONOSTIAKO UDAL AUZITEGI EKONOMIKO ADMINISTRATIBOKO ERREKLAMAZIOAK

	<b>ERREKLAMAZIOAK</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>
1	Urtarrilaren 1ean ebazteke	1.726	921	1.247	1.011
2	Urtean aurkeztuak	1.198	2.038	966	1.166
3	Urteko guztizkoa (1+2)	2.924	2.959	2.213	2.177
4	Urtean ebatziak	1.388	1.233	1.292	930
5	Abenduaren 31n ebazteke (3 -4)	1.536	1.726	921	1.247

## DONOSTIAKO UDAL AUZITEGI EKONOMIKO ADMINISTRATIBOAREN ANALISIA

<b>Urtea</b>	<b>Ebazpena (%)</b>	<b>Eraginkort. (%)</b>	<b>Ebazteke dagoenaren Tasa</b>	<b>Abiadura</b>
<b>2010</b>	79,76	42,72	1,34	2,34
<b>2011</b>	133,75	58,38	0,71	1,71
<b>2012</b>	60,50	41,67	1,40	2,40
<b>2013</b>	115,86	47,47	1,11	2,11

## 2012ko ZIFRAK KONPARATUZ EGINIKO AZTERKETA

<b>2012</b>	<b>Ebazpena (%)</b>	<b>Eraginkort. (%)</b>	<b>Ebazteke dagoenaren Tasa</b>	<b>Ebazte-abiadura</b>
<b>Sevilla</b>	63,05	26,25	2,81	3,81
<b>Madril</b>	405,04	77,59	0,29	1,29
<b>Malaga</b>	110,48	73,10	0,37	1,37
<b>Donostia</b>	60,50	41,67	1,40	2,40
<b>Valentzia</b>	126,60	63,92	0,56	1,56
<b>Bartzelona</b>	117,93	81,58	0,23	1,23
<b>Las Palmas</b>	115,09	57,05	0,75	1,75
<b>Bilbo</b>	134,07	81,61	0,23	1,23

Mila biztanleko urtean aurkeztutako erreklamazioen kopurua konparatzen da, dagokion urteko urtarrilaren leian udal bakoitzak duen biztanle kopurua hartuta, Espainiako Estatistika Erakundeak argitaratutako datuekin.

**AZTERKETA KONPARATUA:  
erreklamazioak, 1.000 biztanleko**

	<b>2012</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>
	<b>Erreklam./mila biztanle</b>	<b>Erreklam./mila biztanle</b>	<b>Erreklam./mila biztanle</b>	<b>Erreklam./mila biztanle</b>
<b>Sevilla</b>	9,31	9,74	5,93	1,86
<b>Madril</b>	3,11	17,55	23,88	6,90
<b>Malaga</b>	1,40	1,26	1,07	1,15
<b>Donostia</b>	10,93	5,21	6,29	6,26
<b>Valentzia</b>	0,71	0,84	0,57	0,45
<b>Bartzelona</b>	0,11	0,13	0,23	0,09
<b>Las Palmas</b>	0,61	0,86	0,65	0,68
<b>Bilbo</b>	3,10	3,47	5,27	7,95

**12. ESKATUTAKO IRIZPENAK**

Toki Araubidearen Oinarriak arautzen dituen Legeko 137.1.b) artikuluan eta Donostiako Udaleko Erreklamazio Ekonomiko Administratiboak Ebazteko Arautegiko 1.1 artikuluan ezarrita dagoenez, auzitegi honi dagokio zerga-ordenantzen proiektuei buruz irizpenak ematea.

2013ko irailaren 10ean, ogasuneko zinegotzi ordezkariak zerga-ordenantzen proiektuei buruzko irizpena eskatu zion Auzitegiari, betiere 2013rako zerga-ordenantzen aldaketarekin.

Proposamenek zergapetze-Tasa aldatzea edo zerga-kuotak aldatzea dakarte, 2013ko ekitaldirako zerrendatzen diren zerga hauek direla eta:

Ondasun Higiezinaren gaineko Zerga; Ekonomia Jardueren gaineko Zerga, Hiri izaerako Lursailen Balio Gehikuntzaren gaineko Zerga, Trakzio Mekanikoko Ibilgailuen gaineko Zerga, Eraikinen gaineko Zerga, Zaborrak Biltzeagatiko Tasak, Ur-horniduragatiko Tasak, Udal Jabari Publikoa Erabiltzeagatiko Tasak, telefonia mugikorreko zerbitzuak ematen dituzten enpresei udal jabari publikoa era pribatiboan erabili eta bereziki ustiatzeagatiko Tasak, Bide Publikotik Ibilgailuak Kentzeagatiko Tasak, Bide Publikoetan Ibilgailuak Aparkatzeagatiko Tasak, Zerbitzuak emateagatiko Tasak, Hirigintzako Lizentziak eta Zerbitzuak emateagatiko Tasak, Irekiera Lizentziak emateagatiko Tasak, Kaleen Sailkapena horien Kategoriaren arabera.

Auzitegiak, 2013ko irailaren 11n egindako bileran, eskatutako irizpenak eman zituen. Proposamenen aldeko irizpenak izan ziren.

### 13. ONDORIOAK

Azterketa honetatik nabari da auzitegi honek jarraitzen duela auzitegia ezartzearekin lortu nahi zen helburua betetzen: herritarren zerbitzura diharduen doako tresna izatea, zuzenbideko profesionalak esku hartzea eskatzen ez duena; eta Udalarentzako hobekuntza elementu bat izatea, eguneroko kudeaketa egitean ihes egiten dioten okerreari antzemanez.

2013an eginiko estatistiketan, bere horretan dirau datu honek: gatazka gai masibo izaten jarraitzen dute zirkulazioko zehapenekin eginiko betearazte-prozeduren erreklamazioek. Bestetik, Gizabideari buruzko Ordenantzako zehapenen aurkako erreklamazioak hasi dira.

Oraindik ere informatikako dema dugu, auzitegi idazkaritzarako, prozeduraren izapideak informatizatzea, Donostiako Udaleko Administrazio Elektronikoari

buruzko Araudia eta azaroaren 6ko 1671/2009 Errege Dekretua (2007ko ekainaren 22koa, herritarrek zerbitzu publikoak bide elektronikoz erabiltzearena) onartu zirela eta.

Informatizatzea lortuz gero, hurrengo aldira iritsiko ginateke: interesadunek baliabide informatikoak erabili ahal izango lituzkete, erreklamazioak aurkezteko, eta auzitegiko idazkaritzak sistema horren bidez jakinarazi ahal izango lituzke izapide, ebazpen eta epaitzak.

Donostia, 2014ko apirilaren 20a.

Auzitegiko idazkaria

Auzitegiko lehendakaria

Sin.:Maite Amunarriz Yeregui.

Sin.: Javier Herrero Aparicio.