

Prentsa oharra

Nota de prensa



El Ayuntamiento publica su Catálogo de Servicios renovado

Recoge más de 600 servicios con más información y acceso al trámite correspondiente

El Ayuntamiento ha publicado en su web municipal un renovado catálogo integral en la que incorpora todos los servicios que presta a la ciudadanía. El catálogo lleva incorporado un buscador para facilitar la búsqueda de los servicios y trámites ofrecidos de una manera más sencilla e intuitiva. Como principal novedad añadida, se pueden acceder a los servicios mediante las categorías en las que se han clasificado por temas principales: Urbanismo y Vivienda, Servicios Sociales, Igualdad... Una división temática que será de gran utilidad para los y las usuarios de esta apartado.

Además de la información adicional añadida de cada servicio, la herramienta facilita el acceso directo a cada trámite en todos los casos disponibles.

Por otro lado, en este nuevo apartado se indican 'Servicios destacados', los más demandados por la ciudadanía según la temporada, buscando facilitar a usuarios y usuarias sus demandas y acercarles sus necesidades.

La sección de las distintas 'Cartas de Servicio' recopila en un solo lugar todos los documentos que explican los servicios que ofrecen las organizaciones o empresas, así como los compromisos de calidad que asumen en su prestación. Tiene una clara perspectiva de orientación al cliente y de mejora continua del servicio.

Para acceder al catálogo directamente en la siguiente dirección www.donostia.eus/servicios o a través de la portada de la web municipal.

Donostia, 2021eko otsailaren 26a