

Prentsa oharra

Nota de prensa



Donostia atendió a 17.806 familias en situación vulnerable a lo largo de 2023

Se destinó un presupuesto total de 32.560.906 euros a diferentes recursos a través del departamento de Acción Social

El Ayuntamiento está volcado en ofrecer una atención integral y de proximidad a todas las personas en situación de vulnerabilidad

El Ayuntamiento de Donostia / San Sebastián destinó el pasado año un total de 32.560.906 € euros a políticas sociales para la atención de 17.806 familias a través de 22.196 recursos gestionados. Estos son algunos de los datos que la concejala de Acción Social Mariaje Idoeta ha presentado en un avance de la memoria anual de 2023 su departamento, que se hará pública próximamente.

Idoeta ha destacado que la dirección de Acción Social ha trabajado, como en años anteriores, “con el con el doble objetivo de mejorar la cohesión social de Donostia y de desarrollar los servicios y prestaciones municipales del sistema vasco de servicios sociales, facilitando el acceso de la ciudadanía a los mismos”.

Todo ello gestionado y desarrollado con un equipo propio de 126 personas que dieron un **servicio de proximidad e individualizado** a través de los 8 Centros de Servicios Sociales distribuidos en los diferentes barrios de la ciudad.

Así, de los 32.560.906 € destinados a Acción Social en Donostia, cabe destacar que en 2023 el departamento ha **reforzado su gasto estructural**, aumentándolo en 118.723 €, siendo este el más elevado de los últimos años.

Gracias a esos recursos económicos, se atendió a un total de **17.806 familias**, de las cuales el 25% fueron atendidas por primera vez. “Esta cifra nos indica que 1 de cada 5 familias donostiarra recibió el pasado año atención por parte de los servicios sociales municipales” ha explicado la concejala.

Atendiendo a estos parámetros, se extrae que los recursos económicos de los servicios sociales de **media por habitante** en Donostia en 2023 han sido de 172,19 €:

- Personas mayores: 287,49 euros por cada donostiarra mayor de 65 años
- Menores: 135,40 euros por cada donostiarra menor de 18 años
- Inserción Social: 309,26 euros por cada donostiarra en situación o riesgo de exclusión

Además, los **recursos** (servicios / prestaciones) ofrecidos fueron un total de **22.196**, de los cuales el 65 % fueron destinados a **personas mayores** o con discapacidad, seguidos por los recursos destinados a la inserción.

Prentsa oharra

Nota de prensa

Atención a personas mayores

La atención a personas mayores o dependientes es uno de los servicios a los que el Ayuntamiento de Donostia destina más recursos, siendo **referente en el ámbito de los cuidados**, tanto en términos de atención como de prevención.

En este sentido, el **Servicio de Ayuda Domiciliaria** sigue siendo uno de los servicios más demandados, principalmente en lo que se refiere a las personas mayores, que suponen el 87,66% de los colectivos a los que atiende. Se trata de un servicio asistencial y preventivo que se ofrece los 365 días al año.

En 2023 se destinaron **10.631.452 €** a este servicio, en el que se ofrecieron un total de **393.609 horas en 2.010 domicilios, beneficiándose de este servicio 2.656 personas**. Más de la mitad de este gasto lo costea directamente el Ayuntamiento (54%) y el resto se sufraga a través de la aportación de la Diputación Foral de Gipuzkoa (22,5%) y las aportaciones de las personas usuarias (23.5%), que pagan un máximo de 14 € / hora en función de su capacidad económica (el coste real es de 29 € / hora entre semana - 35 € / hora en fin de semana).

En cuanto a los servicios de **alojamiento municipal destinado a personas mayores**, como novedad en 2023 se sumaron 36 plazas en Arrasate 51, para un total de **273 plazas municipales**.

También se mantenido un **trabajo preventivo** a través del contacto con personas mayores de 85 que están empadronadas solas y no hayan tenido relación con los Servicios Sociales en los últimos 5 años. Este trabajo permite identificar de forma temprana situaciones de aislamiento y alta fragilidad. En este caso, en 2023 se realizaron **145 visitas preventivas** en las que se ofreció información sobre los servicios sociales.

Además, en el programa **Goizaldiak** de atención diurna en ámbito comunitario a personas mayores frágiles han participado 78 personas en los 8 grupos distribuidos en los diferentes barrios (mayoritariamente en locales de asociaciones de personas jubiladas), favoreciendo así una vez más un servicio de **proximidad y cercanía**.

Y para la promoción de la **participación activa de las personas mayores**, en 2023 se han seguido desarrollando múltiples actividades a través de las **24 asociaciones de personas jubiladas** (que recibieron apoyo en cuanto a la cesión de 19 locales, subvenciones por un importe de 723.200 € y apoyo técnico para la gestión) y el **programa +55**, en el que se realizaron 771 actividades con un total 14.686 participantes.

Recursos destinados a la inserción

El segundo recurso más demandado en 2023 ha sido el dedicado a la **inserción social**, al que destinaron **4,5 millones de euros** distribuidos en Ayudas de

Prensa oharra

Nota de prensa



Emergencia Social (3.530.902 €), Ayudas al Trabajo Compartido (793.397 €) y Ayudas Fiscales (229.743 €).

En este sentido, la concejala de Acción Social ha recordado que “el 100% de las personas o familias que lo solicitan y cumplen con los requisitos para ser beneficiarias recibe este tipo de ayudas. Se trata además de una partida presupuestaria municipal que se adapta a las necesidades y se amplía en caso de que la situación lo requiera”.

Atención a menores y víctimas de violencia de género

El Ayuntamiento continúa desarrollando un trabajo **preventivo y de detección e intervención precoz** de casos de desprotección de menores, capacitando a profesionales de 91 Unidades Profesionales (centros escolares, haurreskolas, polideportivos, centros de salud...) en este sentido.

En el caso del año 2023, se formó a 2.211 personas a través de 265 sesiones formativas y durante el curso escolar 2022-2023 se realizaron un total de 1.258 intervenciones tempranas con menores. Además, en 2023 se realizaron 877 intervenciones con menores en situación de desprotección.

En cuanto a la atención a **víctimas de violencia de género, en el mismo año** se atendió a un total de 534 personas, 252 nuevas y 282 con atención iniciada en años anteriores. Idoeta ha subrayado que “de cara a este 2024, se ha reforzado este servicio concreto con obras de mejora en los espacios para la atención de estos casos y destinando una nueva psicóloga que trabaja con una perspectiva enfocada a los menores también víctimas de este tipo de violencia”.

Recursos de acogida social

En el ámbito de la acogida social, el Ayuntamiento tiene como objetivo el abordaje integral y personalizado de cada caso que acude a los servicios o recursos de urgencia de la ciudad, para lo cual cuenta con un **Servicio Municipal de Urgencias Sociales**, abierto durante todo el año. Durante el año 2023, este servicio se responsabilizó de la atención social de 1.492 unidades convivenciales.

Entre los servicios destinados a personas sin hogar, el Centro de Día **Hestia** ofrece un espacio para trabajar procesos de cambio para mejorar la calidad de vida de personas sin hogar. En 2023 se atendió a 1.213 personas en actuaciones en local, 55 personas atendidas en actuaciones en calle y 221 personas en actuaciones en espacios comunitarios.

En cuanto a los recursos de **alojamiento de urgencia** para personas sin hogar, el Ayuntamiento ofreció un total de **199 plazas diarias** y facilitó ayudas económicas para hacer frente a soluciones habitacionales a otras 48 personas.

Prensa oharra

Nota de prensa



El centro municipal de acogida **Abegi Etxea** atendió el pasado año a **1.023 personas** (de ellas 56 se integran en 19 familias acogidas en el Anexo) en sus 56 plazas disponibles, ofreciendo un total de 13.363 pernoctaciones. En este recurso recibieron también, además de alojamiento, desayunos, comidas y cenas.

Por otro lado, el **Gaeko Aterpea** cuenta con 22 plazas para acogimiento nocturno de personas sin hogar, y en 2023 119 personas realizaron 7.382 pernoctaciones además de recibir desayunos y cenas. Además, el Ayuntamiento cuenta con **32 pisos de acogida**.

También se activó el Servicio de Puertas Abiertas o **albergue de invierno** durante 21 noches del año, acogiendo a 320 personas para un total de 1.927 pernoctaciones.

Y además de soluciones de alojamiento, se continuó con el programa de alimentación para personas sin hogar **Otorduak** en el que en 2023 se ofreció comida y cena a 164 personas en 13 restaurantes de la ciudad.

Donostia / San Sebastián, 22 de julio de 2024