

**MARTUTENE HAUR ETA NERABEEI TRATU
ONA EMATEAREN ALDEKO AUZO PLANA**

***MARTUTENE POR EL BUEN TRATO A LA
INFANCIA. PLAN DE BARRIO***

2023-2024



➤ Aurkezpena

Auzoko komunitatearen helburua Martuteneko haur eta nerabe guztien ongizatea bermatzea da, ingurune seguruetan hazteko eta hezteko aukera izan dezaten eta tratu ona auzo osoaren ezaugarri bat izan dadin.

HeziZerb elkarteak parte hartzen duen TRENZAS-Educo programaren laguntzari esker, prozesu honetan parte hartu duten eragileei laguntza eman ahal izan die.

Auzoko ikastolak, gurasoen elkarteak, Sarroeta auzo elkarteak, Etxarriene-Gaztelekuak eta Haurtxokoak, udaleko Gazteri, Gizarte Ekintza saileko, Partaidetzako zerbitzuko eta Donostia Kulturako ordezkariak eta Martuteneko Haur eta Nerabeek HAUR ETA NERABEEI TRATU ONA EMATEAREN ALDEKO TOKIKO PLANA sortu dute.

Hiru urtean zehar, haurren eskubideei eta tratu onari buruzko prestakuntza eta sentsibilizazioa egin da, eta Plana kudeaketa-mahai batean eraikitzen joan da. Mahai horretan guztiek egin dituzte ekarpenak. Plan honek haurren eta nerabeen eskubideak tokiko politiken erdigunean jarri nahi ditu, eta horiek beren ahotsa izan dezaten eta eragiten dieten erabakietan parte har dezaten ahalbidetu nahi du.

Orain komunitate osoaren ardura da Plan hori garatzea, eta Martutene tratu ona emateko eta haurrak eta nerabeak babesteko ingurune seguruak dituen auzo bihurtzea.



➤ Presentación

El objetivo de la comunidad del barrio es garantizar el bienestar de todos los niños, niñas y adolescentes de Martutene, para que puedan crecer y educarse en entornos seguros y que el buen trato sea una característica de todo el barrio.



Gracias al apoyo del programa TRENZAS-Educo del que la asociación HeziZerb forma parte, se ha podido hacer un acompañamiento a los diferentes agentes que han formado parte de este proceso.

La ikastola del barrio, la asociación de padres y madres, la asociación de vecinos y vecinas Sarroeta, Etxarriene-Gazteleku y Haurtxoko, representantes de los departamentos municipales de Juventud, Acción Social, Servicio de Participación y Donostia Kultura y los niños, niñas y adolescentes de Martutene han creado este PLAN LOCAL A FAVOR DE BUEN TRATO A LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA.

A lo largo de tres años, se ha realizado formación y sensibilización en derechos y buen trato a la infancia y se ha ido construyendo el Plan en una mesa gestora donde todas y todos han realizado aportaciones. Este plan pretende poner los derechos de la infancia y la adolescencia en el centro de las políticas locales y posibilitar que éstos tengan su voz y participen en las decisiones que les afecten.

Ahora es responsabilidad de toda la comunidad desarrollar este Plan, y hacer de Martutene un barrio con entornos seguros que de Buen Trato y Proteja a la Infancia y la Adolescencia.

MARTUTENeko HAUR ETA NERABEEN AHOTSAK

"PLANA BURUTZEN BADA, LASAIAGO ETA SEGURUAGO SENTITUKO GARA ETA HONEK POZA EMATEN DIGU".

"EXISTITZEN GERA!!!!".

"ENTZUNAK IZAN NAHI DUGU ETA PLANeko EKINTZEN BITARTEZ ENTZUNAK IZANGO GARELA ESPERO DUGU".

"INPORANTEAGO SENTITZEN GARA, KONFIANTZA GEHIAGO GUGAN ETA GUK KONFIANTZA GEHIAGO DUGU GAUZAK KONTATZEKO ETA PROPOSATZEKO".

"GUSTURA SENTITZEN GARA PLANA ETA PROZESUAREKIN, POZIK, BADA KIGULAKO ZERBAIT ONA EGIN DUGULA MARTUTENERENTZAKO ETA GURETZAKO".

"EA KONTUTAN HARTZEN GAITUZTEN!!!!".

"GUK ERE IKASI BEHAR ETA NAHI DUGU PARTE HARTZEN".

"ESPERO DUGU PLANAREKIN GURE BIZITZA HOBETZEA".

"MARTUTENEN GAUZA ASKO DAGO HOBETZEKO, ETA PLANAK HORRETAN LAGUNDUKO BADU, BA OSO ONDO!".

"EZ GAUDE OHITUAK GURI GALDETZEA ETA ARRARO EGIN ZAIGU ETA EGITEN ZAIGU, BAINA ESPERO DUGU, GALDETZEN BADIGUTE, KONTUTAN HARTZEKO ETA ZERBAIT EGITEKO IZANGO DELA, BESTELA...".

"GARRANTZITSUA DA HELDUEK DENA ERABAKI EZ DEZATEN, BATIPAT GURI ERAGITEN DIGUTEN GAUZETAN".

VOCES DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DE MARTUTENE

"SI SE EJECUTA EL PLAN, NOS SENTIREMOS MÁS TRANQUILOS/AS Y SEGUROS/AS Y ESTO NOS ALEGRA".

"QUEREMOS QUE NOS ESCUCHEN Y A TRAVÉS DE LAS ACCIONES DEL PLAN ESPERAMOS QUE PODAMOS SER ESCUCHADOS/AS".

"iiiEXISTIMOSSSS!!!!".

"NOS SENTIMOS MÁS IMPORTANTES, CONFIAMOS MÁS EN NOSOTROS/AS Y TENEMOS MÁS CONFIANZA PARA CONTAR Y PROPONER COSAS".

"SENTIMOS SATISFACCIÓN CON EL PLAN Y EL PROCESO, ALEGRÍA, PORQUE SABEMOS QUE HEMOS HECHO ALGO BUENO PARA MARTUTENE Y PARA NOSOTROS/AS".

"iiiA VER SI NOS TOMAN EN CUENTA!!!!".

"NOSOTROS/AS TAMBIÉN TENEMOS QUE APRENDER A PARTICIPAR Y QUEREMOS PARTICIPAR".

"ESPERAMOS QUE EL PLAN MEJORE NUESTRA VIDA".

"EN MARTUTENE HAY MUCHAS COSAS QUE MEJORAR, Y SI EL PLAN VA A AYUDAR A ELLO, PUES ¡GENIAL!".

"NO ESTAMOS ACOSTUMBRADOS/AS A QUE SE NOS PREGUNTE Y SE NOS HA HECHO Y SE NOS HACE RARO. ESPERAMOS QUE SI NOS PREGUNTAN, SEA PARA TOMARNOS EN CUENTA Y PARA HACER ALGO, SI NO...".

"ES IMPORTANTE QUE LAS PERSONAS ADULTAS NO LO DECIDAN TODO, SOBRE TODO LAS COSAS QUE NOS AFECTAN".

MARTUTENENKO TRATU ON ETA BABESERAKO PLANA

PLAN DE BUEN TRATO Y PROTECCIÓN DE MARTUTENE

ILDO ESTRATEGIKOA 1:

HAUR ETA NERABEEN PARTEHARTZEA

HELBURU ESTRATEGIKOA:

Haur eta Nerabeen partehartzea sustatu eta erraztea herrian/auzoan

EKINTZAK:

- UDABERRIFEST
- HAUR ETA NERABEEN AHOTSA ENTZUN (BUZIOIA, TELEFONO ZENBAKIA, WHATSAPP, EMAIL...)
- PARTEHARTZEAREN INGURUKO TAILER/PRESTAKUNTZA
- HAUR ETA NERABEEN FOROA (AUZOKO MAHAI IRAUNKOR BAT)
- AUZOKO FESTETAN PARTE HARTZEA (PROPOSATUZ, ERABAKIZ...)
- INAUGURAZIO ETA ABARRETAN PARTE HARTZEA:
- HAUR ETA NERABEENGAN ERAGITEN DUEN EDOZEIN AUZO/UDAL SAILETAKO EKINTZETAN KONTSULTA

LÍNEA ESTRATÉGICA 1:

PARTICIPACIÓN DE LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA

OBJETIVO ESTRATÉGICO:

Promover y facilitar la participación de la infancia y la adolescencia en el municipio/barrio

ACCIONES:

- UDABERRIFEST
- ESCUCRAR LA VOZ DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES (BUZÓN, NÚMERO DE TELÉFONO, WHATSAPP, EMAIL...)
- TALLER/FORMACIÓN SOBRE PARTICIPACIÓN
- FORO DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA (UNA MESA PERMANENTE DE BARRIO)
- PARTICIPACIÓN EN LAS FIESTAS DEL BARRIO (PROPONRIENDO, DECIDIENDO...)
- PARTICIPACIÓN EN INAUGURACIONES, ETC:
- CONSULTA DE ACCIONES DE CUALQUIER ÁREA MUNICIPAL CON INCIDENCIA EN LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA



MARTUTENENKO TRATU ON ETA BABESERAKO PLANA

ILDO ESTRATEGIKOA 2:

HAUR ETA NERABEENTZAKO TESTUINGURU SEGURUAK

SORTZEA

HELBURU ESTRATEGIKOA:

Haur eta Nerabeen herriko sozializazio testuinguruak seguruak eta tratu onekoak izatea bermatzea

EKINTZAK:

- INGURUNE URBANOAREN MAPEOA
- IBILBIDE SEGURUAK
- AUZOKO ESPAZIO ESANGURATSUAK BERANTOLATU
- KOMUNA IREKIAK
- "ZEUK ESAN" ZERBITZUA: : 116111
- "TUKA IPURTARGIA" PROIEKTUA
- PUNTU FOKALAK ETA KOMERTZIOAK
- MERKATARIEN KONPROMISOA ETA PERTSONAK IDENTIFIKATZEA



8

PLAN DE BUEN TRATO Y PROTECCIÓN DE MARTUTENE

LÍNEA ESTRATÉGICA 2:

CREAR CONTEXTOS SEGUROS PARA LA INFANCIA Y LA

ADOLESCENCIA

OBJETIVO ESTRATÉGICO:

Garantizar que los contextos de socialización local de la infancia y la adolescencia sean seguros y de buen trato

ACCIONES:

- MAPEO DEL ENTORNO URBANO
- RUTAS SEGURAS
- REORGANIZAR LOS ESPACIOS SIGNIFICATIVOS DEL BARRIO
- ASEOS ABIERTOS
- SERVICIO "ZEUK ESAN": 116111
- PROYECTO "TUKA IPURTARGIA"
- PUNTOS FOCALES Y COMERCIALES
- COMPROMISO DE COMERCIANTES E IDENTIFICACIÓN DE PERSONAS



9

MARTUTENENKO TRATU ON ETA BABESERAKO PLANA

ILDO ESTRATEGIKOA 3: SENSIBILIZAZIO SOZIALA

HELBURU ESTRATEGIKOA:

Tratu Onerako kultura sustatzea komunitatean

EKINTZAK:

- AZAROAK 20 EKINTZAK
- AZAROAK 25 EKINTZAK
- KONPROMISOAK BILATZEA
- TRATU ON ETA BEBESAREN INGURUKO HITZALDI ETA TREBAKUNTZAK
- KARTELAK JENDEA INFORMATZEKO, POSTERRAK ETA GMAILEZ BIDALI. BIDEOAK ESPLIKATZEKO ZER DEN
- MARTUTENENKO TRATU ON ETA BABESERAKO PLANAREN AURKEZPENA
- HEDABIDE ETA WEBGUNEETAN ZABALKUNDEA
- MARTUTENENKO TRATU ON ETA BABESERAKO PLANAREN ZABALKUNDEA ETA GAIARI BURUZ INFORMATZEA

PLAN DE BUEN TRATO Y PROTECCIÓN DE MARTUTENE

LÍNEA ESTRATÉGICA 3: SENSIBILIZACION SOCIAL

OBJETIVO ESTRATÉGICO:

Promover una cultura de Buen Trato en la comunidad

ACCIONES:

- **ACTIVIDADES 20 DE NOVIEMBRE**
- **ACCIONES 25 DE NOVIEMBRE**
- **BÚSQUEDA DE COMPROMISOS**
- **CHARLAS Y FORMACIONES SOBRE EL BUEN TRATO Y LA PROTECCIÓN**
- **PONER CARTELES PARA INFORMAR AL PÚBLICO, PÓSTERS Y CON GMAIL. VÍDEOS PARA EXPLICAR QUÉ ES**
- **PRESENTACIÓN DEL PLAN DE BUEN TRATO Y PROTECCIÓN DE MARTUTENE**
- **DIFUSIÓN EN MEDIOS Y SITIOS WEB**
- **DIFUSIÓN E INFORMACIÓN SOBRE EL PLAN DE BUEN TRATO Y PROTECCIÓN DE MARTUTENE**

Sensibilizazio Soziala

Sensibilización Social

MARTUTENENKO TRATU ON ETA BABESERAKO PLANA

ILDO ESTRATEGIKOA 4: GURASOTASUN POSITIBOA

HELBURU ESTRATEGIKOA:

Gurasotasun positiboa gauzatzeko, guraso eta zaintzaileak gaitzea

EKINTZAK:

- GURASOENTZAKO FORMAKUNTZAK-TREBAGURASOAK
- GURASO IZATERA DOAZENEI FORMAKUNTZA
- EKITALDI/JARDUNALDIEN ZABALPENA
- HAZIERA TALDEAK
- AUZOKO GURASO ARTEKO SAREA
- INFORMAZIO SEXUALA
- GURASOENTZAKO LIBURU ESKEINTZA



PLAN DE BUEN TRATO Y PROTECCIÓN DE MARTUTENE

LÍNEA ESTRATÉGICA 4: PARENTALIDAD POSITIVA

OBJETIVO ESTRATÉGICO:

Capacitar a padres/madres y cuidadores/as para desarrollar una parentalidad positiva

ACCIONES:

- FORMACIONES A PADRES/MADRES-"TREBAGURASOAK"
- FORMACIÓN A QUIENES VAN A SER MADRES Y PADRES
- DAR A CONOCER EVENTOS/JORNADAS
- GRUPOS "HAZIERA"
- RED DE PADRES Y MADRES DEL BARRIO
- INFORMACIÓN SEXUAL
- OFERTA DE LIBROS PARA PADRES/MADRES

MARTUTENEN TRATU ON ETA BABESERAKO PLANA

ILDO ESTRATEGIKOA 5:

HAUR ETA NERABEEN AUTOBABESA

HELBURU ESTRATEGIKOA:

Haur eta Nerabeak, beraien babesean ahalduntzea

EKINTZAK:

- IKASTETXEETAN PREBENTZIO EKINTZAK
- HAURREN ETA NERABEEN ARTEKO LAGUNTZA
- FORMAKUNTZAK ETA TAILERRAK

ILDO ESTRATEGIKOA 6:

KUDEAKETA MAHAIA "TOPKM"

HELBURU ESTRATEGIKOA:

Errealitatea eta jarduera/ekintzak analizatuko dituen herri/auzo mailako eragileen mahai bat finkatzea

EKINTZAK:

- UDAL ONARPENEA, POLITIKARI ETA TEKNIKARIEKIN KONEXIOA/LOTURA
- TOPKMREN FORMALIZATZEA ETA SENDOTZEA
- UDALAREKIN HARREMANA FINKATZEA
- HAUR ETA NERABEEN TRATU ONERAKO BEHATOKI GISA JARDUTEA

PLAN DE BUEN TRATO Y PROTECCIÓN DE MARTUTENE

LÍNEA ESTRATÉGICA 5:

AUTOPROTECCIÓN INFANTIL Y ADOLESCENTE

OBJETIVO ESTRATÉGICO:

Empoderar a la infancia y a la adolescencia en su protección

ACCIONES:

- ACCIONES PREVENTIVAS EN LOS CENTROS ESCOLARES
- PUNTOS FOCALES ENTRE NIÑOS/AS
- FORMACIONES Y TALLERES

LÍNEA ESTRATÉGICA 6:

MESA GESTORA "TOPKM"

OBJETIVO ESTRATÉGICO:

Consolidar una mesa de agentes locales/vecinales que analice la realidad y las actividades/acciones

ACCIONES:

- APROBACIÓN MUNICIPAL, CONEXIÓN/CONTACTO CON POLÍTICOS Y TÉCNICOS
- FORMALIZACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LA MESA GESTORA "TOPKM"
- CONCRETAR LA RELACIÓN CON EL AYUNTAMIENTO
- ACTUAR COMO OBSERVATORIO DEL BUEN TRATO A LA INFANCIA Y A LA ADOLESCENCIA

MARTUTENEN TRATU ON ETA BABESERAKO PLANA

ILDO ESTRATEGIKOA 7:

HAUR ETA NERABEENTZAKO ARRETARAKO PROGRAMAK

HELBURU ESTRATEGIKOA:

Haur eta Nerabe zahargarrientzako edo edozein motatako biolentziaren biktima direnentzako egokitutako eta egonkorak diren programak edukitzea

EKINTZAK:

- ARRETA GOIZTIARRA
- HAUR TXOKO-GAZTELEKUA
- UDALEKUAK
- KIROL ETA KULTUR EKINTZETARAKO IRISGARRITASUNA

ILDO ESTRATEGIKOA 8:

PREBENTZIO EKINTZAK SARETAN ETA ON LINE

HELBURU ESTRATEGIKOA:

Sare sozialen eta internetaren testuinguruan prebentzio ekintza zehatzak garatzea

EKINTZAK:

- ERABILPEN ARDURATSURAKO FORMAKUNTZA (ERAGILE, FAMILI ETA HAUR-NERABEENTZAKO)
- ON LINE MAPEOA
- ON LINE PUNTU FOKALAK SORTZEA
- PLANAREN ZABALKUNDEA



16

PLAN DE BUEN TRATO Y PROTECCIÓN DE MARTUTENE

LÍNEA ESTRATÉGICA 7:

PROGRAMAS DE ATENCIÓN A LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA

OBJETIVO ESTRATÉGICO:

Disponer de programas adaptados y estables para niños, niñas y adolescentes vulnerables o víctimas de cualquier tipo de violencia

ACCIONES:

- ATENCIÓN TEMPRANA
- GAZTELEKU-HAURTXOKO
- COLONIAS
- ACCESIBILIDAD A ACTIVIDADES DEPORTIVAS Y CULTURALES

LÍNEA ESTRATÉGICA 8:

ACCIONES PREVENTIVAS EN REDES Y ON LINE

OBJETIVO ESTRATÉGICO:

Desarrollar acciones preventivas concretas en el contexto de las redes sociales e internet

ACCIONES:

- FORMACIÓN EN USO RESPONSABLE (PARA AGENTES, FAMILIAS, NIÑOS/AS Y ADOLESCENTES)
- MAPEO ON LINE
- CREAR PUNTOS FOCALAK ON LINE:
- DIFUSIÓN DEL PLAN



17

ITXIERA

Plan honetatik gehien gustatzen zaiguna da modu horizontalean eraiki dela, ekarpen guztiak baloratuz. Pozik gaude, halaber, haurrak osorik babesteko lege berriaren (LOPIVI) ildo nagusiak eguneroko bizitzarako neurrietan zehazten direlako. Izan ere, legeak beharrezko esparrua dira, errealitatearen gaineko begirada aldatzen laguntzen baitute, baina ez dira nahikoak. Gizarte-hezkuntzak, gainera, metodologia berriak eta etika- eta kudeaketa-posizionamendu desberdinak eman behar ditu, haurrak eskubideen ikuspegitik artatzea lortzeko. Sintomak eta ondoezak dituzten pertsonak bakarrik artatzen jarrai ez dezagun, baizik eta elikadura- eta hezkuntzarloko tratu oneko eta bizikidetzako testuinguruak sor ditzagun. Laburbilduz, haurrak eta nerabeak izaki oso gisa ikusten baditugu, beren adinari dagozkion ezaugarriekin, baina ez gabekoak; etorkizun potentzial gisa ez, baizik eta orainaldi distiratsu gisa ikusten baditugu, hobeto tratatuko ditugu. Eta haurtzaroa ondo tratatzen duen gizarte bat gizarte hobea izango da, zalantzarik gabe. Indibidualismoaren eta beldurraren garaian, ospa dezagun plan hau lorpen kolektibo gisa. Izan ere, kolektiboa, elkarrizketa demokratikoan, da gure itxaropen nagusia.

JON ETXEBERRIA
HeziZerb Elkartea

CIERRE

Lo que más nos gusta de este plan, es que se ha construido de manera horizontal, valorando todas las contribuciones. También nos satisface que se concretan las líneas maestras de la nueva ley de protección integral de la infancia (LOPIVI) en medidas para la vida cotidiana. Porque las leyes son un marco necesario, que ayuda a cambiar la mirada sobre la realidad, pero no son suficientes. La educación social debe además aportar metodologías renovadas y posicionamientos éticos y de gestión distintos para lograr atender a la infancia con un enfoque de derechos. Para que no sigamos atendiendo sólo a las personas con síntomas y malestares, si no que creemos contextos de buen trato y convivencia que sean nutritivos y educativos. En suma, si vemos a los niños, niñas y adolescentes como seres completos, con características propias de su edad, pero no carentes; si los miramos no como futuros potenciales sino como un brillante presente, los trataremos mejor. Y una sociedad que trata bien a su infancia, será sin duda una sociedad mejor. En tiempos de individualismo y de miedo, celebremos este plan como un logro colectivo. Porque lo colectivo, en diálogo democrático, es nuestra principal esperanza.

JON ETXEBERRIA
HeziZerb Elkartea



Babesa eta lankidetzaz - Acompañamiento y colaboración



Parte hartzaileak - Participantes



Martuteneko gurasoak - Madres y padres de Martutene

Martuteneko haur eta nerabeak - Niños, niñas y adolescentes de Martutene