

San Sebastián, 15 de octubre de 2021

NOTA DE PRENSA 119/21

Dbus da un nuevo paso para convertirse en operador integral de movilidad

Con el fin de ofrecer un transporte más sostenible e integral, Dbus pasará a gestionar y ofrecer a los/as ciudadanos/as un nuevo modelo de movilidad que se base en un paquete multimodal de transporte público.

Desde hace años Dbus ha estado trabajando, adaptándose y llevando a cabo continuos cambios e innovaciones, tanto a nivel de servicio ofertado (ampliación de líneas, líneas BRT, etc.) como diversos procesos de mejora continua, fundamentalmente en el ámbito tecnológico, para poder ofrecer a los/as usuarios/as mayor valor añadido al servicio ofertado (sistema de pagos rápidos y eficientes, sistemas de información y comunicación multicanal, desarrollos de app y web, etc.).

Últimamente, debido a la Covid, esas resiliencias han sido más urgentes, tanto a nivel tecnológico como a nivel organizacional. Por todo ello, Dbus ha querido seguir dando pasos y seguir ofreciendo un servicio de calidad y sostenible a los/las donostiarras al nivel de las ciudades más eficientes e innovadoras de hoy en día.

En este contexto, cada vez es más habitual que empresas de transporte público de autobús urbano (el medio propio más utilizado por los Ayuntamientos para atender las tradicionales demandas de movilidad) terminen gestionando diversos servicios de movilidad que les demanda tanto las nuevas configuraciones de las ciudades (implantación de zonas de bajas emisiones, de zonas de protección acústica, etc.) como las nuevas necesidades de movilidad que surgen de esa nueva configuración urbana (desplazamientos compartidos, interoperabilidad e intermodalidad en los desplazamientos, modo de pago único para los diversos servicios de modalidad, etc.).

Dbus, por su parte, en lo que esta transformación compete, está totalmente preparado y a las puertas de gestionar y ofrecer a los/as ciudadanos/as un nuevo modelo de movilidad que se base en un paquete multimodal de transporte público. Se trata del concepto de **“Movility as a Service”** (MaaS), ya en práctica en muchas de las ciudades más importantes de Europa, sobre el servicio que integra los distintos medios de transporte existentes con el fin de ofrecer a los/as ciudadanos/as una alternativa simple y eficiente al uso del vehículo privado.

El objetivo final de poner en práctica el modelo de movilidad presente en “MaaS” es la necesidad de las administraciones públicas de ofertar a los/las ciudadanos/as un servicio de movilidad integrado que pueda competir frente al vehículo privado, poniendo a su disposición soluciones integradoras de movilidad de tal manera que se desincentive el uso del vehículo privado en la ciudad, y simultáneamente la administración ponga al servicio de la ciudadanía, a un coste competitivo y con un nivel alto de calidad, una amplia variedad de alternativas, que deberían disponer de un alto grado de integración.

Además, esta nueva implantación del sistema MaaS en Dbus, se puede ver acelerada por la posibilidad de la concesión de ayuda solicitada al MITMA (Ministerio de Transportes, Movilidad y Medio Ambiente) dentro del programa del Ministerio para la implantación de zonas de bajas emisiones y la transformación digital y sostenible del transporte urbano.

Una de las solicitudes, dentro de las tres a las que se ha presentado CTSS, corresponde a una agrupación de municipios. Se trata de una solicitud agrupada de los municipios de San Sebastián, Palma de Mallorca, Málaga y Las Palmas de Gran Canaria para la digitalización del transporte público cuyo liderazgo será ejercido por San Sebastián.

En caso de que la ayuda fuese concedida, se prevén realizar las siguientes actuaciones, entre otras:

- **Digitalización de los medios de pago:** pagos mediante códigos QR, nuevos títulos temporales, renovación de canceladoras que permitan nuevas funcionalidades de pago, etc.
- **Digitalización de los sistemas de comunicación e información:** nueva app para usuarios/as con nuevas funcionalidades, sustitución de paneles informativos por otros de mejor visualización, etc.
- **Instalación de marquesinas inteligentes con mejores funcionalidades:** sensores de control de aforos, publicidad digital, luces de cortesía, lectura en braille, un sistema de guiado de forma auditiva, apoyo isquiático, bandas señalizadoras en cristal de la marquesina, etc.
- **Sistema de control de aforos y cálculo de matrices origen-destino** mediante algoritmo matemático predictivo.
- **Sistemas de sensorización y monitorización de los autobuses:** rampas inteligentes, conteo de personas viajeras, presión neumáticos, aire acondicionado, etc.



En las próximas semanas se prevé que se inicie la tramitación municipal de la transformación de CTSS en operador integral de movilidad.

Para más información, consulta en www.dbus.eus o en el teléfono 943 000 200.

