

PROZESU PARTE-HARTZAILEAK: DISEINUA, METODOLOGIA, TRESNAK...

2024 / Urria



DONOSTIA
SAN SEBASTIÁN



Nork emandako ikastaroa:

EMUN

www.emun.eus



ELKARTEENTZAKO IKASTAROAK

Aurkezpen honen helburua, elkarteei informazio orokorra eskaintzea da.
Testu honek dibulgazio xedea du soilik eta ez du izaera ofizialik.

www.donostia.eus/partaidetza/formazioa

AURKIBIDEA

01_ SAIOAREN SARRERA: elkar ezagutu eta helburuak/espektatibak.

02_ Zer da parte-hartzea elkarteetan? - HAUSNARKETA

03_ Partaidetzazko ariketa motak

04_ Nola diseinatu parte-hartze proiektua - ARIKETA

05_ Gure parte-hartze proiektuak

06_ Partaidetza proiektuetako komunikazioa

07_ Taldeari etekina ateratzeko teknikak eta ariketak

08_ Gatazken kudeaketa

09_ SAIOAREN ITXIERA

Helburuak

- Partaidetzazko prozesuak diseinatu eta aurrera eramateko trebakuntza eskaintzea
- Donostiako elkarteetan parte-hartze kultura sustatzea
- Donostiako elkartegintza indartzea

Edukiak

-Zer da parte-hartzea elkartean? Arrakasta eta porrota.

-Partaidetza prozesu motak (entzutea, kosorkuntza, kontsulta, erabakimena...).

-Parte-hartze egitasmoaren diseinua.

-Parte-hartze saio presentzialen (kosorkuntza bileren) diseinua. Bilera eta talde-lan eraginkorra errazteko jarrerak/tresnak/dinamikak.

-Parte-hartze ariketen ebaluazioa eta ebaluaziorako metodoak.

Estiloa

Praktikoa>> koherentzia pixkat, ezta?

Eginez ikasi(eta ikusi)

Proiektu errealetarako ariketekin

Bakarkako zein taldekako ikasketa

Elkar ezagutu

Izena,

Auzoa,

Elkartea

eta zure funtzioa elkartean,

eta...

"Esaldi bakarrean", zergatik etorri zara ikastarora?

Espektatibak

trebatzailearekiko



edukiekiko



norberekiko



Post-it arauak

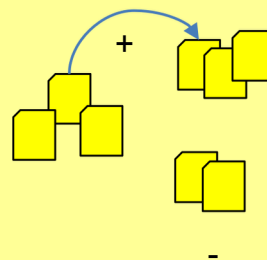
POST-IT 1,
IDEIA 1

LETRA
ARGIZ,
ETA
LARRIZ

JENDE
ASKOREKIN,
MUGATU
POST-IT
KOPURUA

POST-Itak BILTZERAKOAN...
MULTZOKATU,

IRUDIEKIN EDO
IZENBURUEKIN
TEMATIZATU,
ZENBATU...



ATERA
ARGAZKIA!
EMAITZAK
TANGIBILIZATU!

Zer da elkartean parte-hartzea ?

Zer da “parte-hartzea” elkartean?

Zein momentutan ematen/eman
dira praktika parte-hartzaileak

edo/eta zein gairen bueltan?"

Taldeak egitea

Zertarako?

Protagonismoak orekatzeko, saboteatzaileari edo hiztunari espazioa murrizteko, ixilari hitza emateko, ahula ahalduntzeko, zeharkako helburuak (berdintasuna, euskara...) elikatzeko, sormenari etekin handiagoa ateratzeko...



Nola?

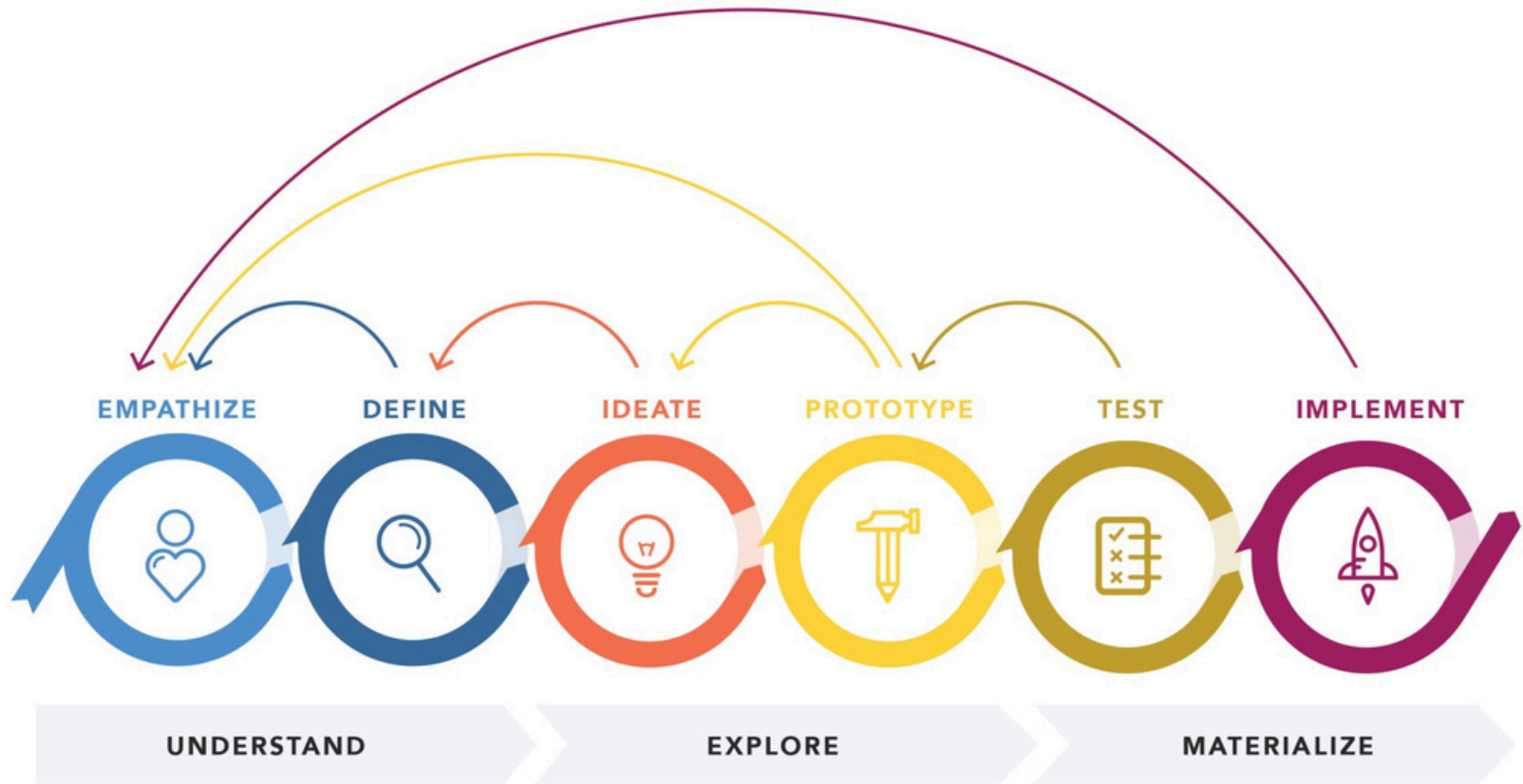
-Ausaz edo ez, zenbaki/koloreak/goxokiak banatuz... Gaika, hizkuntzaka...

-Bozeramailetzan tendentziosoa izanez...

Parte-hartze ariketa motak

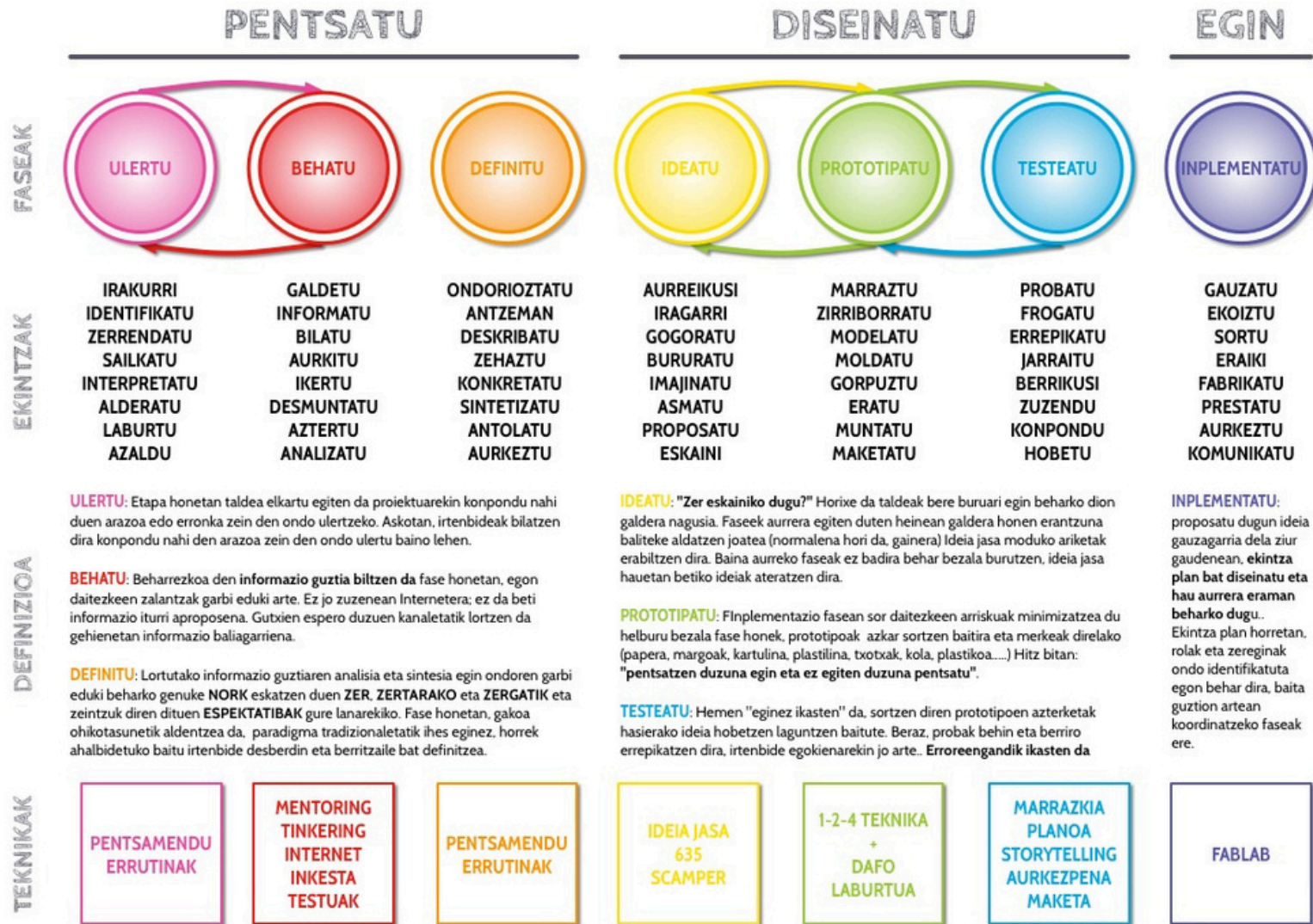
- Bilerak eta elkarrizketaguneak (irekiak/mugatuak... orokorrak/fokalak... Iraunkorrak/errepikakorrak/bereziak... World Cafe...)
- Sormenezkoak (ideia-lehiaketak, kosorkuntzasaioak... Open Space...)
- Iritziak jasotzekoak (inkestak, galdetegiak...)
- Erabakiak jasotzekoak (bozketak, hauteskundeak, galdeketa/erreferendumak...)
- Iradozikunezkoak (postontziak, formularioak...)
- Online /offline informazio-trukea
- Lehentasunak edo aukerak aukeratzekoak

Design-Thinking pixka bat...

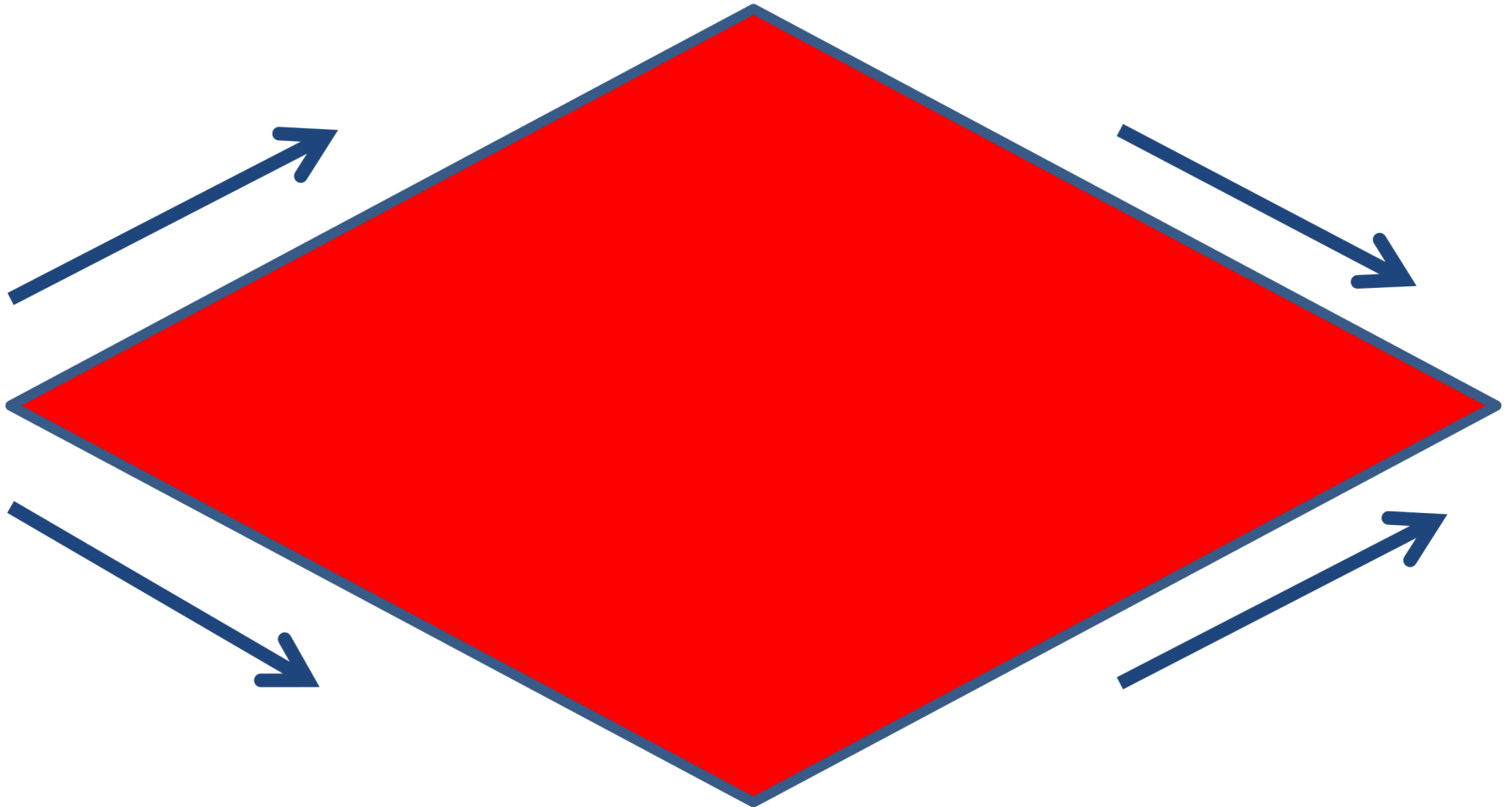


DESIGN THINKING 101 NNGROUP.COM

04_NOLA DISEINATU PARTE-HARTZE PROIEKTUA



Dibergentzia eta konbergentzia momentuak



Eginez ikas

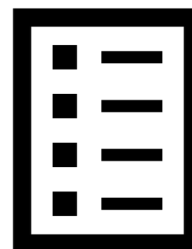
dezagun...

ARIKETA

-Binaka edo hirunaka jarri

-5': Aukeratu egitasmo erreal bat, aurki egitekoa, urtero egiten duzuen edo aurrez gaizki ateratako bat.

-25': Proiektua definitu fitxa osatuz (txuleteri kasu eginda)



-10 ' : Bukaeran denon artean egindakoa partekatu.

ARIKETA: Gure parte- hartze proiektuak aurkeztu

Ahozko aurkezpenak 5': norberak bere proiektua aurkeztu (eta zalantzak/arriskuak planteatu)
Gainerakook entzute aktiboa eta...

Bakoitzak galdera bat edo ideia bat proposatu.

Eta, badaezpada ere,
beti galdetu zuen buruari:

Prozesuan zehar zer atera daiteke gaizki,
gaiarekiko zuzenean edo zeharka?

Ai, Komunikazioa!

Parte-hartze proiektuetan, gako. Arazo askoren jatorri eta arrakastaren berme. Komunikazioa, berez, badago. Deno/ak komunikatzen du/gu. Komunikazioaren lidergoa nork har dezan nahi dugu?



Partaidetza eta Komunikazioa!

Parte-hartze proiektuetan, 3 komunikazio fase nagusi:

Aurrez: Gaia gizarteratzea, kontestualizazioa, zurrumurruei buelta ematea, parte-hartzaileen kaptazioa, eztabaida eremua markatzea (framing)...

Tartean: “Tentsioa” mantentzea, saio presentzialak aberastea, feedback ez-presentziala jasotzea, doikuntzak egitea...

Ondoren: Zikloa ixtea, emaitzak gizarteratzea, aitortza- eskertza, “etxeko lanekiko” lotura, prozesuaren ondorioak bistaratzea...

Partaidetza eta Komunikazioa!

Gure buruari galderak egin:

- Zer lortu nahi dugu? Zein helburu dugu?
- Zer ideia transmititu nahi dugu?

Zein izango da horrekin lotutako irudia?

- Norekin komunikatu nahi dugu?

Zeintzuk dira xede talde bakoitzerako helburuak?

- Zein estrategia erabili behar dugu? Zein ekintza?
- Zeintzuk dira komunikazio-faseak? Kronograma?
- Zein baliabide dugu? Zer aurrekontu?
- Zein kanal dauzkagu eskura? Zein maiztasunekin erabili behar ditugu?
- Nola egin behar dugu komunikazio ekintzen eraginkortasunaren jarraipena? Adierazleak?

Bilerak prestatzen



Alde guztiak biltzerakoan... zer atera daiteke gaizki?
Zertan/nola sar dezakegu guk hanka?

Nola atera etekina talde ezagutza eta indar guztiari?

Nor etorriko da?

Denbora nola kudeatuko dugu?

Zerekin eta nola atera nahi dugu bileratik?

DISEINATU, PROGRAMATU, ENTSEGATU!



Taldean erabiltzeko teknikak eta ariketak

Check in:

- Elkar ezagutze ludikoak.
- “Nola gatoz” eta “motxila husteko” ariketak (analogiak: animaliak, koloreak)

- Pilota eta galdera arinekin brainstorming
- Gaira gerturatzeko galderak eta mapatzeak
- Erlaxatzeko eta Kontzentratzeko ariketak, espektatiben matrizea...

Tartean:

- Norbanako eta taldekako hausnarketarako galdera gako inspiratzaileak
- AMIA analisia
- Taldeak eraiki/haustekoak

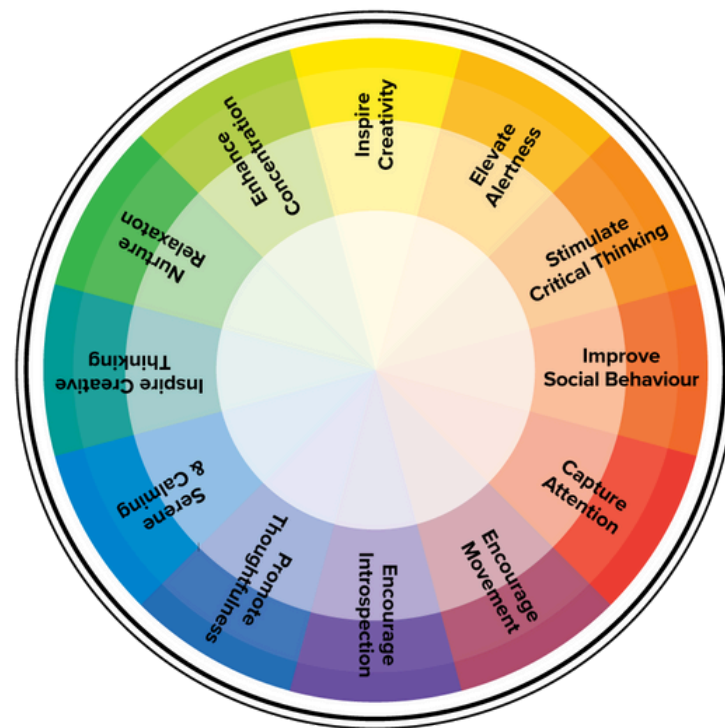
- Rol-banaketak
- Ideiak bistaratu/ordenatzeko teknikak (post it taldekatzeak, buru mapak, panelak...)
- Aurkezpen teknikak
- Elkarrizketa
- Taldean eraikitzeko ariketak...

Check out:

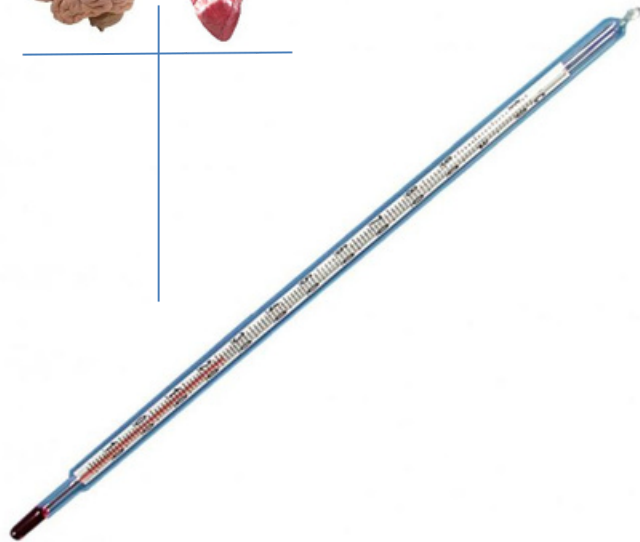
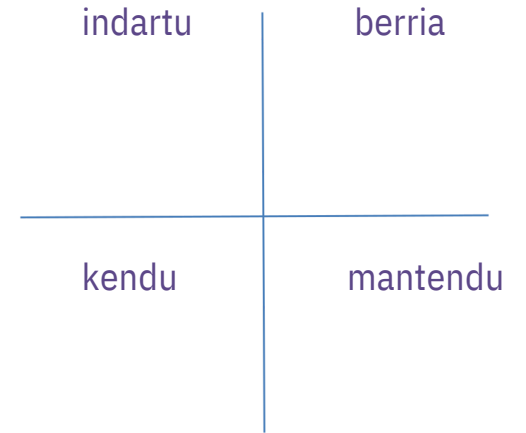
- “Gertatutakoaren” titularrak/laburpenak
- Aitortza
- Eskertza

- .Baloraziorako galdera arinak edo/eta sakonak
- Check in ariketekiko ispilua...
- Hurrengo pausoak + konpromisoak/epeak

Ikastaroa eta gero Nola goaz?



Ebaluazioa



Ondo egindakoak	Hobetzekoak
-----------------	-------------



ESKERRIK ASKO



www.donostia.eus/partaidetza/formazioa