

MUSIKA ETA DANTZA ESKOLA

ZERBITZU KARTA

Donostiako Udalaren Musika eta Dantza Eskolak hau egin du herritarrei ezagutarazteko eskaintzen dituen zerbitzuak eta hartzen dituen konpromisoak.

Karta honen helburua egunez egun eskaintzen diren zerbitzuen kalitatea hobetzea da.

Argitaratze data: 2025ko otsaila

Indarraldia: 2027ko otsailera arte

Jarraipen-datuak ikasturte bakoitzerako (irailetik abuztura) argitaratuko dira udalaren webgunean

Erakunde arduraduna

Musika eta Dantza Eskola erakunde autonomoa

Zein da gure helburua?

- Musika eta dantzaren arloetan kalitatezko irakaskuntza eskaintzea, ez titulu ofizial bat lortzera bideratuta, baizik eta ikasleen ikaskuntza eta gozamenerako.
- Adin, genero, jatorri eta gaitasun-maila guztietako pertsonen espezialitate askotan klaseak eskaintzea.

Non gaude?

Hainbat egoitza eta ikasgela daude hiri osoan

Egoitza nagusia?

Atotxako zelaia plaza, 3
20012, Donostia

Zein zerbitzuri aplikatzen zaio karta hau?

Bertan adierazten diren zerbitzu guztiei

Atotxa (Egoitza nagusia)

Musika / 1. Maila / Administrazioa / Liburutegia

Astelehenetik ostiralera 8:00 - 22:00
Eskola egutegiko larunbatetan 10:00 - 14:00

943 29 78 30 - info@donostiaeskola.eus

Dbizi 18: Teresa de Calcuta
Renfe: Gros / Donostia (erdigunea)
Dbus: 9, 42

Dantza Eskola

Dantza / 1. Maila

Nestor Basterretxea plaza, 3

Dbizi 20: Tabakalera
Renfe: Donostia (Erdigunea)
Dbus: 9, 42

Herrera Ikastetxea

Musika / 1. Maila

Ederrena kalea, 21

Dbizi 47: Herrera
Renfe / EuskoTren: Herrera
Dbus: 38

Auzoko ikasgelak

Musika / 1. maila

Altza - Casares Kultur Etxea

Darieta Bidea, 1

Dbizi 49: Altza Kiroldgia
Dbus: 13, 38 / Euskotren: Altza

Añorga - Amasorrain Ikastola

Añorga Hiribidea, 27

Dbizi 52: Añorga Txiki
Dbus: 25 / Euskotren: Añorga

Amara Berri LHI-Salaberria

José María Salaberria Kalea, 52

Dbizi 27: Podavines
Dbus: 21, 43 / Euskotren: Anoeta

Intxaurrondo Kultur Etxea

Félix Gabilondo plaza, 1

Dbizi 17: Sagastieder
Dbus: 9, 29 / Euskotren: Intxaurrondo

Amara Zaharra - Urbietara Amara Berri LHI

Urbietara, 38 eta Larramendi, 18

Dbizi 08: Urdaneta
Dbus: 13, 27, 33 / Euskotren: Amara

Loiolako erribera - Ikasbide ikastola

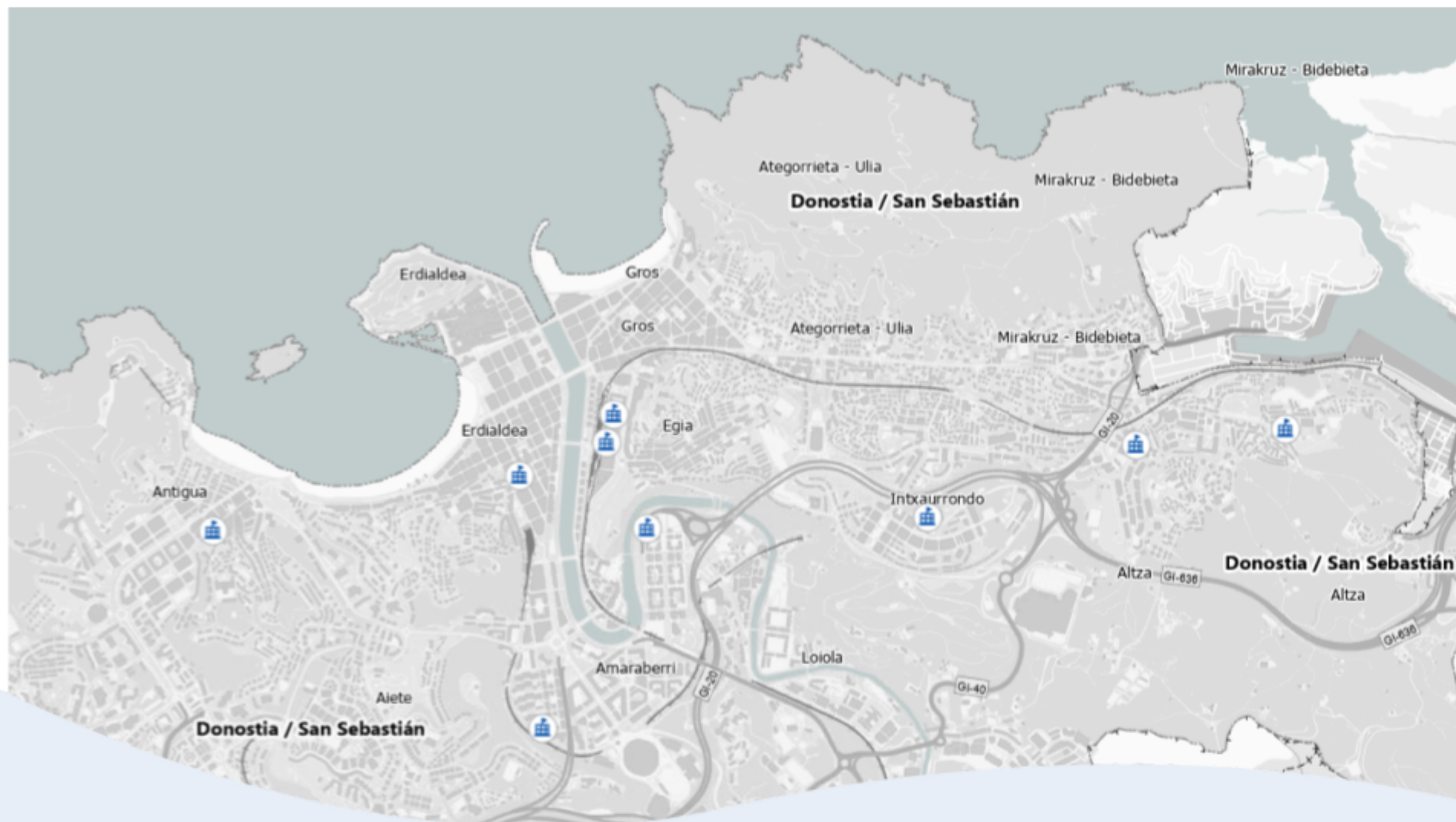
Pablo Gorosabel, 1

Dbizi 30: Humboldt
Dbus: 26, 27, 31, 41

Antigua

Txalupagillene plaza, 4

Dbizi 39: Zarautz
Dbus: 5



Zerbitzuak

1. IRAKASKUNTZA

Adin mugarik gabe
eskaintzen ditugu klase
hauek:

1. maila (0-7 urte bitarteko
haurrentzat):

- Musika Hezkuntza Goiztiarra
- Musika eta Mugimendua
- Musika tailerra
- Dantza tailerra

2., 3. eta 4. mailak (8 urtetik
gorakoentzat):

- Instrumentuak eta kantua
- Musika taldeak
- Dantza
- Musika Hizkuntza
- Irakasgai osagarriak
- Ikastaroak

Nola eskatu



Aurrez aurre



Online

www.donostiaeskola.eus

Konpromiso hauek hartzen ditugu

- Eskolak Ikastetxearen Hezkuntza Proiektuan agertzen den denboran eta moduan ematea.
- Langile profesionalak, motibatuak eta etengabeko prestakuntzan daudenak izatea.
- Eskolan I. maila amaitzen duten ikasle guztiei II. mailako plaza bat bermatzea.
- Ikasleei orientabidea ematea, bokaziozkoa edo profesionala, beren interesen arabera erabakitzeko askatasuna ziurtatuko diena.

Nola neurtzen dugu

- Urteko inkestan, Eskolako ikasleek eta familiek irakaskuntzak ikasleen beharretara eta espero dutenera egokitzeari buruz duten gogobetetze-maila baloratuz.
- Urteko inkestan Eskolako ikasleek eta familiek irakasleekiko duten gogobetetze maila baloratuz.
- Matrikulazioaren datuak aztertuz.
- Eskolako ikasleek eta familiek jasotako informazioari, tutoretzari eta orientazioari buruz duten gogobetetze-maila baloratuz urteko inkestan.

Zerbitzuak

2. EMANALDIAK ETA JARDUERAK.

Emanaldi publikoak eta
doakoak eskaintzen
ditugu:

- Gure ikasleak eta eskolako taldeak (banda, orkestra, abesbatza, big band eta beste talde batzuk)
- Udal Txistulari Banda (kalejira, kontzertuak eta protokolozko ekitaldiak)

Nola eskatu



Aurrez aurre



943 29 78 30
(Eskola)

943 42 89 08
(Txistulariak)



Online

www.donostiaeskola.eus

Konpromiso hauek hartzen ditugu

- Musika eta Dantzaren kultura herritarren artean zabaltzeko diseinatutako proiektuetan eragile aktiboak izatea, gutxienez Eskolaren 30 jarduera publiko eta Txistulari Taldearen 80 urte osoan zehar antolatuz.
- Euskal musika zabaltzea eta haren garapen berritzaileko lan egitea.

Nola neurtzen dugu

- Eskolak, udal txistulari bandak eta beste erakunde batzuekin elkarlanean antolatutako ekintza eta kontzertuen kopurua kontuan hartuta.
- Euskal musikarekin eskainitako emanaldi kopurua kontuan hartuta.

Zerbitzuak

3. BESTE ZERBITZU

BATZUK. Beste
laguntza zerbitzu batzuk
eskaintzen ditugu, hauen
bidez:

Administrazioa:

Informazioa, laguntza eta
kudeaketa (izen-emateak,
matrikula, entsegu gelen
erabilera, etab.)

Liburutegia: Mailegua,
hemeroteka, fonoteka, etab.

...

Nola eskatu



Aurrez aurre



943 29 78 30



Online

www.donostiaeskola.eus

Konpromiso hauek hartzen ditugu

- Erabiltzaileari arreta zuzena, atsegina eta profesionala ematea, eta mailei, ordutegiei, matrikulazioari, prezio sozialei eta laguntzei buruzko informazio zehatza ematea.

- Eskolako zerbitzuaren
- funtzionamenduari buruz helarazitako edozein kexa, ohar edo iradokizuni erantzutea, eta jaso ondoren 15 egun baino lehen erantzutea.

- Ikasteko gelak ematea,
- betiere eskolak ematen dituen zerbitzuak oztopatzen ez baditu. ...

Nola neurtzen dugu

- Urteko inkestan, ikasleek eta familiek administrazioan eta zerbitzuetan jasotako tratuari buruz duten gogobetetze-maila baloratzuz.
- % 100 Erantzundako kexak eta iradokizunak.
- Tramitatutako ikasgela-eskaeren kopurua kontuan hartuta.

1. **Parte-hartze organoak:** Eskola Kontseilua; Ikasleen eta arduradunen Batzarra eta Elkarteak; eta Jarduerako Ordezkariek.
2. **Nola aurkeztu iradokizunak, kexak edo erreklamazioak.**
 - Edozein unetan aurkez ditzakezu zure iradokizunak, kexak edo erreklamazioak.
 - Eman ikastetxeko idazkaritzan edo bidali ikasleak kudeatzeko aplikaziora edo info@donostiaeskola.eus helbide elektronikora.
 - Ikastetxeak gehienez 15 eguneko epean erantzun die zure iradokizun, kexa eta erreklamazioei.
3. **Zuzendaritzarekin elkarrizketak.** Eskolako zuzendaritzarekin elkarrizketak eska ditzakezu, gai garrantzitsuak lantzeko.
4. **Ikasleei eta familiei zuzendutako Gogobetetze Inkestetan parte hartzea.**

Araudia eta lege informazioa

- ✓ 2/2006 Lege Organikoa, maiatzaren 3koa, Hezkuntzari buruzkoa.
- ✓ 2/2016 Legea, apirilaren 7koa, Euskadiko Toki Erakundeei buruzkoa.
- ✓ 10/1982 Legea, azaroaren 24koa, euskararen erabilera normalizatzeko oinarrikoa
- ✓ Euskararen Erabilera Plana VII. Plangintzaldia (2023-27).
- ✓ Donostiako Udalaren Musika eta Dantza Eskolan hizkuntza ofizialak erabiltzeko irizpideak.
- ✓ 11/2007 Legea, urriaren 26koa, Euskadiko Liburutegiei buruzkoa.
- ✓ 64/2024 DEKRETUA, maiatzaren 21ekoa, Euskal Autonomia Erkidegoko musika eta dantza eskolena.
- ✓ "Musika eta Dantza Eskola" Tokiko Erakunde Autonomoaren estatutuak.
- ✓ Udalaren Musika eta Dantza Eskolaren Antolaketa eta Funtzionamendu Araudia.
- ✓ Ikastetxeko Hezkuntza Proiektua.
- ✓ Eskolako berdintasun-plana.
- ✓ Eskolako sexu-jazarpeneko eta sexuan oinarritutako jazarpeneko eta/edo jazarpen sexistako protokoloa.

1. **Kalitatezko hezkuntzarako eskubidea:** Kalitatezko hezkuntza jasotzeko eta ikastetxean dauden baliabide material guztiak erabiltzeko eskubidea duzu.
2. **Matrikulazioaren aurretik:** Matrikulatu aurretik, informazio zehatza jasotzeko eskubidea duzu Ikastetxearen Hezkuntza Proiektuari, Antolakuntza eta Funtzionamendu Araudiari, Urteko Kudeaketa Planari eta ikasi nahi dituzun gaietarako buruz, hala nola ordutegiari eta ikasketen programei buruz.
3. **Osotasun pertsonalarekiko errespetua:** Zure osotasun fisiko, psikiko, moral eta duintasun pertsonalarekiko errespetuz tratatua izan behar duzu. Ez duzu tratatu iraingarrikerik edo iraingarrikerik jaso behar, ezta tratatu txar fisiko edo moralak dakarren zigorrik ere.
4. **Zure errendimenduaren ebaluazio objektiboa:** Zure eskola-errendimendua objektiboki ebaluatuko da.
5. **Hezkuntza Komunitatean parte hartzea:** Iradokizunak, ekimenak eta erreklamazioak egin ditzakezu hainbat bitartekoren bidez, hala nola iradokizunen postontzia, zure tutorearekin edo zuzendaritza pedagogikoarekin bilduta, eta guraso eta ikasleek elkarrekin eta eskola kontseiluaren bidez.
6. **Ordutegi akademikoa betetzea:** Ordutegi akademikoa errespetatu egin behar da. Klaseak aldatzen edo eteten badira, gutxienez bi egun lehenago jakinaraziko zaizu, ezinbesteko egoeretan izan ezik. Eskolak ikasturte bakoitzean gutxienez 30 saio ziurtatuko ditu astean behin ematen diren irakasgaietan, eta kopuru proportzionala beste aldizkakotasun bat dutenentzat.
7. **Ordutegiak eta tutoretzak ezagutzea:** Eskubidea duzu zure irakasleek klaseen eta tutoretzen ordutegia ezagutzeko.
8. **Ikasketarako baldintza egokiak:** Zure jarduerak akademikoa baldintza egokietan garatu behar da.
9. **Aukera Berdintasuna Hezkuntzan Sartzeko:** Aukera berdina izan behar dituzu irakasgaietan eta ikasketen maila desberdinetan sartzeko, zure aprobetxamenduan eta gaitasunetan soilik oinarrituta.
10. **Zure aurrerapen akademikoari buruzko informazio erregularra:** Aldizkako informazioa jasoko duzu zure ikasketen aurrera nola egiten duten jakiteko.
11. **Tratu atsegina eta profesionala:** Arreta zuzena, atsegina eta profesionala emango dizute.
12. **Hizkuntza erabiltzeko askatasuna:** Eskolan euskaraz edo gaztelaniaz komunikatu eta jardueretan parte har dezakezu, Hizkuntza Ofizialak erabiltzeko irizpideetan ezarritakoari jarraiki.

1. **Ikastetxearen araudia betetzea:** Ikastetxeko arau guztiak onartu eta bete behar dituzu.
2. **Besteen eskubideak errespetatzea:** Hezkuntza-komunitateko pertsona guztien eskubideak eta askatasunak errespetatu behar dituzu.
3. **Kuotak ordaintzea:** Eskolak ezarritako kuotak ordaindu behar dituzu, hala nola matrikula eta hilekoak, adierazitako epeetan. Ordaintzen ez baduzu, baja eman ahal dizute ikasle gisa.
4. **Datu pertsonalak eguneratzea:** Ikastetxeari jakinarazi behar diozu helbidea edo beste edozein datu pertsonal aldatzen baduzu.
5. **Irakasleei egoera garrantzitsuei buruzko informazioa ematea:** Zure ikasketei eragin diezaiekeen zerbait gertatzen bada, irakasleei jakinarazi behar diezu.
6. **Eskolaren instalazioak eta materialak zaintzea:** Eskolaren ondasunak, instalazioak eta materialak behar bezala erabili behar dituzu, eta gaizki erabiltzeagatik sortzen dituzun kalteen erantzule izango zara.
7. **Ekitaldi publikoetako grabazioak onartzea:** Ekitaldi publikoetan Eskolak ikus-entzunezko grabazioak egin ditzakeela onartu behar duzu, hark erabiltzeko, eta horrek ez dizu konpentsazio ekonomikorako eskubiderik emango.
8. **Ikasketa betebeharrak:**
 - **a. Bertaratzea eta puntualtasuna:** Parte hartzen duzun taldeen klaseetara eta entseguetara garaiz joan behar duzu.
 - **b. Ikasteko dedikazioa:** Ikasketari denbora eta ahalegina eskaini behar dizkiozu irakaspena ondo aprobetxatzeko.
 - **c. Errendimendu akademikoa:** Irakaskuntza behar bezala aprobetxatzen ez baduzu, zure matrikula berritzeko eskubidea galdu dezakezu.



DONOSTIA
SAN SEBASTIÁN

Musika eta Dantza Eskola