



INFORME
SOBRE INCIDENCIAS DE
LGTBI+FOBIA
EN DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN



2021 / 2022





Autoría:

Zaira García Dafonte

Coordinación:

Negociado Derechos Humanos

Ayuntamiento Donostia / San Sebastián

Diseño y maquetación:

Ytontos Graff S.L.



**DONOSTIA
SAN SEBASTIÁN**
Giza Eskubideak
Derechos Humanos





ÍNDICE

Prólogo	5
Introducción	7
Algunas orientaciones	8
Resultados	10
Conclusiones	22
Recomendaciones	25
Referencias	29
Anexos	
1. Glosario: conceptos LGTBI+ y conceptos jurídico-antropológicos	30
2. Plantilla para la recogida de incidencias	35
3. Tablas datos gráficos	36





Prólogo

San Sebastián siempre se ha conocido por ser una ciudad de carácter cosmopolita, abierto y acogedor. Nuestras calles son y deben seguir siendo lugares de convivencia entre toda la diversidad en que se compone la sociedad. Y como no puede ser de otra manera, la realidad de las personas LGTBI+ no es algo ajeno a nuestra sociedad, sino todo lo contrario, forma parte intrínseca de su naturaleza diversa. Cada vez se han hecho más avances en lograr la igualdad real y efectiva para las personas LGTBI+, pero se necesita seguir en el empeño y eso requiere tiempo, esfuerzo y perseverancia.

Desde la Concejalía de Igualdad, Solidaridad y Derechos Civiles del Ayuntamiento de San Sebastián hay un compromiso claro con el colectivo LGTBI+: la defensa nítida del derecho a la plena igualdad, a la dignidad y al libre desarrollo de la identidad sexual y/o de género. Es por eso que se realizan acciones para difundir y proteger los derechos LGTBI+, que no dejan de ser derechos humanos al fin y al cabo, con la promoción de actitudes que favorecen la concienciación social para un efectivo cambio de mentalidad que nos haga más libres.

Así las cosas, dentro de esas acciones hemos realizado este informe sobre incidencias de LGTBI+fobia en Donostia/San Sebastián. En este documento se recogen y se analizan las situaciones que han sido denunciadas y registradas en diferentes medios y que ayudará a actuar más eficazmente con el objetivo de que cesen las amenazas, insultos o agresiones contra las personas LGTBI+.

Sin embargo la experiencia nos lleva a que hay muchas agresiones e insultos que no se denuncian, por miedo, estigmatización o desconocimiento. Pero las denuncias son útiles para poder cuantificar y analizar la LGTBI+fobia, por lo quiero hacer un llamamiento a todas aquellas personas que han sufrido algún tipo de ataque a sus derechos por ser LGTBI+, a que denuncien lo ocurrido en el medio que se lea más fácil hacerlo (Departamento de Igualdad, Berdindu, Guardia Municipal, Ertzaintza, Asociaciones LGTBI+....)

Entre todas, estoy segura de que conseguiremos una ciudad aún más amigable con las personas LGTBI+. Es decir, una ciudad más igualitaria y más justa.

Ane Oyarbide Ochoa

Concejala Delegada de Igualdad, Solidaridad y Derechos Civiles





INTRODUCCIÓN



Encargado por el Negociado de Derechos Humanos del Ayuntamiento de Donostia / San Sebastián, el presente documento pretende reunir las incidencias, agresiones, discriminaciones y delitos de odio de motivación LGTBI+fóbica que se hayan producido en Donostia / San Sebastián a lo largo de los años 2021 y 2022.

Los datos del informe de incidentes de odio de Euskadi 2021 demuestran la necesidad de estudiar incidencias de este tipo, ya que de 2020 a 2021 los delitos de odio por orientación e identidad sexual aumentaron en un 46% y se sitúan como la segunda causa. Asimismo, el informe sobre la evolución de los delitos de odio en España 2021 también muestra que esta motivación es la segunda causa en el Estado y que se incrementó en un 68,23% de 2020 a 2021.

Además, en el estudio que Ikuspegi publicó, titulado Neurtu 2021. Barómetro sobre la diversidad en la CAE: percepciones y actitudes hacia la diversidad sexual y de género, se menciona que el 50% de la población en la CAPV ha presenciado comentarios LGTBI+fóbicos, un 42,5% insultos, un 22% aislamiento de personas LGTBI+, un 17,9% amenazas y un 13,5% agresiones físicas.

Esta información y aumento de los datos pone de relieve la necesidad de registrar adecuadamente y analizar situaciones así, todo ello con el objetivo de diseñar respuestas *ad hoc*.

En este documento no se mencionan datos que pudieran ser identificativos de las víctimas o autores/as¹ de la incidencia, en un ejercicio de respeto al anonimato y la confidencialidad.

¹ Durante el documento se utiliza "autor/a" para referir a quien provoca el incidente. En ocasiones se utiliza "agresor/a", ya que se trata de una agresión.

Sin embargo, cabe destacar que la realidad es interseccional y que por lo tanto algunas de las personas que agreden, así como de las víctimas, están atravesadas por diversas características que pueden ser causa de opresión como: origen, cultura, edad, diversidad funcional, riesgo de exclusión social, etcétera.

Así pues, se trata de un informe conciso que busca cuantificar y retratar las situaciones que dificultan el desarrollo de la diversidad sexual y de género en la ciudad. Los hechos que se describen muestran los deberes pendientes para el ejercicio pleno de los derechos humanos y la convivencia.

Para terminar, es importante mencionar que habrá muchas más incidencias que las que aquí se publican. En este documento sólo se recogen las que han sido denunciadas tanto en entidades sociales y medios de comunicación, como en instituciones públicas. Por lo tanto, hace falta exponer y tener presente el fenómeno de la infradenuncia. Igualmente, también es necesario explicar que la recogida de datos de cada fuente es diferente y en algunos casos no exhaustiva, por lo que, al igual que en toda investigación, existe cierto margen de error en los resultados de este estudio.

Informe de incidentes de odio
de Euskadi 2021

Informe sobre la evolución de los
delitos de odio en España 2021

Neurtu 2021. Barómetro sobre la
diversidad en la CAE

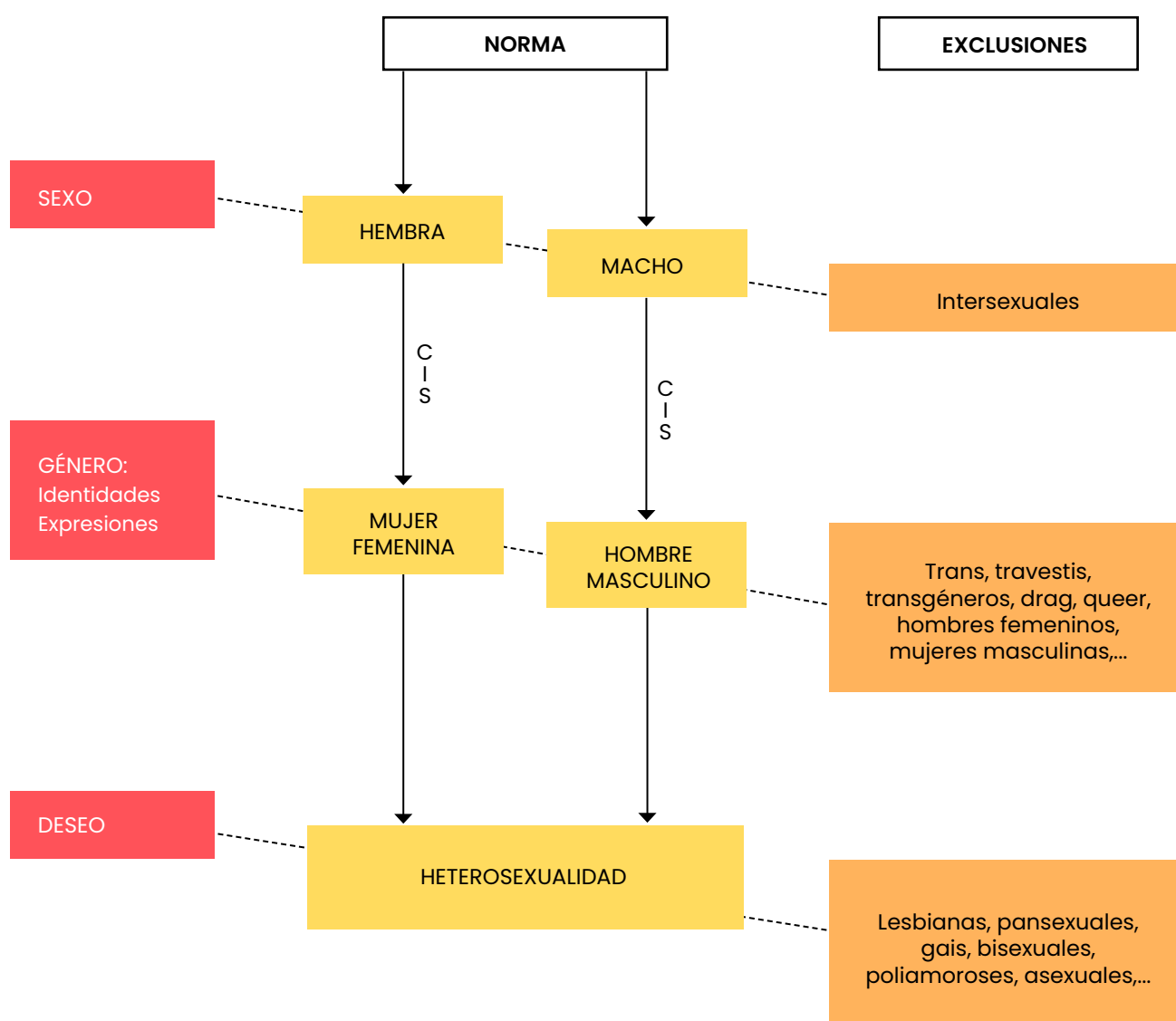




ALGUNAS ORIENTACIONES²

El actual sistema sexo-género hegemónico de las sociedades occidentales se basa en la relación de las dimensiones: sexo, género (identidad y expresión) y deseo. A continuación se muestra qué casuísticas se consideran dentro de la norma y cuáles se excluyen:

SISTEMA SEXO-GÉNERO (tres dimensiones: sexo, género, deseo)



Dimensiones del sistema sexo-género. 2023. Autoría propia (a partir de Kualitate Lantaldea y Aldarte, 2018).

² La mayoría de conceptos se definen en el glosario (Anexo 2).





Así pues las personas cis, aquellas cuya identidad de género se desarrolla según las expectativas del entorno social, y que además son heterosexuales, gozan de aceptación y privilegios en la sociedad. Sin embargo cabe destacar el factor patriarcal que deriva en la diferenciación de roles hombre-mujer, subordinando a las mujeres frente a los hombres. Igualmente, todas las opciones fuera de la norma sufren esa desigualdad.

Por lo tanto, las opciones dentro de la norma son el binarismo, la cissexualidad y la heterosexualidad, así como, la minusvaloración de lo considerado femenino frente a lo masculino. Se trata de un sistema social cisheteronormativo que rechaza a las personas que no reproducen la norma, las cuales corren el riesgo de sufrir agresiones, discriminaciones y/o exclusiones.

Así pues, se utiliza LGBTI+ como categoría analítica que recoge a las disidencias sexuales y de género, siendo evidente que la realidad de cada sigla es diversa y que se trata de una ficción en constante cambio que recoge múltiples situaciones. De esta manera, el concepto LGBTI+ nos permite utilizar el concepto LGBTI+fobia para englobar los delitos de odio y los episodios de rechazo, discriminación y exclusión hacia las cisheterodisidencias.

En conclusión, el objeto de este informe son todas las incidencias de base LGBTI+fóbica ocurridas en la ciudad en 2021-2022, es decir, todas las incidencias basadas en la norma cisheterosexista.





RESULTADOS

Los resultados que a continuación se muestran parten de las consultas realizadas a las siguientes fuentes de información:

FUENTES

Asociación AMPGYL	Cooperativa Hiruki Larroxa
Asociación Bizigay	Donostiako koordinadora transbollomarifeminista
Asamblea Feminista de Donostia	Fundación Triángulo Euskadi
Asociación Gehitu – Red Eraberean contra la discriminación por origen racial, étnico o nacional y por orientación o identidad sexual e identidad de género (Gobierno Vasco)	Ikusgune. Observatorio contra la LGTBI+fobia de Vitoria-Gasteiz
Asociación Magala Familias Homoparentales	Liga Ozen LGTB
Asociación Loratuz lotu	Movimiento Donostiako Piratak
Asociación Naizen	Movimiento EHGAM
Asociación Sehaska Familias Homoparentales	Movimiento T.I.R.O
Asociación Transexualidad Euskadi	Movimiento Zizta
Consultora autora “Situación laboral de las mujeres trans en la CAV”	Observatorio Vasco LGTBI+
	Organización Bilgune Feminista
	Servicio Berdindu Gipuzkoa



Departamento Bienestar Social. Servicios Sociales del Ayuntamiento de Donostia / San Sebastián
Departamento Igualdad del Ayuntamiento de Donostia / San Sebastián
Ertzaintza
Guardia municipal de Donostia / San Sebastián
Justicia. Servicio de atención a la víctima de Donostia / San Sebastián
Osakidetza. Servicio vasco de salud

Argia
Berria
El Diario Vasco
Donostitik
Irutxuloko Hitza
Naiz
Noticias de Gipuzkoa

Las siguientes tablas exponen las incidencias registradas, tanto en 2021 como en 2022. En 2021 se recopilaban 19 denuncias y en 2022 un total de 18, por lo que el conjunto suma 37. Se ordenan según la causa de la incidencia, es decir, en base a la fobia que la provoca³.

³ Se categoriza la incidencia y no la víctima, visibilizando así las causas estructurales y quitando el foco de la víctima. Por ejemplo; la incidencia puede ser de carácter homofóbico y que la víctima no sea homosexual, etc.





INCIDENCIAS LGTBI+FÓBICAS EN DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN EN 2021

CÓD.	FECHA	FUENTE	LUGAR	TIPOLOGÍA	CAUSA	GÉNERO VÍC.	GÉNERO AUTOR/A	DESCRIPCIÓN BREVE
21.3	02/2021	SERVICIO LGTBI BERDINDU	Recurso residencial ⁴	Se desconoce	Bifobia	M ⁵	Se desconoce	Situaciones conflictivas por parte de otros/as residentes hacia un chico cis bisexual.
21.1	01/2021	OBSERVATORIO VASCO LGTBI+	No se reporta	Coacciones	Homofobia	M	M (Nº sin identificar)	No se reporta.
21.2	02/2021	OBSERVATORIO VASCO LGTBI+	No se reporta	Acoso, agresión física, coacciones y daños materiales	Homofobia	M	M (9)	Nueve chicos agreden físicamente, acosan, coaccionan y producen daños materiales a otro chico por ser gay.
21.5	04/2021	OBSERVATORIO VASCO LGTBI+	No se reporta	Acoso y amenazas	Homofobia	M (2)	F	Una vecina acosa y amenaza a dos hombres por su orientación sexual.
21.8	06/2021	IRUTXULO KO HITZA	Parque	Agresión verbal y amenazas	Homofobia	M+F	M	Un chico gay recibe insultos y amenazas por parte de un conocido: "maricón", "te voy a matar por maricón", etc. También agrede a la amiga que le acompaña.
21.9	07/2021	MEDIOS DE COMUNICACIÓN ERABEREAN - GEHITU OBSERVATORIO VASCO LGTBI+	Virtual	Agresión verbal y discriminación	Homofobia	M	M (4)	En una plataforma virtual, cuatro donostiaras conversan en directo sobre cuántos homosexuales matarían en una pelea.
21.10	07/2021	SERVICIO LGTBI BERDINDU	Domicilio	Discriminación	Homofobia	M	F	Un chico gay no puede compartir su orientación debido al extremismo religioso de sus familiares.
21.11	07/2021	MEDIOS DE COMUNICACIÓN REDES SOCIALES ERABEREAN - GEHITU OBSERVATORIO VASCO LGTBI+	Establecimiento hostelero y virtual	Discriminación y agresión verbal	Homofobia	M (2)	No se reporta	A raíz de la polémica entre dos personas gais y un establecimiento hostelero, las redes sociales recogen comentarios como: "(...) estaban metiéndose mano y todo mientras se magreaban, ojalá les caiga una buena denuncia a los maricones por difamación, encima de cerdos, malas personas".
21.12	07/2021	GUARDIA MUNICIPAL DSS	Establecimiento hostelero	Agresión verbal y amenazas	Homofobia	M	M (5)	Cinco chicos amenazan al trabajador de un establecimiento hostelero y le insultan: "maricón de mierda".
21.13	07/2021	GUARDIA MUNICIPAL DSS	Establecimiento comercial	Agresión verbal	Homofobia	M	M (2)	Dos chicos insultan con expresiones homófobas a un trabajador de un establecimiento textil.

⁴ Se entiende por recurso residencial aquellos alojamientos temporales o permanentes, públicos o semipúblicos, que atienden las necesidades de personas en riesgo de exclusión social y/o dependencia.

⁵ M= Masculino y F= Femenino.





CÓD.	FECHA	FUENTE	LUGAR	TIPOLOGÍA	CAUSA	GÉNERO VÍC.	GÉNERO AUTOR/A	DESCRIPCIÓN BREVE
21.14	08/2021	GUARDIA MUNICIPAL DSS	Vía pública	Agresión física	Homofobia	M	M	La víctima relata haber recibido una patada por motivación homófoba.
21.15	08/2021	GUARDIA MUNICIPAL DSS	Vía pública	Agresión física	Homofobia	M (2)	M	Un hombre trata de agredir físicamente a dos chicos homosexuales. Los/as amigos/as de las víctimas lo impiden.
21.16	09/2021	OBSERVATORIO VASCO LGTBI+	No se reporta	Agresión física y verbal	Homofobia	M	M (Nº sin identificar)	No se reporta.
21.18	09/2021	GUARDIA MUNICIPAL DSS	Domicilio	Agresión física y verbal	Homofobia	M	M	Un compañero de piso agrede e insulta a otro con comentarios como: "marica, yo soy hombre y tú no, si no te gusta algo de lo que te digo tienes que dormir en la calle".
21.19	11/2021	GUARDIA MUNICIPAL DSS	Estación de tren	Agresión física y verbal	Homofobia	M	M (Nº sin identificar)	Unos hombres pegan un puñetazo en el pecho, un tortazo e insultan a la víctima: "maricón de mierda", "puto negro".
21.4	03/2021	EMAIL ⁶	Tren	Agresión verbal y amenazas	Transfobia	F	M (Nº sin identificar)	Un grupo de chicos intimida e insulta en el tren a una chica trans*: "maricón", "cállate que te voy a coser la polla a la boca" o "aquí no pero te pillo de fiesta y te mato". Nadie de alrededor defiende a la víctima.
21.6	04/2021	SERVICIO LGTBI BERDINDU	Servicios y recursos públicos	Discriminación	Transfobia	F	Se desconoce	Una mujer trans* relata que siente que no se respetan sus derechos como mujer en ciertos servicios públicos a los que acude.
21.7	06/2021	BERRIA	Virtual	Trato degradante	Transfobia	F	M	En una conocida red social, una persona degrada y evidencia la situación de transexualidad de otra. Asimismo, cuestiona su identidad como mujer.
21.17	09/2021	SERVICIO LGTBI BERDINDU	Domicilio	Discriminación y amenazas	Transfobia	M	M+F	La víctima, un chico trans*, desea comenzar el proceso de transición pero sus progenitores/as le amenazan con echarle de casa. Desde que comentó su situación han dejado de hablarle.

⁶ La víctima reporta directamente la incidencia al correo electrónico de la investigación, a raíz de un mensaje masivo que envía la entidad en la que participa.





INCIDENCIAS LGTBI+FÓBICAS EN DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN EN 2022

CÓD.	FECHA	FUENTE	LUGAR	TIPOLOGÍA	CAUSA	GÉNERO VÍC.	GÉNERO AUTOR/A	DESCRIPCIÓN BREVE
22.7	05/2022	IRUTXULO KO HITZA	Playa	Trato degradante, agresión verbal y amenazas	Bollofobia	Bolleras (Nº sin identificar)	M (Nº sin identificar)	Un grupo de hombres hace fotos a un grupo de bolleras mientras se baña en la playa. También les amenaza e insulta: "putas lesbianas", "dais asco", "dais ganas de potar", "sois tan poco femeninas", "iros a hacer la tijera", "putas zorras"...
22.1	02/2022	GUARDIA MUNICIPAL DSS	Vía pública	Agresiones físicas	Homofobia	F (Nº sin identificar)	M	Un individuo con comportamiento homófobo abofetea a las mujeres con las que se cruza en la calle.
22.2	02/2022	ERTZAINTZA OBSERVATORIO VASCO LGTBI+	Domicilio	Agresión física y verbal	Homofobia	M	M	Un familiar conviviente maltrata a la víctima por ser gay. Le hace comentarios como: "eres una vergüenza para nuestro pueblo" y le agrede con empujones y golpes.
22.8	07/2022	GUARDIA MUNICIPAL DSS	Domicilio	Agresión física y verbal	Homofobia	M	M+F	Dos hombres y una mujer se pelean por problemas de convivencia. Uno de los hombres y la mujer le pegan al otro hombre y le rompen la camisa por ser homosexual.
22.13	08/2022	GUARDIA MUNICIPAL DSS	Recurso residencial	Agresión verbal y amenazas	Homofobia	M	M	Un usuario le dice a otro: "tienes que abandonar esta sala si yo estoy dentro porque a mí no me gustan los homosexuales como tú". Le amenaza y juega con un cuchillo en la cara de la víctima.
22.15	09/2022	OBSERVATORIO VASCO LGTBI+	Vía pública	Amenazas y agresión verbal	Homofobia	M	M (4)	Cuatro chicos amenazan e insultan con expresiones homófobas a otro. Dos chicas y personas que pasan defienden a la víctima.
22.4	03/2022	ERABEREAN - GEHITU OBSERVATORIO VASCO LGTBI+	Recurso residencial	Trato degradante	Homofobia	M	M	El director de una residencia insinúa que las marcas en órganos sexuales que tiene uno de los residentes se las ha hecho su pareja por ser gays.
22.17	10/2022	ERTZAINTZA OBSERVATORIO VASCO LGTBI+	Estación de tren	Agresión física y verbal. Amenazas. Robo	Homofobia	M	M (2)	Dos hombres agarran e intimidan a otro chico mientras le dicen: "te vamos a dar por culo como a ti te gusta". Le zarandean y roban.
22.18	12/2022	OBSERVATORIO VASCO LGTBI+	Domicilio	Agresión verbal y daños materiales	Homofobia	M (2)	M	Insultos homófobos y daños al vehículo propiedad de las víctimas por parte de un vecino.





CÓD.	FECHA	FUENTE	LUGAR	TIPOLOGÍA	CAUSA	GÉNERO VÍC.	GÉNERO AUTOR/A	DESCRIPCIÓN BREVE
22.5	03/2022	SERVICIO LGTBI BERDINDU	Establecimiento comercial	Discriminación	Serofobia, homofobia o plumofobia. Faltan datos para definir	M	F	Un hombre acude a una óptica a por unas gafas y le preguntan cuestiones que considera innecesarias, como por ejemplo si padece VIH.
22.6	04/2022	ERABEREAN - GEHITU OBSERVATORIO VASCO LGTBI+	Establecimiento hostelero	Discriminación	Enebefobia ⁷	M	M	Niegan la entrada en un bar de ocio nocturno a una persona entendida como hombre que viste una falda.
22.12	08/2022	DONOSTIAKO PIRATAK	Vía pública. Ocio nocturno	Agresión verbal y trato degradante	Enebefobia y homofobia	No binarie	M	Varias personas no binaries están bailando cuando un hombre molesta a una de ellas ofreciéndole 100€ por mantener relaciones sexuales e insulta con expresiones homófobas. Se enfrentan y gestionan la situación con el agresor.
22.3	02/2022	SERVICIO LGTBI BERDINDU	Servicio público de empleo (Lanbide)	Desconocimiento	Transfobia ⁸	M	Se desconoce	Un chico trans* acude a inscribirse en unas prácticas laborales con su nuevo nombre y le dicen que: "por tratarse de unas prácticas, tendrá que realizarlas con su nombre antiguo".
22.9	07/2022	SERVICIO LGTBI BERDINDU	Vía pública	Discriminación	Transfobia	Todos	Se desconoce	Aparece un cartel transfobo en una marquesina de la calle Urbietta.
22.10	08/2022	AYUNTAMIENTO DONOSTIA. IGUALDAD	Vía pública. Ocio nocturno	Agresión verbal	Transfobia	M	Se desconoce	Unas cuantas personas insultan y menosprecian a un chico trans*: "tu puto coño", "puta tía"...
22.11	08/2022	DONOSTIAKO PIRATAK	Vía pública. Ocio nocturno	Ambiente excluyente	Transfobia	Se desconoce	No existe	Una persona trans* abandona el espacio de ocio nocturno por haber un ambiente incómodo y/o excluyente.
22.14	08/2022	ERTZAINZA	Estación de tren	Agresión física y verbal	Transfobia	M	M+F	Un chico trans* se encuentra con dos personas conocidas que le dan una patada en los genitales y le hacen comentarios transfobos.
22.16	09/2022	SERVICIO LGTBI BERDINDU	Servicio público de atención a la ciudadanía (Zuzenean)	Desconocimiento	Transfobia ⁸	Se desconoce	Se desconoce	Una persona trans* acude a Zuzenean con la intención de tramitar el cambio de nombre. Quiénes le atienden desconocen el procedimiento y los impresos.

⁷ Se utiliza el concepto enebefobia como fobia a las situaciones, expresiones y/o identidades que subvierten las opciones binarias hegemónicas.

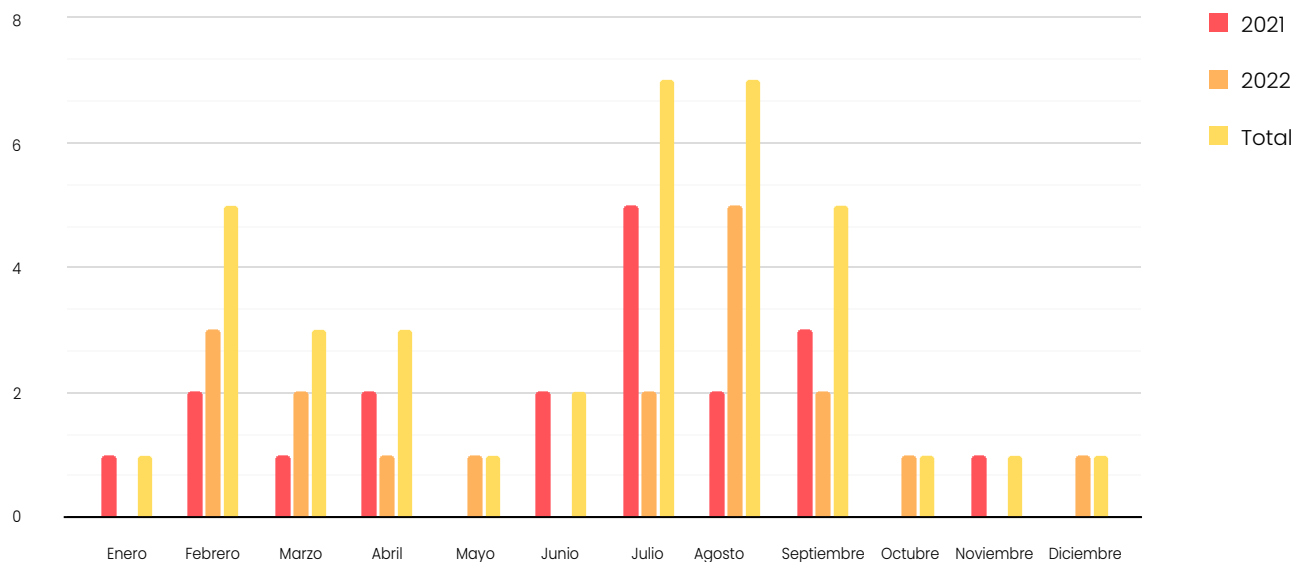
⁸ Se categoriza como situación basada en transfobia al entender que toda institución pública y sus trabajadores/as deben garantizar el conocimiento pleno de los derechos y procedimientos de las personas trans*. Igualmente, se torna interesante reflexionar si las causas del desconocimiento se asientan en transfobia estructural.

⁹ Misma percepción que en la nota 8.

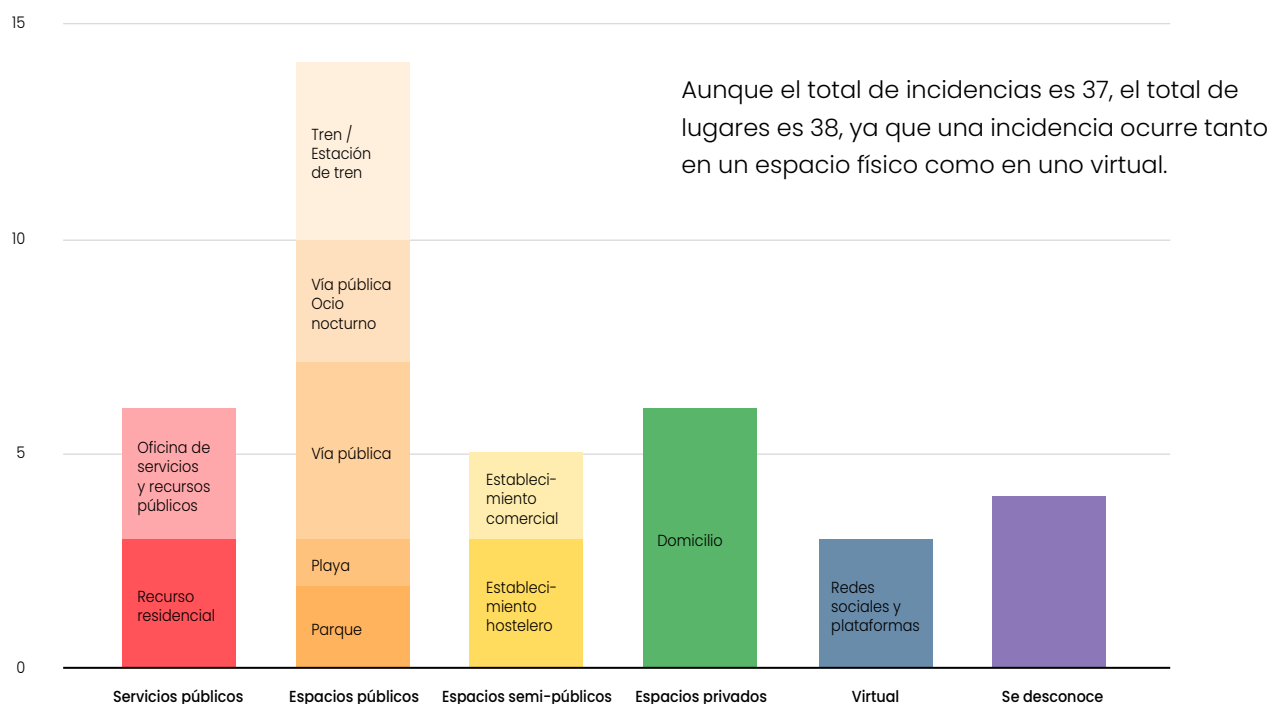


A continuación, se muestran algunos datos en formato gráfico, tanto información con una única variable como variables cruzadas¹⁰.

Total de incidencias por meses (Gráfico 1)



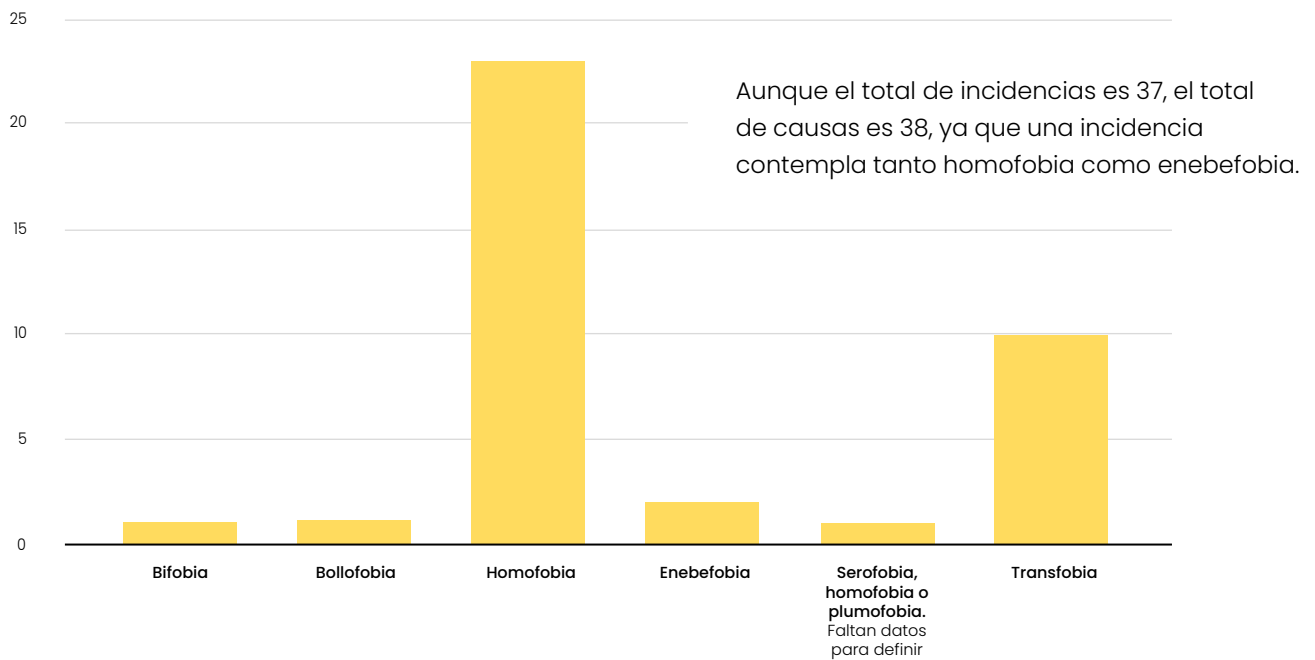
Total de incidencias según lugar y tipo de lugar (Gráfico 2)



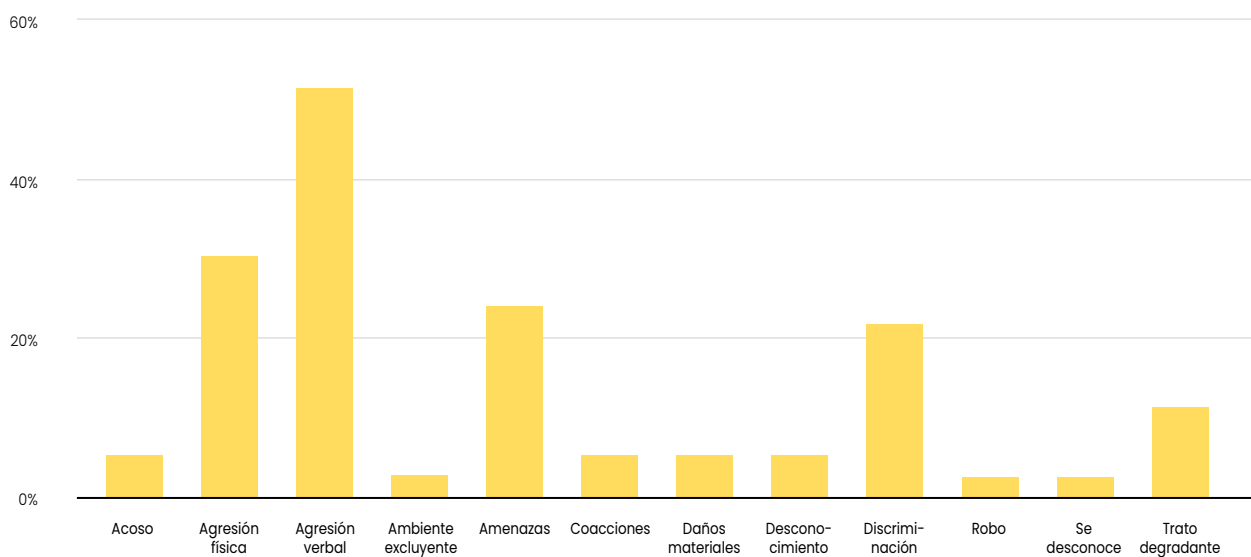
¹⁰ Sólo se explican los gráficos que puedan llevar a confusión.



Total de incidencias según la causa (Gráfico 3)

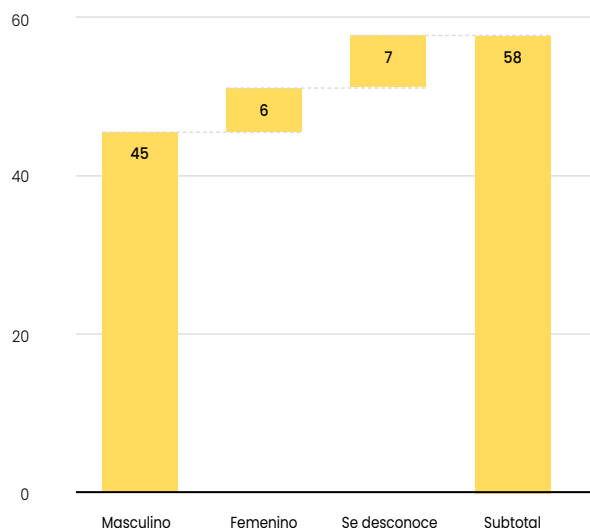


Porcentaje de incidencias según tipo de incidencia-agresión (Gráfico 4)



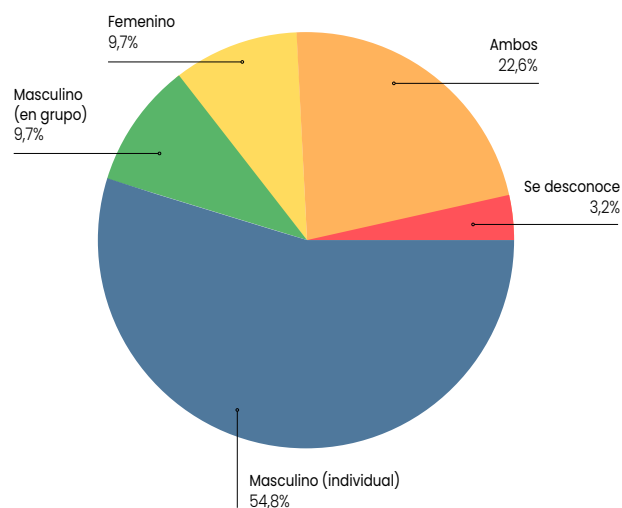
Total género autores/as de la incidencia

(Gráfico 5)



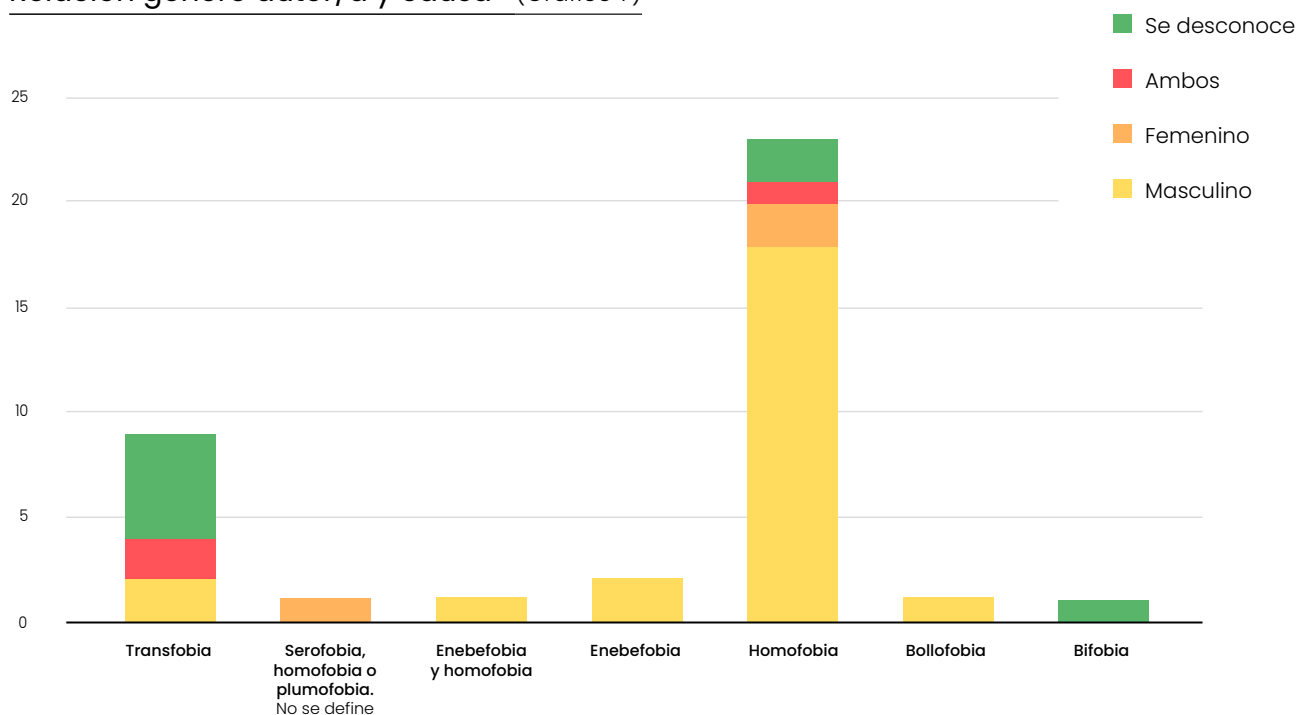
Porcentaje según género autores/as

(Gráfico 6)



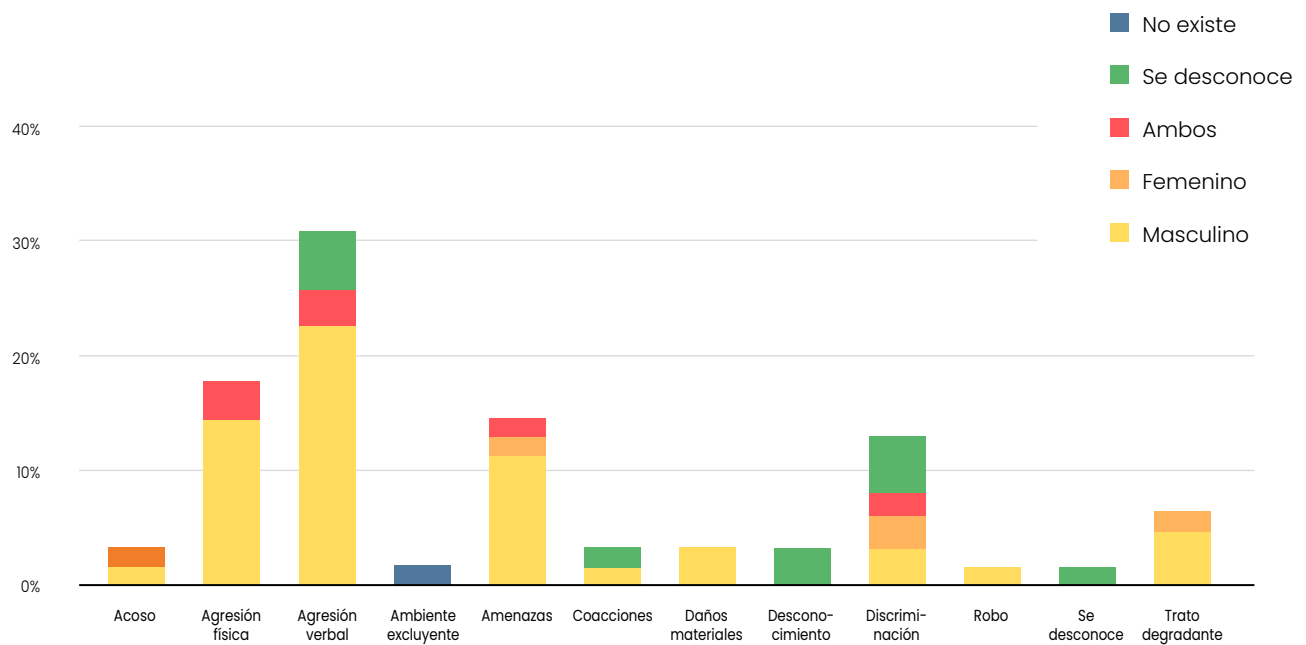
De las 58 personas¹⁸ que han agredido o provocado la incidencia, 45 son hombres, 6 mujeres y en 7 casos se desconoce. Respecto al porcentaje según los casos, en el 62% de las situaciones los autores son hombres, de los cuales en el 9,7% actúa en grupo. Por otro lado, en el 8% de casos las autoras son mujeres y en otro 8% ambos géneros. En el 18,9% de los casos se desconoce el género y en un 2,7% no existe género, ya que se trata de un ambiente incómodo.

Relación género autor/a y causa (Gráfico 7)



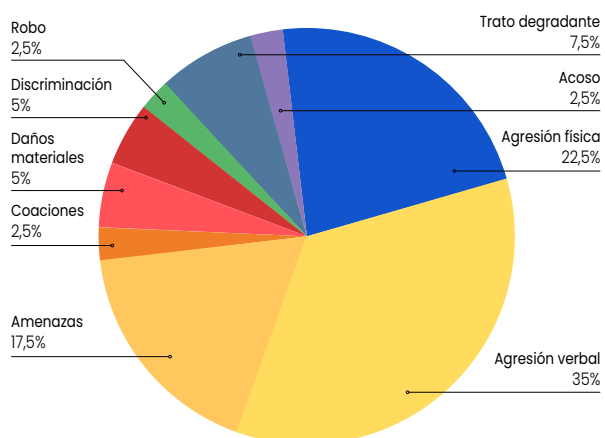


Relación género autor/a y tipología de incidencia (Gráfico 8)



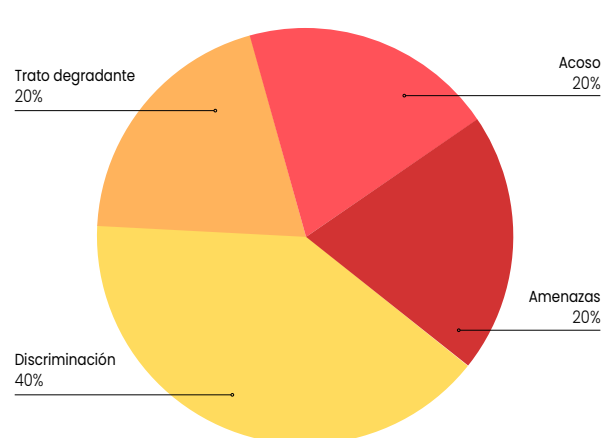
Autor hombre y tipología de incidencia

(Gráfico 9)



Autora mujer y tipología de incidencia

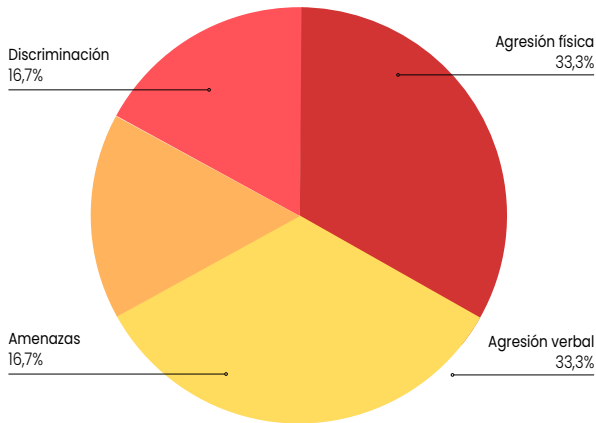
(Gráfico 10)





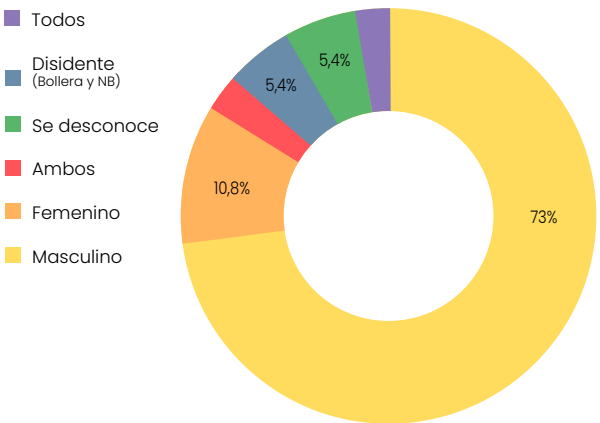
Autor y autora en relación a la
tipología de incidencia

(Gráfico 11)

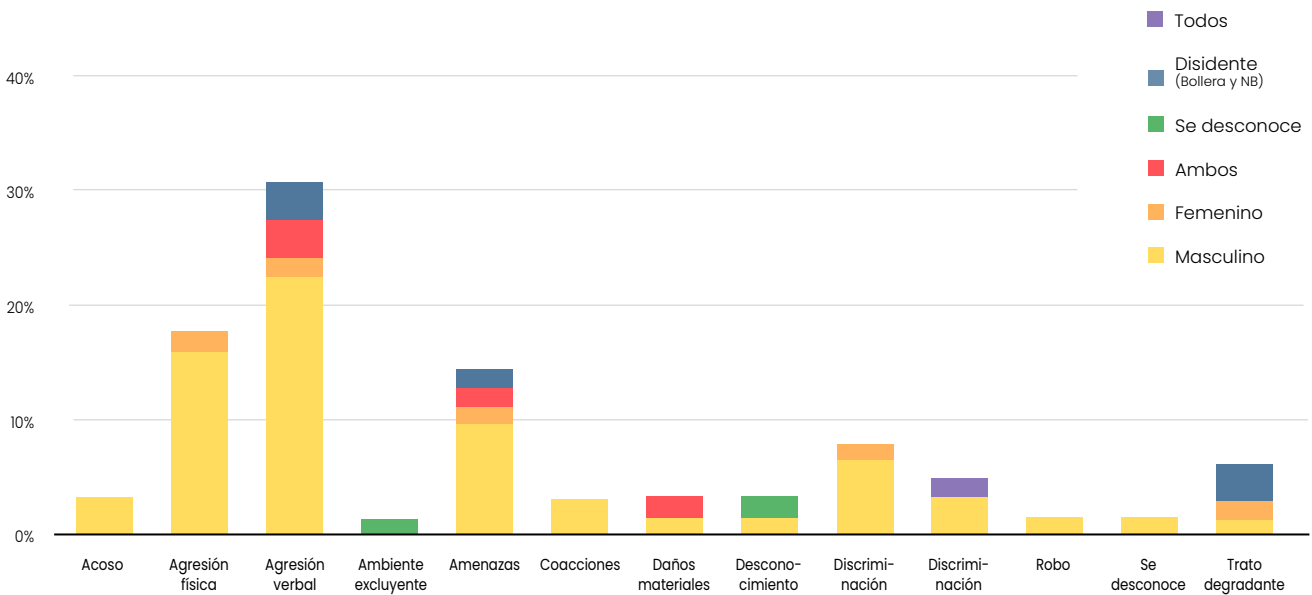


Porcentaje género víctimas

(Gráfico 12)

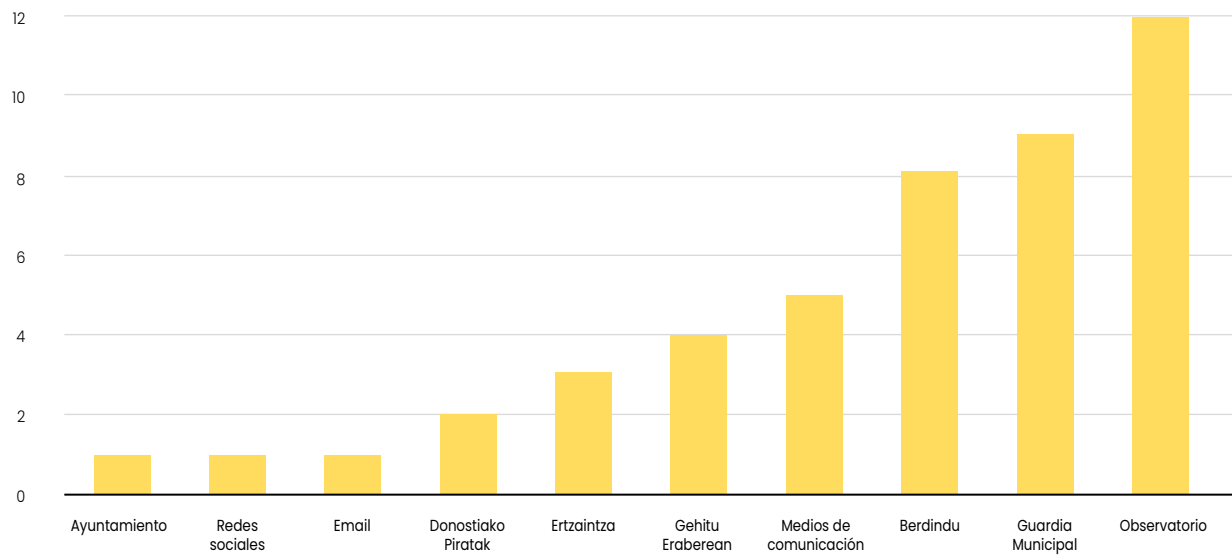


Relación género víctima y tipología de incidencia (Gráfico 13)

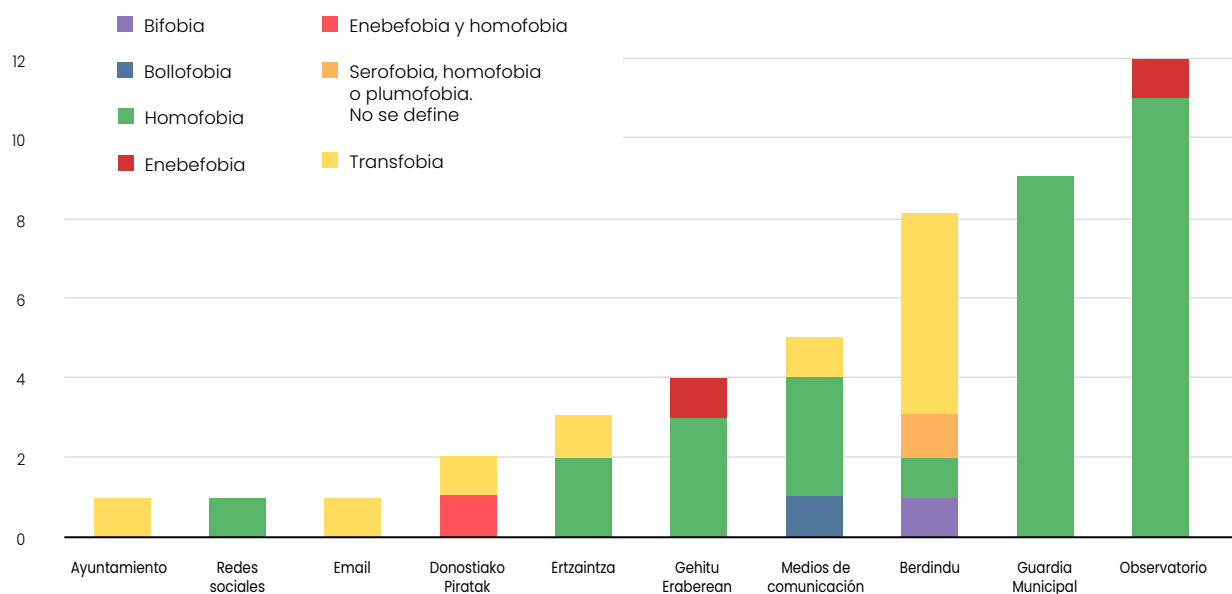




Número de causas según fuente (Gráfico 14)



Número de incidencias de cada fuente según causa (Gráfico 15)





CONCLUSIONES

1

Los meses en los que más incidencias ocurren son julio, agosto, septiembre y febrero, con lo cual, existe cierta estacionalidad. El aumento en periodo estival es evidente, aunque no se aprecia que las incidencias estén vinculadas a los espacios nocturnos, por lo que, se podría decir que el incremento se da por una mayor interacción social. Esto mismo se afirma en la guía de actuación local ante incidentes de odio racista, xenófobo, antigitano y LGTBIfóbico del Gobierno Vasco. Sin embargo, en el informe de incidentes de odio de Euskadi 2021 se menciona que ésta no es una variable significativa.

2

Los servicios y espacios públicos son los lugares donde más incidencias ocurren, hasta en 20 casos (54%). Si se le suman los espacios semipúblicos la cifra asciende a 25 (67,6%). Le siguen los espacios privados, es decir, los domicilios (16,2%). Destacan especialmente como espacios sensibles el tren o estación de tren y los recursos residenciales, sean públicos o subvencionados. Cabe mencionar, que en caso de haber utilizado otra metodología habría sido posible recabar más incidencias en el espacio virtual.

3

La homofobia es la causa más extendida, acumula 23 de los casos, es decir, el 60,5%. Con gran diferencia le sigue la transfobia con 10 casos, esto es, el 26,3%. Sin embargo, según explica Ikusgune en la introducción de su V informe anual de incidencias por orientación sexual e identidad de género en Vitoria-Gasteiz (2021), el protagonismo de denuncias por homofobia puede deberse al poco recorrido de estudios como éste, que con el paso del tiempo devienen en una mejor detección de las múltiples realidades LGTBIfóbicas en el municipio.

4

En el 50% de las incidencias se recogen agresiones verbales. Se trata del tipo de agresión más extendida. Le siguen las agresiones físicas con un 29%, las amenazas con un 23,7% y la discriminación con un 21,1%. Con lo cual, las agresiones directas suman la mayoría de incidencias¹³. Es destacable que casi en un tercio de las incidencias se registre agresión física o intento de ésta.

¹³ Señalar que en una misma incidencia pueden darse diferentes tipologías de agresión, por ello superan el 100%. Igualmente, es imprescindible recordar que no todas las incidencias conllevan violencias. Algunas son cuestiones relacionadas con el desconocimiento.





5

En el conjunto de las 37 situaciones se contabilizan 58 personas provocadoras del incidente o agresoras, ya que actúan tanto de manera individual como en parejas o grupos. Se concluye que **la mayoría de incidencias o agresiones son llevadas a cabo por hombres**, ya que son 45 del total y el 100% en las agresiones perpetradas en grupo¹⁴. En este sentido, se concluye que el modelo hegemónico de masculinidad es el factor clave para que la mayoría de agresores sean hombres.

Respecto a las causas LGTBI+fóbicas, las mujeres agresoras se sitúan, sobre todo, en el espectro homófobo. Sin embargo, los hombres agresores abarcan muchas más causas: homofobia, transfobia y fobia hacia las identidades o expresiones no binaries.

La tipología de incidencia más provocada por los hombres es: agresión física, verbal y amenazas. En el caso de las mujeres: discriminación. En el caso de que personas de ambos géneros lleven a cabo la agresión se suele tratar de: agresión física y verbal. No se recogen agresiones físicas por parte de mujeres que actúen de manera individual.

6

En el 74,35% de los casos el género de la víctima es hombre, en el 12,15% mujer y en el 5,4% la identidad es disidente (bolleras y no binaries). Las personas víctimas de agresiones o incidencias son interpeladas de manera individual o en pareja.

Respecto a cómo son agredidas las mujeres y los hombres no hay apenas diferencias. En el caso de las personas con género disidente suelen recibir: agresiones verbales, amenazas y trato degradante.

V informe anual
de incidencias por
orientación sexual e
identidad de género
en Vitoria-Gasteiz
(2021)

¹⁴ La cifra podría ser mayor, ya que en 4 casos no se sabe si la agresión se realiza en grupo.





7

El Observatorio vasco LGTBI+ es la fuente que más casos registra, hasta 12. Si bien es cierto, la mitad de los casos enviados proceden de fuentes primarias como la red Eraberean¹⁵ y la Ertzaintza. La segunda fuente que más casos reporta es la Guardia Municipal de Donostia / San Sebastián, seguido del Servicio Berdindu de información a personas LGTBI+ (Gobierno Vasco). Es importante mencionar que ninguna denuncia se repite en diferentes agentes o servicios, es decir, una vez la persona denuncia lo hace en un solo recurso. Por otro lado, los diferentes medios de comunicación sí se hacen eco de los mismos casos la mayoría de veces.

Para terminar, se concluye que este tipo de estudios son necesarios, ya que recogen las incidencias registradas en múltiples entidades reflejando una realidad más completa. Por ejemplo, los datos utilizados en el informe de incidentes de odio de Euskadi 2021 son los registrados por la Ertzaintza y por la red Eraberean. Estas dos fuentes suman 2 incidencias en Donostia / San Sebastián a lo largo de 2021 frente a las 19 aquí reflejadas. En este sentido, tal y como mencionan en el citado informe, sería interesante que incluyan también las incidencias registradas por policías locales. Sin embargo, esto seguiría sin ser suficiente, ya que visibilizarían 8 casos de 19. En este sentido, tal y como se ha expuesto en la introducción, hay que tener en cuenta el fenómeno de la infradenuncia que puede llegar a alcanzar el 80% según la Agencia de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea¹⁶. Por lo que, además de los 18-19 casos que se han dado en cada año, probablemente se hayan vivido muchas más incidencias, agresiones, discriminaciones y delitos de odio de motivación LGTBI+fóbica en Donostia / San Sebastián.

Informe de
incidentes de odio
de Euskadi 2021

¹⁵ La asociación LGTBI+ Gehitu pertenece tanto a la red Eraberean como al Observatorio vasco LGTBI+, es por ello que algunos casos se repiten en registros diferentes.

¹⁶ Así se menciona en el V informe anual de incidencias por orientación sexual e identidad de género en Vitoria-Gasteiz (2021). Para más información sobre la infradenuncia también se puede consultar el informe sobre la evolución de los delitos de odio en España.

RECOMENDACIONES



Las siguientes recomendaciones se dirigen al Ayuntamiento de Donostia / San Sebastián y son medidas de su competencia. Las sugerencias se dividen en tres ejes: **investigar, atender y prevenir.**

Investigación

Elaborar un estudio específico sobre las realidades de las disidencias sexuales y de género en Donostia / San Sebastián, que contemple tanto las subjetividades de las personas LGTBI+ como las percepciones que la ciudadanía cisheteronormativa tiene de éstas¹⁷.

Continuar con la elaboración, anual o bienal, del informe de incidencias LGTBI+fóbicas en Donostia / San Sebastián. De esta manera, se podrá mejorar el sistema de registro y recopilación, ya que como apuntan Ikusgune y la Cátedra UNESCO de Derechos Humanos y Poderes Públicos de la EHU/UPV¹⁸, al repetir las investigaciones se mejora el método consiguiendo reflejar con mayor fidelidad la realidad y, en consecuencia, desarrollando mayor capacidad de incidencia. Asimismo, seguir haciendo este informe servirá para tomar el pulso a la LGTBI+fobia en la ciudad, observando la progresión y comprobando la capacidad de incidencia de las medidas que se implanten.

Como primera medida, se propone generar un sistema unificado en la recogida de datos a través de la plantilla del Anexo 3 que podría remitirse a cualquiera de los agentes consultados para este informe o al Negociado de Derechos Humanos del Ayuntamiento de Donostia / San Sebastián.

Promover investigaciones específicas que profundicen en cuestiones como:

- La situación socio-laboral de las personas en situación de transexualidad, y especialmente de las mujeres trans*¹⁹.
- Las reacciones de las personas donostiaras que presencian incidencias-agresiones LGTBI+fóbicas.
- Observar la LGTBI+fobia con mayor detalle: rangos de edad, días de la semana, declaraciones LGTBI+fóbicas de referentes en la ciudad, búsqueda activa en redes sociales...

¹⁷ Aprobado el 23 de junio de 2022 en sesión ordinaria del Pleno Municipal.

¹⁸ Ikusgune es el observatorio responsable de generar los informes anuales de incidencias por LGTBI+fobia en Vitoria-Gasteiz y la Cátedra de la EHU/UPV los informes de incidentes de odio en Euskadi.

¹⁹ Aprobado el 23 de junio de 2022 en sesión ordinaria del Pleno Municipal.





Atención y prevención

Desarrollar una estrategia municipal que establezca procesos de atención y prevención de la LGTBI+fobia, a través de la articulación eficaz de instrumentos, recursos y servicios. Para ello, se propone generar un plan de políticas LGTBI+²⁰ junto a profesionales con *expertise* y el propio movimiento. En este sentido, será imprescindible impulsar espacios multiagentes vinculados a la temática. Asimismo, además de diseñarlo, se recomienda generar una comisión de seguimiento.

En el ámbito de la **ATENCIÓN** de las personas LGTBI+, se recomienda incluir en el plan de políticas específicas las siguientes acciones:

- ✓ **Promover normativa y protocolos de actuación frente a la LGTBI+fobia** en el funcionamiento interno de **los centros municipales**, los cuales, pongan a la víctima en el centro²¹.
- ✓ **Generar un programa de inserción socio-laboral de personas**, y en especial de mujeres, en situación de transexualidad²².
- ✓ **Adaptar el contenido de la guía de actuación local ante incidentes de odio racista, xenófobo, antigitano y LGTBI+fóbico** elaborada por el Gobierno Vasco para los Ayuntamientos de la CAPV. Tal y como se menciona en este documento, es importante complementar esa adaptación con políticas públicas de carácter preventivo como el plan local. Asimismo, se recomienda llevar a cabo este proceso junto a agentes estratégicos en la materia, tanto privados como públicos, como por ejemplo los agentes consultados para este informe, con el objetivo de no duplicar servicios y ser eficaces en los recursos.
- ✓ **Tener como referencia la guía de Eraberean** titulada Igualdad de trato y no discriminación – Guía básica y seguir de cerca el II. Plan de acción de lucha contra los delitos de odio en España, el cual recoge iniciativas como la elaboración de un compendio de buenas prácticas desarrollado por la OSCE-ODIHR²³ y la Oficina Nacional de la Lucha Contra los Delitos de Odio, a partir del taller titulado Evaluación de las estructuras y servicios nacionales para las víctimas de delitos de odio en España. Proyecto EStAR.
- ✓ **Articular el plan de políticas LGTBI+ con perspectiva interseccional y transversalizarlo en/con planes de diferentes departamentos** como: cooperación al desarrollo, diversidad e interculturalidad, juventud e infancia, educación, igualdad de género, fomento, urbanismo...²⁴
- ✓ **Facilitar y acompañar las movilizaciones sociales** que amparen las incidencias que no tienen recorrido judicial, pero que pueden ayudar a la reparación del daño causado y/o a mejorar la calidad de las vidas LGTBI+.

²⁰ Aprobado el 23 de junio de 2022 en sesión ordinaria del Pleno Municipal.

²¹ Aprobado el 23 de junio de 2022 en sesión ordinaria del Pleno Municipal.

²² Aprobado el 23 de junio de 2022 en sesión ordinaria del Pleno Municipal y tal y como el dictamen del Comité Económico y Social Europeo para la Estrategia para la igualdad de las Personas LGTBIQ 2020-2025 recomienda en sus puntos 1.5, 3.1.3 y 3.1.5.

²³ Oficina de Instituciones Democráticas y Derechos Humanos.

²⁴ Metodología "Breaking down silos".





En el ámbito de la **PREVENCIÓN** de la LGTBI+fobia, se recomienda incluir las siguientes acciones específicas:

- ✓ **Realizar formaciones sobre diversidad sexual y de género**, de manera continuada, **al personal público** de los departamentos, empresas públicas y organismos vinculados al Ayuntamiento²⁵. Se propone incluir los servicios subvencionados por la municipalidad.
- ✓ **Insistir, a través de los mensajes institucionales, en la deconstrucción de la masculinidad** y apoyar nuevos referentes masculinos.
- ✓ **Realizar campañas de sensibilización en los espacios estratégicos** (se sugiere priorizar: tren/estación de tren, ocio nocturno y hostelería) **y dirigidas, sobre todo, al perfil habitual de agresor: hombre.**
- ✓ **Realizar campañas para la concienciación de la responsabilidad frente a las agresiones**, así como pautas básicas de atención: defensa, acompañamiento a la víctima tanto si desea denunciar como si no, y reporte de la incidencia.
- ✓ **Realizar campañas para informar sobre derechos y servicios de las personas LGTBI+**, ya que por ejemplo solo el 5% de la población dice conocer la red Eraberean²⁶.

Guía de actuación local ante incidentes de odio racista, xenófobo, antigitano y LGTBI+fóbico

Igualdad de trato y no discriminación – Guía básica

II. Plan de acción de lucha contra los delitos de odio en España

Comité Económico y Social Europeo para la Estrategia para la igualdad de las Personas LGTBIQ 2020-2025

Para terminar, además de todas estas recomendaciones, es importante tener en cuenta los reclamos que el colectivo LGTBI+ donostiarra ha hecho en los dos últimos años, como por ejemplo: espacios de ocio alejados del consumo, derecho a la vivienda, capacidad de autogestión, facilitación de espacios para la creación de redes de autocuidado, lucha y transformación, etc. En este sentido, el Comité Económico y Social Europeo para la Estrategia para la igualdad de las Personas LGTBIQ 2020-2025 recomienda, en el punto 3.4., promover el liderazgo del movimiento a favor de la igualdad de las personas LGTBIQ en todo el mundo. En conclusión, promover recursos y contextos que cubran las necesidades que las propias personas LGTBI+ manifiestan mejorará la calidad de vida y el bienestar de éstas.

Para terminar, es importante no entender las incidencias recopiladas en este informe como hechos aislados y alejados de los discursos LGTBI+fóbicos. El reto está en comprender que son parte de una violencia estructural y que las disidencias sexuales y de género aún tienen derechos y libertades por garantizar.

²⁵ Aprobado el 23 de junio de 2022 en sesión ordinaria del Pleno Municipal y tal y como se recomienda en el punto 1.8 del dictamen del Comité Económico y Social Europeo que se ha mencionado anteriormente.

²⁶ Ikuspegi (2022). *Neurtu 2021. Barómetro sobre la diversidad en la CAE: percepciones y actitudes hacia la diversidad sexual y de género.*





REFERENCIAS



Ayuntamiento Donostia / San Sebastián.
Acta 39 – 23 de junio de 2022 del Pleno Municipal en sesión ordinaria.

Comité Económico y Social Europeo (2021).
Dictamen sobre la comunicación de la comisión al Parlamento Europeo, al Consejo, al Comité Económico y Social Europeo y al Comité de las Regiones – Unión de la igualdad: Estrategia para la igualdad de las personas LGTBIQ 2020–2025.

García Dafonte, Zaira y Expósito Alberdi, Jone (2018).
Convivencia en la diversidad. Diagnóstico de las realidades de la población LGTBI+ en Gipuzkoa 2018.
Diputación Foral de Gipuzkoa y Gehitu Elkartea.

Gobierno de España Ministerio del Interior (2021).
Informe sobre la evolución de los delitos de odio en España 2021.

Gobierno de España Ministerio del Interior (2021).
II. Plan de acción de lucha contra los delitos de odio 2022–2024.

Gobierno Vasco Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales y Biltzen (2022).
Guía de actuación local ante incidentes de odio racista, xenófobo, antigitano y LGTBI+fóbico.

Gobierno Vasco Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales y Eraberean (2020).
Igualdad de trato y no discriminación – Guía básica.

Gobierno Vasco Departamento de Seguridad y Cátedra UNESCO de Derechos Humanos y Poderes Públicos de la EHU/UPV (2022).
Informe de incidentes de odio en Euskadi 2021.

Ikusgune Observatorio contra la LGTBI+fobia de Vitoria-Gasteiz (2021).
V informe anual de incidencias por orientación sexual e identidad de género en Vitoria-Gasteiz (2021).

Ikuspegi (2022).
Neurtu 2021. Barómetro sobre la diversidad en la CAE: percepciones y actitudes hacia la diversidad sexual y de género.

Kualitate Lantaldea y Aldarte Elkartea (2018).
Desirak plazara. Diagnóstico sobre las realidades de la población LGTBI en Vitoria-Gasteiz.
Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.





ANEXO

1. GLOSARIO

Conceptos vinculados a LGTBI+

Binario (sistema)

Sistema que promueve la idea de que los géneros humanos existen en sólo dos formas: masculino y femenino, y que éstos se asignan al nacer. El concepto también se utiliza para describir la manera en la que una sociedad divide de manera jerárquica a las personas en roles, identidades y atributos basados en los hombres y las mujeres.

Bollera

Término utilizado también para referirse a lesbiana aunque se suele diferenciar de éste por atribuirle connotación política. Asimismo, se utiliza como concepto identitario para alejarse de la identidad de mujer.

Cissexual / Cisgénero

Persona que se identifica con el género asignado al nacer en base a los cánones sociales actuales, es decir, haber nacido con vulva e identificarse como mujer o haber nacido con pene e identificarse como hombre.

Cisheteronormatividad

Expectativa, creencia o estereotipo de que todas las personas son cis y heterosexuales, o de que esta condición es la normal o aceptable.

Disidencia (identidad o expresión)

Desacuerdo o disconformidad de alguien respecto de las doctrinas, creencias, sistema, etc., que sostiene el partido, la religión, el colectivo ideológico, sociedad, etcétera a la que pertenece. En este documento se utiliza como disidencia a la heteronorma.

Expresión de género

Manifestación de los rasgos culturales que permiten identificar a una persona como masculina o femenina conforme a los patrones considerados propios de cada género por un determinado contexto social y momento histórico.

Heterosexual

Mujer que siente deseo sexual y/o romántico hacia los hombres u hombre que siente deseo sexual y/o romántico hacia las mujeres.

Identidad de género

Identificación de cada persona en el género que siente, reconoce y/o nombra como propio. Al alejarnos del sistema binario de la diferencia sexual es posible hallar identidades de género diversas, no reducidas a hombre-mujer.





LGTBI+

Siglas de lesbianas, gais, trans*, bisexuales e intersexuales. El símbolo + se utiliza como estrategia de visibilización para todas las demás identidades de género, expresiones, orientaciones y/o cuerpos que subviertan las normas hegemónicas del sistema binario cisheteropatriarcal.

• **Lesbiana**

Mujer que siente deseo sexual y/o romántico hacia otras mujeres.

• **Gay**

Hombre que siente deseo sexual y/o romántico hacia otros hombres.

• **Trans***

Persona cuya identidad y/o expresión de género no se corresponde con las normas y expectativas sociales tradicionalmente asociadas con el sexo asignado al nacer. El símbolo * se utiliza como estrategia de visibilización de las múltiples realidades que acoge el término, esto es, se utiliza como término paraguas.

• **Bisexual**

Persona que siente deseo sexual y/o romántico hacia hombres y mujeres (independientemente de si son cis o trans*).

• **Intersexual**

Persona que nace con características biológicas sexuales, primarias y/o secundarias, combinadas de lo catalogado científicamente como masculino y femenino. Esto es, personas que nacen con cuerpos que no siguen las normas sociales de “características masculinas” o “características femeninas”. Confluyen cuatro aspectos: características cromosómicas, hormonales y genitales internos y externos.

• **Queer**

Corriente social, con presencia especialmente en EEUU a partir de los 80 y 90, que busca potenciar la diversidad humana en sentido amplio y huye de las identidades fijas y estáticas, abogando por la versatilidad y subversión.

• **No binarie**

Denominación que se aplica a las personas que asumen una identidad de género que se halla fuera del binarismo.





LGTBI+fobia

Acciones, actitudes, pensamientos y sentimientos negativos, discriminadores y/o violentos hacia las personas del colectivo LGTBI+. Pueden ser acciones directas o indirectas. Existen los siguientes casos específicos:

- **Lesbofobia**

Fobia hacia el lesbianismo y/o lesbianas.

- **Bollofobia**

Fobia hacia el bollerismo y/o bolleras.

- **Homofobia**

Fobia hacia la homosexualidad y/o personas homosexuales.

- **Transfobia**

Fobia hacia las situaciones y/o personas trans*.

- **Bifobia**

Fobia hacia la bisexualidad y/o personas bisexuales.

- **Interfobia**

Fobia hacia las situaciones y/o personas intersexuales.

- **Enebefobia**

Fobia hacia las citaciones, expresiones y/o identidades no binarias.

- **Plumofobia**

Fobia hacia las personas y/o expresiones con pluma.

Orientación sexual

Deseo sexual y/o romántico de crear una relación afectivo-sexual hacia otra/s persona/s.

Patriarcado

Sistema social de dominación instaurado para reproducir la subordinación e invisibilización de las mujeres y lo considerado como femenino. Genera una situación de desigualdad estructural basada en el machismo.

- **Cisheteropatriarcado**

Concepto que también engloba la posición de superioridad de las personas cissexuales / cisgénero y/o heterosexuales.

Serofobia

Acciones, actitudes, pensamientos y sentimientos negativos, discriminadores y/o violentos hacia las personas portadoras del virus de la inmunodeficiencia humana (VIH). Pueden ser acciones directas o indirectas.





Conceptos vinculados a las incidencias-agresiones

Agresión física / Lesión

Son todas las acciones que atentan contra el cuerpo de una persona, ya sea a través de golpes, lanzamiento de objetos, encierro, sacudidas o estrujones, entre otras conductas que puedan ocasionar daños físicos. Es decir, menoscabar la integridad corporal o la salud física o mental de otra persona.

Agresión verbal / Injuria

Es un tipo de violencia que se caracteriza porque pretende hacer daño a otra persona con un mensaje o un discurso hiriente. Es decir, lesiona la dignidad de otra persona, menoscabando su fama o atentando contra su propia estimación.

Amenaza

Delito que consiste en anunciar a alguien la intención de causarle un mal o provocarle un peligro directamente a esa persona u otras personas de su entorno más cercano.

Calumnia

Delito que consiste en imputar falsamente un hecho delictivo a alguien, es decir, acusar injustamente a una persona de haber cometido un delito.

Coacciones / Intimidación

Delito que consiste en utilizar la violencia para impedir a una persona que haga algo que no está prohibido por la ley o para obligarle a hacer algo que no quiere, sea justo o injusto.

Delito de daños materiales

Se considera cuando se destruye o deteriora un bien material o inmaterial, de la propiedad pública o privada.

Delito de odio

Cualquier infracción penal, incluyendo aquellas contra las personas o las propiedades, en las que la víctima, el local o el objetivo de la infracción se elija por su, real o percibida, conexión, simpatía, filiación, apoyo o pertenencia a un grupo, tales como su orientación sexual o identidad de género o expresión de género real o percibida.

Desconocimiento

Falta de información acerca de una cosa o de comprensión de su naturaleza, cualidades y relaciones.



**Discriminación**

Distinción, exclusión, restricción o preferencia que se basa en motivos como las características físicas, el origen nacional o social, el color, el sexo-género, el idioma, la religión, la opinión política, la posición económica o cualquier otra condición social y que tiene por objeto o por resultado anular o menoscabar el reconocimiento, goce o ejercicio, en condiciones de igualdad, de los derechos humanos y libertades fundamentales de todas las personas.

Discurso de odio

Acción comunicativa que tiene como objetivo promover y alimentar una opinión dogmática y destructiva hacia un grupo de individuos históricamente discriminado o perseguido por motivos raciales, étnicos, religiosos, de orientación o identidad sexual, de discapacidad, etcétera.

Incidencia de odio

Acto prejuicioso que es percibido por la víctima o por cualquier otra persona como racista, xenófobo, LGTBI+fóbico o de otra forma de intolerancia, aunque no sea delito.

Robo

Delito consistente en apoderarse de los bienes o derechos ajenos mediante el empleo de la fuerza o intimidación.

Trato degradante

Trato que pueda crear en las víctimas sentimientos de temor, de angustia y de inferioridad susceptibles de humillarlas, de envilecerlas y de quebrantar, en su caso, su resistencia física o moral.



ANEXO

2. FICHA RECOGIDA INCIDENCIAS LGTBI+FÓBICAS



RECOGIDA INFORMACIÓN INCIDENCIA LGTBI+FÓBICA			
Código incidencia ²⁷ :	Fecha:	Dirección:	
Descripción:			
RECOGIDA DATOS			
Tipo incidencia: ☐ Agresión física Lesiones ☐ Amenazas ☐ Coacciones Intimidación ☐ Discurso de odio ☐ Trato degradante ☐ Daños ☐ Agresión verbal Injurias ☐ Calumnias ☐ Robo ☐ Daños materiales ☐ Discriminación ☐ Desconocimiento	Causa: ☐ Homofobia ☐ Lesbofobia ☐ Bifobia ☐ Transfobia ☐ Interfobia ☐ Enebefobia ☐ ...	Tipo de lugar: ☐ Vía pública ☐ Jardín, parque... ☐ Medio de transporte: tren, autobús ☐ Domicilio ☐ Ocio nocturno ☐ Otros	Registrado vía: ☐ Presencial ☐ Mail ☐ Telf ☐ RRSS ☐ ...
Perfil víctima: • Género (autodeterminado): • Edad: ☐ Menores ☐ 18-25 ☐ 26-40 ☐ 41-50 ☐ 51-65 • Origen / Pertenencia cultural: • Diversidad funcional: SÍ / NO • Riesgo exclusión social: SÍ / NO		Perfil de quien agrede: • Género (autodeterminado): • Edad: ☐ Menores ☐ 18-25 ☐ 26-40 ☐ 41-50 ☐ 51-65 • Origen / Pertenencia cultural: • Diversidad funcional: SÍ / NO • Riesgo exclusión social: SÍ / NO	

²⁷ Año. N° incidencia en orden correlativo. Por ejemplo: 23.1, 23.2...





ANEXO

3. TABLA DATOS GRÁFICOS

Total de incidencias por meses

Correspondiente al gráfico 1

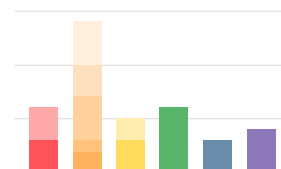


Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
1	2	1	2		2	5	2	3		1		2021
	3	2	1	1		2	5	2	1		1	2022
1	5	3	3	1	2	7	7	5	1	1	1	TOTAL

TOTAL: 37 (19: 2021 / 18: 2022)

Total de incidencias según lugar y tipo de lugar

Correspondiente al gráfico 2



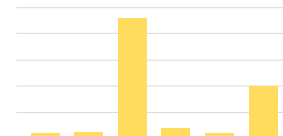
SERVICIOS PÚBLICOS	Recurso residencial	3
	Oficinas de servicios y recursos públicos	3
ESPACIOS PÚBLICOS	Parque	1
	Playa	1
	Vía pública	5
	Vía pública. Ocio nocturno	3
	Tren / Estación de tren	4
ESPACIOS SEMI-PÚBLICOS	Establecimiento hostelero	3
	Establecimiento comercial	2
ESPACIOS PRIVADOS	Domicilio	6
ESPACIO VIRTUAL	Virtual	3
SE DESCONOCE	Se desconoce	4





Total de incidencias según causa

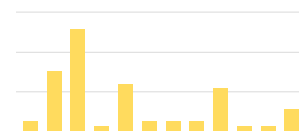
Correspondiente al gráfico 3



Bifobia	1
Bollofobia	1
Homofobia	23
Enebefobia	2
Serofobia, homofobia o plumofobia. Faltan datos para definir	1
Transfobia	10
Suma total	37

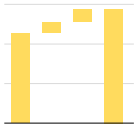
Porcentaje de incidencias según tipo de incidencia-agresión

Correspondiente al gráfico 4



Acoso	2	5,4%
Agresión física	11	29,7%
Agresión verbal	19	51,4%
Ambiente excluyente	1	2,7%
Amenazas	9	24,3%
Coacciones	2	5,4%
Daños materiales	2	5,4%
Desconocimiento	2	5,4%
Discriminación	8	21,6%
Robo	1	2,7%
Se desconoce	1	2,7%
Trato degradante	4	10,8%

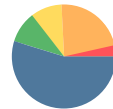




Total género autores/as de la incidencia

Correspondiente al gráfico 5

Género autores/as	Total
Masculino	45
Femenino	6
Se desconoce	7



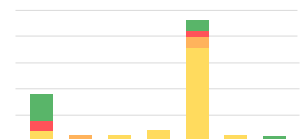
Porcentaje según género autores/as

Correspondiente al gráfico 6

Género autores/as	Casos
Masculino (individual)	17
Masculino (en grupo)	3
Femenino	3
Ambos	7
Se desconoce	1

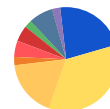
Relación género autor/a y causa

Correspondiente al gráfico 7



	Bifobia	Bollofobia	Homofobia	Enebefobia	Enebefobia, homofobia	Serofobia, homofobia o plumofobia. No se define	Transfobia	Total
Masculino		1	18	2	1		2	23
Femenino			2			1		3
Ambos			1				2	3
Se desconoce	1		2				5	8





Relación género autor/a y tipología de incidencia (Gráfico 8)

Autor hombre y tipología de incidencia (Gráfico 9)

Autora mujer y tipología de incidencia (Gráfico 10)

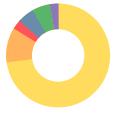
Autor y autora en relación a la tipología de incidencia (Gráfico 11)

Tipo de agresión	Total	Total	M	M	F	F	Ambos	Ambos	Se des- conoce	Se des- conoce	No existe	No existe
Acoso	2	3,2%	1	1,6%	1	1,6%		0,0%		0,0%		0,0%
Agresión física	11	17,7%	9	14,5%		0,0%	2	3,2%		0,0%		0,0%
Agresión verbal	19	30,6%	14	22,6%		0,0%	2	3,2%	3	4,8%		0,0%
Ambiente excluyente	1	1,6%		0,0%		0,0%		0,0%		0,0%	1	1,6%
Amenazas	9	14,5%	7	11,3%	1	1,6%	1	1,6%		0,0%		0,0%
Coacciones	2	3,2%	1	1,6%		0,0%		0,0%	1	1,6%		0,0%
Daños materiales	2	3,2%	2	3,2%		0,0%		0,0%		0,0%		0,0%
Desconocimiento	2	3,2%		0,0%		0,0%		0,0%	2	3,2%		0,0%
Discriminación	8	12,9%	2	3,2%	2	3,2%	1	1,6%	3	4,8%		0,0%
Robo	1	1,6%	1	1,6%		0,0%		0,0%		0,0%		0,0%
Se desconoce	1	1,6%		0,0%		0,0%		0,0%	1	1,6%		0,0%
Trato degradante	4	6,5%	3	4,8%	1	1,6%		0,0%		0,0%		0,0%
Total	62	100%	40	64,5%	5	8,1%	6	9,7%	10	16,1%	1	1,6%



Porcentaje género víctimas

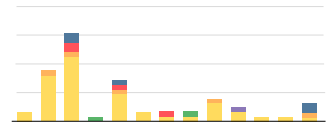
Correspondiente al gráfico 12



	Masculino	Femenino	Ambos	Disidente (Bollera y NB)	Se desconoce	Todos	Total
Casos	27	4	1	2	2	1	37
%	72,97%	10,81%	2,70%	5,41%	5,41%	2,70%	100,00%

Relación género víctima y tipología de incidencia

Correspondiente al gráfico 13



Tipo de agresión	Total	Total	M	M	F	F	Ambos	Ambos	Se des- conoce	Se des- conoce	No existe	No existe
Acoso	2	3,2%	1	1,6%	1	1,6%		0,0%		0,0%		0,0%
Agresión física	11	17,7%	9	14,5%		0,0%	2	3,2%		0,0%		0,0%
Agresión verbal	19	30,6%	14	22,6%		0,0%	2	3,2%	3	4,8%		0,0%
Ambiente excluyente	1	1,6%		0,0%		0,0%		0,0%		0,0%	1	1,6%
Amenazas	9	14,5%	7	11,3%	1	1,6%	1	1,6%		0,0%		0,0%
Coacciones	2	3,2%	1	1,6%		0,0%		0,0%	1	1,6%		0,0%
Daños materiales	2	3,2%	2	3,2%		0,0%		0,0%		0,0%		0,0%
Desconocimiento	2	3,2%		0,0%		0,0%		0,0%	2	3,2%		0,0%
Discriminación	8	12,9%	2	3,2%	2	3,2%	1	1,6%	3	4,8%		0,0%
Robo	1	1,6%	1	1,6%		0,0%		0,0%		0,0%		0,0%
Se desconoce	1	1,6%		0,0%		0,0%		0,0%	1	1,6%		0,0%
Trato degradante	4	6,5%	3	4,8%	1	1,6%		0,0%		0,0%		0,0%
Total	62	100%	40	64,5%	5	8,1%	6	9,7%	10	16,1%	1	1,6%

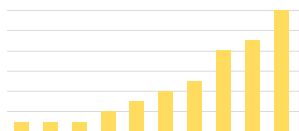


Número de causas según fuente

Correspondiente al gráfico 14

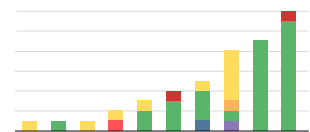
Ayuntamiento	1
Redes Sociales	1
Email	1
D. Piratak	2
Ertzaintza	3

Eraberean - Gehitu	4
Medios de comunicación	5
Berdindu	8
Guardia Municipal	9
Observatorio	12



Número de incidencias de cada fuente según causa

Correspondiente al gráfico 15



	Bifobia	Bollofobia	Homofobia	Enebefobia	Enebefobia, homofobia	Serofobia, homofobia o plumofobia. No se define	Transfobia	Total
Ayuntamiento							1	1
Redes Sociales			1					1
Email							1	1
Donostiako Piratak					1		1	2
Ertzaintza			2				1	3
Eraberean - Gehitu			3	1				4
Medios de comunicación		1	3				1	5
Berdindu	1		1			1	5	8
Guardia Municipal			9					9
Observatorio			11	1				12



