



BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTAL PARA VIVIENDAS TURÍSTICAS

Empresas gestoras

2022

Dirección del proyecto:

AYUNTAMIENTO DE DONOSTIA/SAN SEBASTIÁN
Dirección de Salud y Medioambiente
Donostia San Sebastián Turismo

Asistencia técnica:

ISLADAK AHOLKULARITZA, Koop.Elk.Txikia

Proyecto subvencionado por:



udalsarea 2030
udalerri jasangarrien euskal sarea
red vasca de municipios sostenibles

Colabora:



aparture

Euskadiko Etxebizitza Turistikoen Elkartea
Asociación de Viviendas de Uso Turístico de Euskadi

BUENAS PRÁCTICAS DIRIGAS A LAS EMPRESAS GESTORAS DE LOS APARTAMENTOS Y LAS VIVIENDAS TURÍSTICAS



CONSUMO RESPONSABLE

Buenas prácticas para un consumo responsable

- Comprar productos de alimentación locales y sostenibles
- Utilizar productos de limpieza y productos higiénicos respetuosos con el medio ambiente
- Utilizar productos textiles sostenibles



PREVENCIÓN DE RESIDUOS

Buenas prácticas relacionadas con la prevención de los residuos.

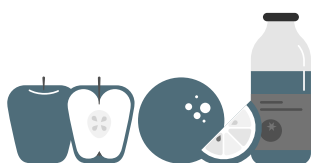
- Reducir la oferta de amenities
- Priorizar la adquisición de productos con la menor cantidad de embalado, en envases retornables, envases de gran capacidad y/o envases (y embalajes) fácilmente reciclables
- Evitar el uso de manteles y servilletas de un solo uso
- Fomentar la reparación y reutilización de tejidos, aparatos eléctricos y electrónicos, mobiliario, etc.



GESTIÓN DE RESIDUOS

Buenas prácticas relacionadas con la correcta gestión de los residuos.

- Adquirir la tarjeta para poder utilizar el contenedor para residuos orgánicos
- Disponer de los recipientes necesarios para que la clientela pueda realizar la segregación de residuos
- Informar a la clientela sobre la forma correcta de segregar los residuos
- Formar al personal trabajador sobre las formas de gestionar los residuos



CONSUMO RESPONSABLE

Buenas prácticas para un consumo responsable

✓ Compra de productos de alimentación locales y sostenibles

- En el caso de que se proporcionen productos de alimentación priorizar aquellos de productores locales y, si es posible, de producción ecológica.
- Evitar la compra de productos con exceso de envase.
- En el caso de adquirir productos que por motivos de seguridad, conservación o protección deban estar envasados, priorizar aquellos que contengan envases reutilizables, reciclables o recuperables, tales como cajas o bandejas reutilizables o envases compostables, o aquellos hechos con material reciclado.

Para diferenciar los productos locales y los ecológicos de otros que no lo son se pueden tener en cuenta las siguientes etiquetas:

Productos locales: son productos que se producen y consumen relativamente de cerca. Las siguientes etiquetas corresponden a alimentos cuya producción, transformación y elaboración se realiza en un lugar geográfico concreto (Reglamento (UE) 1151/2012): Denominación de Origen Protegida (DOP) y la Indicación Geográfica Protegida (IGP). Además, otras etiquetas como Eusko Label, Euskal Baserri y el bonito del Cantábrico y Antxoa tienen en cuenta también el origen geográfico del producto, además de otros criterios.



Productos ecológicos (Reglamento (CE) 834/2007): hace referencia a alimentos que responden a un sistema de producción que mantiene y mejora la salud de los suelos, los ecosistemas y las personas. Puede ser tanto europeo como vasco (producto local).



✓ Utilizar productos de limpieza y productos higiénicos respetuosos con el medio ambiente (jabones, productos químicos, bolsas de basura, papel higiénico, etc.)

- Seleccionar productos de limpieza y productos higiénicos de uso cotidiano con etiqueta ambiental.
- Utilizar productos desinfectantes sólo cuando sea imprescindible.
- Limitar al máximo el uso de ambientadores, pastillas o sustancias perfumadas y productos en spray.
- Utilizar productos químicos concentrados y con sistema de dosificación, de esta forma se reduce la cantidad de envases utilizados y el impacto derivado del transporte de estos productos.
- Utilizar trapos y mopas/fregona de microfibra.
- Adquirir papel higiénico, papel de secado de manos u otros papeles sanitarios fabricados con papel reciclado y totalmente libres de cloro.
- Utilizar bolsas de basura de plástico fabricadas con material reciclado o bolsas compostables (excepto para el contenedor amarillo).
- Recordar que es necesario gestionar adecuadamente los residuos de envases que se generan, diferenciado los aquellos que sean residuos peligrosos de los que no lo sean.

Las ecoetiquetas nos permiten identificar los productos de limpieza e higiene de menor impacto ambiental. Algunos certificados de productos y servicios de limpieza son:



Etiqueta Ecológica Europea



Ángel Azul



Cisne Blanco

Servicios de limpieza	x		x
Productos de limpieza	x	x	x
Jabón para limpieza de manos	x	x	x
Papel higiénico y otros papeles sanitarios	x	x	x
Bolsas de basura		x	

✓ Utilizar productos textiles sostenibles

- Ajustar la compra a las necesidades.
- Adquirir productos textiles fabricados en base a fibras recicladas: por ejemplo, de poliéster procedente de residuos de plástico y/o fabricados en algodón reciclado post industrial o post consumo.
- Adquirir productos textiles fabricados en base a fibras naturales como el algodón o el lino ecológico, biológico y orgánico que evitan el uso de insecticidas, pesticidas ni fertilizantes.
- Adquirir productos textiles fabricados en condiciones de trabajo decentes y justas.
- Adquirir productos textiles fabricados en zonas próximas.



Los certificados en tejidos sostenibles nos permiten identificar aquellos tejidos que están producidos de forma sostenible y ética. Algunas certificaciones para los productos textiles son las siguientes: Ecolabel, OEKO-TEX, GOTS, OCS...



PREVENCIÓN DE RESIDUOS

Buenas prácticas relacionadas con la prevención de residuos

✓ Reducir la oferta de amenities

En caso de ofrecer kits de amenities con productos de higiene personal busca alternativas más respetuosas con el medio ambiente:

- Disponer los champús y geles en envases de gran tamaño o dispensadores rellenables.
- Sustituir la pastilla individual de jabón por el uso de gel en dispensadores rellenables.
- Proporcionar productos para la higiene personal como cepillos de dientes, peine, etc.... de materiales más sostenibles que el plástico como la madera, el bambú, etc....
- Utilizar productos de higiene con una etiqueta ecológica.
- Proporcionar los productos sin envases o con el menor envase posible. Si están envasados que el envase sea 100% compostable.



✓ Priorizar la adquisición de productos con la menor cantidad de embalado, en envases retornables, envases de gran capacidad y/o envases (y embalajes) fácilmente reciclables

Algunos productos de alimentación y de bienvenida pueden ser proporcionados en monodosis, y la práctica totalidad de los consumibles (ejemplo, productos de limpieza) adquiridos para el alojamiento se proporcionan envasados. Alternativas y buenas ideas para minimizar estos envases y embalajes:

- Identificar consumibles que puedan adquirirse sin envase o embalaje (a granel) o con, menos envase y embalaje.
- En la medida de lo posible, adquirir los productos en tiendas cercanas, siempre es más fácil reducir el embalado si se evita un largo transporte.
- Priorizar el envase retornable y que se pueda reutilizar.
- Priorizar aquellos envases con mayor potencial de reciclabilidad, por ejemplo, cartón y papel, y vidrio frente al plástico. Por ejemplo, si se cree necesario envolver los vasos del aseo, hacerlo con papel, en vez de con plástico.
- Priorizar aquellos envases y embalajes que incorporen material reciclado en su fabricación. Si el envase o el embalaje contiene plástico, que éste sea libre de plásticos halogenados, como el PVC.



Recuerda que cada vez más empresas incorporan información relativa al envase en el propio envase.



Indica que el material de ese envase es reciclable



Indica que el material de ese envase es hecho con un X% de material reciclado



Símbolo "RECICLA" de Ecoembes que facilita la gestión de los diferentes envases.

Para ampliar información: Guía de etiquetado ambiental para envases y embalajes. Ihobe y Ecoembes



✓ Evitar el uso de manteles y servilletas de un solo uso

- Utilizar manteles y servilletas reutilizables, preferentemente de productos naturales como el algodón, algodón reciclado, lino... Si son plásticos, que sean libres de compuestos halogenados, como (poner ejemplos de plásticos no halogenados)
- Si se escoge utilizar manteles y servilletas desechables, incluir en la compra criterios ambientales:
 - o Que sean de papel 100% reciclado.
 - o Si no son de papel reciclado, que las fibras provengan de silvicultura sostenible (certificados PEFC o FSC).
 - o Que sean 100% compostables.



✓ Fomentar la reparación y reutilización de tejidos, aparatos eléctricos y electrónicos, mobiliario, etc.

Reparar y Reutilizar son dos formas de evitar la generación de residuos, ¿cómo?

- Intentar reparar antes de tirar.
- Transformar para reusar los productos, por ejemplo, las sábanas retiradas se pueden transformar en trapos de limpieza, etc.
- Los muebles, los aparatos eléctricos y electrónicos (electrodomésticos, equipos informáticos, televisores, etc.) y textiles en buen estado que pueden ser reutilizados pueden venderse en mercados de segunda mano como Donostiatruk, o en mercados virtuales (Donostiatruk online, merka2sanmarcos...).
- También se pueden ofrecer gratuitamente en plataformas como nolotiro.org o llamando, por ejemplo, a la Fundación Emaús para su reutilización.





GESTIÓN DE RESIDUOS

Buenas prácticas relacionadas con la correcta gestión de residuos

✓ Adquirir la tarjeta para poder utilizar el contenedor para residuos orgánicos

En la ciudad, los contenedores para la fracción orgánica (de color marrón) son de uso voluntario. Para utilizar este contenedor, y depositar en ella los residuos orgánicos generados en el establecimiento turístico, se necesita la tarjeta de Joko Garbia.

La solicitud de la Tarjeta Joko Garbia para viviendas turísticas, que permitirá a los y las clientes de su vivienda turística utilizar el contenedor para residuos orgánicos, se puede realizar a través de la página web del ayuntamiento, indicando que es vivienda turística



✓ Disponer de los recipientes necesarios para que la clientela pueda realizar la segregación de residuos

Las fracciones más habituales que se generan en una vivienda turística y que se deben recoger selectivamente son las siguientes:



1. Vidrio
2. Envases
3. Papel y cartón
4. Residuos orgánicos
5. Aceite doméstico
6. Resto

Se puede incorporar un séptimo recipiente o espacio donde se depositen los siguientes residuos mezclados, pero que el personal de limpieza deberá separar antes de su depósito donde corresponda:

7. Pilas, textiles, residuos peligrosos del hogar, medicamentos, residuos eléctricos y electrónicos.

✓ Informar a la clientela sobre la forma correcta de segregar los residuos

Hay que tener en cuenta que las fracciones que se recogen selectivamente en las diferentes partes del mundo son diferentes. Por esta razón, es muy importante informar a la clientela sobre qué debe ir en cada contenedor.

Es recomendable incluir esta información por escrito, en la documentación que se entrega a la clientela, en los mensajes de bienvenida.

Y también de forma gráfica, mediante pegatinas en los recipientes



y carteles en la zona de basuras.



✓ Formar al personal trabajador sobre las formas de gestionar los residuos

Esta buena práctica tiene como objetivo que las fracciones segregadas en la vivienda se depositen en los contenedores correspondientes. En algunos casos es el personal trabajador (persona de la limpieza o mantenimiento) quien retira los residuos de la vivienda a los contenedores urbanos, por eso es importante que esté formado en la gestión de los residuos.

La información sobre qué depositar en cada contenedor y en la furgoneta de San Marcos se puede consultar en la página web de Medio Ambiente del Ayuntamiento de San Sebastián.

En San Sebastián existen contenedores para la recogida selectiva de los siguientes residuos:

- Vidrio: contenedor verde.
- Envases: contenedor amarillo.
- Papel y cartón: contenedor azul.
- Residuos orgánicos: contenedor marrón.
- Aceite: contenedor naranja.
- Pilas: contenedor para pilas.
- Textiles: contenedor blanco.

Además, se deben depositar de forma separada los siguientes residuos:

- Muebles y voluminosos.
- Residuos peligrosos del hogar: en la furgoneta de San Marko o en el Garbigune.
- Medicamentos: en los puntos SIGRE de las farmacias.
- Residuos eléctricos y electrónicos.
- Restos de poda y hierba: en el contenedor marrón o en el Garbigune.



