

A.1. Anomalia bat akats bat da. Ariketa honetan, anomaliatzat jotzen denaren adibideak aukeratu beharko dituzu.

Eztabaida bat lankide batekin.

Pitzadura bat horman edo sabaian.

Itogina edo hezetasuna leiho eta ateetan.

Egiteko agintzen dizuten zeregin bat da, eta ez dago bere funtzioen barruan

Bisitari haserre batekin topo egiten duzu

Entxufea egoera txarrean dago

Bonbilla edo fluoreszentea urtu egin da

Presazko fotokopiak egiten ari zara, baina ez dago paperik.

A.2. Beheko hitzak ordena egokian jarri, eta anomalia bati aurre egiteko moduari buruzko informazioa lortuko duzu.

DATA

ARGI

ETA

GARBI

IDATZI

LEKUA ETA
ANOMALIA.

IDENTIFIKATU

EDO

PREMIAZKOA

GARRANTZITSUA

ANOMALIA

DEN

A.3. Erantzun galdera hauei eta idatzi Bai edo ez eskuineko zutabeen.

Edozein langilek bete behar al ditu laneko arriskuen prebentzioari buruzko arauak?	<input type="checkbox"/>
Zure eguneroko lanean, lantegiko bulegoetako giltzen ardura hartu behar duzu?	<input type="checkbox"/>
Lanean sortzen diren gorabehera guztiak idatzi behar dituzu?	<input type="checkbox"/>
Eraikinaren zaintzari buruzko gorabeherak zure arduradunari jakinarazi behar dizkiozu?	<input type="checkbox"/>
Eraikineko korridoreak eta aretoak aztertu behar dituzu dena ondo dagoela egiaztatzeko?	<input type="checkbox"/>
Bilera edo ekitaldi batean material suntsikorraz arduratu behar duzu?	<input type="checkbox"/>

A.4. Batzuetan, zure zereginetan eragiten duten egoerak sortzen dira lanean. Horren adibide bat lankide batekin izandako eztabaida da.

Bete hutsuneak kasu horietan jarraitu beharreko orientabideen gainean.

1. _____ egon.
 2. Izan _____, intentzio ona, izan zintzoa, barkatu behar izanez gero.
 3. Entzun egin behar duzu, _____
_____, erantzuna emateaz gain.
- Entzuten duzunean, begiratu _____

4. Hitz _____ , gizalegezkoak.
 5. Adeitsu eta _____, aurpegi txarrik jarri gabe, hasperen egin gabe, haserretu gabe.

A.5. Hurrengo testua arretaz irakurri, eta erantzun galderari.

Donostiako Udalak bilera garrantzitsua egingo du ostiral honetan, azaroaren 28an, 10:00etan. Bertan, 25 eta 30 pertsona artean bilduko dira.

Mikelek Donostiako Udalean egiten du lan, Barne Zerbitzu Orokorretako laguntzaile gisa. Mikel, bilera gela prestatzeaz arduratu behar da.



Zein eginbehar ditu Mikelek?