DONOSTIA
SAN SEBASTIÁN

A.1. Adierazi beheko esaldi bakoitza egia ala gezurra den.

	VERDAD	MENTIRA
Administrazio publikoak udalerri bateko pertsona guztien ongizatea lortzeko lan egiten du.	☐	☒
Estatu espainiarrean Administrazio Publikoko 3 maila daude: 1. Estatuko Administrazio Orokorrak. Ministerioa. eta 3. Autonomia-erkidegoek.	☐	☒
Zerbitzuetan lan egiten duten pertsonei bitarteko funtzionarioak deitzen zaie.	☐	☒
Bada lege bat Administrazio Prozedura Erkidea arautzen duena.	☒	☐
Administrazio-prozedurak paperezko karpetetan eta modu digitalean kudeatzen dira.	☐	☒
Prozedura hasteko, eskaera bat egin behar da Udalean.	☐	☒

A.2. Bete taula hau Administrazio Publikoaren maila desberdinekin.

ADMINISTRAZIOA	Adibidez
1. Estatuko Administrazio Orokorra	Osasun Ministerioa
2. Autonomia-erkidegoak	Euskal Autonomia Erkidegoa
3. Toki-administrazioko erakundeak	Donostiako Udala Bizkaiko Foru Aldundia

DONOSTIA
SAN SEBASTIÁN

A.3. Erantzun galdera hauei eta idatzi BAI edo EZ eskuineko zutabean.

Administrazioarekin harremana duen pertsonak eskubidea du nahi duen informazio guztia eskuratzeko?	EZ
Administrazioak eduki behar al du dokumentuak gordetzeko artxibo bat?	BAI
3 hilabetean eskaera bati erantzuten ez bazaio, administrazioak eskatzen zaiona onartzen ez duela esan nahi du?	EZ
Galiziako eta Euskadiko autonomia-erkidegoek administrazio-prozedura bera betetzen al dute?	BAI
Administrazioak erabaki bat hartu behar du eskaera bati buruz?	BAI
Administrazioarekin harremana duen pertsonak kudeaketa digitalki egiteko laguntza jasotzeko eskubidea du?	BAI

DONOSTIA
SAN SEBASTIÁN

A.4. Ariketa honetan, administrazio-prozedura erkidean erabiltzen diren hitz desberdinak aurkituko dituzu.

Nola definituko zenuke kontzeptu bakoitza?

➢ JARDUTEKO GAITASUNA:

Pertsona batek administrazio-prozesu batean parte hartzeko duen aukera. 18 urtetik beherakoek edo lege-ezgaitasuna ez dute lege-gaitasun hori zenbait arlotan.

➢ ESPEDIENTEA:

Administrazioarekiko gai bati dagozkion dokumentuen multzoa

➢ ADMINISTRAZIO-ISILTASUNA:

Administrazio-isiltasuna esaten zaio herritar batek Administrazio Publikoari zerbait eskatzen dionean eta hark erantzuten ez duenean.

3 hilabeteak igaro eta administrazioak ez badu erantzun Administrazioak eskatzen dena onartzen duela ulertzen da.

A.5. Irudika ezazu administrazio publikoan lanean ari zarela eta bezeroari arreta emateko eskatzen dizutela, administrazio-prozedura erkidea jarraituz.

Bete hutsuneak jarraituko zenituzkeen pausoekin:

EGOERA: Mirenek musika denda bat irekitzeko lizentzia eskatu nahi du.

1. Hasiera fasea

Mirenek eskaera bat aurkeztu dio Administrazioari, kalean informatika-denda bat ireki ahal izateko.

ZER EGIN BEHAR DUZU?

Espediente bat ireki eta Mirenek lizentzia eman diezaioten aurkeztu behar duen dokumentazio guztia jaso.

Dataren arabera ordenatuta.

2. Antolamendu fasea

Espedientea izapidetzen da.

3. Instrukzio-fasea

- ✓ Beharrezkoa bada, Mirenek **alegazioak** aurkeztu ditzazke azaltzeko zergatik duen lizentzia emateko eskubidea.
- ✓ Mirenek frogak edo dokumentuak ere aurkez ditzake, beharrezkoa dela uste badu.

HONAKO HAU EGIN BEHAR DUZU:

Espedientea eta dokumentazioa erakutsi, Mirenek informazio gehiago eman nahi badu.

4. Amaiera-fasea

Hauek dira fase honetan gerta daitezkeen gauzetako batzuk:

ADIBIDEAK.

- Administrazioak Mireni denda irekitzeko lizentzia ematea. -EBAZPEN BIDEZ

- Administrazioak Mireni denda irekitzeko lizentzia ez ematea erabaki dezala – EBAZPEN BIDEZ.

- Mirenek Administrazioari esan diezaiola jada ez duela ireki nahi deialdia- UKO EGITEA

- Administrazioak espedientea ixtea Mirenek dokumentazioa legeak ezartzen duen epean aurkeztu ez duelako. -IRAUNGITZEA.