

A.1. Adierazi beheko esaldi bakoitza egia ala gezurra den.

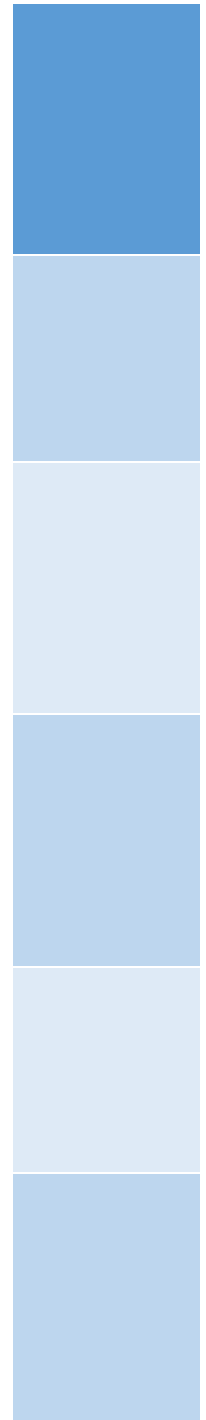
	EGIA	GEZURRA
Administrazio publikoak udalerrri bateko pertsona guztien ongizatea lortzeko lan egiten du.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Estatu espainiarrean Administrazio Publikoko 3 maila daude: 1. Estatuko Administrazio Orokorrak. Ministerioa. eta 3. Autonomia-erkidegoek.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zerbitzuetan lan egiten duten pertsonen bitarteko funtzionarioak deitzen zaie.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bada lege bat Administrazio Prozedura Erkidea arautzen duena.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Administrazio-prozedurak paperezko karpitetan eta modu digitalean kudeatzen dira.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prozedura hasteko, eskaera bat egin behar da Udalean.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A.2. Bete taula hau Administrazio Publikoaren maila desberdinekin.

ADMINISTRAZIOA	Adibidez
1.	
2.	
3.	<hr style="border-top: 1px dashed black;"/>

A.3. Erantzun galdera hauei eta idatzi BAI edo EZ eskuineko zutabean.

Administrazioarekin harremana duen pertsonak eskubidea du nahi duen informazio guztia eskuratzeko?
Administrazioak eduki behar al du dokumentuak gordetzeko artxibo bat?
3 hilabetean eskaera bati erantzuten ez bazaio, administrazioak eskatzen zaiona onartzen ez duela esan nahi du?
Galiziako eta Euskadiko autonomia-erkidegoek administrazio-prozedura bera betetzen al dute?
Administrazioak erabaki bat hartu behar du eskaera bati buruz?
Administrazioarekin harremana duen pertsonak kudeaketa digitalki egiteko laguntza jasotzeko eskubidea du?



A.4. Ariketa honetan, administrazio-prozedura erkidean erabiltzen diren hitz desberdinak aurkituko dituzu.

Nola definituko zenuke kontzeptu bakoitza?

➤ JARDUTEKO GAITASUNA:

➤ ESPEDIENTEA:

➤ ADMINISTRAZIO-ISILTASUNA:

A.5. Irudika ezazu administrazio publikoan lanean ari zarela eta bezeroari arreta emateko eskatzen dizutela, administrazio-prozedura erkidea jarraituz.

Bete hutsuneak jarraituko zenituzkeen pausoekin:

EGOERA: Mirenek musika denda bat irekitzeko lizentzia eskatu nahi du.

1. Hasiera fasea

Mirenek eskaera bat aurkeztu dio Administrazioari, kalean informatika-denda bat ireki ahal izateko.

ZER EGIN BEHAR DUZU?



2. Antolamendu-fasea

Espedientea izapidetzen da.



3. Instrukzio-fasea

- ✓ Beharrezkoa bada, Mirenek

_____aurkeztu ditzazke azaltzeko zergatik duen lizentzia emateko eskubidea.

- ✓ Mirenek frogak edo dokumentuak ere aurkez ditzake, beharrezkoa dela uste badu.

HONAKO HAU EGIN BEHAR DUZU:

4. Amaiera-fasea

Hauek dira fase honetan gerta daitezkeen gauzetako batzuk:

1-

2-

3-

4-