

**DONOSTIAKO KIROLETAKO UDAL PATRONATUA
ADMINISTRAZIO BEREZIKO TEKNIKARI LAGUNTZAILEA**

Euskara azterketaren emaitzaK

NAN	ABIZENAK ETA IZENA	HE	OROKORRA	ENTZUMENA	IRAKURMENA	MINTZAMENA	IDAZMENA
44154682	IRIGOYEN BAZAN, GUADALUPE JUNCAL	2	EZ GAI	GAI	GAI	EZ GAI	GAI
72467970	SALABERRIA OLZA, XABIER	2	GAI	GAI	GAI	GAI	GAI

**DEIALDI BATERATUAK
ERREKLAMAZIOAK KUDEATZEKO PROZEDURA**

Jarraibideak:

Honako eskaerak egin ahalko dira:

1.- Azterketaren emaitzaren aurkako erreklamazioa.

Izan duzun emaitzarekin ados ez zaudela adierazten badiguzu, Epaimahaiak azterketa berraztertuko du eta hartutako erabakia idatziz jakinaraziko dizu.

2.- Ahozko azterketaren grabazioa entzutea.

- **Ahozko proba entzutea** eskatzen baduzu, IVAPek jarriko ditu ahozko saioa entzuteko lekua, eguna eta ordua. Ez da azterketaren emaitzari buruzko azalpenik emango.

Bete ezazu beheko taula:

Erakundea	
Hautaketa-prozesua	
Izen-abizenak	NAN zenbakia
Erreklamazioa zein hizkuntza-eskakizuni dagokion	
1. HE <input type="checkbox"/> 2. HE <input type="checkbox"/> 3. HE <input type="checkbox"/> 4. HE <input type="checkbox"/>	

Honen bidez, nik, behean sinatzen dudan honek, erreklamazioa egiten dut adierazitako hizkuntza-eskakizuna egiaztatzeke azterketen behin-behineko emaitzen kontra eta epaimahaiari honakoa eskatzen diot:

	1. Epaimahaiak nire azterketa eta lortutako emaitza berraztertu ditzala.
	2. Epaimahaiak beharrezko izapideak egin ditzala ahozko azterketaren grabazioa entzun ahal izateko.

Jarri "X" bat nahi duzun aukerari

(e)n, (e)ko aren (e)an

Sinadura

¿QUÉ ES AZTERNET?

Es un aplicación de Internet que te permite realizar telemáticamente todas las gestiones relacionadas con los perfiles lingüísticos, desde cualquier lugar y desde cualquier dispositivo: PC, teléfono móvil, tablet...

¿QUÉ VENTAJAS TIENE?

- En AZTERNET dispones de un espacio propio para tus consultas y gestiones.

- Desde ese espacio puedes llevar a cabo un seguimiento personalizado de todo el proceso de acreditación de perfiles:

- ✓ Inscripción.
- ✓ Acceso al calendario de exámenes: fechas, horas, lugares...
- ✓ Consulta de tus calificaciones.
- ✓ Visualización, descarga e impresión de tus exámenes escritos y la ficha de evaluación.
- ✓ Tramitación, descarga e impresión del certificado de acreditación.



- AZTERNET es una garantía de confidencialidad, transparencia, anonimato y además puedes acceder cuando quieras, sin necesidad de solicitarlo previamente al IVAP.

¿CÓMO SE ACCEDE?

www.ivap.euskadi.eus/azternet

Para acceder a la aplicación, es necesario un certificado digital:

- El DNI electrónico
- La tarjeta Izenpe
- La tarjeta corporativa o usuario de XLNETs para el personal al servicio del Gobierno vasco

Nosotros te recomendamos que utilices la tarjeta IZENPE y que accedas con ella a través del *juego de barcos*.

Las ventajas de utilizar el juego de barcos son:



- ✓ No necesita Software.
- ✓ Elimina la necesidad de lector.
- ✓ Tiene la consideración de firma electrónica avanzada.
- ✓ En caso de pérdida del PIN, ofrece la posibilidad de recuperarlo.
- ✓ Es multi-dispositivo (móvil, tablet, PC)

Conseguir la tarjeta es realmente sencillo. Puedes pedirla en los centros de atención ZUZENEAN y en los centros KZgunea, y debes solicitar la activación del juego de barcos.



IVAP
IVAP ARLOA, S.L. ERREN
C/Alfonso Barrio 2

Badakizu zer den AZTERNET?



ZER DA AZTERNET?

AZTERNET Interneteko aplikazio bat da hizkuntza-eskakizunekin zerikusia duten zeinahi izapide egiteko, edozein lekutatik eta edozein gailuren bidez: PCa, mugikorra, tableta ...

ZER ABANTAILA DITU?

- AZTERNETen zeure kontsulta eta izapideak egiteko zeure gunea duzu.

- Gune horretatik hizkuntza-eskakizunen egiaztatze-prozesu osoaren jarraipen eta kudeaketa pertsonalizatua egin ahal duzu:

- ✓ Izena eman.
- ✓ Azterketen egutegia ikuskatu: datak, orduak, lekua ...
- ✓ Zure emaitzak kontsultatu.
- ✓ Zure azterketa idatzia eta ebaluazio-fitxa ikusi, deskargatu eta inprimatu.
- ✓ Hizkuntza-eskakizuna lortu izanaren ziurtagiria izapidetu, deskargatu eta inprimatu.



- AZTERNETek konfidentziasun-, gardentasun- eta anonimotasun-berme osoa eskaintzen dizu eta, gainera, nahi duzunean sar zaitetzke, IVAPi ezelako baimenik eskatzen ibili behar barik.

NOLA SARTU APLIKAZIOAN?

www.ivap.euskadi.eus/aztemet

Aplikazioan sartzeko, ziurtagiri digital bat behar duzu, hauetako bat:

- NAN elektronikoa
- IZENPE txartela
- Txartel korporatiboa edo XLNETen erabiltzailearena (Eusko Jaurtaritzako langilea bazara)

Guk IZENPE txartela gomendatzen dizugu, Aztermeten itsasontzien jokoaren bidez sartu ahal izateko.

Itsasontzien jokoak abantaila hauek ditu:

- ✓ Ez du Softwarerik behar.
- ✓ Txartela erabiltzeko, ez da txartel-irakurgailurik behar.
- ✓ Sinadura elektronikoa aurreratua izatera bera du.
- ✓ PINa galduz gero, berreskuratzeko aukera eskaintzen dizu.
- ✓ Askotariko gailuetan erabili daitezke: mugikorra, tableta, PCa ...

IZENPE txartela oso erraz eskuratzén da, ZUZENEAN arreta-guneren batean edo KZguneren batean eskatzea besterik ez duzu. Jasotzen duzunean, eskatu itsasontzien jokoak aktibatzeko.



IVAP
Instituto Vasco de Aprendizaje y Formación Profesional
Instituto Vasco de Aprendizaje y Formación Profesional

Conoce

Aztermet

SOLICITUDES - CERTIFICACIONES

Ce

PERFILES LINGÜÍSTICOS

- o Nueva Solicitud
- o Consulta y seguimiento de solicitudes

PERFILES LINGÜÍSTICOS

- o Accreditaciones
- o Certificaciones PL-IVAP

AZTERNETen sartzeko jarraibideak

ITSASONTZIEN JOKOA ERABILITA

Ordenagailuan, txartel-irakurgailurik ez baduzu, edo telefonoan zein tabletetan kontsultak egiteko, *itsasontzien jokoa* erabili beharko duzu. Horretarako ez da beharrezkoa izango softwarerik deskargatzea.

Zuzen-zuzenean jo ezazu IVAPeko web orrira (<http://www.ivap.euskadi.eus>), eta klikatu AZTERNETen (web orriaren behe-behealdean):



Hurrengo pantaila hau agertuko zaizu:



Eskuineko laukian hurrengo informazio hau sartu beharko duzu:

1. **Erreferentzia-zenbakia** , txartelaren goialdean agertzen da, txiparen gainean, batzuetan lehenengo hizki bat izaten da, ez zenbakia. **B@kQ** baduzu, zure NAN zenbakia sartu beharko duzu.



2. *Itsasontzien joko*a erabiltzeko **pasahitza** (txartela baduzu, gutunarekin batera jaso zenuen, eta **B@kQ** baduzu, SMS batean):

Pasahitza

3. Eta eskatzen zaizkizun **koordinatuak**

Koordenatuak
Datuak ezarri
H A I

Horretarako, txartelaren atzealdean kontsultatu, edo **B@kQ** baduzu, mezu

elektronikoz jaso zenituenak eskuratu, eta hemen zerbakiak:

5 3 4 2 7
0 6 8 9 1



botoiari sakatu, eta pantaila hau agertuko zaizu:

euskadi.net

>>Euskara >>Español

Zure saioa indarrean dago.

Mesedez, ez itxi leiho hau zure saioa bukatu arte

KONTUZ! Ondo irakurri zer jartzen duen!

Izan ere, leiho hori ez ixteko agintzen dizu. Beraz, ez itxi leiho hori, **ikonotu (txikitu), besterik gabe.**

Behin hori eginda, **AZTERNET** aplikazioaren barruan egongo zara eta zeure **NANA** eta izen-abizenak agertuko zaizkizu:



ESKABIDEAK

ZIURTATZEAK

AZTERTZAILEA

NANa eta izen-abizenak

Hasiara

Saioa itxi



Egin klik **ESKABIDEAK** aukeran. Atal horren barruan **Eskabideen kontsulta eta jarraipena** klikatu behar duzu eta parte hartu duzun hautaketa prozesuan klikatu. Hori egin eta gero, zure eskabidearen datuak agertuko zaizkizu eta emaitzak ikusteko edota zure idazlanen kopia eskuratzeko aukera izango duzu.

AZTERNETen sartzeko jarraibideak

ITSASONTZIEN JOKOA ERABILITA

Ordenagailuan, txartel-irakurgailurik ez baduzu, edo telefonoan zein tabletetan kontsultak egiteko, *itsasontzien jokoa* erabili beharko duzu. Horretarako ez da beharrezkoa izango software-rik deskargatzea.

Zuzen-zuzenean jo ezazu IVAPeko web orrira (<http://www.ivap.euskadi.eus>), eta klikatu AZTERNETen (web orriaren behe-behealdean):



Hurrengo pantaila hau agertuko zaizu:



Eskumako laukian hurrengo informazio hau sartu beharko duzu:

1. **Erreferentzia-zenbakia** , txartelaren goialdean agertzen da, txiparen gainean, batzuetan lehenengoa hizki bat izaten da, ez zenbakia. **B@kQ** baduzu, zure **NAN zenbakia** sartu beharko duzu.



2. *Itsasontzien joko*a erabiltzeko **pasahitza** (txartela baduzu, gutunarekin batera jaso zenuen, eta **B@kQ** baduzu, SMS batean):

Pasahitza
Pasahitza altxatu dezut

3. Eta eskatzen zaizkizun **koordinatuak**

Koordenatuak
Batak ezakatu H A I

Horretarako, txartelaren atzealdean kontsultatu, edo **B@kQ** baduzu, mezu elektronikoz

5 3 4 2 7
0 6 8 9 1

jaso zenituenak eskuratu, eta hemen aukeratu zenbakiak:



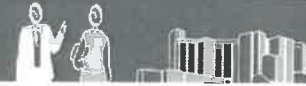
botoiari sakatu, eta pantaila hau agertuko zaizu:



KONTUZ! Ondo irakurri zer jartzen duen!

Izan ere, leiho hori ez ixteko agintzen dizu. Beraz, ez itxi leiho hori, **ikonotu (txikitu), besterik gabe.**

Behin hori eginda, **AZTERNET** aplikazioaren barruan egongo zara eta zeure **NANA** eta izen-abizenak agertuko zaizkizu:



Egin klik **ZIURTATZEAK** aukeran eta ondoren **IVAPeko ziurtagiriak** aukeratu. Atal horren barruan behar duzun ziurtagiaren gainean klikatu behar duzu eta **Ziurtagiria ikusi** aukeraren gainean sakatu. Zure ziurtagiria agertuko da pdf formatuan, eta berarekin nahi duzuna egin dezakezu: inprimatu, gorde...

Ziurtagiriak daukan lokalizatzaileari esker, edozein administraziok onartu behar ditu.