

2104- PROIEKTU INFORMATIKOAK KUDEATZEKO ETA GARATZEKO TEKNIKARIA

Postu homogeneoen kopurua: 24

Azpitaldea: A1

Eskala: Administrazio berezia

Azpieskala: Teknikoa

Klasea: Goi mailako teknikaria

Titulazioa: Ingeniaritza informatikoko goiko titulua edo Informatikako lizentzia edo este titulu baliokidea

Hizkuntza eskakizuna: 3. HE = C1

Derrigortasun data duten lanpostu kopurua: 24

2(1994/12/31) 3(2013/01/01) 2(2018/08/07) 1(1998/11/05) 1(2000/05/31) 1(2002/12/31)
1(2004/04/30) 1(2010/05/18) 5(2015/02/05) 7 (2022/04/05)

Lanpostua betetzeko forma: lehiaketa

Ordainsariak:

Balorazio puntutan:

Destino osagarriaren maila: 22

Berariazko osagarriaren maila: 23.571,36 €

POSTUAREN OINARRIZKO EGINKIZUNA

Arduradunaren zuzendaritzapean eta ikuskaritzapean, agindutako aplikazioak garatzeko eta ezartzeko proiektuak kudeatzea, eta haren plangintza eta jarraipena bere gain hartzea, baita, hala badagokio, egin behar diren analisi funtzionalak ere, egindako garapenak egiaztatu eta baliozkotu, eta egindako lanaren dokumentazioa egin eta/edo gainbegiratzea.

Mantentze zuzentzailea kudeatzea, egokitzapenak aztertzea eta diseinatzea, eta jardunean diren aplikazioen hobekuntzak eta funtzionaltasun berriak garatzea, hala eskatzen zaionean.

Merkatuko konponbideak identifikatzea, erostea eta ezartzea eskatzen duten proiektuak kudeatzea, hala eskatuz gero.

Eskatutako arau-segurtasuneko eta kalitateko proiektuak kudeatzea, eta garatutako informatika-proiektuen arau-segurtasuneko eta kalitateko elementuak babestu eta baliozkotzea.

Programa informatikoak garatzea, hala egin behar denean.

BERARIAZKO FUNTZIOAK

Agindutako proiektuen kudeaketa bere gain hartzea, ekinaldi hauetan parte hartuta:

a) Proiektua definitzekoan¹

1 Proiektua definitzea:

- Proiektuaren definizio kontzeptualari eta funtzionalari lotutako lanak koordinatzen ditu, eta horietan zuzenean parte hartzen du..
- Horretarako sortutako lantaldeak koordinatzen ditu eta horien dinamizazioan parte hartzen du.
- Proiektuaren eskakizunak sortzeko, orrazteko, kontrastatzeko eta baliozkotzeko prozesua koordinatzen du, eta azken proposamena egiten du, garapen funtzionaleko arduradunak onar dezan. Proposamen horretan, bai proiektuaren helburuak eta adierazleak bai proiektuaren baldintza funtzionalak jaso beharko dira.
- Proiektua planifikatzen du, proiektuaren hasieran mugarriak eta faseak zehaztuz eta proposatuz. Aldi berean, proiektua betetzeko behar diren jarduerak eta lanak eta eskatzen diren baliabideak ere zehaztu eta proposatzen ditu.
- Proiektuari esleitutako kanpoko eta barruko baliabideak (DonostiaTIKeko arlo desberdinetakoak) ahalik eta ondoen antolatzea proposatzen du.



b) Proiektua garatzekoan², eta

c) Proiektua bukatu eta betebeharrak baliozkotzekoan³.

Eskatzen zaionean, zailtasun maila bateko azterketak egitea; zuzentzeko, egokitzeko eta garatzeko mantentze-lanak kudeatzea, eta baliozkotasuna egiaztatzeko probak egin eta egindako eguneratzeak eta/edo handitzeak dokumentatzea.

Definitutako premia funtzionalei erantzuteko moduko irtenbide posibleak aztertzea, merkatuan direnak, eta, hala badagokio, haiek hobeto egokitzeko egin behar diren eskakizunak identifikatzea eta, behar izanez gero, haiek eskuratzeko eta ezartzeko egin behar diren prozesuak kudeatzea, hartarako izan behar den laguntzarekin.

Aplikazioen garapen segurua eta kalitatezkoa izateko bidea jartzeko eta/edo aplikazioak ezartzeko behar den laguntza eskaintzea, estandarrak definituz eta prozedurak jarritz, segurtasun- eta kalitate-probak eginez, hedapen-prozedurak eguneratuz, edo modulu komunak ezarriz DonostiaTIK aplikazioaren azpiegitura segurtasun- eta kalitate-eskakizunen arabera egokitzeko arian-arian.

Sistemen eta aplikazioen arau-segurtasuna bermatzeko egin behar diren jarduerak garatzea, Informazioaren Segurtasuna Kudeatzeko Sistemaren definitutako prozedurak berrikusiz eta eguneratuz, operatiboetan, behar berrietan eta abarretan izandako aldaketan arabera, ENSek eta DBEOK markatutako aldizkako barne-berrikuspenak planifikatuz, edo hartutako segurtasun-neurriak edo beharrezko jotzen diren segurtasunari eta datuen babesari buruzko prestakuntza-ekintzak edo kontzientziazio-ekintzak gainbegiratzen lagunduz.

Erabiltzaileen arretarako eta lanpostuko hardware eta softwarearako teknikariek behar dituzten baliabideak ematea hala eskatzen zaionean, erabiltzaileei aplikazioak erabiltzeko eta eguneroko gorabeherak konpontzeko behar duten prestakuntza eman ahal izateko.

Programak kodetzea aplikazioak garatzeko, mantentzeko eta hedatzeko xedatutako mintzairan, balio duten ala ez egiaztatzeko saioak egitea eta eginak dokumentatzea, hala eskatzen zaionean.

Aplikazio estandarrak definitzen eta informatika sistemak erabiltzeko aukerarik onenak zehazten laguntzea.

Aukera tekniko berriak bere eskuduntzen eremuan ikertzea eta analizatzea.

Lehen esandakoez gainera, agintzen dizkioten beste proiektu, jarduera eta lan batzuk ere egitea, lanposturako eskaturiko gaitasunen arabera, betiere.

2 Proiektua garatzea:

- Proiektuaren jarraipena egiten du, bai faseak eta mugarriak betetzeari dagokionez, bai esleitutako baliabideei eta aurrekontuari dagokionez, eta, hala badagokio, identifikatzen dituen zuzentzeko edo hobetzeko ekintzak proposatzen ditu.
- Proiektua gauzatzeko beharrezko diren kontratazio-prozesuen garapenean parte hartzen du, betekizunak ezarriz, esleipen-prozesuan parte hartuz eta egindako kontratuen jarraipena eginez.
- Proiektuari esleitutako baliabideak eta aurrekontua zaintzen ditu, desbideratzei aurrea hartuz eta, hala badagokio, beharrezko neurri zuzentzaileak proposatuz, litekeena bada, edo, bestela, desbideratzeak justifikatuz.
- DonostiaTIKeko gainerako arloekin sor daitezkeen koordinazio-arazoak identifikatzen ditu, eta proiektuaren garapen funtzionaleko arduradunari ekintza zuzentzaileak proposatzen dizkio.
- Egindako jarduerak eta zereginak baliozkotzen ditu, eta DonostiaTIK-en metodologia errespetatzen dela egiaztatzen du.
- Proiektuaren azken erabiltzaileekiko harreman-prozesuko jarduerak proposatzen ditu, beharrezkoak direnak haiei informazio egokia emateko eta bermatzeko proiektuaren emaitza dela-eta inplikatzeko direla eta azken erantzukizuna beren gain hartzen dutela. Horretaz gain, jarduera horiek kudeatzen ditu, bai zuzenean gauzatzen baditu bai proiektuaren garapen funtzionaleko arduradunarekin batera parte hartzen badu haietan.
- Proiektuaren garapen funtzionaleko arduradunari proiektuaren kudeaketaren alderdien berri ematen dio aldizka, eta, hala badagokio, jarraipen-prozesuak kudeatzen ditu.

3 Proiektua bukatu eta baliozkotzea:

- Egindako lanaren kalitatea, egokitasun funtzionala eta funtzionamendu egokia aztertzen eta baliozkotzen ditu.
- Proiektuaren garapen-prozesua eta, bereziki, garatutako produktua behar bezala dokumentatzeaz arduratzen da, gerora produktuarekin zerikusia duen edozein beharra dela-eta, berak zuzenean parte hartu behar ez izateko.
- Azken erabiltzaileak produktuarekiko duen adostasunari lotutako jarduerak koordinatzen ditu, eta gogobetetze-mailaz ere arduratzen da, bai prozesuari dagokionez bai produktuari dagokionez.



2104- TÉCNICO EN GESTIÓN Y DESARROLLO DE PROYECTOS INFORMÁTICOS

Nº de puestos homogéneos: 24

Subgrupo: A1

Escala: Administración especial

Subescala: Técnica

Clase: Técnico/a Superior

Titulación: Superior de Ingeniería Informática o Licenciatura en Informática o equivalente

Perfil lingüístico: 3. PL = C1

Nº de puestos con fecha de preceptividad: 24

2 (31/12/1994) 3 (01/01/2013) 2 (07/08/2018) 1 (31/11/1998) 1 (31/05/2000) 1 (31/12/2002) 1 (30/04/2004) 1 (18/05/2010) 5 (05/02/2015) 7 (05/04/2022)

Forma de provisión: concurso

Retribuciones:

Puntos de valoración:

Nivel de complemento de destino: 22

Nivel de complemento específico: 23.571,36 €

FUNCION BASICA DEL PUESTO

Bajo la dirección y supervisión del responsable gestionará los proyectos de desarrollo e implantación de aplicaciones encomendados, asumiendo la planificación y seguimiento del mismo, los necesarios análisis funcionales en su caso, verificar y validar los desarrollos realizados y elaborar y/o supervisar la documentación necesaria del trabajo realizado

Gestión del mantenimiento correctivo, análisis y diseño de adaptaciones, y desarrollo de mejoras y nuevas funcionalidades de las aplicaciones en funcionamiento cuando se le requiera.

Gestionará los proyectos que requieran la identificación, compra e implantación de soluciones de mercado, si así se requiriera.

Gestionará los proyectos de seguridad normativa y calidad requeridos y apoyo y validación de los elementos de seguridad normativa y calidad de los proyectos informáticos desarrollados

Cuando así se requiera, desarrollo de los programas informáticos.

FUNCIONES ESPECIFICAS

- Asumir la gestión de los proyectos encomendados, participando:

- a) En la fase de definición del proyecto⁴
- b) En la fase de desarrollo del proyecto⁵, y

4-Definición del proyecto:

- Coordina las labores de definición conceptual y funcional del proyecto y participa directamente en las mismas.
- Coordina los grupos de trabajo creados a tal fin y participa en la dinamización de los mismos.
- Coordina el proceso de elaboración, depuración, contraste y validación de los requisitos del proyecto, y elabora la propuesta final para su aprobación por el responsable de desarrollo funcional, propuesta que deberá incluir tanto los objetivos e indicadores del proyecto como los requisitos funcionales del mismo.
- Planifica el proyecto, fijando proponiendo al inicio del mismo tanto los hitos y las fases del mismo como los actividades y tareas requeridas para su cumplimiento y los recursos requeridos.
- Propone la mejor organización de los recursos externos e internos (de las diversas áreas de DonostiaTIK) asignados al proyecto.

5 Ejecución del proyecto:

- Realiza el seguimiento del proyecto, tanto del cumplimiento de las fases e hitos como de los recursos y presupuesto asignados, proponiendo en su caso las acciones correctoras o de mejora que identifique.
- Participa en el desarrollo de los procesos de contratación que puedan requerirse para la ejecución del proyecto, estableciendo sus requisitos, participando en el proceso de adjudicación y realizando el seguimiento de los contratos realizados



c) En la fase de cierre y validación de los requisitos del proyecto⁶.

- Cuando se le requiera, realizar los análisis de diversa complejidad necesarios y gestionar las actuaciones de mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo, realizando pruebas de verificación de validez y documentando las actualizaciones y/o ampliaciones realizadas.
- Analizar las posibles soluciones de mercado que puedan responder a necesidades funcionales ya definidas, identificando en su caso los requerimientos necesarios para su mejor adecuación y gestionando, con la colaboración que pueda requerir, los procesos necesarios para adquisición e implantación.
- Ofrecer el apoyo necesario para facilitar en el desarrollo seguro y de calidad de aplicaciones y/o en su implantación, definiendo y procedimentando estándares, realizando pruebas de seguridad y calidad, actualizando procedimientos de despliegue, o incluso implementando módulos comunes para ir adaptando la infraestructura de aplicaciones de DonostiaTIK según requerimientos de seguridad y calidad...
- Desarrollar las actuaciones necesarias para garantizar la seguridad normativa sobre los sistemas y aplicaciones, revisando y actualizando los procedimientos definidos en el Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información según cambios producidos en operativas, nuevas necesidades, etc., planificando las revisiones internas periódicas marcadas por el ENS y RGPD, o apoyando la supervisión de las medidas de seguridad adoptadas o las acciones formativas o de concienciación de seguridad y protección de datos que se consideren necesarias.
- Cuando se le requiera facilitar los recursos necesarios al personal técnico de atención a usuarios y hardware y software de puesto de trabajo para poder prestar a los usuarios la formación necesaria en el uso de las aplicaciones y en la resolución de incidencias cotidianas.
- Cuando así se requiera, codificar los programas en el lenguaje establecido para desarrollar, mantener y/o ampliar las aplicaciones, realizando pruebas de verificación de validez y documentando las actualizaciones realizadas.
- Colaborar en la definición de estándares de las aplicaciones y en la determinación de las mejores opciones del uso de los sistemas informáticos
- Estudiar y analizar nuevas posibilidades técnicas dentro de su ámbito competencial.
- Realizar otros proyectos, actividades y tareas encomendadas acordes con la cualificación del puesto y sin perjuicio de las anteriores.

OBSERVACIONES

-
- Vigila los recursos y el presupuesto asignado al proyecto, anticipando las desviaciones y proponiendo, en su caso, las necesarias medidas correctoras si fueran posibles o justificando las desviaciones en caso contrario
 - Identifica los problemas de coordinación que puedan surgir con el resto de Áreas de DonostiaTIK y propone al responsable de desarrollo funcional del proyecto las acciones correctoras.
 - Valida las actividades y tareas desarrolladas comprobando el cumplimiento de la metodología DonostiaTIK.
 - Propone las actividades del proceso de relación con los usuarios finales del proyecto necesarias para aportarles la adecuada información y garantizar su implicación y responsabilidad final sobre el resultado del proyecto, y gestiona las mismas, tanto si las ejecuta directamente como si sólo participa en las mismas junto con el responsable de desarrollo funcional del proyecto.
 - Reporta periódicamente al responsable de desarrollo funcional del proyecto sobre los diversos aspectos de la gestión del proyecto y gestiona, en su caso, los procesos de seguimiento y coordinación que puedan requerirse con otras personas y o agentes que participen en el mismo

⁶ Cierre y validación del proyecto:

- Revisa y valida la calidad del trabajo realizado, su idoneidad funcional y su correcto funcionamiento
- Se responsabiliza de documentar adecuadamente tanto el proceso de desarrollo del proyecto como, y especialmente, el producto desarrollado, de forma que cualquier necesidad posterior relacionada con el mismo no requiera de su participación directa.
- Coordina las actividades de conformidad del usuario final con el producto desarrollado y su nivel de satisfacción, tanto con el proceso como con el producto.