donostiakultura.com

SARRERA ZBK. - REGISTRO N.º
2016 / 378

SAN TELMO MUSEOAN ESKAINIKO DEN INFORMAZIORAKO ETA ERRESERBAK KUDEATZEKO ZERBITZUA, JARDUERAK ETA BESTELAKO ZERBITZUAK, DINAMIZAZIO-ZERBITZUA BARNEKO KONTRATUA ESLEITZEN DUEN SAN TELMO MUSEOA, S.A.KO KONTRATAZIO ORGANOAREN EBAZPENA.

Espedientea: **2015/24**

2015eko urriaren 13an onartu ziren honako lizitazio hau arautzen duten Klausula Ekonomiko-Administratiboen Orria eta Baldintza Teknikoen Orria. Kontratatzailearen profilean eta GAOn argitaratutako iragarki bidez egin zen lizitazioaren publizitatea. 2015eko azaroaren 21ean amaitu zen lizitazioan parte hartzeko proposamenak aurkezteko epea.

Lizitazio-iragarkian eskaintzak aurkezteko eta ezarritako epearen barruan, jarraian adieraziko diren enpresen eskaintzak jaso ziren:

- **STENDHAL MUSEUM SOLUTIONS, S.L.** (aurrerantzean, STENDHAL)
- **EREITEN KULTUR ZERBITZUAK, S.L.** (aurrerantzean, EREITEN)
- **ARAZI IKT,S.L.** (aurrerantzean, ARAZI IKT)
- **KOMA ZERBITZU KULTURALAK,S.L.** (aurrerantzean, KOMA)
- **MAGMA CULTURA, S.L.** (aurrerantzean, MAGMA)
- **SEDENA S.L.** (aurrerantzean, SEDENA)

2015eko azaroaren 27an, Ebaluazio Batzordea bildu zen eta A gutun-azalari dagokion dokumentazioa ireki zuen. Haren iritzian, lizitatzaile guztiek betetzen zituzten gaitasun- eta kaudimen-baldintzekin lotutako eskakizunak, Sektore Publikoaren Kontratuei buruzko Legearen testu bategina (aurrerantzean, SPKLTB) onartzen duen azaroaren 14ko 3/2011 Errege Dekretuaren arabera eta Klausula Ekonomiko eta Administratiboen Orrian ezarritakoari jarraituz; **ARAZI IKT** enpresak aurkeztutako dokumentazioan zeuden akats edo omisio zuzengarri jakin batzuk.

RESOLUCIÓN DEL ÓRGANO DE CONTRATACIÓN DE SAN TELMO MUSEOA, S.A. POR LA QUE SE ADJUDICA EL CONTRATO DEL SERVICIO DE INFORMACIÓN Y RESERVA DE VISITAS, ACTIVIDADES Y DEMÁS SERVICIOS OFRECIDOS EN EL MUSEO SAN TELMO, ASÍ COMO DEL SERVICIO DE DINAMIZACIÓN

Expediente: **2015/24**

Con fecha 13 de octubre de 2015, se aprobaron los Pliegos de Cláusulas Económico-Administrativas y de Prescripciones Técnicas que rigen la presente licitación, se dio publicidad mediante anuncio publicado en el perfil de contratante y en el BOG, finalizando el plazo de presentación de proposiciones para tomar parte en la misma el día 21 de noviembre de 2015.

Dentro del plazo establecido en el anuncio de licitación para la presentación de ofertas se recibieron ofertas de las empresas que se relacionan a continuación:

- **STENDHAL MUSEUM SOLUTIONS, S.L.** (en adelante, STENDHAL)
- **EREITEN KULTUR ZERBITZUAK, S.L.** (en adelante, EREITEN)
- **ARAZI IKT,S.L.** (en adelante, ARAZI IKT)
- **KOMA ZERBITZU KULTURALAK,S.L.** (en adelante, KOMA)
- **MAGMA CULTURA, S.L.** (en adelante, MAGMA)
- **SEDENA S.L.** (en adelante, SEDENA)

El día 27 de noviembre de 2015 el Comité de Evaluación se reunió y abrió la documentación correspondiente al Sobre A, entendiendo que todos los licitadores cumplían los requisitos relativos a las condiciones de aptitud y solvencia, con arreglo al Real Decreto 3/2011, de 14 de noviembre, que aprueba el texto refundido de la Ley de Contratos del Sector Público (en adelante, TRLCSP) y según lo previsto al efecto en el Pliego de Cláusulas Económico-Administrativas, con excepción de determinados defectos u omisiones subsanables en la documentación presentada

IFK-CIF Q2000541I
6634n VI 2009-11

Donostia Kultura
Konstituzio Plaza, 1 • 20003 Donostia / San Sebastián
tel (0034) 943 481 150 • faxa 943 481 189 • donostiakultura@donostia.eus
www.donostiakultura.com

Donostiako Udala
Ayuntamiento de San Sebastián

Lizitatzaile horri exijitutako bidezko dokumentazioa eskatu zitzaion, aipatutako akats edo omisio zuzengarri horiek zuzentzeko. Lizitzaileak adierazitako dokumentazioa aurkeztu ondoren, Ebaluazio Batzordeak berori berriz ere aztertu zuen.

Akats eta omisio guztiak epearen barruan zuzendu ziren, eta ez zen empresa bat ere baztertu.

Ebaluazio Batzordea **2016**ko **martxoa**ren **9**an bildu zen eta B gutun-azalari zegokion dokumentazioa zabaldu zuen. Aipatu batzordeak lizitatzaileek aurkeztutako proposamen teknikoak aztertu eta baloratu zituen, Baldintza Ekonomiko eta Administratiboen Orriko 14. Klausulan ezarritako balorazio-irizpideak kontuan hartuz. Honako puntuazio hauek lortu zituzten:

por **ARAZI IKT.**

Se requirió y presentó la correspondiente documentación exigida a dicho licitador para proceder a la subsanación de los referidos defectos u omisiones subsanables, siendo ésta nuevamente analizada por el Comité de Evaluación.

Todos los defectos y omisiones fueron subsanados en plazo, no habiéndose excluido a ninguna empresa

El día 9 de marzo de 2016 el Comité de Evaluación se reunió y abrió la documentación correspondiente al Sobre B. Las propuestas técnicas presentadas por los licitadores fueron valoradas por dicho Comité de conformidad con los criterios de valoración establecidos en la Cláusula 14 del Pliego de Condiciones Económico-Administrativas, obteniéndose las siguientes puntuaciones:

IFK-CIF Q20005411
6634n VI 2009-11

Lizitatzailea / *Licitador*	**"Memoria teknikoa"** ***puntuazioa /*** *Puntuación* "Memoria técnica"	**"Giza baliabideak"** ***puntuazioa /*** *Puntuación* "Medios humanos"	**"Uztartzeko neurriak"** ***puntuazioa /*** *Puntuación* "Medidas de conciliación"	***Proposamen teknikoaren puntuazioa /*** *Puntuación propuesta técnica*
STENDHAL	22,00	6,50	2,75	31,25
EREITEN	34,50	10,63	2,00	47,13
ARAZI IKT	47,25	10,88	2,50	60,63
KOMA	30,75	9,75	0,75	41,25
MAGMA	31,00	8,10	2,35	41,45
SEDENA	25,00	8,60	2,75	36,35

Ebaluazio Batzordea 2016ko apirilaren 1ean bildu zen eta ekitaldi publikoan C gutun-azaleko dokumentazioa zabaldu zuen. Batzorde horrek lizitatzaile guztiek aurkeztutako proposamen ekonomikoak aztertu eta baloratu zituen Klausula Ekonomiko eta Administratiboen Orriko 14. Klausulan ezarritako balorazio-irizpideak kontuan hartuz. Lizitatzaileek aurkeztutako proposamen ekonomikoek puntuazio hauek lortu zituzten:

El día 1 de abril de 2016 el Comité de Evaluación se reunió y abrió en acto público la documentación correspondiente al Sobre C, siendo las proposiciones económicas presentadas por todos los licitadores estudiadas y valoradas por dicho Comité de conformidad con los criterios de valoración establecidos en la Cláusula 14 del Pliego de Cláusulas Económico-Administrativas. Las puntuaciones de las proposiciones económicas presentadas por los licitadores fueron las siguientes

Donostia Kultura
Konstituzio Plaza, 1 • 20003 Donostia / San Sebastián
tel (0034) 943 481 150 • faxa 943 481 189 • donostiakultura@donostia.eus
www.donostiakultura.com

Lizitatzailea / Licitador	Proposamen ekonomikoaren puntuazioa / Puntuación proposición económica
STENDHAL	10,01
EREITEN	14,57
ARAZI IKT	12,58
KOMA	11,28
MAGMA	17,39
SEDENA	24,57

Ebaluazio Batzordeak egindako balorazioaren arabera, enpresek puntu hauek lortu zituzten, beheranzko ordenan sailkatuta:

De la valoración efectuada por el Comité de Evaluación resultó la siguiente puntuación total, clasificada en orden decreciente:

Lizitatzailea / Licitador	**Proposamen teknikoa** / Propuesta técnica	**Proposamen ekonomikoa** / Proposición económica	**Guztizko puntuazioa** / Puntuación total
ARAZI IKT	**60,63**	**12,58**	**73,21**
EREITEN	47,13	14,57	61,70
SEDENA	36,35	24,57	60,92
MAGMA	41,45	17,39	58,84
KOMA	41,25	11,28	52,53
STENDHAL	31,25	10,01	41,26

IFK-CIF Q2000541I
6634n VI 2009-11

Hori guztia ikusirik, Ebaluazio Batzordeak Organo honi esleitzeko proposamena egin zion, eskaintza ekonomiko abantailatsuena adieraziz eta **ARAZI IKT, S.L.** enpresari **10 laneguneko** epea emanez –2016ko maiatzaren 13an egindako errekerimendua jasotzen zuen egunaren biharamunetik kontatzen hasita–, Klausula Ekonomiko eta Administratiboen Orriaren 17. Klausulan eskatutako dokumentazioa aurkezteko.

A la vista de todo ello, el Comité de Evaluación elevó a este Órgano propuesta de adjudicación, identificando la oferta económicamente más ventajosa, y requiriendo con fecha 13 de mayo de 2016 a la empresa **ARAZI IKT, S.L.** para que aportara, en el plazo de **10 días hábiles** contados desde el siguiente a aquél en que recibiera dicho requerimiento, la documentación exigida en la Cláusula 17 del Pliego de Cláusulas Económico-Administrativas

Proposamen ekonomiko abantailatusuenak aurkeztu dituzten lizitatzaileek eskatutakoa ondo bete dutela ikusita

Visto que los requerimientos efectuados a los licitadores que han presentado las ofertas económicamente más ventajosas han sido debidamente cumplimentados

EBAZTEN DUT

RESUELVO

San Telmo Museoan eskainiko den

Adjudicar a la empresa **ARAZI IKT, S.L.** el

Donostia Kultura
Konstituzio Plaza, 1 • 20003 Donostia / San Sebastián
tel (0034) 943 481 150 • faxa 943 481 189 • donostiakultura@donostia.eus
www.donostiakultura.com

informaziorako eta erreserbak kudeatzeko zerbitzua, jarduerak eta bestelako zerbitzuak, dinamizazio-zerbitzua barneko kontratua **ARAZI IKT, S.L.** enpresari esleitzea, honako prezioetan (BEZ kanpo):

- **Dinamizazio-zerbitzua:**
  - Dinamizazio-zerbitzuaren prezioa (bitartekaritza-zerbitzua kanpo)**:** *gida bakar batek talde bakarrarentzat egin duen 60 minutuko saioaren prezio unitarioa 45,20 eurokoa izango da*
  - Bitartekaritza-zerbitzuaren prezioa: *gida batek ordubeteko bitartekaritza-zerbitzua eskaintzeak 22,60 euroko prezio unitarioa izango du*
- **Informaziorako eta erreserbak kudeatzeko zerbitzua:** *zerbitzu honen urteko prezioa 19.957,60 eurokoa izango da*

contrato del *servicio de información y reserva de visitas, actividades y demás servicios ofrecidos en el Museo San Telmo, así como del servicio de dinamización*, por los siguientes precios (IVA excluido):

- **Servicio de dinamización:**
  - Precio del servicio de dinamización (excepto del servicio de mediación): *el precio unitario por una sesión de 60 minutos a cargo de un solo guía y grupo será de 45,20 euros*
  - Precio del servicio de mediación: *el precio unitario por hora de prestación del servicio de mediación por guía será de 22,60 euros*
- **Servicio de información y gestión de reservas:** *el precio anual de este servicio será de 19.957,60 euros*

Donostian, 2016ko maiatzaren 30ean / En San Sebastián, a 30 de mayo de 2016

donostiakultura.com
San Sebastián, ciudad de la cultura
San Telmo Museoa, S.A.

Jaime Otamendi Muñagorri
Kontratazio organoa / Órgano de Contratación

IFK-CIF Q2000541I
6634n VI 2009-11