

## POSVENTA WEB CLIENTES- GUÍA DE USUARIO

El cliente tendrá acceso a consultar o crear solicitudes de reparación pertenecientes a su operación de alquiler, desde el portal “Posventa Web – Acceso Cliente”:

Web de acceso: <https://apps.prinex.com/posventa/login>



### Inicio sesión con su usuario y contraseña

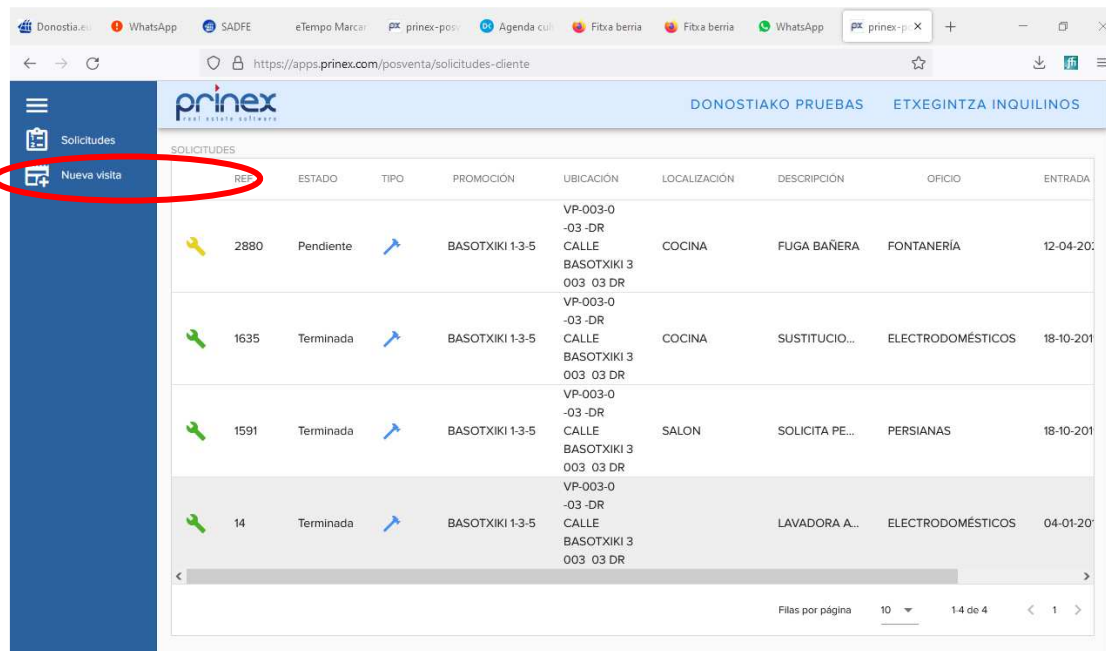
Para iniciar la sesión, debe introducir el correo electrónico señalado en el contrato de alquiler y una contraseña. La contraseña de acceso, la recibirá en su correo electrónico, una vez haya formalizado el contrato de alquiler.

Si no ha recibido el correo electrónico de alta en el programa de posventa, puede solicitar una nueva contraseña.

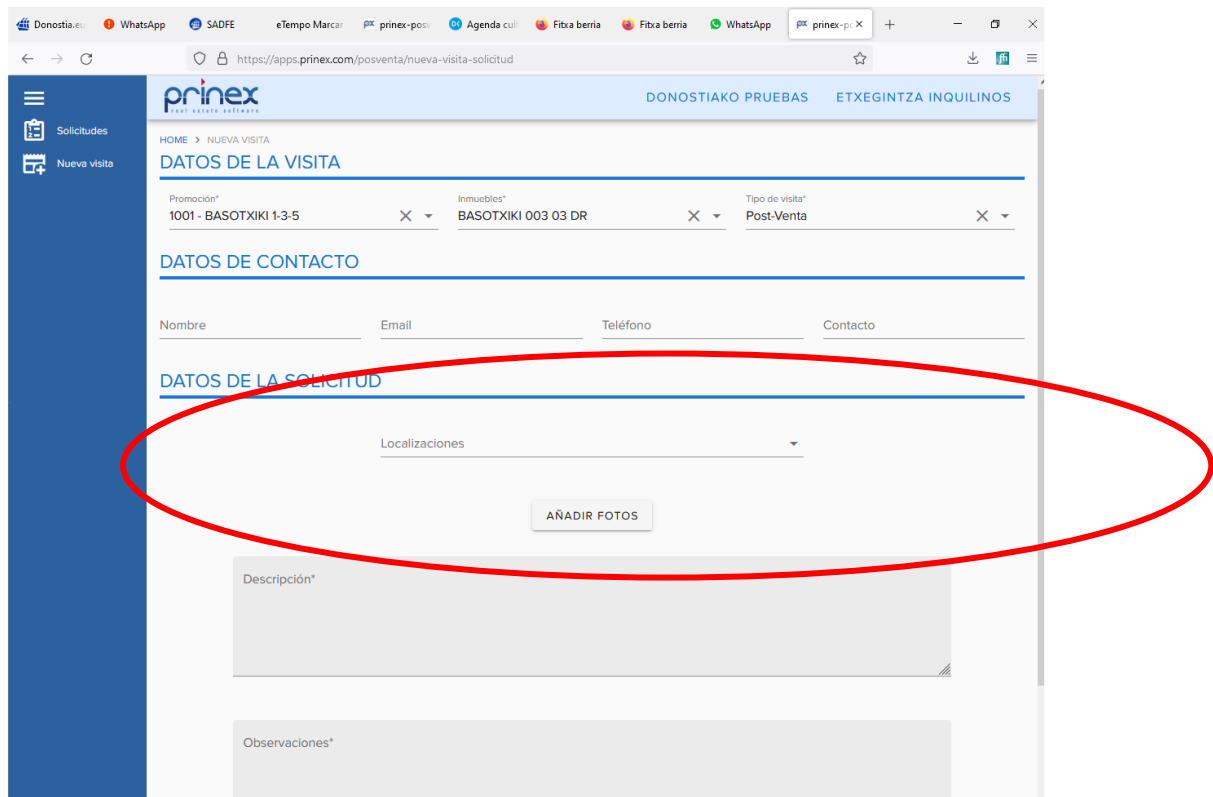


## Crear una nueva solicitud

Desde el menú principal situado en el margen izquierdo elija la opción “nueva visita”



Rellene los campos “nombre”, “email”, “teléfono”, “contacto” y localización.



Describe la incidencia técnica en los campos “descripción” y “observaciones”

**Descripción:** resuma su incidencia en **3 o 4 palabras máximo**

**Observaciones:** añada las explicaciones que considere necesarias

**Añadir fotos:** puede adjuntar fotografías

prinex  
DONOSTIAKO PRUEBAS ETXEGINTZA INQUILITARIOA

HOME > NUEVA VISITA

**DATOS DE LA VISITA**

Promoción\* 1001 - BASOTXIKI 1-3-5 X Inmuebles\* BASOTXIKI 003 03 DR X Tipo de visita\* Post-Venta X

**DATOS DE CONTACTO**

Nombre Email Teléfono Contacto

**DATOS DE LA SOLICITUD**

Localizaciones

AÑADIR FOTOS

Descripción\*

Observaciones\*

Pulse el botón “añadir” para enviar la incidencia

1001 - BASOTXIKI 1-3-5 X BASOTXIKI 003 03 DR X Post-Venta X

**DATOS DE CONTACTO**

Nombre Email Teléfono Contacto

**DATOS DE LA SOLICITUD**

Localizaciones

AÑADIR FOTOS

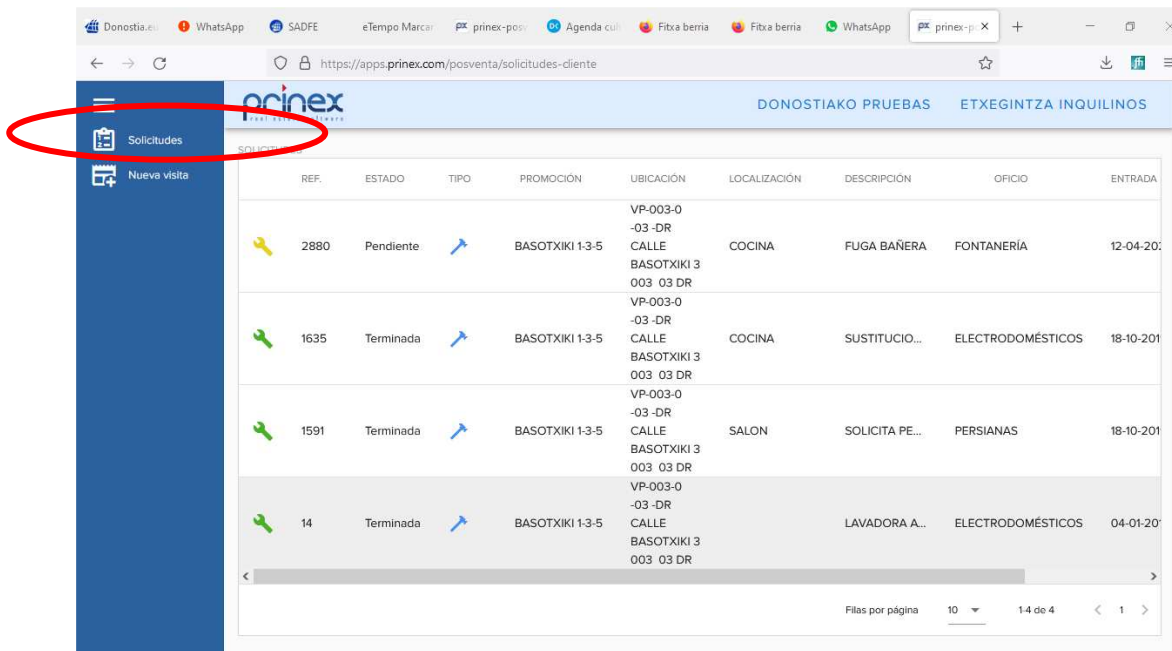
Descripción\*  
Puerta de entrada averiada

Observaciones\*  
La puerta de entrada no cierra correctamente

AÑADIR

## Consultar incidencia

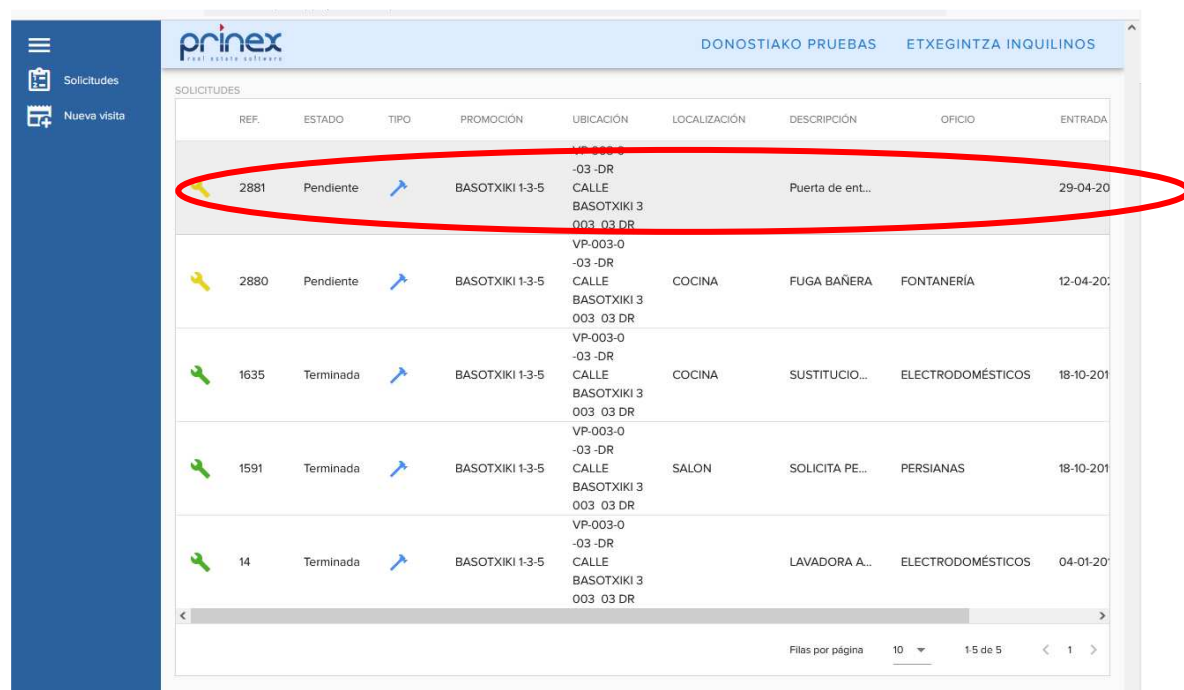
Para consultar una incidencia, elija la opción "Solicitudes" del menú principal



The screenshot shows the Prinex web application interface. The browser address bar displays 'https://apps.prinex.com/posventa/solicitudes-cliente'. The main navigation menu on the left has 'Solicitudes' highlighted with a red circle. The main content area shows a table of service requests with columns: REF., ESTADO, TIPO, PROMOCIÓN, UBICACIÓN, LOCALIZACIÓN, DESCRIPCIÓN, OFICIO, and ENTRADA. The table contains four rows of data.

REF.	ESTADO	TIPO	PROMOCIÓN	UBICACIÓN	LOCALIZACIÓN	DESCRIPCIÓN	OFICIO	ENTRADA
2880	Pendiente		BASOTXIKI 1-3-5	VP-003-0 -03 -DR CALLE BASOTXIKI 3 003 03 DR	COCINA	FUGA BAÑERA	FONTANERÍA	12-04-20...
1635	Terminada		BASOTXIKI 1-3-5	VP-003-0 -03 -DR CALLE BASOTXIKI 3 003 03 DR	COCINA	SUSTITUCIO...	ELECTRODOMÉSTICOS	18-10-201...
1591	Terminada		BASOTXIKI 1-3-5	VP-003-0 -03 -DR CALLE BASOTXIKI 3 003 03 DR	SALON	SOLICITA PE...	PERSIANAS	18-10-201...
14	Terminada		BASOTXIKI 1-3-5	VP-003-0 -03 -DR CALLE BASOTXIKI 3 003 03 DR		LAVADORA A...	ELECTRODOMÉSTICOS	04-01-20...

Elija la solicitud que desea consultar y haga un doble clic en la misma



The screenshot shows the same Prinex web application interface. The 'Solicitudes' menu is still visible. The table now displays five rows of data. The first row, with REF. 2881, is highlighted with a red circle, indicating it is the selected request.

REF.	ESTADO	TIPO	PROMOCIÓN	UBICACIÓN	LOCALIZACIÓN	DESCRIPCIÓN	OFICIO	ENTRADA
2881	Pendiente		BASOTXIKI 1-3-5	VP-003-0 -03 -DR CALLE BASOTXIKI 3 003 03 DR		Puerta de ent...		29-04-20...
2880	Pendiente		BASOTXIKI 1-3-5	VP-003-0 -03 -DR CALLE BASOTXIKI 3 003 03 DR	COCINA	FUGA BAÑERA	FONTANERÍA	12-04-20...
1635	Terminada		BASOTXIKI 1-3-5	VP-003-0 -03 -DR CALLE BASOTXIKI 3 003 03 DR	COCINA	SUSTITUCIO...	ELECTRODOMÉSTICOS	18-10-201...
1591	Terminada		BASOTXIKI 1-3-5	VP-003-0 -03 -DR CALLE BASOTXIKI 3 003 03 DR	SALON	SOLICITA PE...	PERSIANAS	18-10-201...
14	Terminada		BASOTXIKI 1-3-5	VP-003-0 -03 -DR CALLE BASOTXIKI 3 003 03 DR		LAVADORA A...	ELECTRODOMÉSTICOS	04-01-20...

Podrá visualizar los detalles de la incidencia mediante las pestañas “datos de la solicitud”, “datos de visita” y “documentación”

## Datos de la solicitud

prinex  
DONOSTIAKO PRUEBAS ETXEGINTZA INQUILINOS

HOME > SOLICITUDES > VISTA DE SOLICITUD

DATOS DE LA SOLICITUD

DATOS DE LA VISITA

DOCUMENTACIÓN

### SOLICITUD 2881

Tipo	Origen	Estado
Incidencias	WEB	Pendiente

Parte\* Urgencia Reclamación\*  
Campo obligatorio

Localización Oficio\* Suboficio Predefinida

Descripción\*  
Puerta de entrada averiada

Observaciones  
La puerta de entrada no cierra correctamente

Reincidente  Solicitud Re-abierta

## Datos de la visita

prinex  
DONOSTIAKO PRUEBAS ETXEGINTZA INQUILINOS

HOME > SOLICITUDES > VISTA DE SOLICITUD

DATOS DE LA SOLICITUD

DATOS DE LA VISITA

DOCUMENTACIÓN

### DATOS VISITA - 3024

Promoción: BASOTXIKI 1-3-5 Provincia: Sector: Vivienda Protegida

Inmueble: BASOTXIKI 003 03 DR (VP-003-0 -03 -DR)

Dirección: CALLE BASOTXIKI 3 003 03 DR Población: DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN

Fecha de escrituración:

Tipo de visita: Post-Venta

Fecha de alta: 29/04/2022

Reportado por: ETXEGINTZA INQUILINOS

### DATOS CLIENTE

Nombre:

Teléfono:

Móvil:

Email:

### CONTACTO DE LA VISITA

Nombre:

Teléfono:

Móvil:

Email:

# Documentación

**prinex**  
SERVICIO DE PROTECCIÓN Y MANTENIMIENTO

HOME > SOLICITUDES > VISTA DE SOLICITUD

DONOSTIAKO PRUEBAS ETXEGINTZA INQUILINOS


DATOS DE LA SOLICITUD

DATOS DE LA VISITA

DOCUMENTACIÓN

### FOTOS DE APERTURA

Atxa-1



29/04/2022 14:58

### FOTOS DE CIERRE