

POSVENTA WEB CLIENTES- GUÍA DE USUARIO

El cliente tendrá acceso a consultar o crear solicitudes de reparación pertenecientes a su operación de alquiler, desde el portal “Posventa Web – Acceso Cliente”:

Web de acceso: <https://apps.prinex.com/posventa/login>



Inicio sesión con su usuario y contraseña

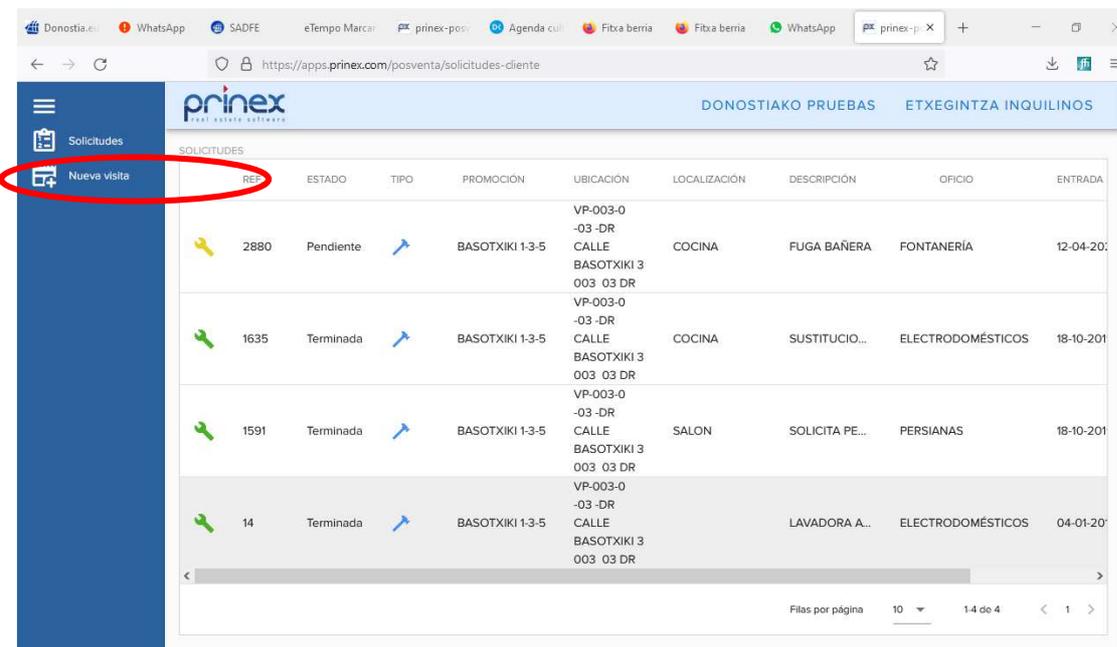
Para iniciar la sesión, debe introducir el correo electrónico señalado en el contrato de alquiler y una contraseña. La contraseña de acceso, la recibirá en su correo electrónico, una vez haya formalizado el contrato de alquiler.

Si no ha recibido el correo electrónico de alta en el programa de posventa, puede solicitar una nueva contraseña.

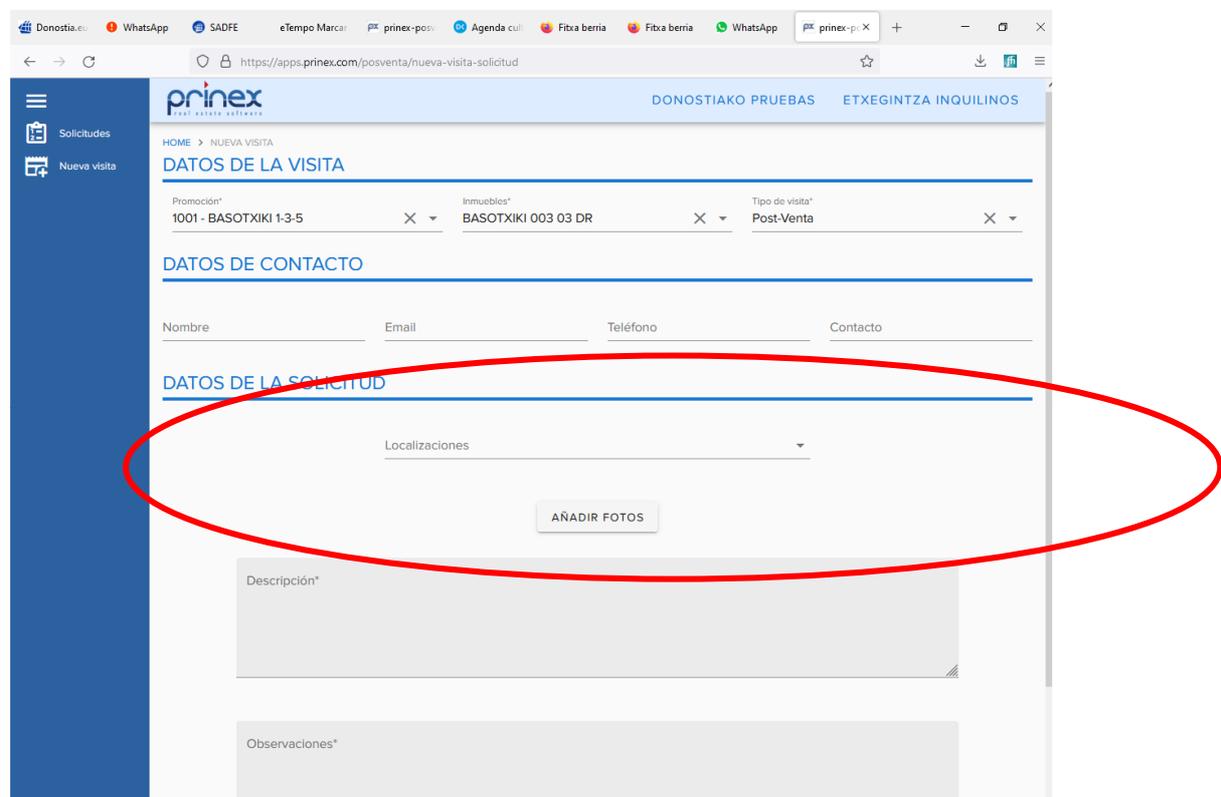


Crear una nueva solicitud

Desde el menú principal situado en el margen izquierdo elija la opción “nueva visita”



Rellene los campos “nombre”, “email”, “teléfono”, “contacto” y localización.



Describe la incidencia técnica en los campos “descripción” y “observaciones”

Descripción: resuma su incidencia en **3 o 4 palabras máximo**

Observaciones: añada las explicaciones que considere necesarias

Añadir fotos: puede adjuntar fotografías

HOME > NUEVA VISITA

DATOS DE LA VISITA

Promoción* 1001 - BASOTXIKI 1-3-5 X

Inmuebles* BASOTXIKI 003 03 DR X

Tipo de visita* Post-Venta X

DATOS DE CONTACTO

Nombre Email Teléfono Contacto

DATOS DE LA SOLICITUD

Localizaciones

AÑADIR FOTOS

Descripción*

Observaciones*

Pulse el botón “añadir” para enviar la incidencia

1001 - BASOTXIKI 1-3-5 X BASOTXIKI 003 03 DR X Post-Venta X

DATOS DE CONTACTO

Nombre Email Teléfono Contacto

DATOS DE LA SOLICITUD

Localizaciones

AÑADIR FOTOS

Descripción*

Puerta de entrada averiada

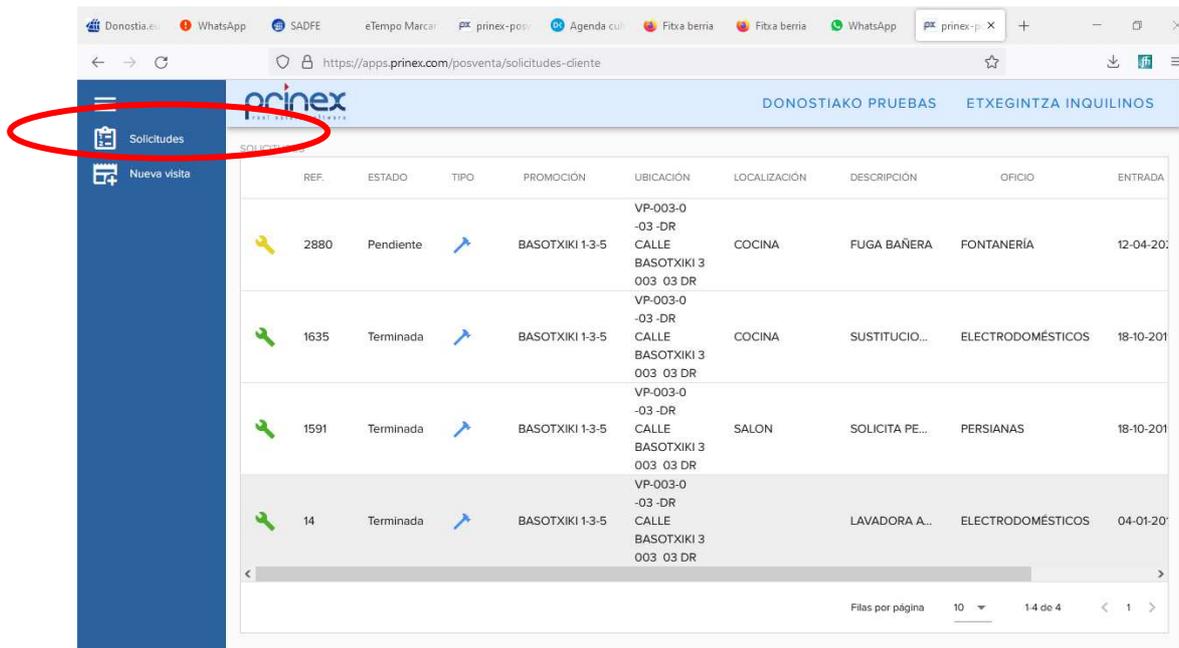
Observaciones*

La puerta de entrada no cierra correctamente

AÑADIR

Consultar incidencia

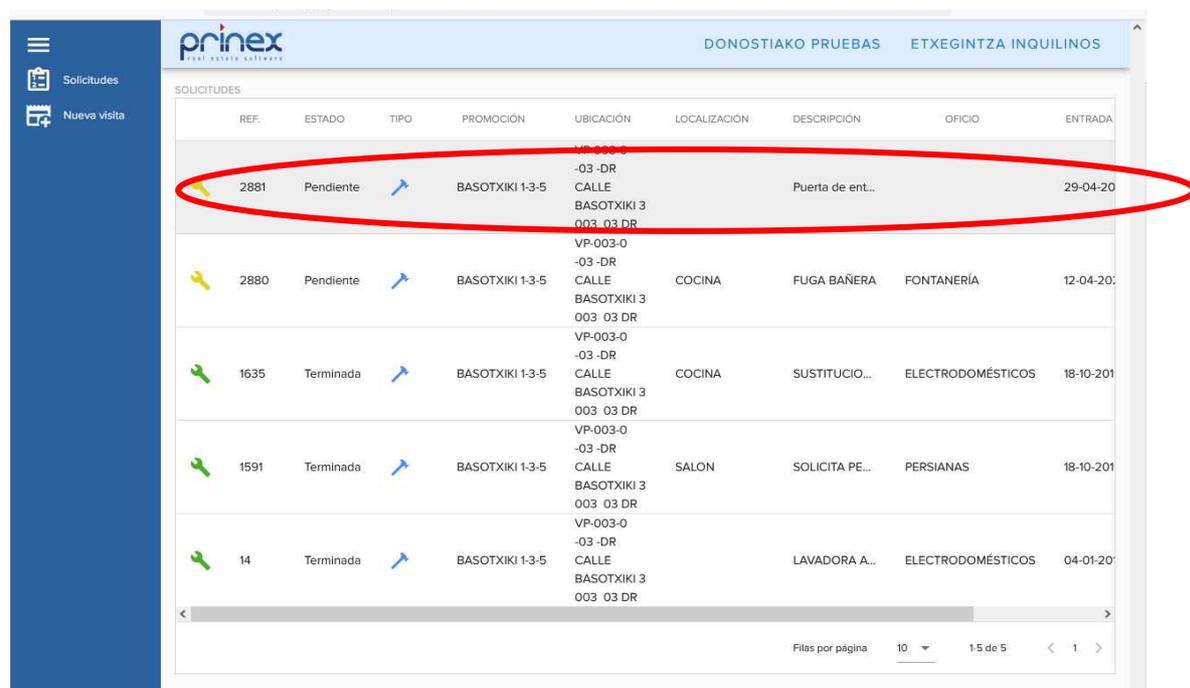
Para consultar una incidencia, elija la opción "Solicitudes" del menú principal



The screenshot shows the Prinex web application interface. The browser address bar displays 'https://apps.prinex.com/posventa/solicitudes-cliente'. The main navigation menu on the left has 'Solicitudes' highlighted with a red circle. The main content area shows a table of service requests with the following data:

REF.	ESTADO	TIPO	PROMOCIÓN	UBICACIÓN	LOCALIZACIÓN	DESCRIPCIÓN	OFICIO	ENTRADA
2880	Pendiente		BASOTXIKI 1-3-5	VP-003-0 -03 -DR CALLE BASOTXIKI 3 003 03 DR	COCINA	FUGA BAÑERA	FONTANERÍA	12-04-20...
1635	Terminada		BASOTXIKI 1-3-5	VP-003-0 -03 -DR CALLE BASOTXIKI 3 003 03 DR	COCINA	SUSTITUCIO...	ELECTRODOMÉSTICOS	18-10-201...
1591	Terminada		BASOTXIKI 1-3-5	VP-003-0 -03 -DR CALLE BASOTXIKI 3 003 03 DR	SALON	SOLICITA PE...	PERSIANAS	18-10-201...
14	Terminada		BASOTXIKI 1-3-5	VP-003-0 -03 -DR CALLE BASOTXIKI 3 003 03 DR		LAVADORA A...	ELECTRODOMÉSTICOS	04-01-20...

Elija la solicitud que desea consultar y haga un doble clic en la misma



The screenshot shows the same Prinex web application interface, but with the request having REF. 2881 highlighted in red. The table data is as follows:

REF.	ESTADO	TIPO	PROMOCIÓN	UBICACIÓN	LOCALIZACIÓN	DESCRIPCIÓN	OFICIO	ENTRADA
2881	Pendiente		BASOTXIKI 1-3-5	VP-003-0 -03 -DR CALLE BASOTXIKI 3 003 03 DR		Puerta de ent...		29-04-20...
2880	Pendiente		BASOTXIKI 1-3-5	VP-003-0 -03 -DR CALLE BASOTXIKI 3 003 03 DR	COCINA	FUGA BAÑERA	FONTANERÍA	12-04-20...
1635	Terminada		BASOTXIKI 1-3-5	VP-003-0 -03 -DR CALLE BASOTXIKI 3 003 03 DR	COCINA	SUSTITUCIO...	ELECTRODOMÉSTICOS	18-10-201...
1591	Terminada		BASOTXIKI 1-3-5	VP-003-0 -03 -DR CALLE BASOTXIKI 3 003 03 DR	SALON	SOLICITA PE...	PERSIANAS	18-10-201...
14	Terminada		BASOTXIKI 1-3-5	VP-003-0 -03 -DR CALLE BASOTXIKI 3 003 03 DR		LAVADORA A...	ELECTRODOMÉSTICOS	04-01-20...

Podrá visualizar los detalles de la incidencia mediante las pestañas “datos de la solicitud”, “datos de visita” y “documentación”

Datos de la solicitud

prinex
DONOSTIAKO PRUEBAS ETXEGINTZA INQUILINOS

HOME > SOLICITUDES > VISTA DE SOLICITUD

DATOS DE LA SOLICITUD

DATOS DE LA VISITA

DOCUMENTACIÓN

SOLICITUD 2881

Tipo	Origen	Estado
Incidencias	WEB	Pendiente

Parte* Urgencia Reclamación*
Campo obligatorio

Localización Oficio* Suboficio Predefinida

Descripción*
Puerta de entrada averiada

Observaciones
La puerta de entrada no cierra correctamente

Reincidente Solicitud Re-abierta

Datos de la visita

prinex
DONOSTIAKO PRUEBAS ETXEGINTZA INQUILINOS

HOME > SOLICITUDES > VISTA DE SOLICITUD

DATOS DE LA SOLICITUD

DATOS DE LA VISITA

DOCUMENTACIÓN

DATOS VISITA - 3024

Promoción: BASOTXIKI 1-3-5 Provincia: Sector: Vivienda Protegida

Inmueble: BASOTXIKI 003 03 DR (VP-003-0 -03 -DR)

Dirección: CALLE BASOTXIKI 3 003 03 DR Población: DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN

Fecha de escrituración:

Tipo de visita: Post-Venta

Fecha de alta: 29/04/2022

Reportado por: ETXEGINTZA INQUILINOS

DATOS CLIENTE

Nombre:

Teléfono:

Móvil:

Email:

CONTACTO DE LA VISITA

Nombre:

Teléfono:

Móvil:

Email:

Documentación

prinex
SERVICIO DE MANTENIMIENTO

HOME > SOLICITUDES > VISTA DE SOLICITUD

DONOSTIAKO PRUEBAS ETXEGINTZA INQUILINOS

DATOS DE LA SOLICITUD

DATOS DE LA VISITA

DOCUMENTACIÓN

FOTOS DE APERTURA

Atxa-1



29/04/2022 14:58

FOTOS DE CIERRE