

**GIZARTE EKINTZAKO KONTSEILU SEKTORIALA**  
**CONSEJO SECTORIAL DE ACCIÓN SOCIAL**  
**BILERA-AGIRIA / ACTA**

**EGUNA / DÍA:** 2024ko abenduaren 18a

**ORDUA / HORA:** 12:00

**LEKUA / LUGAR:** Udalbatzarren aretoa, udaletxea / Salón de Plenos. Casa Consistorial

**BATZAR MOTA / SESIÓN:** Ohikoa / Ordinaria

**BERTARATUTAKOAK / ASISTENTES:**

ADEMGI

AFAGI

AGEpilepsia

AransGI

ARRATS

ASADE

Asociación de Personas Sordas de Gipuzkoa

ATECE

AVAIM

BIZIBIDE

DYA

ELKARTU

ERROAK

FUNDACIÓN ZORROAGA FUNDAZIOA

GAUTENA

GAZTEDI

Gipuzkoako Gizarte Langintzaren Elkarko Ofiziala

GIPUZKOAKO ITXAROPEN TELEFONOA

GUREAK INKLUSIO FUNDAZIOA

GURUTZE GORRIA / CRUZ ROJA

HAURRALDE

HURKOA

NAGUSILAN

ONCE

OSAKIDETZA



► Gizarte Ekintza  
Acción Social

PSE talde politikoa- David de Miguel

EH Bildu talde politikoa- Juan Karlos Izagirre

EIKARREKIN taldea - Joanes Fiel

PP talde politikoa- Marta Arce

EAJ talde politikoa – Ana Lopez

LEHENDAKARIA / PRESIDENTA- Maria Jesus Idoeta

Gizarte Ekintzaren Zuzendaritza / Dirección de Bienestar Social - Garikoitz Agote

IDAZKARIA / SECRETARIA– Edurne Arregi

Ezin izan dira etorri/ han excusado su asistencia:

AECC

AGIPAD

ASOC. VOLUNTARIOS/AS EN FAVOR SÍNDROME DRAVET

ASPACE

ATZEGI

BIDEGIN

CAMELAMOS ADIQUERAR

CARITAS GIPUZKOA

DEUSTUKO UNIBERTSITATEA

EMAUS

GENE

HELDUEN HITZA

SARGI

UME ALAIA

## BILERAREN GARAPENA / DESARROLLO DE LA REUNIÓN

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. Aurreko bileraren akta irakurri, eta, hala bada, onartzea</b><br><br>Aktaren edukiarekin inolako eragozpenik ez dagoenez, onartu egin da 2024ko ekainaren 18ko akta.                                                                                                                                                                                                                             | <b>1. Lectura y aprobación, si procede, del acta de la reunión anterior</b><br><br>Al no haber ninguna objeción con el contenido del acta, se aprueba el acta de 18 de junio de 2024.                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>2. 2025eko Gizarte Ekintzako aurrekontuaren aurkezpena</b><br><br>Zuzendariak azaldu du Gizarte Ekintzako aurrekontua 37.402.806 eurokoa dela, eta aurreko urtearekin alderatuta 957.246 euroko igoera izan duela (+%2,63). Igoera hori, oro har, gastu arruntean islatu da, izan ere, kontsolidatutako egiturazko gastua 36.976.806 eurokoa da, eta aurreko urtearekiko %5,70eko hazkunde izan du. | <b>2. Presentación presupuesto Acción Social 2025</b><br><br>El director expone que el presupuesto de Acción Social asciende a 37.402.806 euros y ha experimentado un incremento de 957.246 euros respecto al año anterior (+2,63%). Este aumento se refleja principalmente en el gasto corriente, ya que el gasto estructural consolidado asciende a 36.976.806 euros, lo que supone un incremento del 5,70 % respecto al año anterior. |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>I. kapituluari dagokionez (pertsonal gastua), zuzendaria izandako igoera azaltzeko hiru puntu nabarmendu ditu. Lehenik, plantillan 5 psikologo komunitario gehiago daudela adierazi du eta baita ekipamendu laguntzaile bat gehiago ere. Bigarrenik, lanpostuen balorazioaren eguneraketa egin da, eta horrek zenbait lanpostutan soldata igoera ekarri du. Azkenik, %2,5eko soldata igoera orokorra aplikatu da.</p>                                                                               | <p>En lo que respecta al Capítulo I (gastos de personal), el director destaca tres puntos para explicar el aumento producido. En primer lugar, señala que se han incorporado 5 psicólogos comunitarios más a la plantilla, así como un auxiliar de equipamiento. En segundo lugar, se ha actualizado la valoración de los puestos de trabajo, lo que ha supuesto un aumento salarial para algunos de ellos. Por último, se ha aplicado un incremento salarial general del 2,5%.</p>                                                     |
| <p>II. kapituluari dagokionez (zerbitzuak), adineko pertsonen zerbitzuan hainbat hobekuntza nabarmendu dira. Alojamentuei dagokienez, Monseko etxebizitza komunitarioetako talde multidisziplinarra indartuko da, eta, horrez gain, adinekoen elkarrekin dinamizaziorako profesional berri bat kontratatuko da.</p>                                                                                                                                                                                    | <p>En relación al capítulo II (servicios), señala algunas mejoras en el servicio de personas mayores. En cuanto a los alojamientos, se reforzará el equipo multidisciplinar de viviendas comunitarias de Mons y, asimismo, en los hogares del jubilado se contratará un profesional más para la dinamización.</p>                                                                                                                                                                                                                       |
| <p>Gizarteratzean, GAUEKO aterpean profesionalen lanordua handituko direla adierazi du. HESTIA, aldiz, talde profesionala handitzeaz gain, eskaintzen diren zerbitzuak ere zabalduko dira, hala nola otorduak, dutxak eta arropa-garbigeta eskainiko dira. Abegi etxean, altzariak berrituko direla adierazi du. GLUZeko lan talde profesionala ere indartuko dela jakinarazi du eta erabiltzaile asko magrebiarrak direla aintzat hartuta, arabiera dakien laguntzaile bat gehituko dela esan du.</p> | <p>En el ámbito de la inclusión social, expone que se incrementarán las horas de trabajo de los profesionales de GAUEKO. En el caso de HESTIA, además de ampliarse el equipo profesional, se extenderán los servicios ofrecidos, incluyendo comidas, duchas y lavandería. En Abegi Etxea, se procederá a la renovación del mobiliario. Asimismo, se reforzará el equipo profesional de SMUS, y teniendo en cuenta que una parte significativa de los usuarios es de origen magrebí, se incorporará un auxiliar que domine el árabe.</p> |
| <p>Adin txikikoen babesaren zerbitzuan, eskuhartze goiztiarreko zerbitzua handituko dela jakinarazi du zuzendaria, babesgabetasun kasuen identifikazioa indartzeko.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>En el servicio de protección de menores, el director informa de que se ampliará el servicio de intervención precoz para reforzar la identificación de los casos de desprotección.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <p>Aipatutako zerbitzuen indartzeaz gainera, II. kapitularen hazkuntza gizarte eskuhartzeko hitzarmenetan jasotako soldata igoeren ondorioa izan da.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>Además del refuerzo de los servicios mencionados, el capítulo II crece también debido a los incrementos salariales recogidos en los convenios de intervención social y al refuerzo de algunos servicios</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p>IV. kapituluari dagokionez (dirulaguntzak), 2024ko aurrekontu berdina mantentzen da, hau da, 6.296.319 euro.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>En lo que respecta al capítulo IV (subvenciones), se mantiene el mismo presupuesto que en 2024, es decir, 6.296.319 euros.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p>VI. kapituluari dagokionez (inbertsioak), zuzendaria adierazi du aurreko urtearekin alderatuta aurrekontua milioi bat euro gutxiagokoa dela. Hala ere, kointunturala dela azaldu du, hau da, urte batetik bestera kopurua nabarmen alda daiteke, inbertsioen burutzearen arabera. Bestalde, hainbat ekintza burutuko direla jakinarazi du.</p>                                                                                                                                                      | <p>En cuanto al capítulo VI (inversiones), el director señala que el presupuesto es un millón de euros inferior al del año anterior. No obstante, expone que se trata de un ajuste coyuntural, es decir, la cifra puede variar significativamente de un año a otro en función de la ejecución de las inversiones. Asimismo, indica que se van a llevar a cabo varias actuaciones. Por un lado, se ampliará el Centro de</p>                                                                                                             |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Alde batetik, Antiguako Gizarte Zerbitzugunea handituko da. Bestetik, Erdialde- Alde Zaharreko Gizarte Zerbitzugunea Bretxako gunera lekualdatzeko obrak egingo dira, gunere berria irisgarriagoa eta handiagoa izango delarik. Horrez gain, Erdialdeko adinekoen elkartea berrituko da, eta hau ere irisgarriagoa izango da.</p> <p>Azkenik, zuzendariak, Gizarte Ekintzako zerbitzu bakoitzaren laburpen bat egin du.</p> <p>EH Bilduko ordezkariak adierazi du datuak osotasunean eman beharko liratekeela. Izan ere, nahiz eta aurreko urtearekiko Gizarte Ekintzako aurrekontua igo den, Udalaren aurrekontua kontuan hartuta, Gizarte Ekintzaren pisu erlatiboa jaitsi egin dela azaldu du. Zuzendariak aipatu dituen 5 psikologo kontratazioari dagokionez, jakinarazi du psikologo horiek aurretik ere bazeudela, eta ez direla langile berriak kontratatu. Aldatu den gauza bakarra Udalaren plantilaren barnean sartzea izan dela azaldu du. Horrez gain, integrazio hori hainbat sententzien ondorio izan dela nabarmendu du.</p> <p>Zinegotzi delegatuak, pisu erlatiboa inbertsioen aurrekontuaren jaitzieraren ondorioz murriztu dela adierazi du, baina gastu korrontea Udalekoa baino gehiago igo dela. Psikologoei dagokienez, I. kapituluaren igoera azaltzeko informazioa eman dela azaldu du, eta arrazoietako bat 5 psikologo plantilaratzea izan dela. Halaber, zehaztu du ez dela esan 5 psikologo gehiago kontratatu direnik.</p> <p><b>3. ASADEk eskatuta, etxeko laguntza zerbitzuaren inguruko agerraldia</b></p> <p>EH Bilduk irailaren 26ko udalbatzarrean aurkeztutako kontrol mozioari erantzunez, ASADEk ELZren garrantzia nabarmendu du Donostiako herritarrentzat eta zerbitzuaren egungo egoerari buruzko balantzea burutu du. Zerbitzuaren gutxieneko intentsitatea 30 minututan araututa dagoela adierazi du, eta 15 minutuko tarteetan banatzeko aukera dagoela, zenbait lan burutzeko denbora nahikotzat jotzen delarik. Halaber, azaldu du, zerbitzuaren iraupenaren igoerak erabiltzailearen</p> | <p>Servicios Sociales del Antiguo. Por otro, se acometerán las obras de traslado del Centro de Servicios Sociales de Centro-Casco Viejo a la zona de la Bretxa, lo que permitirá contar con unas instalaciones más accesibles y amplias. Además, se renovará el hogar del jubilado del centro, que también mejorará su accesibilidad.</p> <p>Por último, el director realiza un resumen de cada uno de los servicios de Acción Social.</p> <p>El representante de EH Bildu señala que los datos deben ser presentados en su totalidad. Aunque el presupuesto de Acción Social ha aumentado respecto al año anterior, expone que, teniendo en cuenta el presupuesto general del Ayuntamiento, el peso relativo de Acción Social ha disminuido. En relación con la contratación de los 5 psicólogos mencionados por el director, indica que estos psicólogos ya formaban parte del servicio que se prestaba y que no se han contratado nuevos, sino que lo único que ha cambiado es que han pasado a formar parte de la plantilla del Ayuntamiento. Asimismo, destaca que esta integración ha sido consecuencia de varias sentencias judiciales.</p> <p>La concejala delegada por su parte señala que el peso relativo ha disminuido debido a la reducción del presupuesto de inversiones, pero que el gasto corriente ha aumentado más que en el propio Ayuntamiento. En cuanto a los psicólogos, expone que se ha proporcionado información para justificar el aumento del Capítulo I destinado al personal y que una de las razones ha sido la incorporación de 5 psicólogos a la plantilla. Asimismo, indica que en ningún momento se ha dicho que se hayan contratado 5 psicólogos adicionales.</p> <p><b>3. Comparecencia en torno al servicio de ayuda a domicilio, a propuesta de ASADE</b></p> <p>En respuesta a la moción de control presentada por EH Bildu en el pleno del 26 de septiembre, ASADE destaca la importancia del SAD para la ciudadanía donostiarra y realiza un balance sobre su situación actual. Señala que la intensidad mínima del servicio está regulada en 30 minutos, divididos en intervalos no inferiores a 15 minutos, considerándolo suficiente para tareas específicas. Asimismo, explica que cualquier ampliación</p> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>beharren araberakoak direla eta gizarte zerbitzuekin koordinatzen direla.</p> <p>Koordinatzaileak dagokionez, ELZren egungo kostua (14 €/orduko) ez dela urteetan aldatu eta zerbitzu pribatuena baino merkeagoa dela azaldu du. Langile soziosanitarioen profesionaltasuna aitortu du, eta gogorarazi du ELZk ez dituela 24 orduko zerbitzuak edo gauak igarotzeko zerbitzuak eskaintzen; horrek, zenbait kasutan, modu pribatuan laguntzaile pertsonalak kontratatzea ekar dezakeela adierazi du.</p> <p>ASADEk azpimarratu du ELZko langileen lan baldintzak enpresa esleipendunekin negoziatzen direla. Adierazi du, fakturatutako ordutan zerbitzuak %9ko igoera izan duela 2023 eta 2024 urteen artean, eta 2024an 425.000 ordu gainditzea aurreikusten dela.</p> <p>Formakuntzari dagokionez, azaldu du 2022tik 2024ra bitartean 60 pertsonak prestakuntza jaso duten arren, prestakuntza horien kostua handia dela, eta, ondorioz, irismena mugatua dela. ELZren erresilientzia beharra ere azpimarratu du, kolektibo zaurgarriei eskaintzen zaizkien zerbitzuen dimentsio eta konplexutasuna dela eta.</p> <p>Amaitzeko, Udalari zerbitzuaren ikuskapen eta jarraipen erregularrak egitea eskatu dio, Mendekotasun Legea eta ELZren araudia betetzen direla bermatzeko. Era berean, ordutegi eta langile aldaketen inguruko kezak eta horien eragina erabiltzaileengan nabarmendu ditu.</p> <p>EH Bilduko ordezkariak, egindako azalpenari erantzunez, adierazi du bere taldeak langileen ordezkariekin hitz eginez eta elkarlanean jarduten duela. Gehitu du, uste duela ahalegin handiagoa egin daitekeela ELZ hobetzeko, eta beharrezkoa dela langileekin eta erabiltzaileekin hitz egitea zerbitzua hobetzeko beharrezkoak diren neurriak hartzeko. Adierazi du, guzti honen helburua ELZ indartzea dela, langileen lan-baldintzak hobetzea eta zerbitzuaren prezio publikoaren berrikuspena aurrera eramatea, erabiltzaileentzako justuago eta eskuragarriago egiteko.</p> | <p>de tiempo se evalúa en función de las necesidades del usuario, en coordinación con los servicios sociales.</p> <p>Respecto al copago, indica que el coste actual del SAD (14 €/hora) no ha variado en años y es inferior al de servicios privados. Reconoce la profesionalidad del personal sociosanitario y recuerda que el SAD no cubre servicios de 24 horas ni pernoctas, lo que puede requerir la contratación de asistentes personales de forma privada.</p> <p>ASADE insiste en que las condiciones laborales del personal del SAD se negocian con las empresas adjudicatarias. Indica que el servicio ha incrementado un 9 % en horas facturadas entre 2023 y 2024, estimándose superar las 425.000 horas anuales en 2024.</p> <p>En cuanto a formación, señala que, aunque se han formado 60 personas entre 2022 y 2024, el coste elevado limita su alcance. Enfatiza la necesidad de resiliencia en el SAD debido a la magnitud y complejidad de los servicios prestados a colectivos vulnerables.</p> <p>Por último, solicita al Ayuntamiento un seguimiento e inspecciones periódicas para asegurar el cumplimiento de la Ley de Dependencia y el reglamento del SAD, destacando las quejas sobre cambios de horarios y personal, así como su impacto en las personas usuarias.</p> <p>El delegado de EH Bildu, ante la comparecencia realizada, responde que su grupo siempre actúa dialogando y trabajando de manera conjunta con los representantes de las personas trabajadoras. Añade que considera que se puede hacer un mayor esfuerzo para mejorar el SAD y que es necesario hablar tanto con las personas trabajadoras como con las usuarias para abordar las mejoras necesarias en el servicio. Señala que este enfoque busca reforzar el SAD, mejorar las condiciones laborales del personal y avanzar en una revisión del precio público para hacerlo más justo y accesible para las personas usuarias.</p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



Zinegotzi delegatuak, EH Bilduko ordezkariari erantzunez, Donostian, ELZko erabiltzaileentzako ezarritako gehienezko kopagoa orduko 14 eurokoa dela adierazi du, zerbitzuaren benetako kostua 29 eurokoa izanik. Horrez gain, azpimarratu du jaiegunetan, beste herri batzuetan ez bezala, kopagoa 14 eurotan mantentzen dela, nahiz eta egun horietan zerbitzuaren benetako kostua 35 eurokoa izan, eta Udalak bere gain hartzen duela diferentzia ekonomikoko hori.

#### 4.- Beste gai batzuk

Zinegotzi delegatuak etxegabeen gaia jorratzen du, Donostiako Udalak, Gipuzkoan, lurralde-mailako mahai tekniko-politikoak sortzea eskatu nahi duela adieraziz. Mahaia sortzearen helburua lurralde desberdinen artean ardura eta elkartasunaren ideia bultzatzea izango da, izan ere, gaur egun etxegabeen arretaren pisu handiena Donostiak hartzen du. Halaber, adierazi du arratsaldean egingo dela gaia jorratzeko bilera, eta mahaia sortzea aurreikusten dela, baliabideak eta ahaleginak koordinatzeko.

EH Bilduko ordezkariak galdetu du zergatik ez den La Sirena aterpea negu osoan irekitzen, baliabide hori eskuragarri egon arren, soilik izotz tenperaturak espero direnean irekitzen dela. Uste du baliabide hori aprobetxatu behar dela, eta Donostiako etxegabeentzako soluzio partziala izan beharko lukeela.

Gizarte Langileen Elkargoako ordezkariak aipatu du Arartekoak txosten bat igorri duela, eta bertan Administrazioari La Sirenako zerbitzua eguraldiaren mende ez egotea eskatzen zaiola. Gainera, adierazi du La Sirenako zerbitzua ez dela nahikoa etxegabeen beharrak asetzeko.

Zinegotzi delegatuak zehaztu du Arartekoak testuinguru honetan aparteko ahalegina egitea eskatzen duela, eta, Udala lanean ari dela horretan. Azpimarratu du, joan den urtetik neguko antolamendua indartu egin dela eta kaleko bisitak egiten zaizkiela baliabideetara joan nahi ez duten pertsona zaurgarriei, besteak beste, lo-zakuak, bufandak, e.a banatuz. Era berean aipatzen du Donostiako Udaleko baliabideak mugatuak direla eta Donostiak ezin duela

La concejala delegada responde al delegado de EH Bildu señalando que, en Donostia, el copago máximo establecido para las personas usuarias del SAD es de 14 euros por hora, mientras que el coste real del servicio asciende a 29 euros por hora. Además, destaca que, en días festivos, a diferencia de otros municipios, el copago se mantiene igualmente en 14 euros por hora, a pesar de que el coste real en estas jornadas se eleva a 35 euros por hora, asumiendo el Ayuntamiento la diferencia económica correspondiente.

#### 4.- Otros temas

La concejala delegada aborda el tema de las personas sin hogar, indicando que desde el Ayuntamiento de Donostia se va a solicitar la creación de una mesa permanente técnico-política a nivel territorial en Gipuzkoa. El objetivo de esta mesa será promover la corresponsabilidad y la solidaridad entre los diferentes territorios, ya que actualmente el mayor peso de la atención a las personas sin hogar recae en Donostia. Ha señalado que la reunión sobre este tema se llevará a cabo esta tarde, y se prevé la formación de dicha mesa para coordinar esfuerzos y recursos en la atención a esta problemática.

El delegado de EH Bildu pregunta por qué no se abre el albergue de La Sirena durante todo el invierno, dado que este recurso está disponible pero solo se habilita en las noches en las que se prevén heladas. Considera que, al disponer de este recurso, debería ser una solución parcial para las personas sin hogar en Donostia.

El representante de Gizarte Langileen Elkargoa menciona que el Ararteko ha emitido un informe en el que se le solicita a la Administración que el servicio de La Sirena no dependa de las condiciones meteorológicas. Además, señala que el servicio de La Sirena no es suficiente para cubrir las necesidades de las personas sin hogar.

La concejala delegada responde que el Ararteko ha solicitado un esfuerzo adicional en este ámbito, y afirma que desde el Ayuntamiento se está trabajando en ello. Añade que el protocolo de invierno se reforzó el año pasado y que se da atención de calle a las personas más vulnerables que no quieren acudir a los dispositivos disponibles y que este invierno se están distribuyendo recursos como sacos de dormir, bufandas, entre otros.





|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>bere gain hartu lurralde osoko eskaria. Horregatik, laguntza interinstituzionala eskatzeko asmoa dutela adierazi du, egoera honi erantzuteko.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>Subraya que los recursos del Ayuntamiento son limitados y que no puede hacer frente a la demanda de todo el territorio. Por ello, comenta que se va a solicitar apoyo interinstitucional para mejorar la respuesta a esta situación.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p><b>5.- Galde-eskeak</b></p> <p>Haurraldeko ordezkariak adierazi du azkeneko iritzi-trukeak apur bat gogorak iruditzen zaizkiola. Horrez gain, dirulaguntzak ez direla igo eta, aldi berean, elkarleen jasotako dirulaguntzak ez direla nahikoak adierazi du. Gardentasun handiagoa eskatu du, zenbait elkartek zergatik jasotzen dituzten zenbateko handiagoak jakiteko, izan ere, bere elkarreak egiten dituen proiektuak kalitatezkoak direla deritzo. Eskaeraren espedienteaz egutzeko aukera ematen zaio, emandako puntuazioa eta proiektuak jaso duen balorazioa ezagutu dezan.</p> <p>Etxegabeen gaiarekin lotuta, egoera larria dela komentatu du, eta kaleko arazo hori ikusteak kezka sortzen diola gaineratu du.</p> <p>Eugeniak, ASADE elkarteko ordezkariak, udaletxeko lokalen lagapenaren inguruan galdetu du, izan ere, hamar urte baino gehiago daramatzate lokal bat eskuratzeko zain. Maria Jesusen erantzun du, nahiz eta itxarotzerrenda bat egon, gaur egun ez dagoela lokalik eskuragarri.</p> <p>Zinegotzi delegatuak galdetu du ea norbaitek zalantzaren bat edo zerbait adierazi nahi duen eta inork ez du aipamenik egin.</p> <p>Horrenbestez, bilera 13:30ean amaitu da.</p> | <p><b>5.- Ruegos y preguntas</b></p> <p>El representante de Haurralde señala que los recientes intercambios de opiniones le resultan algo tensos. Asimismo, destaca que las subvenciones no han aumentado y que las que reciben las asociaciones son insuficientes. Solicita mayor transparencia para conocer los motivos por los que algunas asociaciones reciben mayores cantidades, ya que considera que los proyectos que desarrolla su asociación son de calidad. Se le da la posibilidad de acceder a su expediente y analizar conjuntamente la valoración del proyecto y la puntuación obtenida.</p> <p>En relación con las personas sin hogar, ha expresado su preocupación por la gravedad de la situación y por la visibilidad de esta problemática en las calles.</p> <p>Por su parte, Eugenia, representante de la Asociación ASADE, ha preguntado sobre el estado de la cesión de locales municipales, dado que llevan esperando más de diez años para poder acceder a uno. Maria Jesus ha respondido que, aunque existe una lista de espera, en la actualidad no hay locales disponibles.</p> <p>La Concejala delegada pregunta si alguien quiere expresar alguna duda más y nadie hace mención alguna.</p> <p>A las 13:30 se da por finalizada la reunión.</p> |