

1.2. Baliabide ekonomikoak

	I. KAP	II.KAP	IV.KAP	VI.KAP	GUZTIRA	%
Zuzendaritza eta administrazioa	430.877,38	20.033,30	327.880,00	5.445,00	784.235,68	2,75
Adinekoen sustapena	53.058,97	270.334,63	93.110,00	-	416.503,60	1,46
Zahar etxeak	-	489.528,20	700.000,00	1.587.809,19	2.777.337,39	9,72
Etkez etxeko laguntza	97.764,48	8.400.633,00	-	-	8.498.397,48	29,75
Prebentzioa, haurrak eta familia	591.725,52	2.491.693,13	-	-	3.083.418,65	10,79
Gizarteratzea	366.333,19	1.682.725,10	845.291,90	-	2.894.350,19	10,13
Gizarte zerbitzuguneak	3.517.363,56	273.728,69	-	18.270,38	3.809.362,63	13,33
Gizarte Abegi Etxea	850.027,35	438.680,04	-	-	1.288.707,39	4,51
Apartamentu babestuak	130.345,55	1.448.580,26	41.000,00	-	1.619.925,81	5,67
Egoitzak	-	920.000,00	-	-	920.000,00	3,22
Gizarte larrialdietarako laguntzak			2.475.000,00		2.475.000,00	8,66
Guztira	6.037.496,00	16.435.936,35	4.482.281,90	1.611.524,57	28.567.238,82	100,00
% Kapituluak	%22,20	%57,53	%15,69	%5,64	%100,00	

	I. KAP	II.KAP	IV.KAP	VI.KAP	GUZTIRA	%
2017ko datuak	5.876.033,02	14.835.139,11	4.342.891,35	1.374.015,64	26.428.079,12	
2017tik 2018ko bilakaera	161.462,98	1.600.797,24	139.390,55	237.508,93	2.139.159,70	8,09

Gizarte Ekintzaren Zuzendaritzak erabili dituen **baliabide ekonomikoen guztizkoak** bilakaera hau izan du azken urteetan :

Urtea	Aurrekontua
2012	22.134.160,18 €
2013	23.159.319,67 €
2014	23.993.809,18 €
2015	24.772.210,55 €
2016	25.699.474,47 €
2017	26.428.079,12 €
2018	28.567.238,82 €

2. LEHEN MAILAKO ARRETA

2.1. Gizarte Zerbitzuguneak

Gizarte zerbitzuguneak balio eta diziplina anitzeko gizarte arretarako lan unitateak dira, herritarren lehen atea Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemari sartzeko.

Gizarte zerbitzuguneek beren eragin eremuko gizarte premiak antzeman eta lantzen dituzte, eta horretarako, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren atal baterako nahiz besterako irizpidea ahalbidetzen diote herritarrari.

Elkarrizketen eta etxera eginiko bisiten bidez, hainbat zerbitzu eskaintzen dituzte: informazioa, balorazioa, diagnostikoa, orientazioa eta lagun egite soziala. Horren bidez:

- herritarren eskura jartzen dute Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistema eta gizarte babeserako sare osoa
- pertsonaren premiei erantzuteko egokiena den Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemako prestazio eta zerbitzura, edota haien konbinaziora bideratzen dituzte hartaraturtako pertsonak
- arreta pertsonalizatuko plana egiten dute
- eta erraztu egiten dute, halaber, planean jasotako esku-hartzeak martxan jartzea, haien jarraipena egitea eta ebaluatzea

Gizarte zerbitzuguneak	Kop.	Langileak	Helbidea	Telefonoa
Alde Zaharra - Erdialea	1	Arduradun	Konstituzio Plaza 6	943 48 15 56
	3,5	Gizarte langile		
	2	Administrari		
	0,4	Psikologo komunitario		
Amara	1	Arduradun	Leire Plaza 6-7	943 45 27 20
	4,5	Gizarte langile		
	3	Administrari		
	1,6	Psikologo komunitario		
Altza - Larratxo	1	Arduradun	Larratxo Pasealekua, 22	943 39 06 21
	4,5	Gizarte langile		
	3	Administrari		
	2	Psikologo komunitario		
Gros / Egia	1	Arduradun	Atotxako Zelaia Plaza 2	943 32 77 70
	8	Gizarte langile		
	4,5	Administrari		
	1,6	Psikologo komunitario		
Antigua	1	Arduradun	Jose Goikoa Kalea 4	943 21 00 32
	4,5	Gizarte langile		
	3	Administrari		
	1,4	Psikologo komunitario		
Erribera – Loiola - Martutene	1	Arduradun	Nemesio Etxaniz 1-3	943 48 15 51
	4	Gizarte langile		
	2	Administrari		
	1	Psikologo komunitario		
Intxaurrenondo	1	Arduradun	Zarategi Pasealekua, 80	943 32 16 88
	4	Gizarte langile		
	3	Administrari		
	2	Psikologo komunitario		
Bidebieta - Herrera	1	Arduradun	Serapio Mujika 19 behea	943 39 00 79
	2	Gizarte langile		
	1,5	Administrari		
	1	Psikologo komunitario		

2018. urtean Gizarte Zerbitzugune bat berritu dugu, Gros eta Egiako auzotarrei arreta eskaintzen diena, hain zuen ere. Ekainean inauguratu genuen Atotxako Zelaia Plazako zentro berria: 454 m² ditu eta 231.369 euroko inbertsioa izan du.

2.2. Gizarte Zerbitzuguneen jarduera

2.2.1. Gizarte zerbitzuguneetan arreta jaso duten familiak

2018an, 14.883 familiarekin (bizikidetzak unitate) aritu dira lanean gizarte zerbitzuguneak eta Gizarte Larrialdietarako Udal Zerbitzua. Horietatik, 3.677ek lehenbiziko aldiz jo dute Udalaren gizarte zerbitzuetara.

Gizarte zerbitzuguneak	Arreta jaso duten familiak		Arreta lehen aldiz jaso duten familiak	
	Kop.	%	Kop.	%
Alde Zaharra - Erdialdea	1.312	%8,82	339	%9,22
Amara	1.837	%12,34	439	%11,94
Larratxo - Altza	1.791	%12,03	363	%9,87
Gros - Egia	2.901	%19,49	709	%19,28
Antiguo	1.872	%12,58	435	%11,83
Erribera - Loiola - Martutene	1.604	%10,78	362	%9,84
Intxaurreondo	1.432	%9,62	222	%6,04
Bidebieta-Herrera	937	%6,30	173	%4,70
GLUZ (Gizarte Larrialdietarako Udal Zerbitzua)	1.197	%8,04	635	%17,27
Guztira 2018	14.883	%100,00	3.677	%100,00
Guztira 2017	14.600		3.381	
Hazkundera 17-18	%1,94		%8,75	

2018an arreta jaso duten familien kopurua %1,94a igo da aurreko urteko kopuruari dagokionez. Arreta lehen aldiz jaso duten familien kopuruak %8,75 egin du gora.

2.2.2. Gizarte zerbitzuguneetan eskatutako eta kudeatutako gizarte baliabideak

2018an, Donostiako Udaleko Gizarte Zerbitzuguneek eta Gizarte Larrialdietarako Zerbitzuak 18.039 gizarte baliabide berri bideratu dituzte hiriko pertsonen eta familien beharrei erantzuteko.

Hurrengo taulan azaltzen da, eskaera berri hauen banaketa, gizarte baliabide mota eta eskaeren zenbatekoa kontutan harturik:

Eskatutako gizarte baliabideak	2017	2018	Hazkundera
GIZARTERATZEA			
Gizarteratzeko laguntza ekonomikoak	3.808	3.665	-%3,8
Gizarteratzeko ekintzak	478	506	%5,9
Larrialdietarako eta baztertuentzako bizilekuak	205	225	%9,8

GFaren gizarteratzeko eguneko zentroa	41	56	%36,6
Gizarte bazterkeriaren balorazioa	113	177	%56,6
	4.645	4.629	-%0,3
Bestelako hainbat baliabide	260	290	%11,5
	4.905	4.919	%0,3
ADINEKOAK ETA EZGAITASUNA			
Mendekotasuna: GFaren eskumeneko egoitza-plazak, sozio-sanitarioa, eguneko zentroa	947	1.005	%6,1
Mendekotasuna: prestazio ekonomikoak	1.246	1.198	-%3,9
Udalaren eskumeneko adinekoentzako bizilekuak	93	119	%28,0
Goizaldiak Programa	28	39	%39,3
Etxez etxeko laguntza	588	856	%45,6
Telelaguntza	1.286	1.272	-%1,1
Mendekotasun balorazioak	4.260	4.083	-%4,2
Sendian Programa	54	54	%0,0
Esku-hartze sozio-sanitarioa	421	698	%65,8
Bestelako prestazioak: KGP, GOF	200	171	-%14,5
Ezgaitasunen kalifikazioa	1.653	1.708	%3,0
Laguntza teknikoak	1.045	1.038	-%0,7
Ezgaitasunerako baliabideak (egoitzak, eguneko zentroak, diru laguntzak)	86	93	%8,1
	11.907	12.334	%3,6
HAURRAK ETA FAMILIA			
Esku-hartzea adingabeekin	205	173	-%15,6
Emakumeen arreta	177	176	-%0,6
Emakumeen harrera (Berehalako Arretarako Zentroa eta etxebizitzak)	8	10	%25,0
Emakumeentzako laguntza (psikologikoa eta juridikoa)	78	108	%38,5
Emakumeei lagun egitea	22	17	-%22,7
Emakume eta adingabeentzako laguntza ekonomikoak	27	27	%0,0
	517	511	-%1,2
ESKATUTAKO TXOSTEN BAKANAKOAK			
	158	275	%74,1
Guztira	17.487	18.039	%3,16

Eskaera horien guztizkotik, 796 (%4,41) Gizarte Larrialdietarako Udal Zerbitzuak kudeatu ditu.

2018an baliabideen eskaerak 2017ko kopuruarekin alderatuz %3,16 igo dira. Igoerarik adierazgarriena adinekoak eta ezgaitasuna arloan izan da, esku-hartze sozio-sanitarioaren kasuetan izandako igoerarengatik (Osasuneko sistema publikoko eta gizarte-zerbitzu publikoko