

4. ADINEKOAK

4.1. Adinekoei etxean ematen zaizkien udal eskumeneko zerbitzuak

4.1.1. Etxez Etxeko Laguntza zerbitzua

Etxez Etxeko Laguntza zerbitzua etxean bertan ematen den zerbitzu bat da, zainketa pertsonalean eta etxeko zainketa lanetan laguntzeko, horren beharra duten pertsonei. Etxeko lanetarako edo beren buruak zaintzeko nolabaiteko mugak dituzten pertsonentzako eta familientzako zerbitzu bat da, eta zaintzaileak atsedean hartzeko ere balio du.

2018an, 856 eskaera berri egin dira etxez etxeko laguntza jasotzeko eta 2.352 pertsona baliatu dira zerbitzuaz (1.688 etxe). Laguntzak honela banatu dira gizarte zerbitzuguneen arabera:

| Gizarte zerbitzuguneak | Etxeak/titularrak | % |
|-------------------------------|-------------------|----------------|
| Alde Zaharra - Erdialdea | 146 | %8,65 |
| Amara | 167 | %9,89 |
| Larratxo - Altza | 227 | %13,45 |
| Gros - Egia | 397 | %23,52 |
| Antigua | 183 | %10,84 |
| Erribera – Loiola - Martutene | 197 | %11,67 |
| Intxaurreondo | 226 | %13,39 |
| Bidebieta - Herrera | 145 | %8,59 |
| Guztira | 1.688 | %100,00 |

Kolektiboen arabera:

| Kolektiboa | Etxeak/titularrak | % |
|---|-------------------|----------------|
| Arreta premiak dituzten familia taldeak | 21 | %1,24 |
| Zainketa premiak dituzten adingabeak | 84 | %4,98 |
| Ezgaituak | 154 | %9,12 |
| Adinekoak | 1.429 | %84,66 |
| Guztira | 1.688 | %100,00 |

Zerbitzuaren onuradunaren adinaren eta sexuaren arabera:

| | Emakumeak | Gizonak | Guztira | % |
|-----------------|--------------|------------|--------------|----------------|
| < 65 urte | 303 | 300 | 603 | %25,64 |
| 65 – 74 urte | 133 | 89 | 222 | %9,44 |
| 75 – 84 urte | 438 | 209 | 647 | %27,51 |
| 85 urtetik gora | 664 | 216 | 880 | %37,41 |
| Guztira | 1.538 | 814 | 2.352 | %100,00 |
| % | %65,39 | %34,61 | %100,00 | |

Autonomia mailaren arabera:

| Mendekotasuna | Pertsona onuradunak | | Arreta orduak | |
|----------------|---------------------|----------------|-------------------|----------------|
| Autonomoak | 1.389 | %59,06 | 154.729,00 | %35,26 |
| Mendekoak | 963 | %40,94 | 284.133,75 | %64,74 |
| Guztira | 2.352 | %100,00 | 438.862,75 | %100,00 |

2018an, etxez etxeko laguntza zerbitzuak 9.497.982,21 €-ko fakturazioa eragin du. Gastu hori honela banatu da:

| | Guztira |
|--------------------------------------|---------------------|
| Onuradunen ekarpena | 1.188.081,17 |
| Gipuzkoako Foru Aldundiaren ekarpena | 3.520.065,17 |
| Donostiako Udalaren ekarpena | 4.789.835,87 |
| Guztira | 9.497.982,21 |

Etxez etxeko laguntza zerbitzuaren magnitude nagusiek bilakaera hau izan dute azken urteetan:

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|---------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Prezioa/zerbitzu ordu | 20,41 | 20,61 | 21,47 | 21,47 |
| Eskaera berriak | 538 | 612 | 588 | 856 |
| Arreta jaso duten etxeak | 1.539 | 1.556 | 1.540 | 1.688 |
| Arreta orduak | 402.338,25 | 404.913,25 | 397.792,25 | 438.824,25 |
| Udalaren ekarpena | 3.046.637,13 | 3.281.897,20 | 3.939.415,64 | 4.789.835,87 |
| Foru Aldundiaren ekarpena | 4.145.740,01 | 3.990.916,32 | 3.504.524,70 | 3.520.065,17 |
| Erabiltzaileen ekarpena | 1.066.425,23 | 1.115.023,01 | 1.138.010,28 | 1.188.081,17 |
| Gastua guztira | 8.258.802,37 | 8.387.836,53 | 8.581.950,62 | 9.497.982,21 |

4.1.2. Etxez Etxeko Laguntza zerbitzua erabiltzen duten adinekoentzako programa eta zerbitzu osagarriak

Gehienak, etxez etxeko laguntza zerbitzuaz arduratzen den enpresak eskaintzen dituen zerbitzu osagarriak dira, kontratuaren baitan eginiko hobekuntza gisa, eta zerbitzuaren erabiltzaileei eskaintzen zaizkie.

Garbiketa sakona edo "txokeko" garbiketa

2018an, hainbat intentsitatetako garbiketa lanak egin dira etxez etxeko laguntza zerbitzua duten 17 etxebizitzetan, eta 323 garbiketa ordu izan dira guztira.

Ile apainketa eta estetika

Zerbitzu hau unean-unean edo aldian behin eskaintzen da. 2018an, 91 zerbitzu eskaini dira, 33 personarentzat.

Orientazioa eta laguntza baliabideak

Enpresak etxez etxeko laguntzaren erabiltzaileei laguntzako produktu multzo bat eskaini zien: garabiak, ohe artikulatuak, komunerako eta bainuontzirako egokigailuak, eta horien erabilera azaltzeko orientazio teknikoko saioak. 2018an, 36 pertsonak erabili dute baliabide horietako bat edo gehiago.

Osasun arloko gestioak eta dokumentazio arlokoak egitera laguntzea

39 pertsonari eman zaie zerbitzua hori unean-unean edo aldian behin, eta osasun zentroetara laguntzea izan da kasurik arruntena. 300 ordu izan dira guztira.

Podologia

Etkez etxeko laguntza zerbitzuaren erabiltzaile izanik podologia zerbitzuaren beharra duten pertsonari eskeintzen zaien zerbitzua da, laguntza sarerik ez dutenean eta haien egoera ekonomikoa gastu horri aurre egiteko modukoa ez denean. 2018an, 103 zerbitzu eskaini dira guztira, 54 pertsonarentzat.

Botikak kudeatzeko laguntza: Sendagaigileen Elkartearekin eta Osakidetzarekin hitzartutako zerbitzua

2018an, etkez etxeko laguntza zerbitzuaren 84 erabiltzailek hartu dute parte programa honetan. Onuradunentzako doako zerbitzua da, farmaziek ematen dutena, eta botiken erabilera optimizatzea du xede (soilik beharrezkoak diren dosiak ematea, etxean sendagairik ez piltzeko). Gainera, arreta ematen zaion pertsonari etxean laguntzen dion pertsonaren lana errazten da, botikak emateko orduan.

4.1.3. Ke detektagailuen instalazioen azterketa

Urtetik urtera, adinekoen etxeetan instalatuta dauden suteen aurkako prebentzio gailuen mantentze lana egiten da. 2018an, 40 pertsonaren instalazioak aztertu dira (garbitze lana eta hala egokituz gero bateria aldatzea edo ordeztzea).

4.1.4. Adinekoei lagun egiten dieten boluntario elkarteekin hitzartutako programak

2018an, Gizarte Ekintzaren Zuzendaritzak lankidetzak hitzarmenak izan ditu zenbait gizarte erakunderekin, adineko pertsonak gizarte arloko bolondres-jarduerak burutzea sustatzeko.

Nagusilan eta Gurutze Gorriak adinekoei eta pertsona ezgaituei lagun egiten dieten erakundeetako bi dira. Honako hauek egiten dituzte, besteak beste: etkez etxeko bisitak, telefono deiak eta lagun egitea era guztietako zereginetan (gestioak, kontsulta medikoak, paseoak, aisialdi jarduerak...). Zeregin horietako batzuk egoitzetan egiten dira, adineko askoren bizileku direlako.

| Ekintza boluntario mota | NAGUSILAN | GURUTZE GORRIA |
|---------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|
| Etxean lagunza jaso dutenak (1) | 12 | 59 |
| Egoitzetan arreta jaso dutenak | 150 | 16 |
| Lagun egitea telefono bidez | 29 | 104 |
| Aisialdiko talde jarduerak | 122 jarduera 2.130 partaidetza | 50 jarduera 544 partaidetza |

(1) Oinarrizko gizarte zerbitzuetatik bidalitakoak

4.1.5. Telelaguntza zerbitzua

Eusko Jaurlaritzaren zerbitzua da eta *laguntza sareekiko konexio iraunkorra eskaintzen du*, premia bereziko egoeretan edo larrialdietan ahalik eta lasterren esku hartzeko. Horrek personaren bizi kalitatea hobetzen du, etxean seguruago eta autonomoago sentitzen baitira.

2018an, 1.272 eskaera berri jaso dira, eta honela banatu dira gizarte zerbitzuguneen arabera:

| Gizarte zerbitzuguneak | Eskaerak | % |
|-------------------------------|--------------|----------------|
| Alde Zaharra - Erdialdea | 202 | %15,88 |
| Amara | 211 | %16,59 |
| Larratxo - Altza | 95 | %7,47 |
| Gros - Egia | 341 | %26,81 |
| Antigua | 160 | %12,58 |
| Erribera – Loiola - Martutene | 132 | %10,38 |
| Intxaurren | 83 | %6,52 |
| Bidebieta - Herrera | 48 | %3,77 |
| Guztira | 1.272 | %100,00 |

Urtean zehar izan diren aldez gainera, Donostiako 5.264 bizilagunek izan zuten prestazio hori 2018 urtean.

4.1.6. Irisgarritasuna egokitzeko obrak eta laguntza baliabideak

Laguntza teknikoaren barnean, *laguntza ekonomikoak eta laguntza baliabideak* daude, eta helburua da mendeko pertsonak edo ezgaituak beren ohiko bizilekuetan bizi ahal izatea, ahalik eta baldintza onenetan.

2018an, laguntza baliabiden 1.038 eskaera berri tramitatu dira gizarte zerbitzuguneetatik. Aldundiaren ardurapeko laguntzak dira.

4.1.7. Garraio egokitua. DYA

Gizarte Ekintzaren Zuzendaritzak lankidetzak hitzarmena du DYArekin, *mugikortasun arazoak dituzten mendekoei edo ezgaituei oztopo arkitektonikoak gainditzen laguntzeko* (eskailerak igo eta jaistea, etxe barruan mugitzea...). Gainera, ibilgailu egokituak erabiltzeko aukera ere eskaintzen da, leku batetik bestera joateko. 2018an, gizarte zerbitzuetatik bideratutako 8 lagunek erabili dute DYArekin zerbitzua, unean-unean edo maiztasun handiagoz urtean zehar, eta 220 joan-etorri egin dira guztira.

4.1.8. Psikoestimulazio kognitiboko programa Alzheimerren lehen faseetan dauden gaixoentzat

Gizarte Ekintzaren Zuzendaritzak hitzarmen bat du AFAGIrekin (Alzheimerre dutenen Senitartekoen Gipuzkoako Elkarteak). Helburu hauek ditu:

- Oraindik galdu ez diren funtzio kognitiboak estimulatzea eta erasandakoak lantzea Alzheimerren hasierako fasean dauden pertsonetan, galera kognitibo txikiak dituztenak eta beren etxean edo senideren batenean bizi direnak.
- Pertsona horien gaitasun funtzionala lantzea, eguneroko zereginei lotutako ariketak eginez, gai izan daitezen autonomo izateko ahalik eta denborarik luzeenean.

Programa horretan 8 lagun inguruko bost talde osatu dira, eta ordu eta erdiko saioak egiten dira astero. 2018an, 55 lagunek hartu dute parte tailer hauetan.

4.2. Gizarte zerbitzuak orain arte inoiz erabili ez dituzten adinekoen bisita programa

2018an aurrera jarraitu du **adinekoen bisita programak**. Bakarrik bizi eta orain arte hiriko oinarrizko gizarte zerbitzuekin harremanik izan ez duten 85 urtetik gorako pertsonen bisita egin zitzaizen lau auzotan (Alde Zaharra-Erdialdea, Bidebieta, Egia eta Gros).

Programak helburu bikoitza du. Alde batetik, bakartze egoerak, zabarkeria kasuak, etab. detektatzea; bestetik, pertsona horiei gizarte zerbitzuei buruzko informazioa ematea, beren eskubideak eta horiek erabiltzeko modua ezagutu ditzaten.

| | Guztira |
|---|---------|
| Kontaktatutako pertsonak | 170 |
| Telefono elkarrizketa soilik onartu dutenak | 88 |
| Etxean bisita onartu dutenak | 82 |

4.3. Eguneko arreta komunitate ingurunean: Goizaldiak

Egoera ahulean dauden adineko **pertsonentzat pentsatutako zerbitzu bat** da, *pertsona horiek beren ohiko ingurunean bizitzen jarraitu ahal izateko eta haien sozializazioa errazteko*. Adinekoek bakarkako, taldekako eta komunitate jardueretan parte hartzen dute, osasun fisikoa eta kognitiboa mantentzeko eta gizarte harremanak hobetzeko.

Baliabideak komunitate ikuspegia du, eta zerbitzu unitateak auzoz auzo hedatzea da xedea, ahalik eta hurbilenera egoteko zerbitzuaren erabiltzaile izan daitezkeen pertsonengandik.

2018an, zerbitzua laugarren auzo batera ere hedatu da, Groseko auzoan martxan jarri den zerbitzu berriaren bidez. Horrela, 2018an aktiboak izan diren taldeak hauek dira:

- Egia: Egiatarra Elkartea
- Bidebieta: Guardaplata Elkartea
- Alza: Nao Etxea Elkartea
- Gros: Nafarroa Beherea plazan dagoen lokala, Groseko auzo-elkartearen ondoan.

2018an, 39 pertsonen eskaerak jaso ziren eta 37 izan dira programan parte hartu dutenak.

4.4. Adineko pertsonentzako bizilekuak

2018an, **adinekoentzako bizilekurako udal zerbitzuak** bi baliabide mota eskaini ditu: tutoretzapeko apartamentuak eta egoitza-plazak.

| TUTORETZAPEKO APARTAMENTUAK | 2018ko PLAZAK |
|--|---|
| Berrako tutoretzapeko apartamentuak | Gehienezko plaza kop.: 39 (33 apartamentu, horietatik 6 erabilera bikoitzeko aukerarekin) |
| Zorroagako tutoretzapeko apartamentuak | Gehienezko plaza kop.: 27 (17 apartamentu, horietatik 10 erabilera bikoitzeko aukerarekin) |

| | |
|--|---|
| Elizaran tutoretzapeko apartamentuak | Gehienezko plaza kop.: 10 (8 apartamentu, horietatik 2 erabilera bikoitzeko aukerarekin)) |
| Txara 2ko tutoretzapeko apartamentuak | Gehienezko plaza kop: 18 (18 apartamentu) |
| Ategorrieta, Berio, Benta-Berri y Marrutxipiko tutoretzapeko apartamentuak | Gehienezko plaza kop.: 47 Ategorrieta. Gehienezko plaza kop.: 6 (4 apartamentu, 2 erabilera bikoitzeko aukerarekin). Berio. Gehienezko plaza kop.: 9 (8 apartamentu, 1 erabilera bikoitzeko aukerarekin). Benta-Berri. Gehienezko plaza kop.: 6 (3 apartamentu bikoitz). Marrutxipi: Gehienezko plaza kop.: 28 (14 apartamentu erabilera bikoitzeko aukerarekin). |
| Monseko etxebizitza komunitarioak | 36 plaza (guztiak erabilera bikoitzeko aukerarekin). |

| ADINEKOENTZAKO EGOITZAK | 2018ko PLAZAK |
|--------------------------------|--|
| Zorroaga egoitza | 67 plaza (lagun batentzako eta/edo bi lagunentzako gelak). |

2018an, honela erabili dira bizileku baliabide horiek:

| | Tutoretzapeko Apartamentuak | Adinekoentzako egoitzak |
|--|------------------------------------|--------------------------------|
| 2018ko eskaera berriak | 56 | 32 |
| Itxaron zerrendan egonik plaza eskuratu dutenak | 17 | 10 |
| Atzera egitea eskaeran eta/edo bajak itxaron zerrendan | 15 | 12 |
| Plaza okupatuak guztira | 156 | 67 |

2018an, hau izan da adinekoentzako bizilekuen kostua:

| | Tutoretzapeko Apartamentuak | Adinekoentzako egoitzak |
|-------------------------|------------------------------------|--------------------------------|
| Kostua , guztira | 1.551.912,72 | 2.110.364,07 |
| Erabiltzaileen ekarpena | 576.826,14 | 504.192,95 |
| Udalaren ekarpena | 975.086,58 | 1.606.171,12 |

4.5. Adinekoentzako larrialdietarako plazak

Udalak **adinekoen larrialdietarako** bi plaza kontratatuak ditu Zorroaga Fundazioarekin. 2018an, 5 pertsonak erabili dituzte plaza horiek, eta 36 gaualdi egin dituzte guztira.

Horrez gain, 2018an, Gipuzkoako Foru Aldundiak, gizarte larrialdiko 4 kasutan, baimena eman du Txara 2 egoitzan dituen plazak erabiltzeko eta 83 eguneko egonaldia egin dute, guztira.

4.6. Adinekoen sustapenerako eta parte-hartze aktiborako jardun ildoak

4.6.1. Adinekoen autoantolaketarako laguntza

Gizarte Ekintzaren Zuzendaritza elkarlanean ari da erretiratuen 23 elkarterekin, hiriko hainbat auzotan, *adinekoen autoantolaketa sustatu eta haien jarduera eta ekintzetan laguntzeko*. Lankidetzaren funtsezko ardatzak hauek dira:

- Udalaren lokalak erabiltzen lagatzea, lokalak etengabe berritu eta egokitzeko konpromisoarekin. 19 dira udalaren ondareko lokaletan bere jarduera garatzen duten erretiratuen elkarteak.
- Diru laguntza bidez, honako gastu hauek finantzatzea: oinarrizko zerbitzuen mantentzea (garbiketa, telefonoa, berokuntza, segurtasuna, etab.); elkartearen kudeaketa eta dinamizatorako laguntza zerbitzuen kontratazioak eragindako gastuak; eta bazkideentzako prebentzio arloko jarduerak programatzeak eragindako gastuak. 2018an, 700.000 € banatu dira erretiratutako adinekoen 23 elkarten artean.
- Laguntza teknikoak elkarten kudeaketa lanetan, Adinekoen Zerbitzuak kontratatutako enpresa baten bidez.

4.6.2. Adinekoen parte-hartze aktiboa, soziala eta kulturala sustatzea udal ekipamendu komunitarioetan

+55 programa *adinekoak gizartean parte-hartzera bultzatzeko udal egitasmo bat da*. Aisialdian eta denbora librean oinarritua nagusiki, komunitate baliabideak erabiltzen ditu (kultur etxeak, Topalekua, Udal Musika eta Dantza Eskola). Zahartze aktiboa sustatzeko programa hau lankidetzan egiten da Donostia Kulturarekin eta Udal Musika eta Dantza Eskolarekin.

+55 programaren helburu orokorrak eta ekintzak honako hauek dira:

- 55 urtetik gorakoen parte-hartzea sustatzea udal ekipamendu komunitarioetan antolatzen diren zerbitzu eta ekintzetan (kultur etxeak, Musika eta Dantza Eskola, Topalekua, etab.).
- Eragile eta erreferente tekniko izatea Topalekuan jarduerak egiten dituzten adinekoen elkarteentzat, zentro hori Gizarte Ekintzaren Zuzendaritzak pertsonen eta elkarten (adinekoen elkarteak nagusiki) parte-hartzea sustatzeko erabiltzen duen baliabidea izanik.
- Donostian antolatzen diren aisialdi eta denbora libreko jarduera eta ekintzei buruzko informazioa ematea adinekoiei.
- Kultur boluntariora sustatzea.

Hauek dira 2018an egindako jarduerak:

EKITALDIAK

LARUNBATAK ETA IGANDEAK DANTZAN
VIDEO FORUM
ADINEKOEN ANTZERKI AMATEURRA
AMARA NATURALISTA
MUGIKORRA, TABLET, EBOOK, APPEN ERABILERA
ANTIGUA NATURALISTA
ALTZAKO IBILBIDEAK
EGIA NATURALISTA
BELAUNALDIEN ARTEKO JARDUERAK
SENTIMENDUEN MAPEOAK
DOTORE JANTZI
AUZO OROIPENA
IBILALDIAK DONOSTIAN
SEXHITZ
OSASUN HITZALDIAK
KIROLA UDARAN (TAICHI, YOGA, GIMNASIA, ZUMBA)
DONOSTIAN IBILBIDEAK
GIZA LIBURUTEGIAK
INGURUMENENKO TAILERRAK
ANTZERKI INPROBISAZIOA
MINDFULNESS
IPAR MARTXA
HITZALDIA "RE" TOPAKETAK
"AZTARNAK" KONTAKETA LABURRAK
"EREINDUZ" SORKUNTZA ARTISTIKOA
DANTZA GARAIKIDEA
ABESBATZA
OLERKIEN TXOKOA
MUSIKALA
ERRITMOA NAIZ
ZARZUELA
BATUKADA

Egindako saioak : 485
Saioetara bertaratuak : 15.719

2018an, 678 boluntariok hartu dute parte jardueren antolaketan.

4.6.3. Bizialdi osoko ikaskuntza sustatzeko ekimenetarako laguntza

Gizarte Ekintzaren Zuzendaritzak laguntza ematen die Donostian *etengabeko ikaskuntzaren arloan martxan dauden egitasmoei, adinekoen parte-hartzea eta zahartze aktiboa indartzeko ekimen gisa.*

Hori horrela, ACEX-ESKE eta Helduen Hitza elkarteei laguntzen zaie, diru laguntzen bidez eta/edo espazioak lagata. Adineko pertsonen elkarteak dira, batik bat kultur arloko prestakuntza lantzen dutenak, eta topaleku bat ere eskaintzen diete adinekoiei.

Besteak beste, alor hauei lotutako gaiak lantzen dituzte: historia, artea, literatura, psikologia, etika, gizarte trebetasunak eta ohitura osasungarriak.

4.6.4. Topalekua

Topalekua herritarren eta elkarteen (adinekoen elkarteak nagusiki) parte-hartze soziala bultzatzeko ekipamendua da, eta horretarako, hainbat baliabide eskaintzen zaizkie beren helburuekin lotutako jarduerak egiteko. Besteak beste, honako hauek eskaintzen dira: espazio partekatuak, bulego gisa erabiltzeko (elkarteen egoitza modura), erabilera anitzeko aretoak era askotako jarduerak egiteko, etab.

Honako hauek dira Topalekuan egoitza duten elkarteak/taldeak:

- Goiko Galtzara erretiratuen elkarte
- Helduen Hitza
- Acex/Eske
- Lantxabe (Aieteko auzo-elkarte)
- Gurutzeaga abesbatza

Topalekuan egoitza duten elkarte horiez gainera, badira ekipamendua aldi berean behin erabiltzen duten elkarteak, oro har adinekoentzat izan ohi diren ekintzetarako edo gizarte izaerako beste ekimen batzuetarako. Ondoko taulan, 2018an elkarte horiek eta beste batzuek Topalekuan egindako jardueren kopuruak ikus daitezke:

| Jarduerak | Saioak |
|---|------------|
| HELDUEN HITZA (ikastaroa, ostegunetako foroa, antzerki taldea, bilerak, literatura solasaldiak eta euskara) | 266 |
| GOIKO GALTZARA (bingo, taichi, unean uneko bilerak) | 70 |
| CORAL GURUTZEAGA ABESBATZA | 47 |
| UDALAK ANTOLATUTAKO BILERAK ETA BESTE BATZUK | 37 |
| ACEX/ESKE | 146 |
| LANTXABE (musika modernorako sarrera, yoga, solasaldia, zinema, jaiak) | 188 |
| Guztira | 754 |

4.7. Foru Aldundiaren eskumeneko baliabideak eta prestazioak mendeko pertsonentzat

4.7.1. Mendekotasun balorazioa

Mendekotasunaren balorazioaren bidez, *adineko baten edo ezgaitasun bat duen pertsona baten mendekotasun maila neurtzen da*. Maila hori ezarrita, pertsona horrek eskubide batzuk izango ditu Mendekotasun Egoeran dauden Pertsonen Autonomia Pertsonala eta Laguntza Sustatzeko Legearen bidez xedatutako prestazio sisteman.

2018an, Donostiako Udaleko gizarte zerbitzuek mendekotasunarekin lotutako 4.082 balorazio izapidetu zituzten guztira (2.804 Mendekotasun Balorazio eta 1.278 RAI egoitza sarbiderako).

Gizarte zerbitzuguneen arabera, honela banatu ziren balorazio horiek:

| Gizarte zerbitzuguneak | MBB | RAI | MBB+RAI | % (MBB+RAI) |
|-------------------------------|--------------|--------------|--------------|----------------|
| Alde Zaharra - Erdialdea | 340 | 144 | 484 | %11,86 |
| Amara | 415 | 179 | 594 | %14,55 |
| Larratxo - Altza | 276 | 124 | 400 | %9,80 |
| Gros - Egia | 751 | 337 | 1.088 | %26,65 |
| Antigua | 389 | 160 | 549 | %13,45 |
| Erribera – Loiola - Martutene | 303 | 149 | 452 | %11,07 |
| Intxaurreondo | 192 | 112 | 304 | %7,45 |
| Bidebieta - Herrera | 138 | 73 | 211 | %5,17 |
| Guztira | 2.804 | 1.278 | 4.082 | %100,00 |

4.7.2. Adineko mendekoentzako laguntza ekonomikoak

Mendekotasunaren Legeak *diru laguntza batzuk arautzen ditu mendekotasun egoeran dauden pertsonentzat*. 2018an laguntza hauek eskatu dira:

| Gizarte zerbitzuguneak | Laguntzak | % |
|---|--------------|----------------|
| Familia inguruneko zaintzetarako prestazio ekonomikoa (FIZPE) | 416 | %34,73 |
| Laguntza pertsonalerako prestazio ekonomikoa (LPPE) | 554 | %46,24 |
| Zerbitzuari loturiko prestazio ekonomikoa (ZLPE) | 228 | %19,03 |
| Guztira | 1.198 | %100,00 |

Laguntzak honela banatu dira gizarte zerbitzuguneen arabera:

| Gizarte zerbitzuguneak | Laguntzak | % |
|-------------------------------|--------------|----------------|
| Alde Zaharra - Erdialdea | 142 | %11,85 |
| Amara | 226 | %18,86 |
| Larratxo - Altza | 85 | %7,09 |
| Gros -Egia | 327 | %27,30 |
| Antigua | 180 | %15,02 |
| Erribera – Loiola - Martutene | 117 | %9,77 |
| Intxaurreondo | 68 | %5,77 |
| Bidebieta - Herrera | 53 | %4,42 |
| Guztira | 1.198 | %100,00 |

Gipuzkoako Foru Aldundiak emandako datuen arabera, hauek dira Donostian 2018ko aldiren batean onuradun izen diren eta urte horretan egin diren ordainketen kopuruak:

| | 2018 | Emakumeak | Gizonak | Guztira |
|----------------|-------------|---------------------|---------------------|----------------------|
| FIZPE | Ordainketak | 6.131.518,62 | 1.912.013,89 | 8.043.532,51 |
| | Hartzaileak | 1.383 | 484 | 1.867 |
| LPPE | Ordainketak | 3.424.858,58 | 2.424.765,26 | 5.849.623,84 |
| | Hartzaileak | 1.379 | 1.002 | 2.381 |
| ZLPE | Ordainketak | 275.608,29 | 635.183,82 | 910.792,11 |
| | Hartzaileak | 194 | 84 | 278 |
| Guztira | Ordainketak | 9.831.985,49 | 4.971.962,97 | 14.803.948,46 |
| | Hartzaileak | 2.956 | 1.570 | 4.526 |

4.7.3. Mendekoentzako egoitzak eta eguneko zentroak

2018an, gizarte zerbitzuguneek 502 eskaera izapidetu dituzte adineko mendekoei egoitza bilatzeko (284, aldi baterako) eta 198 eskaera eguneko zentroetarako.

Eskaerak honela banatu dira gizarte zerbitzuguneen arabera:

| Gizarte zerbitzuguneak | Egoitza | Eguneko zentroa | Guztira | % |
|-------------------------------|------------|-----------------|------------|----------------|
| Alde Zaharra - Erdialdea | 51 | 17 | 68 | %9,71 |
| Amara | 69 | 29 | 98 | %14,00 |
| Larratxo - Altza | 28 | 17 | 45 | %6,43 |
| Gros - Egia | 166 | 51 | 217 | %31,00 |
| Antigua | 75 | 23 | 98 | %14,00 |
| Erribera – Loiola - Martutene | 53 | 20 | 73 | %10,43 |
| Intxaurrondo | 34 | 22 | 56 | %8,00 |
| Bidebieta - Herrera | 26 | 19 | 45 | %6,43 |
| Guztira | 502 | 198 | 700 | %100,00 |

4.8. Donostia Lagunkoia

Donostia Lagunkoia egitasmoaren bidez, **adinekoen eta oro har donostiarren bizi kalitatea hobetu** nahi da.

Gizarte Ekintzaren Zuzendaritzak egiteko garrantzitsua du egitasmo horren dinamizazioan, eta Donostia Lagunkoia Ekintza Planeko ardatzetako bat den “Zaintzen duen komunitatea” atalean ekintza eta neurri zehatzak burutzeko ardura du.

Ondoko lerroetan, 2018an hauskortasun egoeran dauden pertsonen komunitate laguntza emateko sarearen diseinu lanean martxan jarritako ekimenak aipatzen dira, Donostia Lagunkoia Planaren baitan Gizarte Ekintzaren Zuzendaritzak erantzukizuna baitu zeregin horretan.

KOMUNITATE ERAGILEEKIN SAREAN: Ltaldeak Adineko pertsonen elkarteetan

Adineko elkarteetan lagunkoitasuna hobetzeko prozesuaren amaieran, Udalak zenbait konpromiso hartu zituen eta 2018. urtean zehar konpromiso hauek ezartzen joan dira.

- Adinekoen bi elkarteri lagun egitea eta babesa ematea, prozesuaren amaieran hartutako konpromisoak betetzen jarrai dezaten. Hain zuzen ere, esandako laguntza Gure Egunsentia eta Antiguako elkarteei luzatu zaie, lan taldeetan antolatzeko gai izan daitezen (Ltaldeak) eta zerbitzu publikoekin lankidetzan arituta, egoera ahulean dauden adinekoen arreta bultzateko.
- Elkarte guztietako zuzendaritza-batzordeen prestakuntza: begirada aktiboa lantzeko metodologietan prestatu, egoera ahulean eta isolamendu arriskuan dauden adinekoak detekta ditzaten.
- Zerbitzu juridikoen kontratazioa ondoko gai hauek lantzeko:
Estatutuak eta Barne Araudiak ikuskatu eta birlandu
Elkarteetako bazkideentzako zerbitzuen kontratazio espedienteak ikuskatu eta zerbitzu kontratazio eredu bat jarri Elkarteen esku.
- Kudeaketa aplikazio bateratu bat sortu, orain arte erabiltzen ari ziren kudeaketa tresna desberdinak berdintzeko eta horrela elkarteetako eginkizun administratiboak eta eguneko kudeaketa errazteko.
- Egiatarra elkarteko lokalaren birgaitze lanak bukatu ondoren, hezitzaile artistikoa kontratatu da, eraberritze-prozesu partehartzaile eta artistiko bat burutuz elkarteko bazkideen espazio eta dinamiketan eragina izan nahian.

AUZOEKIN ETA ERA BERRITZAILEAN: Lkaleak

Proiektu hau 2017an abiatu zen eta 2018 urtean ere jarraipena izan du. Proiektuak baterako sorkuntzako prozesu bat planteatzen du honako helburu honekin : adineko pertsonak, komunitateko beste pertsona eta eragile batzuekin batera, adineko pertsonentzat arreta, babesa eta zaintza sustatuko dituzten sareak imajinatu, diseinatu eta aktibatzea.

Hala, Lkaleak pertsona horien parte-hartzearekin, lotura eta harreman eremu bat (berr)eraikitze aukera ematen duten ezaugarriak zein jarduteko eta harremanak izateko moduak identifikatzen saiatzen da, ingurune berezi batean (eremu lokalizatua, gertutasuneko eta eguneroko bizitzakoa) babesa eta zainketak eskaintzeko, onarpenaren, elkartasunaren eta elkarrekotasunaren printzipioetan oinarrituta, bakardade edo babesgabetasun egoerak prebenitu eta arindu ahal izateko.

Ekimen hori Gizarte Ekintzaren Udal Zuzendaritzak, Aptes elkarteak eta Deustuko Unibertsitateak sustatu dute, eta Foru Aldundiaren Etorkizuna Eraikiz programaren babesa izan du.

KOMUNITATEKO EKIPAMENDUEKIN:

Adinekoen elkarteei utzitako lokalak eta aretoak hobetzeko eta egokitzeko lana eginez:

- Nabarmenezkoa da Egiako Egiatarra Zahar Etxea haunditu eta eraberritzeko proiektua. 2018ko irailean inauguratu zen.
- Varonako Elkartea (Altza) haunditu eta eraberritzeko obraren esleipena eta lanen hasiera. Obrak 2019an bukatuko dira.
- Jatorra elkarte (Erdialde) haunditu eta eraberritzeko proiektuaren tramitazioa. Lanak 2019an hasiko dira.
- Zenbait lokal (Erdialde eta Zabalza Grosen) eraberritzeko eta egokitzeko irtenbideak bilatzeko azterketen jarraipena.

BESTE ERAKUNDE BATZUEKIN BATERA, PREBENTZIOAREN ALDEKO EKIMEN PARTEKATUETAN:

Erorketak prebenitzeko tailerrak, Jaurlearitzako Osasun Sailarekin eta Udal Kirol Patronatuarekin lankidetzan:

| Auzoak | Partehartzaileak |
|---------------|-------------------------|
| Bentaberri | 20 |
| Alde Zaharra | 17 |