

4. PERSONAS MAYORES

4.1. Servicios de competencia municipal que se prestan en el domicilio de las personas mayores.

4.1.1. Servicio de Ayuda Domiciliaria.

El servicio de Ayuda Domiciliaria es un servicio que se ofrece a personas en su domicilio con el objetivo de facilitarles ayuda tanto en el cuidado personal como en el cuidado doméstico. Se dirige tanto a personas individuales como a grupos familiares con alguna limitación para realizar tareas y/o prestar cuidados, e incluso como respiro para la persona cuidadora.

En 2022 se contabilizaron 1.001 nuevas solicitudes para el Servicio de Ayuda Domiciliaria, de las cuales evolucionaron hasta ser altas nuevas un total de 749. A lo largo del año se beneficiaron del servicio un total de 2.565 personas pertenecientes a 1.927 domicilios. La prestación del servicio se ha distribuido del siguiente modo, teniendo en cuenta los Centros de Servicios Sociales existentes:

Centro Servicios Sociales	Domicilios/Titulares	%
Parte Vieja - Centro	167	8,67%
Amara	226	11,73%
Larratxo - Altza	266	13,80%
Gros - Egia	449	23,30%
Antiguo	205	10,64%
Riberas Loiola - Martutene	227	11,78%
Intxaurreondo	202	10,48%
Bidebieta - Herrera	185	9,60%
Total	1.927	100,00%

Por el colectivo al que pertenecen los titulares de estos servicios:

Colectivo	Domicilios/titulares	%
Grupos familiares con necesidades de atención	24	1,25%
Menores con necesidades de cuidado	53	2,75%
Personas con discapacidad	185	9,60%
Personas mayores	1.665	86,40%
Total	1.927	100,00%

Durante el año 2022 se extinguieron 669 servicios de SAD. Los motivos fueron:

Renuncia	Fallecimiento	Superar plazo de suspensión /no retorno al domicilio	Fin plazo o prescripción	Traslado a otro municipio	Ingreso u otro recurso	Desaparición o necesidad	Pérdida de algún requisito	Incumplimiento o obligaciones	existencia de riesgos físicos /psicos tanto para usuario como para personal	no aportar documentación requerida	Demora injustificada en el pago de los recibos	Falta de colaboración / agresión
169	150	204	13	7	89	28	3	1	1	1	2	1

En función de la edad y el sexo de las personas beneficiarias del servicio:

	Mujeres	Hombres	Total	%
<65 años	247	218	465	18,13%
Entre 65 y 74	150	104	254	9,90%
Entre 75 y 84	521	271	792	30,88%
Más de 85	759	295	1.054	41,09%
Total	1.677	888	2.565	100,00%
%	65,38%	34,62%	100,00%	

Por el grado de autonomía de las personas usuarias:

Dependencia	Personas Usuarias		Horas de atención	
Autónomos	1.425	55,56%	131.220,25	32,67%
Dependientes	1.140	44,44%	270.453,75	67,33%
Total	2.565	100,00%	401.674,00	100,00%

En 2022 el Servicio de Ayuda Domiciliaria ha supuesto una facturación total de 10.233.439,23€. Este gasto se ha distribuido del modo siguiente:

	Aportación
Aportación de las personas usuarias	2.182.851,19
Aportación de la Diputación Foral de Gipuzkoa	2.570.907,55
Aportación del Ayuntamiento de Donostia – San Sebastián	5.479.680,49
Total	10.233.439,23

La evolución del Servicio de Ayuda Domiciliaria estos últimos años, en las principales magnitudes, ha sido la siguiente:

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Precio/hora servicio	21,47	21,47	23,97	24,67	25,15	25,15
Nuevas solicitudes	588	777	866	791	872	1.001
Domicilios atendidos	1.540	1.688	1.788	1.901	1.826	1.927
Horas de atención	397.792,25	438.824,25	458.035,50	433.619,80	424.386,35	401.674,00
Aportación municipal	3.939.415,64	4.950.178,93	6.457.143,48	6.154.587,10	6.160.968,45	5.479.680,49
Aportación foral	3.504.524,70	3.359.722,11	3.025.808,73	2.889.000,48	2.704.388,47	2.570.907,55
Aportación usuarios	1.138.010,28	1.188.081,17	1.575.910,38	1.777.605,14	1.941.835,21	2.182.851,19
Gasto total	8.581.950,62	9.497.982,21	11.058.862,59	10.821.192,71	10.807.192,13	10.233.439,23

4.1.2. Prestaciones complementarias para personas mayores usuarias del servicio de ayuda domiciliaria:

Las prestaciones complementarias que aquí se describen han sido ofrecidas a personas usuarias del servicio SAD por la empresa concesionaria del servicio como mejoras en el marco del contrato.

Limpiezas a fondo o limpiezas de “choque”

Durante el año 2022 se realizaron limpiezas de diferentes intensidades en 9 viviendas de personas usuarias del servicio de ayuda domiciliaria y en varias de ellas se realiza la limpieza en más de una ocasión, lo que ha supuesto un gasto de 200 horas.

Orientación y puesta a disposición de un stock de productos de apoyo

La empresa puso a disposición de los usuarios del SAD un stock de productos de apoyo: adaptadores de WC, bañera grúas... Durante el año 2022 se beneficiaron de uno o más productos de apoyo un total de 9 personas usuarias.

Acompañamiento para la realización de gestiones sanitarias y gestión de documentación que se prestaron como mejoras del servicio

Durante el año 2022 se prestó este servicio a 33 personas usuarias tanto de forma puntual como periódica, siendo la mayoría acompañamientos a centros médicos. Se utilizaron un total de 100 horas.

Ayuda en la gestión de la medicación: Prestación conveniada entre el Colegio de Farmacia y el Departamento de Sanidad del Gobierno Vasco

En 2022 fueron 136 personas usuarias del SAD las que participaron en este programa. Es una prestación gratuita para las personas beneficiarias que ofrecen las farmacias cuyo objetivo es optimizar el uso de los medicamentos (despachar las dosis necesarias y evitar el almacenamiento en domicilios de medicamentos que finalmente no se consumen), al mismo tiempo que se facilita la labor de la persona que asiste en el domicilio en la tarea de dispensar los medicamentos a la persona atendida.

4.1.3. Revisión instalación detectores humo

Año tras año se siguen manteniendo los dispositivos de prevención de incendios instalados en viviendas de personas mayores. En 2022 se revisaron 11 domicilios.

4.1.4. Limpiezas integrales en casos especiales

Durante este año se ha realizado la limpieza de 10 viviendas por situación de Diógenes u otros motivos.

4.1.5. Programas conveniados con asociaciones de voluntarios que prestan acompañamientos a personas mayores:

La Dirección de Acción Social ha mantenido durante 2022 convenios de colaboración con varias entidades sociales con el objeto de impulsar el voluntariado social entre las personas mayores. (Ver apartado 9.2.)

Nagusilan y Cruz Roja son dos entidades que desarrollan tareas de acompañamiento en domicilio a personas mayores o personas con discapacidad, tales como: visitas a domicilio, llamadas telefónicas, acompañamiento en gestiones, consultas médicas, paseos, actividades de ocio, etc. Algunos de estos acompañamientos se realizan en centros residenciales, en tanto que constituyen el domicilio de muchas personas.

A continuación, se detallan los datos de las actividades realizadas por la CRUZ ROJA en el 2022.

CRUZ ROJA		
Tipo de acción voluntaria	PERSONAS ATENDIDAS	HORAS
Derivaciones de casos nuevos en el 2022 desde el Ayuntamiento	2 personas	
Acompañamientos puntuales	33 personas	76,5 horas
Personas acompañadas en domicilio/residencia	16 personas en domicilio 4 personas en residencias	616 horas
Llamadas de seguimiento emocional	61 personas en domicilio 9 personas en residencia	
Actividades grupales de ocio	11 actividades	68 participaciones
Voluntarios que participan en el proyecto	141 personas	

A continuación, se detallan los datos de las actividades realizadas por Nagusilan en el 2022.

NAGUSILAN		
Tipo de acción voluntaria	HORAS	PERSONAS VOLUNTARIAS
Derivaciones de casos nuevos en el 2022 desde el Ayuntamiento		7 personas
Voluntarios que participan en el proyecto		147 personas
Acompañamiento individual	11 domicilios Más de 880 horas de voluntariado	11 personas
Hilo de plata	49 personas beneficiarias 3600 llamadas atendidas	25 personas
Actuaciones presenciales de grupos de animación	74 actuaciones	700 personas participantes

4.1.6. Servicio de Teleasistencia.

Es un servicio del Gobierno Vasco que ofrece una conexión permanente con las redes asistenciales para proporcionar una intervención inmediata en situaciones de necesidad o emergencia, proporcionando con ello una mejoría de la calidad de vida asociado al sentimiento de autonomía y seguridad en el domicilio.

Durante 2022 se atendieron un total de 1.715 nuevas solicitudes distribuidas del modo siguiente por los Centros de Servicios Sociales:

Centro Servicios Sociales	solicitudes	%
Parte Vieja, Centro	232	13,53%
Amara	287	16,73%
Larratxo-Altza	157	9,15%
Gros-Egia	397	23,15%
Antiguo	268	15,63%
Riberas-Loiola-Martutene	158	9,21%
Intxaurreondo	105	6,12%
Bidebieta, Herrera	111	6,47%
Total	1.715	100,00%

Además de las altas producidas a lo largo del año, en total, 6.870 personas de Donostia tuvieron esta prestación en el 2022.

4.1.7. Obras de adecuación a la accesibilidad y productos de apoyo.

Las ayudas técnicas están constituidas como ayudas económicas y productos de apoyo para que las personas dependientes o afectadas de algún tipo de discapacidad puedan permanecer en su domicilio habitual en las mejores condiciones.

A lo largo del 2022 se tramitaron desde los centros de servicios sociales un total de 1.399 nuevas solicitudes de productos de apoyo. Son ayudas de responsabilidad foral.

4.1.8. Transporte adaptado. DYA.

La Dirección de Acción Social mantiene un convenio de colaboración con la DYA que posibilita la prestación de ayuda para la superación de barreras arquitectónicas para personas dependientes o con discapacidad que tengan dificultades de movilidad (subida y bajada de escaleras y movilizaciones en domicilio), así como la posibilidad de realizar traslados en vehículos adaptados.

A continuación, se detallan los servicios realizados en el 2022 por la DYA.

	Servicios prestados durante el 2022 que se han derivado por el Ayuntamiento	Servicios realizados en Donostia
Derivaciones de casos nuevos en el 2022 desde el Ayuntamiento	4 personas	
Superaciones barreras arquitectónicas	47	402
Traslados adaptados	16	2191

4.1.9. Programa de psico-estimulación cognitiva para enfermos de Alzheimer en primeras fases.

Este programa se desarrolla a través de un convenio que la Dirección de Acción Social tiene con AFAFI, Asociación de familiares de enfermos de Alzheimer de Gipuzkoa. Sus objetivos son:

- Estimular las funciones cognitivas conservadas e incidir en las afectadas, en personas que presentan la enfermedad de Alzheimer en fase inicial, con deterioros cognitivos leves y que residan en un su propio domicilio o en el de familiares.
- Trabajar la capacidad funcional de dichas personas, realizando ejercicios relacionados con las actividades de la vida diaria, favoreciendo, de esta forma, que preserven su autonomía, durante el mayor tiempo posible.

El programa se desarrolla en cinco grupos de unas 8 personas, en sesiones semanales de una hora y media de duración. A lo largo del curso 2021-2022 participaron en estos talleres un total de 56 personas. De las cuales el 59% han sido mujeres y el 41% hombres con una media de edad de 75 años (la más joven de 56 años y la mayor de 90 años).

4.2. Atención Diurna en el ámbito comunitario: Goizaldiak.

Se trata de un recurso dirigido a personas mayores frágiles que tiene como objetivo favorecer la permanencia en su entorno habitual y su socialización. Las personas mayores participan en actividades individuales, grupales y comunitarias dirigidas a mantener su salud física y cognitiva, así como a mejorar sus relaciones sociales.

Tiene un enfoque comunitario, con visión de despliegue territorial de unidades de servicio por los diferentes barrios, favoreciendo de este modo la cercanía del recurso a los domicilios de las personas potencialmente usuarias. En el año 2022 han estado activos los siguientes grupos:

- Egia: Asociación Egitarra
- Bidebieta: Asociación Guardaplata
- Alza: Asociación Casa Nao
- Gros: Local en la Plaza Nafarroa Behera junto a la sede de la Asociación de vecinos del barrio de Gros.

En el mes de septiembre del 2022, se producen una serie de cambios:

1. Nueva empresa adjudicataria.
2. Reducción del número de participantes por unidad de servicio.
3. Cambio de ubicación del servicio del barrio de Alza a la zona de Larratxo: Asociación Bella Vista
4. Ampliación a cuatro unidades nuevas de servicio en los barrios de:
 - Antiguo: Local anexo al Centro de Servicios Sociales.
 - Centro: Asociación Jatorra.
 - Amara: Asociación Gure Egun Sentía.
 - Intxaurre: Asociación Intxaurrealde.

Durante el año 2022, 97 personas solicitaron acceder a este servicio y lo utilizaron un total de 71 personas.

4.3. Alternativas de alojamientos municipales para personas mayores.

Los **servicios de alojamiento municipales para personas mayores** se han desarrollado durante el año 2022, a través de tres tipos de recursos: apartamentos tutelados, viviendas comunitarias y equipamiento residencial.

Durante el 2022 se han inaugurado los apartamentos tutelados de INTXAURRALDE, ampliando así la cartera de apartamentos en 8 plazas.

VIVIENDA SOCIAL	PLAZAS 2022
Apartamentos tutelados de Berra	Plazas máximas: 39 (33 apartamentos, 6 de ellos con posibilidad de uso doble)
Apartamentos tutelados de Zorroaga	Plazas máximas: 27 (17 apartamentos, 10 de ellos con posibilidad de uso doble)
Apartamentos tutelados Elizaran	Plazas máximas: 10 (8 apartamentos, 2 de ellos con posibilidad de uso doble)
Apartamentos polivalentes Txara 2	Plazas máximas: 18 (18 apartamentos de uso individual)
Apartamentos tutelados en Ategorrieta, Berio, Benta-Berri, Intxaurralde y Marrutxipi	Plazas máximas: 58 Ategorrieta. Plazas máximas: 6 (4 apartamentos, 2 con posibilidad de uso doble) Berio. Plazas máximas: 8 (7 apartamentos, uno posibilidad de uso doble) Benta-Berri. Plazas máximas 6 (3 apartamentos dobles) Marrutxipi: Plazas máximas 30 (15 apartamentos con posibilidad de uso doble) Intxaurralde: Plazas máximas 8 (6 apartamentos uso individual y 1 doble)
Viviendas Comunitarias de Mons	Plazas máximas: 36 (16 apartamentos de los cuales 12 son de uso doble y 4 de uso triple)

EQUIPAMIENTO RESIDENCIAL	PLAZAS 2022
Residencia Zorroaga	De 67 (en habitaciones. individuales y/o dobles)

La utilización de estos recursos de alojamiento a lo largo de 2022 ha sido la siguiente:

	Red vivienda social	Equipamiento residencial
Solicitudes nuevas en 2022	101	36
Acceso a plaza de personas en lista de espera	37	13
Traslados de usuarios alojamientos	15	4
Desistimientos y/o bajas en lista de espera	22	20
Total de plazas ocupadas	163	67

Los datos referidos a los desistimientos y/o bajas en lista de espera derivan de la actualización de la lista de espera realizada en 2022. Los motivos son diversos: desistimientos, accesos a recurso foral por cambio de situación de dependencia, traslados a otros municipios/comunidades autónomas y fallecimientos.

El coste de las alternativas de alojamiento para personas mayores en 2022 ha sido el siguiente:

	Red vivienda social	Equipamiento residencial
Coste total	1.693.108,56	1.591.654,66 €
Aportación de las personas usuarias	608.811,79	568.079,25 €
Aportación municipal	1.090.949,96	1.023.575,41 €

4.4. Plazas de urgencia para personas mayores.

El Ayuntamiento cuenta con 1 plaza de urgencia para personas mayores, dirigida a las situaciones en las que no es posible activar el acceso urgente a plaza para personas dependientes.

Durante el 2022 desde el Servicio de Personas Mayores se ha intervenido en 11 casos de urgencia con necesidad de abandono urgente de la vivienda habitual. 7 de ellos se derivaron a plazas de Urgencias Forales en residencia, 1 caso a residencia para personas mayores dependientes de competencia foral y 3 casos al sistema de salud.

4.5. Líneas de actuación para la promoción de las personas mayores y de participación activa

4.5.1. Apoyo a la autoorganización de las personas mayores

La Dirección de Acción Social colabora con 24 asociaciones de personas mayores jubiladas, en los diferentes barrios de la ciudad, con el objetivo de fomentar la autoorganización y apoyar su actividad. Los ejes fundamentales de esta colaboración son los siguientes:

- La cesión de uso de locales de titularidad municipal con el compromiso de su permanente adecuación y acondicionamiento. Son 19 los locales de titularidad municipal cedidos a las asociaciones de personas mayores jubiladas.
- La financiación vía subvención de gastos relacionados con: el mantenimiento de servicios básicos (limpieza, teléfono, calefacción, seguridad y otros); gastos derivados de la contratación de servicios de apoyo para la gestión y dinamización de la asociación; y gastos derivados de la programación de actividades de carácter preventivo para los socios. En 2022 se destinó la cantidad de 601.700€ de las cuales 13.200€ se abonaron a la asociación Aspeonce como subvención directa y 588.500€ se distribuyeron entre las 23 asociaciones de personas mayores jubiladas. A raíz de las subidas de los suministros de luz y gas, en 2022 se concedió una cantidad complementaria de 121.805,98€ para poder asumir las facturas de luz y gas y poder mantener los locales abiertos. Por tanto, el dinero total destinado a las Asociaciones de Personas Mayores Jubiladas y Prejubiladas en el ejercicio 2022 ascendió a 723.505,98€ (Ver Anexo 2).
- La prestación del servicio de apoyo técnico a las Asociaciones de personas mayores del municipio de Donostia-San Sebastián es un servicio a disposición de las Juntas

Directivas de estas Asociaciones para ayudarles a autoorganizarse, de manera que puedan hacer frente al trabajo económico, administrativo y dinamizador que supone la gestión del local, de la Asociación y de las actividades. Se trata de un servicio que se adapta y adecúa al perfil de cada una de las Juntas Directivas, que busca el ajuste entre el tipo de necesidad y el tipo de apoyo, y que acompaña, es decir, que procura ejecutar, supervisar y/o asesorar según necesidad, y que no hace por las Juntas Directivas, sino con ellas. El servicio queda distribuido en:

APOYO DIRECTO: 67,93% 2.195 horas

- Gestión económica y administrativa (47,34% 1.039,5 horas)
- Información-formación, orientación y gestión asociativa (32,86% 721,25 horas)
- Dinamización y promoción de actividades (19,78% 434,25 horas)

APOYO INDIRECTO: 32,07% 1.036,25 horas

- Acompañamiento a la mejora de la amigabilidad (64% 663,25 horas)
- Innovación social (7,17% 74,25 horas)
- Trabajo interno (28,83% 298,75 horas)

4.5.2. Promoción de la participación activa, social y cultural de los mayores en los equipamientos comunitarios municipales

El programa +55 es una iniciativa municipal de promoción de la participación social de las personas mayores, centrado especialmente en el ámbito del ocio y tiempo libre, que se ubica en recursos comunitarios (Centros Culturales, Escuela Municipal de Música y Danza y Topalekua), que persigue el fomento del envejecimiento saludable y que se desarrolla en colaboración con Donostia Kultura y la Escuela Municipal de Música y Danza.

Los objetivos generales y las acciones que desarrolla el programa +55 son los siguientes:

- Promover la participación de las personas mayores de 55 años en los servicios y actividades que se organicen desde los equipamientos municipales comunitarios (Centros Culturales, Escuela de Música y Danza, Topalekua, etc.)
- Servir como motor y referente técnico a las diferentes asociaciones de personas mayores que desarrollan su actividad en Topalekua, siendo este un centro de recursos de la Dirección de Acción Social para el fomento de la participación social de las personas y asociaciones (mayoritariamente de personas mayores).
- Informar y atender a las personas mayores acerca de las alternativas de ocio y tiempo libre que existen en Donostia.
- Promocionar el voluntariado cultural.

PERFIL DE PARTICIPANTES

El perfil de las personas participantes en Plus 55 se configura a través de los siguientes porcentajes:

- 73,4% son mujeres
- La franja de edad más frecuente está entre 64-75 años
- La procedencia de las personas usuarias está entre Donostia (90,5 %), Pasaia (5 %) y Errenteria, Lasarte y Orio (4,5 %).
- Acuden a las actividades solas/os en un 49,4%, con amigos un 35,1% y en pareja un 11,3%.

ACTIVIDADES REALIZADAS

En 2022 Plus 55 ha realizado 965 actividades en las cuales ha habido 13.143 participantes.

El equipo de Plus 55 supervisará aquellas actividades organizadas por el propio programa, o por otros agentes que contribuyan a los objetivos del mismo. A continuación, exponemos ejemplos de actividades que se desarrollan por el equipo de Plus 55, por Donostia Kultura y las que se gestionan con voluntarias/os del programa.

- **Actividades Plus 55:** Paseos por Donostia, Talleres de móvil, tutorías personalizadas, actividades intergeneracionales, actividades relacionadas con Mujer, bibliotecas humanas, ciclo de teatro amateur de mayores, video forum, deporte de verano, caminos desde Altza, nordic walking, Musical, Soy Ritmo, Zarzuela, Del Movimiento a la danza, rincón de la poesía, Sexhitz, jornadas temáticas, aztarnak, ereinduz, etc.
- **Cursos promovidos por Personas Mayores:** Batucada, Club de los Mayores Vivos, Taller de Medio Ambiente, etc.
- **Cursos promovidos por Plus 55 en Donostia Kultura:** La relación directa con las personas responsables de los centros culturales nos permite asesorar específicamente sobre los intereses que recogemos de las personas mayores y eso deriva en que se puedan realizar programaciones más ajustadas a una demanda real, algunos ejemplos serían: Teatro Gestual, Mindfulness, Danza Contemporánea, Club de Lectura Fácil, Baile en Línea, Inteligencia Emocional, etc.

El trabajo en red supone también generar **actividades transversales en colaboración con** Asociaciones de Vecinos, Asociaciones de Personas Jubiladas, Asociaciones de personas mayores: Helduen Hitza, Acex-Eske, Kantuz Bizi, Kursaal Eszena, San Telmo, Bibliotecas de Donostia Kultura, Afagi, Departamentos del Ayuntamiento de Donostia (Juventud, Medioambiente, Salud, Movilidad, Cooperación, Igualdad, Lagunkoia etc.), Musikene, Seminario de Historia de Altza, Farmacias, etc.

4.5.3. Apoyo a las iniciativas impulsoras del aprendizaje para toda la vida

Desde la Dirección de Acción Social se apoyan diversas opciones existentes en Donostia que trabajan en la línea del aprendizaje permanente, como acción directamente vinculada al fomento de la participación y del envejecimiento activo.

En este marco de trabajo se apoyan a través de subvención y/o de cesión de espacios las iniciativas de las Asociaciones Acex y Helduen Hitza, todas ellas asociaciones participadas por personas mayores, y que ofrecen espacios de formación en los cuales poder adquirir o afianzar conocimientos culturales, además de ofrecer espacios de encuentro entre personas mayores.

Entre otros aspectos, ofrecen formación en aspectos tales como: historia, arte, literatura, psicología, ética, habilidades sociales y hábitos saludables.

4.5.4. Topalekua

Topalekua es un equipamiento para el fomento de la participación social de ciudadanos y asociaciones principalmente de personas mayores, a través de la puesta a su disposición de determinados recursos e infraestructuras para el desarrollo de actividades vinculadas a sus fines. El equipamiento contempla la posibilidad de ofrecer espacios compartidos para uso de oficina (tipo sede de la asociación), salas polivalentes para el desarrollo de diversas actividades, etc.

Las asociaciones que tienen su sede en Topalekua son las siguientes:

- Asociación de Jubilados Goiko Galtzara
- Helduen Hitza
- Acex/Eske
- Lantxabe (Asociación de vecinos Aiete)
- Coral Gurutzeaga

Además de estas entidades con sede permanente en Topalekua, son varias las asociaciones que utilizan el equipamiento de forma temporal, para llevar a cabo acciones generalmente dirigidas a las personas mayores u otras iniciativas de carácter social. En el cuadro siguiente se muestra el número de actividades desarrolladas en Topalekua por éstas y otras asociaciones a lo largo del año 2022:

ACTIVIDADES	Sesiones
HELDUEN HITZA (curso, foro de los jueves, grupo de teatro, reuniones, tertulias literarias y euskera)	243
GOIKO GALTZARA (bingo, taichi, reuniones puntuales)	43
CORAL GURUTZEAGA	39
REUNIONES AYUNTAMIENTO Y OTRAS ASOCIACIONES	90
ACEX/ESKE	159
LANTXABE (introducción a la música moderna, yoga, tertulia, cine, fiestas)	205
TOTAL	779

4.6. Recursos y prestaciones de competencia foral para personas dependientes

4.6.1. Valoraciones de dependencia.

La valoración de la dependencia es un proceso que mide el grado de dependencia de una persona mayor o de una persona con cualquier tipo de discapacidad. La identificación de este grado determina los derechos de esta persona en el sistema de prestaciones derivadas de la Ley de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia.

Desde los Servicios Sociales del Ayuntamiento de San Sebastián, en 2022 se tramitaron un total de 4.981 valoraciones vinculadas con la dependencia (3.256 Baremos de Valoración de la Dependencia y 1.725 RAIs para acceso a residencias).

Estas valoraciones se distribuyeron del modo siguiente entre los diversos Centros de Servicios Sociales:

Centro Servicios Sociales	BVD	RAI	BVD+RAI	% (BVD+RAI)
Parte Vieja -Centro	369	142	511	10,26%
Amara	537	274	811	16,28%
Larratxo - Altza	327	181	508	10,20%
Gros-Egia	750	420	1.170	23,49%
Antiguo	535	274	809	16,24%
Riberas-Loiola-Martutene	294	167	461	9,26%
Intxaurreondo	239	132	371	7,45%
Bidebieta-Herrera	205	135	340	6,83%
Total	3.256	1.725	4.981	100,00%

4.6.2. Prestaciones económicas para personas mayores dependientes.

La Ley de la Dependencia establece una serie de ayudas económicas para las personas que se hallan en situación de dependencia. En 2022 se han solicitado las siguientes:

Centro Servicios Sociales	Prestaciones	%
Prestación para cuidados en el entorno (PECE)	454	35,14%
Prestación para la asistencia personal (PEAP)	657	50,85%
Prestación vinculada a servicio residencial (PEVS)	181	14,01%
Total	1.292	100,00%

Por Centros de Servicios Sociales las tramitaciones de estas ayudas se han distribuido del modo siguiente:

Centro Servicios Sociales	PECE	PEAP	PEVS	Total prestaciones	%
Parte Vieja -Centro	41	86	22	149	11,53%
Amara	79	127	33	239	18,50%
Larratxo - Altza	46	45	27	118	9,13%
Gros-Egia	102	145	42	289	22,37%
Antiguo	87	142	22	251	19,43%
Riberas-Loiola-Martutene	43	68	15	126	9,75%
Intxaurreondo	24	27	12	63	4,88%
Bidebieta-Herrera	32	17	8	57	4,41%
Total	454	657	181	1.292	100,00%

Los datos proporcionados por la Diputación Foral de Gipuzkoa referidos a pagos y beneficiarios de Donostia/San Sebastián durante algún periodo del 2022 son los siguientes:

	Año 2022	Mujeres	Hombres	Total
PECE	Pagos	2.679.053,49	2.171.705,92	4.850.759,41
	Personas Perceptoras	1.107	917	2.024
PEAP	Pagos	6.852.225,84	2.259.762,85	9.111.988,69
	Personas Perceptoras	1.468	549	2.017
PEVS	Pagos	626.685,39	282.514,04	909.199,43
	Personas Perceptoras	172	86	258
Total	Pagos	10.157.964,72	4.713.982,81	14.871.947,53
	Personas Perceptoras	2.747	1.552	4.299
	Personas distintas	2.655	1.503	4.158

Al tomar como referencia el periodo de un año, hay personas que han percibido dos prestaciones distintas, como por ejemplo PECE durante unos meses y luego PEAP, o PEAP durante unos meses y luego PEVS.

Al calcular el número de personas beneficiarias de estas ayudas, se ha contabilizado la cantidad de personas receptoras de cada una de las prestaciones, por eso la suma de personas beneficiarias de las tres prestaciones es superior al número de personas beneficiarias distintas (número de personas que ha recibido al menos uno de los tres tipos).

A lo largo del año 2022 se ha realizado el seguimiento a través de visitas domiciliarias a 1.243 personas perceptoras de prestaciones económicas de la dependencia.

PEAP: 999
PECE: 244

4.6.3. Residencias y Centros de Día para personas dependientes.

En 2022 los Centros de Servicios Sociales gestionaron y tramitaron un total de 727 solicitudes de plazas residenciales para personas mayores dependientes (150 de ellas con carácter temporal), y 259 solicitudes para Centros de Día.

La distribución de estas nuevas solicitudes por los diferentes Centros de Servicios Sociales fue la siguiente:

Centro Servicios Sociales	Residencia	Centros de Día	Total	%
Parte Vieja - Centro	59	30	89	9,03%
Amara	112	31	143	14,50%
Larratxo - Altza	84	30	114	11,56%
Gros - Egia	182	66	248	25,15%
Antiguo	93	45	138	14,00%
Riberas – Loiola - Martutene	85	22	107	10,85%
Intxaurreondo	61	16	77	7,81%
Bidebieta - Herrera	51	19	70	7,10%
Total	727	259	986	100,00%

4.7. Donostia Lagunkoia/San Sebastián Amigable.

La iniciativa Donostia Lagunkoia busca, en una Donostia que envejece, construir una ciudad en la que todas las personas, independientemente de su edad, puedan desarrollar una vida plena. La Dirección de Acción Social Social, participa activamente en el sistema de gobernanza de Donostia Lagunkoia, identificando, en colaboración con otros agentes públicos y privados, retos, oportunidades, y también respuestas a los desafíos que plantea el contexto de creciente longevidad en la ciudad. Además, esta Dirección promueve y colabora en el desarrollo de iniciativas relacionadas con el Eje: “Una comunidad que cuida” con el objeto de promover y activar redes de cuidado que con una perspectiva comunitaria presten apoyo a las personas mayores en situación de fragilidad. Siendo ésta una de las líneas de trabajo del Plan de Donostia Lagunkoia es corresponsabilidad de esta Dirección promover su desarrollo.

A continuación, se presentan las iniciativas más relevantes llevadas a cabo durante el 2022.

- La implicación del Departamento de Acción en los trabajos para la implementación en Donostia de Hariak, la estrategia para afrontar las soledades en Gipuzkoa.
- La participación del Departamento de Acción Social en el proceso de participación para el desarrollo del marco conceptual y estratégico de política pública municipal de Acción Comunitaria.
- La implicación del programa Plus 55 y del Servicio técnico de apoyo a las AAPPMM en:
 - ✓ ONKide el espacio que se ha activado para favorecer la colaboración entre los agentes que en la ciudad están desarrollando iniciativas de capacitación digital con las personas mayores.
 - ✓ Café con Alexa, un proyecto para explorar las posibilidades que ofrecen los altavoces inteligentes para acercar la tecnología a las personas que están quedando rezagadas.
 - ✓ Donostia Intergenerazionala, la iniciativa que busca promover en un contexto de cambio de estructura demográfica y creciente diversidad generacional, la incorporación de una perspectiva intergeneracional a proyectos, espacios e iniciativas en el ámbito local.

4.8. Intervenciones para la mejora de los equipamientos comunitarios:

Trabajando para la mejora y adecuación de locales cedidos a las Asociaciones de personas mayores jubiladas.

- Se ha inaugurado el Hogar de Jubilado de la Asociación Intxaurrealde en el paseo Zarategi 66, en el edificio construido por Etxegintza para apartamentos de mayores.
- Se ha continuado con los estudios para la búsqueda de soluciones, rehabilitación y adecuación de varios locales (Erdialde y Zabalza en Gros).
- Erdialde. Se han realizado diferentes intervenciones de diferente índole, ya que, con las obras del edificio de la planta de arriba, ha habido unos meses en los que no se ha podido tener actividad en el hogar. Puesta a punto del local para la reapertura, cambio de cocina y campana por motivos de seguridad, cambio de motores del sistema de ventilación....
- Coordinación y mediación en las obras de Kai alde (local privado) y el Ayuntamiento para poder acometer la obra de los apartamentos de Campanario y eliminación de barreras en Kai alde.

- Coordinación con la Asociación Gure egunsentia para cambio de peluquería y oficina con el objetivo de mejorar el servicio.
- Coordinación con la Asociación Gure Babesa para renovar la peluquería con el objetivo de poder dar un mejor servicio.
- Renovación completa de la peluquería de Casa Nao con el objetivo de poder dar un mejor servicio.
- Cambios en la parte de la barra de Txoko berri para adaptarse a los requerimientos de sanidad.
- Cambio de campana de la cocina de Bellavista con el objetivo de poder dar mejor servicio.
- Proyecto de rehabilitación del edificio de Casa Nao con el proyecto de medio ambiente.

4.9. Estudio adecuación oferta demanda

El Servicio de Personas Mayores y Discapacidad del Ayuntamiento de Donostia en 2022 ha encargado un estudio al objeto de mejorar la adaptación de los servicios que se prestan en los alojamientos para personas mayores a las necesidades de las personas potencialmente usuarias, y de definir el modelo de atención de estos servicios, sus funciones, prestaciones y recursos personales.

Finalmente, y dada la especificidad de la demanda, y la diversidad de la oferta que compone la cartera de alojamientos del municipio de Donostia, se ha decidido realizar un encargo al SIIS con los siguientes objetivos:

- Conocer las características y las necesidades de las personas usuarias o potencialmente usuarias de estos servicios.
- Elaborar a partir de ese análisis una tipología de personas usuarias que permita estratificar o segmentar ese colectivo en función de sus necesidades específicas.
- Determinar los servicios de cuidado o apoyo que pueden requerir las personas que pertenecen a cada una de las categorías incluidas en esa tipología.
- A partir de esa definición, ofrecer los elementos que habría que tener en cuenta en la definición de un modelo de atención para este colectivo que se articule, preferentemente, en torno al servicio de alojamiento para personas mayores contemplado en la Cartera de Servicios Sociales.

Los resultados del estudio servirán también de base para la futura regulación del acceso al servicio, y para la concreción de la preparación de los pliegos reguladores de los procedimientos de contratación.