

AURKEZPENA

Dokumentu honek Donostiako Udaleko Gizarte Ekintzako Zuzendaritzak 2022an egindako jardueren memoria jasotzen du. 2019-2023 legegintzaldiko azken memoria da, izan ere, SARS-CoV2k eragindako pandemiak bezalako ezohiko egoerak markatutako legegintzaldia izan da. Horrek ahalegin handia ekarri zien Gizarte Zerbitzuetako zerbitzu publiko zein pribatuetako profesionaleri, bai eta Saileko Zuzendaritzari ere. 2020an egindako lana ekitaldi horren memorian islatuta geratu zen, baina ezin dut saileko langile guztiek Donostiako herritarren lehen mailako beharrei erantzun ahal izateko eta pertsona ahulenei eusteko zerbitzura jarri zuten dedikazioa eta ahalegina aitortzeko aukera albo batera utzi.

Horrekin batera, Gizarte Ekintza Sailak COVID-19ak eragindako unerik gogorrenetan emandako erantzunaz gain, 2015-2019 legegintzaldian abian jarri dira Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren Prestazio eta Zerbitzuen Zorroari buruzko 185/2015 Dekretuan ezarritako zerbitzu guztiak, Gipuzkoako Gizarte Zerbitzuen Erakundeen arteko Mahaiak 2017an onartutako Gizarte Zerbitzuen Mapak ezarritako plaza-kopuruarekin. Gainera, baliabideak eta zerbitzuak gehitu ditugu, sortu diren beharrei erantzuteko, hala nola, kalean dauden pertsonentzako ostalaritza-zentroetako otordu-programari erantzuteko.

Adierazi dugunez, jarraian aurkituko duzuen informazioak Gizarte Ekintzako Zuzendaritzaren lana ikusaraztea du helburu. Espero dugu Gizarte Zerbitzuen Sistemari buruzko ezagutza orokorra hobetzen lagunduko duela eta, ezagutza horretatik, aurrean ditugun hobekuntza-eremuak zeintzuk diren ondorioztatuko dugula; izan ere, hori da gure jardueraren urteko laburpen- eta aurkezpen-ekitaldi hau egiteko helburua.

Aurreko urteetan bezala, 2022an helburu bikoitzarekin lan egin dugu: alde batetik, Donostiako gizarte-kohesioa hobetzea, eta, bestetik, gizarte-zerbitzuen euskal sistemaren udal-zerbitzuak eta -prestazioak garatzea, herritarrei zerbitzu eta prestazio horietara iristeko erraztasunak emanez. Hona hemen 2022an lortutako lorpen esanguratsuenetako batzuk:

- 2022an artatutako familien kopuruak gora egin du 2021ean artatutako familiekin alderatuta, % 8,71ko igoerarekin. 2022an 17.316 familia artatu dira, eta 15.928 familia artatu ziren 2021ean.
- Lehen aldiz artatu diren familien kopurua % 21,93 igo da, 2021ean 3.685 ziren eta 2022an 4.493 familia.
- 22.217 gizarte-baliabide izapidetu dira, azken urteetako kopururik handiena eta 2021ean izapidetutako gizarte-baliabideak (19.412) baino % 14,45 gehiago.
- Larrialdietarako diru laguntzen onuradun kopurua %1,40an gutxitu bada ere (2021ean 2.910 familia ziren eta 2022an 2.870), diru-laguntza kopurua 4.189.113,16 €koa izan da, aurreko urtean baino %19,70a gehiago (3.499.010,40 €).
- Urtean zehar, 1.927 etxetako 2.565 pertsonak baliatu dute etxez etxeko laguntza zerbitzua: guztira 401.674 zerbitzu-ordu burutuz.

- Etxean Iraupen Luzeko Zainketen Estrategiaren proiektua gauzatzeko Iraupen Luzeko Zainketak programa jarri da martxan. Programa hori 2022-2023 urteetan gauzatuko da.
- Eguneko arreta-zerbitzua (Goizaldiak) zortzi unitatetara zabaldu da, eta lau unitate berri sartu dira Antigua, Erdialdea, Amara eta Intxaurren auzoetan.
- Adinekoentzako udal bizilekuen alternatiben zorroa handitu egin da, 7 apartamentu gehitu baitira Zarategi 66an.
- Adingabeen babesaren arloan, 1.163 adingaberi eman zaie arreta esku-hartze goiztiarreko programaren bidez, eta 760ri babesgabetasun-egoeran dauden adingabeei zuzendutako esku-hartze programen bidez. Ebidentzian oinarritutako programa espezializatueta 267 pertsonak hartu dute parte, adingabeen eta familien artean.
- Indarkeria matxistaren biktimei laguntzeko programaren bitartez 517 emakume artatu ditugu, kasuan-kasu hainbat zerbitzu eskainiaz: laguntza psikologikoa, aholkularitza juridikoa, ostatua, dirulaguntza ekonomikoak,...
- Etxerik gabeko pertsoneri erantzun egokia emateko, Donostiako Udalak hainbat baliabide eta zerbitzu bideratu ditu: eguneko eta gaueko arretarako zerbitzuak, harrera-pisuak eta tutoretzapeko etxebizitzak, oinarritzko beharrak asetzeko diru – laguntza ekonomikoak, laneratze eta gizarteratzean laguntzeko programak eta neguko antolamendua, besteak beste.
- Lau etxebizitza gehiago bideratu dira bazterkeria-egoeran dauden pertsonentzako larrialdiko etxebizitza-programetara eta tutoretzapeko etxebizitzetara.
- Etxerik gabeko pertsonentzako elikadura-laguntzen programan 170 pertsonak hartu dute parte: 168 gizonak eta 2 emakumek, eta 13 jatetxeren laguntza izan da.
- Premiazko harrera batek eskatzen dituen beharrezanei erantzuteko Donostia Ukrainarekin programa sortu zen.
- 2022an Gizarte Ekintzara bideratutako aurrekontua 34.181.017,90 eurokoa izan da, azken urteetako kopururik handiena, eta 2021eko ekitaldiko aurrekontua (31.625.952,72 €) baino % 8,08 handiagoa.

Zerrendatutako jarduerak urtean zehar garatutako batzuk baino ez dira eta hurrengo orrialdeetan jardura horiei eta beste askori buruzko informazio zehatzagoa aurkituko duzue. Espero dut txostena zure interesekoa izatea eta baliagarria izatea.

Amaitzeko, eskerrak eman nahi nizkieke Gizarte Ekintzako talde osoari urte hauetan eta baita 2022an ere egindako lanagatik. Izan ere, lan horren helburu nagusia da herritarrei laguntzea indarrean dagoen legeriak aitortutako eskubide sozialak erabat balia ditzaten, arrazoi desberdinengatik beren interesak erabat defendatu ezin dituztenak babestea, pertsonenganako eskubideen urraketa salatzea, hala badagokio, eta hautemandako premia sozialei erantzuteko programak, zerbitzuak eta baliabideak sortzea proposatzea, bai eta prebentziozkoak direnak ere. Talde handi hori gabe ezinezkoa izango zen lortutako emaitzak lortzea.

**Aitziber San Roman Abete
Gizarte Ekintzako zinegotzi ordezkaria**