

5. ATENCIÓN Y SERVICIOS A MENORES

5.1. Programas preventivos

Este Departamento asume como función **el trabajo preventivo y de intervención dirigido a menores en** espacios concretos en los que concurren factores de vulnerabilidad identificada o se dan situaciones de desprotección, o actitudes de inadaptación que pueden abordarse precozmente.

5.1.1. Programas de prevención vinculados a la protección de menores

Programa de detección e intervención precoz en materia de protección de menores

Teniendo en cuenta que la protección de menores no es un servicio que se genere por demanda explícita de las personas afectadas, es necesario que las administraciones públicas competentes sean eficaces en la detección activa de los casos. Esto supone la capacitación para la detección de todas aquellas personas que profesionalmente están en contacto directo y permanente con menores.

Es un programa que tiene dos vertientes: formación para la detección en el ámbito escolar y comunitario, y el asesoramiento a los y las profesionales de estos espacios para intervenir de manera precoz, en el mismo ámbito donde se hace la detección y con los y las profesionales que allí trabajan.

Se articula en función de las que denominamos “Unidades Profesionales”. Existe un amplio espectro de estas unidades profesionales, esto es, diferentes tipos de centros o servicios dirigidos a menores donde los profesionales tienen una relación directa con ellos y, por tanto, son agentes que pueden y deben participar tanto de detección como de intervención precoz en el ámbito de la protección de los/as menores.

En este curso escolar 2021-2022 se ha aumentado el número de Unidades Profesionales (UPs) con 2 centros escolares nuevos, siendo un total de 74 Ups.

Tipo Unidades Profesionales (UP)	N.º UP	Dimensión UPs	MUJERES COMISION	HOMBRES COMISION	TOTAL PARTICIPANTES COMISION
Centros Escolares	55	59,5	136	32	168
Haurreskolak	12	2,5	12	0	12
Polideportivos	2	1	2	3	5
Gaztelekuak/ Haurtxokoak	16	2	7	7	14
Guardia Municipal	1	0,5	5	3	8
Centros de Salud	12	8,5	32	3	35
Total	98	74	194	48	242

Mediante la Formación se ofrece a los profesionales recursos teóricos y técnicos para promover la detección de situaciones de desprotección infantil y ofrecer información sobre el sistema de protección infantil y otros temas relacionados y de interés para la detección eficaz.

N.º de Formaciones realizadas con los profesionales de las distintas UPs			
	N. sesiones	N. Horas	Participantes
Sistema Protección Infantil (Básico)	70	106	366
Sistema Protección Infantil (Recordatorio)	2	4	15
Fenómenos sociales relacionados con la protección infantil	97	141	735
Formación sobre análisis de caso	55	79	234
Formación en Comedores Escolares	87	111	512
Total	311	441	1.862

En las comisiones se analizan casos concretos sobre los que se valora la conveniencia de intervenir de manera temprana, bien sea de forma directa, o bien a través de otros/as profesionales. El nº de menores que se han beneficiado de esta intervención precoz ha sido la siguiente:

AÑO NACIMIENTO	NC/NB	MUJER	HOMBRE	TOTAL	%NC/NB	%MUJER	%HOMBRE	%TOTAL
2003		1		1		0,09%	0,00%	0,09%
2004		2	6	8		0,17%	0,52%	0,69%
2005		13	11	24		1,12%	0,95%	2,06%
2006		24	27	51		2,06%	2,32%	4,39%
2007		31	39	70		2,67%	3,35%	6,02%
2008		43	42	85		3,70%	3,61%	7,31%
2009		29	48	77		2,49%	4,13%	6,62%
2010		38	48	86		3,27%	4,13%	7,39%
2011		20	35	55		1,72%	3,01%	4,73%
2012		35	45	80		3,01%	3,87%	6,88%
2013		45	48	93		3,87%	4,13%	8,00%
2014		33	66	99		2,84%	5,67%	8,51%
2015		42	62	104		3,61%	5,33%	8,94%
2016		48	54	102		4,13%	4,64%	8,77%
2017		29	53	82		2,49%	4,56%	7,05%
2018		20	40	60		1,72%	3,44%	5,16%

2019	1	14	24	39	0,09%	1,20%	2,06%	3,35%
2020		14	14	28		1,20%	1,20%	2,41%
2021		2	4	6		0,17%	0,34%	0,52%
no consta dato		13		13		1,12%	0,00%	1,12%
	1	496	666	1.163	0,09%	42,65	57,27%	100,00%

Como se puede apreciar, a lo largo del curso 2021/2022 se ha atendido un total de **1.163** casos de menores. De los cuales:

- 724 han sido nuevos casos abiertos en el curso. (Además de 164 de gestión)
- 439 casos continuaron abiertos del año anterior.
- 668 casos se han cerrado a lo largo del curso.
- 495 casos quedan abiertos para el curso 22-23.

Comparativa anual							
Curso escolar	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-2022
Total	771	869	1.005	1.173	1.266	1.292	1.326

5.2. Programas de Intervención con menores en situación de desprotección

Este servicio está destinado al **cumplimiento de las obligaciones municipales** derivadas de la Ley 3/2005 sobre protección de menores.

5.2.1. Casos leves / moderados

En los datos adjuntos se registran las intervenciones activas a 31 de diciembre de 2022 en casos diagnosticados como nivel de desprotección leve o moderada, según la herramienta diagnóstica BALORA.

CSS	N.º	Población <18	% Pobl. < 18
Parte Vieja, Centro	50	2.016	2,48%
Amara	114	4.100	2,78%
Larratxo-Altza	134	2.989	4,48%
Gros-Egia	122	4.598	2,65%
Antiguo	91	5.681	1,60%

Riberas-Loiola-Martutene	101	4.187	2,41%
Intxaurreondo	89	2.028	4,39%
Bidebieta, Herrera	59	1.378	4,28%
Total	760	26.977	2,82%

El número de casos nuevos y el número de casos en el que se ha finalizado la intervención a lo largo del 2022, es el siguiente:

Nuevos casos atendidos	241
Casos fin intervención municipal	204

5.2.2. Casos derivados a Diputación

De los **204** casos que han finalizado la intervención **24** han sido derivados al Servicio de Acceso a la Protección Infantil de la Diputación Foral de Gipuzkoa, al ser valorados como casos graves y por lo tanto ser de competencia foral tal y como se recoge en la Ley 3/2005 sobre protección de menores.

5.2.3. Recursos de intervención

La asignación de recursos se realiza siempre por prescripción del profesional responsable del caso y en coherencia con los objetivos establecidos en el Plan de Caso.

Los profesionales que intervienen son terapeutas y educadores que pueden intervenir aplicando metodologías y programas diversos dependiendo del objetivo a trabajar, la edad del/la menor etc. Por tanto, en cada caso se prescribe un tipo de recurso o una combinación de ellos para lograr los objetivos de la intervención.

Estos profesionales intervienen a través de los siguientes programas:

a) Apoyo socio-educativo y psicosocial

Estos profesionales ofrecen apoyo socio-educativo y psicosocial a las familias para gestionar conflictos, evitar situaciones de falta de cuidado, facilitar la sustitución de hábitos y comportamientos perjudiciales y adquirir capacidades que favorezcan la convivencia y la inclusión social.

Casos que han tenido asignados terapeutas o educadores durante el 2022:

Terapeutas (n.º de casos asignados)	Educadores/as (n.º de casos asignados)	Educadores/as + Terapeutas (n.º de casos asignados)
110	160	12

A estos datos hay que sumarles las intervenciones que Educadores y Terapeutas han realizado en los Programas Basados en la Evidencia.

b) Programa Safe Care

Safe Care trabaja en el domicilio con familias vulnerables e incluso negligentes y menores de 0-5 años, focalizando la intervención en aspectos de salud, seguridad e interacción adulto-niñas/os, y logrando resultados en el desarrollo global (emocional, conductual, social) a largo plazo para los menores.

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Familias que han participado en el programa	12	13	25	24	42	28

c) Programa Incredible Years

Incredible Years 4-8 trabaja con grupos simultáneos de madres-padres y sus hijas/os de entre 4 - 8 años. Los menores seleccionados presentan conductas disruptivas y la capacidad de las madres-padres para su control es limitada. Se trata de una intervención limitada (18 sesiones semanales + 4 visitas domiciliarias + 4 coordinaciones escolares) con el objetivo de reconducir el sistema familiar para lograr un desarrollo positivo en los menores a largo plazo dotando a los progenitores de habilidades y estrategias para reconducir situaciones y focalizando el bienestar del menor.

A continuación, se aportan datos de las familias participantes:

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Menores	24	24	18	41	44	47
Adultos	35	32	25	50	55	75
Total	59	56	43	91	99	122

Incredible Years 9-12 trabaja con grupos de madres-padres con hijos de 9-12 años. Los progenitores presentan dificultades para controlar la conducta de los hijos y ejercer de forma positiva la parentalidad. Se trata de una intervención limitada (18 sesiones semanales + 3 visitas domiciliarias + 2 coordinaciones escolares) con el objetivo de reconducir el sistema familiar para lograr un desarrollo positivo en los menores a largo plazo dotando a los progenitores de habilidades y estrategias para reconducir situaciones y focalizando el bienestar del menor.

A continuación, se aportan datos de las familias participantes:

	2021	2022
Adultos	24	15

d) Programa Attachment video Intervention (AVI). Una intervención basada en el Apego.

Se trata de un programa de intervención basado en el apego que ha mostrado ser eficaz para promover la sensibilidad de los cuidadores principales en situaciones de desprotección infantil, lo que, a su vez, redundará positivamente en un incremento del apego seguro del/la niño/a, mejora la adaptación psicosocial y reduce la manifestación de conductas de riesgo a largo plazo.

En el 2019 se firmó un Convenio con la Universidad del País Vasco para su implantación y evaluación. Fruto de dicho Convenio se han realizado las siguientes acciones:

- a) Formación de 20 profesionales que aplican el programa
- b) Selección de 12 familias para su participación en el proyecto Experimental y Piloto para la implantación del programa.
- c) Supervisión de casos con participación de 20 profesionales.

	2019	2020	2021	2022
Familias que han participado en el programa	1	11	42	15

e) Programa Egokitzen de intervención en procesos de separación o divorcio

El objetivo de Egokitzen Progenitores es proporcionar a los padres y madres en procesos de separación o divorcio las habilidades y estrategias necesarias para reducir el nivel de estrés provocado por la etapa de cambio que está viviendo la familia y además proteger a los hijos e hijas de los efectos nocivos del conflicto entre los padres. El Programa fomenta en los padres y las madres la responsabilidad de crear un entorno seguro en el cual los hijos estén preservados del conflicto inter parental y puedan desarrollarse de forma saludable.

El objetivo de Egokitzen Infantil es acompañar a niños entre 8-12 años en la gestión de sus procesos emocionales y cognitivos derivados de la situación de divorcio o separación de sus progenitores para poder afrontar la nueva situación de una manera adecuada. Se trabaja mediante grupos de padres-madres y grupos de niñas/os. Si bien estos grupos pueden funcionar de forma independiente, durante el 2021, se logró en cada una de las ediciones, que un grupo de padres-madres y un grupo de niñas/os trabajara de forma simultánea cada uno en su propio espacio.

A continuación, se aportan datos de las familias participantes:

	2021	2022
Menores	11	5
Adultos	29	28
Total	40	33

f) Programa Parentalidad Positiva

El Programa-Guía se enmarca dentro de la Orientación e Intervención Educativa para la Vida Familiar y de la Recomendación (2006) del Consejo de Europa sobre Políticas de Apoyo al Desarrollo de una Parentalidad Positiva. Ambos marcos de actuación persiguen trabajar con las familias con una finalidad fundamentalmente educativa y comunitaria. La metodología de actuación que propone para el desarrollo de sus once sesiones es cooperativa entre iguales, experiencial, participativa, y basada en la dinámica de grupos.

El objetivo del programa es facilitar que los padres y madres u otros adultos con responsabilidades familiares adquieran estrategias personales, emocionales y educativas que les permitan implicarse de un modo eficaz en la construcción de una dinámica de convivencia familiar positiva y en el desarrollo de modelos parentales adecuados para las/os niñas/os y jóvenes. Con ello se espera que las familias puedan prevenir y afrontar de modo constructivo sus problemas y conflictos cotidianos.

El Programa de Parentalidad Positiva trabaja con grupos de padres y madres con hijos en edades comprendidas entre los 13 y 18 años.

A continuación, se aportan datos de las familias participantes:

	2021	2022
Adultos	38	54