

PRESENTACIÓN

Este documento recoge **la memoria de las actividades llevadas a cabo por la Dirección de Acción Social del Ayuntamiento de San Sebastián a lo largo del año 2021**. La información que encontraréis a continuación tiene como objetivo visibilizar el trabajo de la Dirección de Acción Social. Confiamos en que la información que aportamos ayude mejorar el conocimiento general sobre el sistema de Servicios Sociales y que, de ese conocimiento, podamos concluir cuales son los ámbitos de mejora que tenemos por delante; por ello, volvemos a hacer este ejercicio anual de resumen y presentación de nuestra actividad.

El año 2021 ha sido sin duda especial, ya que durante el mismo han continuado las necesidades sociales de emergencia derivadas de la pandemia. En cualquier caso, la evolución positiva de la pandemia nos ha permitido recuperar diferentes servicios sociales, recursos, ayudas e inversiones que fueron paralizados al inicio de la pandemia. Gracias a ello, a lo largo de 2021 se ha reactivado la atención presencial a personas y familias y se han ampliado un buen número de servicios y recursos sociales de diversa naturaleza.

Como en años anteriores, en 2021 *hemos trabajado con el doble objetivo de mejorar la cohesión social de Donostia - San Sebastián por un lado, y de desarrollar los servicios y prestaciones municipales del sistema vasco de servicios sociales, facilitando el acceso de la ciudadanía a los mismos por otro*. Éstos son algunos de los logros más significativos alcanzados a lo largo del año 2021:

- El número de familias atendidas ha sido similar al año anterior, con 15.928 familias atendidas en 2021 y 16.094 en 2020, y superior al del año 2019 en un 6,21%.
- Se han tramitado 19.142 recursos sociales, la mayor cuantía de los últimos 8 años.
- Han sido 2.486 las personas de 1.826 viviendas quienes han recibido el servicio de ayuda domiciliaria, alcanzando un total de 424.386,35 horas de servicio.
- Aunque el número de personas beneficiarias de las ayudas de emergencia ha disminuido en un 3,26%, el importe de las ayudas ha sido de 3.499.010,48 €, un 9.32% más que en el año anterior.
- En el ámbito de la protección a menores, se ha atendido a 1.292 menores a través del programa de intervención precoz y 725 a través de programas de intervención dirigidos a menores en situación de desprotección. En los programas especializados basados en la evidencia han participado un total de 285 personas, entre menores y familias.
- A través del programa de atención a víctimas de violencia machista se ha atendido a un total de 486 mujeres, ofreciéndose mediante este programa servicios de atención psicológica, asesoramiento jurídico, alojamiento, subvenciones económicas...
- Con el fin de dar una respuesta adecuada a las personas sin hogar, el Ayuntamiento de San Sebastián ha destinado diversos recursos y servicios: servicios de atención diurna y nocturna, pisos de acogida y pisos tutelados, ayudas económicas para la cobertura de necesidades básicas, programas de inserción laboral y social o el protocolo de actuación invernal entre otros.
- El presupuesto destinado a Acción Social ha sido de 31.625.952,72 euros, la cuantía más alta de los últimos diez años.

Éstas son sólo algunas de las actuaciones desarrolladas a lo largo del año; en las siguientes páginas encontraréis información más detallada sobre éstas y otras muchas actuaciones. Confío en que el informe sea de tu interés y te resulte útil. Para finalizar, quisiera agradecer a todo el equipo de Acción Social el trabajo realizado también en 2021, ya que sin ellas no hubiera sido posible alcanzar los resultados obtenidos.

Aitziber San Roman Abete
Concejala Delegada de Acción Social