

## 4. PERSONAS MAYORES

### 4.1. Servicios de competencia municipal que se prestan en el domicilio de las personas mayores.

#### 4.1.1. Servicio de Ayuda Domiciliaria.

*El servicio de Ayuda Domiciliaria es un servicio que se ofrece a personas en su domicilio con el objetivo de facilitarles ayuda tanto en el cuidado personal como en el cuidado doméstico. Se dirige tanto a personas individuales como a grupos familiares con alguna limitación para realizar tareas y/o prestar cuidados, e incluso como respiro para la persona cuidadora.*

En 2021 se contabilizaron 872 nuevas solicitudes para el Servicio de Ayuda Domiciliaria, de las cuales evolucionaron hasta ser altas nuevas un total de 637. A lo largo del año se beneficiaron del servicio un total de 2.486 personas pertenecientes a 1.826 domicilios. La prestación del servicio se ha distribuido del siguiente modo, teniendo en cuenta los Centros de Servicios Sociales existentes:

Centro Servicios Sociales	Domicilios/Titulares	%
Parte Vieja - Centro	160	8,76%
Amara	211	11,56%
Larratxo Altza	261	14,29%
Gros - Egia	406	22,23%
Antiguo	186	10,19%
Riberas Loiola - Martutene	231	12,65%
Intxaurrendo	209	11,45%
Bidebieta - Herrera	162	8,87%
<b>Total</b>	<b>1.826</b>	<b>100,00%</b>

La distribución del servicio por el colectivo al que pertenecen los titulares de estos servicios, es la siguiente:

Colectivo	Domicilios/titulares	%
Grupos familiares con necesidades de atención	27	1,48%
Menores con necesidades de cuidado	85	4,65%
Personas con discapacidad	167	9,15%
Personas mayores	1547	84,72%
<b>Total</b>	<b>1.826</b>	<b>100,00%</b>

Durante el año 2021 se extinguieron 643 servicios de SAD. Los motivos fueron:

Renuncia	Fallecimiento	Superar plazo de suspensión /no retorno al domicilio	Fin plazo prestación	Traslado a otro municipio	Ingreso otro recurso	Desaparición necesidad	Pérdida algún requisito	Incumplimiento obligaciones	Demora injustificada en el pago de dos recibos	Falta de colaboración /agresión
146	151	206	19	3	80	27	7	0	3	1

La distribución del servicio en función de la edad y el sexo de las personas beneficiarias es la siguiente:

	<b>Mujer</b>	<b>Hombre</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>
<65 años	279	248	527	21,20%
Entre 65 y 74	155	94	249	10,02%
Entre 75 y 84	449	251	700	28,16%
Más de 85	739	271	1010	40,63%
<b>Total</b>	<b>1622</b>	<b>864</b>	<b>2486</b>	<b>100,00%</b>
<b>%</b>	<b>65,25%</b>	<b>34,75%</b>	<b>100,00%</b>	

El servicio se ha distribuido del siguiente modo, por el grado de autonomía de las personas usuarias:

<b>Dependencia</b>	<b>Personas Usuarias</b>		<b>Horas de atención</b>	
Autónomos	1.469	59,09%	151.936,25	35,80%
Dependientes	1.017	40,91%	272.450,10	64,20%
<b>Total</b>	<b>2.486</b>	<b>100,00%</b>	<b>424.386,35</b>	<b>100,00%</b>

En 2021 el Servicio de Ayuda Domiciliaria ha supuesto una facturación total de 10.807.192,10€. Este gasto se ha distribuido del modo siguiente:

	<b>Aportación</b>
Aportación de las personas usuarias	1.941.835,21
Aportación de la Diputación Foral de Gipuzkoa	2.727.385,64
Aportación del Ayuntamiento de Donostia – San Sebastián	6.137.971,28
<b>Total</b>	<b>10.807.192,10</b>

La evolución del Servicio de Ayuda Domiciliaria estos últimos años, en las principales magnitudes, ha sido la siguiente:

	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Precio/hora servicio	20,61	21,47	21,47	23,97	24,67	25,15
Nuevas solicitudes	612	588	777	866	791	872
Domicilios atendidos	1.556	1.540	1.688	1.788	1.901	1.826
Horas atención	404.913,25	397.792,25	438.824,25	458.035,50	433.619,80	424.386,35
Aportación municipal	3.281.897,20	3.939.415,64	4.950.178,93	6.457.143,48	6.154.587,10	6.137.971,28
Aportación foral	3.990.916,32	3.504.524,70	3.359.722,11	3.025.808,73	2.889.000,48	2.727.385,64
Aportación usuarios	1.115.023,01	1.138.010,28	1.188.081,17	1.575.910,38	1.777.605,14	1.941.835,21
<b>Gasto total</b>	<b>8.387.836,53</b>	<b>8.581.950,62</b>	<b>9.497.982,21</b>	<b>11.058.862,59</b>	<b>10.821.192,71</b>	<b>10.807.192,10</b>

#### **4.1.2. Prestaciones complementarias para personas mayores usuarias del servicio de ayuda domiciliaria.**

Las prestaciones complementarias que aquí se describen han sido ofrecidas a personas usuarias del servicio SAD por la empresa concesionaria del servicio como mejoras en el marco del contrato.

##### **Limpiezas a fondo o limpiezas de “choque”**

Durante el año 2021 se realizaron limpiezas de diferentes intensidades en 12 viviendas de personas usuarias del servicio de ayuda domiciliaria y en varias de ellas se realiza la limpieza en más de una ocasión, lo que ha supuesto una dedicación de 300 horas.

##### **Orientación y puesta a disposición de un stock de productos de apoyo**

La empresa puso a disposición de las personas usuarias del SAD un stock de productos de apoyo: adaptadores de WC y bañera, Durante el año 2021 se beneficiaron de uno o más productos de apoyo un total de 6 personas usuarias.

##### **Acompañamiento para la realización de gestiones sanitarias y gestión de documentación que se prestaron como mejoras del servicio**

Durante el año 2021 se prestó este servicio a 45 personas usuarias tanto de forma puntual como periódica, siendo la mayoría acompañamientos a centros médicos. Se utilizaron un total de 200 horas.

##### **Ayuda en la gestión de la medicación: Prestación convenuada entre el Colegio de Farmacia y el Departamento de Sanidad del Gobierno Vasco**

En el 2021 fueron 135 personas usuarias del SAD las que participaron en este programa. Es una prestación gratuita para las personas beneficiarias que lo prestan las farmacias cuyo objetivo es optimizar el uso de los medicamentos (despachar las dosis necesarias y evitar el almacenamiento en domicilios de medicamentos que finalmente no se consumen), al mismo tiempo que se facilita la labor de la persona que asiste en el domicilio en la tarea de dispensar los medicamentos a la persona atendida.

#### **4.1.3. Revisión instalación detectores humo**

Año tras año se siguen manteniendo los dispositivos de prevención de incendios instalados en viviendas de personas mayores. En 2021 se revisaron 17 domicilios.

#### **4.1.4. Limpiezas integrales en casos especiales**

Durante este año se ha realizado la limpieza de 10 viviendas por situación de Diógenes u otros motivos.

#### **4.1.5. Programas conveniados con Asociaciones de voluntarios que prestan acompañamientos a personas mayores.**

La Dirección de Acción Social ha mantenido durante 2021 *convenios de colaboración con varias entidades sociales* con el objeto de impulsar el voluntariado social entre las personas mayores. (Ver apartado 9.2.)

Nagusilan y Cruz Roja son dos entidades que desarrollan tareas de acompañamiento en domicilio a personas mayores o personas con discapacidad, tales como: visitas a domicilio, llamadas telefónicas, acompañamiento en gestiones, consultas médicas, paseos, actividades de ocio, etc. Algunos de estos acompañamientos se realizan en centros residenciales, en tanto que constituyen el domicilio de muchas personas.

Debemos tener en cuenta la situación vivida en el 2021 con la pandemia del Coronavirus. Las entidades han tenido que adaptarse a las situaciones y medidas sobrevenidas por la pandemia y ello ha provocado la disparidad en cuanto a las cantidades de servicios realizados.

A continuación, se detallan los datos de las actividades realizadas por la CRUZ ROJA en el 2021.

<b>CRUZ ROJA</b>		
<b>Tipo de acción voluntaria</b>	<b>PERSONAS ATENDIDAS</b>	<b>HORAS</b>
Derivaciones de casos nuevos en el 2021 desde el Ayuntamiento	2 personas	
Acompañamientos puntuales	36 personas	75,5 horas (2,10h por persona)
Personas acompañadas en domicilio	17 personas	34 horas (2h por persona)
Acompañamientos para paliar la soledad	24 personas	886 acompañamientos (37 acompañamientos por persona)
Llamadas de seguimiento emocional	68 personas	
Actividades grupales de ocio	15 actividades	173 participaciones
Voluntarios que participan en el proyecto	141 personas	

A continuación, se detallan los datos de las actividades realizadas por Nagusilan en el 2021.

<b>NAGUSILAN</b>		
<b>Tipo de acción voluntaria</b>	<b>HORAS</b>	<b>PERSONAS VOLUNTARIAS</b>
Derivaciones de casos nuevos en el 2021 desde el Ayuntamiento		7 personas
Voluntarios que participan en el proyecto		93 personas
Acompañamiento individual	9 domicilios Más de 750 horas de voluntariado	10 personas
Hilo de plata	55 personas beneficiarias 4527 llamadas atendidas	30 personas
Actuaciones presenciales de grupos de animación	18 actuaciones	270 personas participantes

#### **4.1.6. Servicio de Teleasistencia.**

Es un servicio del Gobierno Vasco que ofrece una *conexión permanente con las redes asistenciales* para proporcionar una intervención inmediata en situaciones de necesidad o emergencia, proporcionando con ello una mejoría de la calidad de vida asociado al sentimiento de autonomía y seguridad en el domicilio.

Durante 2021 se atendieron un total de 1.403 nuevas solicitudes distribuidas del modo siguiente por los Centros de Servicios Sociales:

<b>Centro Servicios Sociales</b>	<b>solicitudes</b>	<b>%</b>
Parte Vieja, Centro	157	11,19%
Amara	214	15,25%
Larratxo-Altza	121	8,62%
Gros-Egia	363	25,87%
Antiguo	205	14,61%
Riberas-Loiola-Martutene	165	11,76%
Intxaurrendo	101	7,20%
Bidebieta, Herrera	77	5,49%
<b>Total</b>	<b>1.403</b>	<b>100,00%</b>

Además de las altas producidas a lo largo del año, en total, 6.819 personas de Donostia tuvieron esta prestación en 2021.

#### **4.1.7. Obras de adecuación a la accesibilidad y productos de apoyo.**

Las ayudas técnicas están constituidas como *ayudas económicas y productos de apoyo* para que las personas dependientes o afectadas de algún tipo de discapacidad puedan permanecer en su domicilio habitual en las mejores condiciones.

A lo largo del 2021 se tramitaron desde los centros de servicios sociales un total de 1.281 nuevas solicitudes de productos de apoyo. Son ayudas de responsabilidad foral.

#### **4.1.8. Transporte adaptado. DYA.**

La Dirección de Acción Social mantiene un convenio de colaboración con la DYA que posibilita la *prestación de ayuda para la superación de barreras arquitectónicas para personas dependientes o con discapacidad* que tengan dificultades de movilidad (subida y bajada de escaleras y movilizaciones en domicilio), así como la posibilidad de realizar traslados en vehículos adaptados.

A lo largo del 2021 se derivó a 4 personas usuarias nuevas a estos servicios. A continuación, se detallan los servicios realizados en el 2021 por la DYA.

	<b>Servicios prestados durante el 2021 que se han derivado por el Ayuntamiento</b>	<b>Servicios realizados en Donostia</b>
Derivaciones de casos nuevos en el 2021 desde el Ayuntamiento	5 personas	
Superaciones barreras arquitectónicas	34	176
Traslados adaptados	17	484

#### **4.1.9. Programa de psico-estimulación cognitiva para enfermos de Alzheimer en primeras fases.**

Este programa se desarrolla a través de un convenio que la Dirección de Acción Social tiene con AFAGI, Asociación de familiares de enfermos de Alzheimer de Gipuzkoa. Sus objetivos son:

- Estimular las funciones cognitivas conservadas e incidir en las afectadas, en personas que presentan la enfermedad de Alzheimer en fase inicial, con deterioros cognitivos leves y que residan en su propio domicilio o en el de familiares.
- Trabajar la capacidad funcional de dichas personas, realizando ejercicios relacionados con las actividades de la vida diaria, favoreciendo, de esta forma, que preserven su autonomía, durante el mayor tiempo posible.

El programa se desarrolla en cinco grupos de unas 8 personas, en sesiones semanales de una hora y media de duración. A lo largo del curso 2020-2021 participaron en estos talleres un total de 39 personas. De las cuales el 48,71% han sido mujeres y el 51,29% hombres con una media de edad de 75,33 años.

#### **4.2. Programa de visitas a personas mayores que hasta la fecha no sean personas usuarias de los Servicios Sociales.**

A lo largo del 2021 se continuó con el **programa de visitas a personas mayores**. Se visita a las mayores de 85 años que viven solas y que hasta la fecha no han tenido contacto con los servicios sociales de base de la ciudad de diversos barrios.

El objetivo del programa es doble. Por un lado, se busca detectar situaciones de aislamiento, alta fragilidad, etc. Por otro, se ofrece a la persona información sobre los servicios sociales para que conozcan sus derechos y la manera de acceder a ellos.

Durante el 2021 solo se pudo implementar el programa durante **dos meses**, siendo los resultados, los siguiente:

	<b>Total</b>
Personas que acceden únicamente a la entrevista telefónica	39
Domicilios visitados por personas y unidades convivenciales.	21

#### **4.3. Atención Diurna en el ámbito comunitario: Goizaldiak.**

Se trata de un recurso dirigido a **personas mayores frágiles** que tiene como objetivo *favorecer la permanencia en su entorno habitual y su socialización*. Las personas mayores participan en actividades individuales, grupales y comunitarias dirigidas a mantener su salud física y cognitiva, así como a mejorar sus relaciones sociales.

Tiene un enfoque comunitario, con visión de despliegue territorial de unidades de servicio por los diferentes barrios, favoreciendo de este modo la cercanía del recurso a los domicilios de las personas potencialmente usuarias. En el año 2021 han estado activos los siguientes grupos:

- Egia: Asociación Egiatarra
- Bidebieta: Asociación Guardaplata
- Alza: Asociación Casa Nao
- Gros: Local en la Plaza Nafarroa Behera junto a la sede de la Asociación de vecinos del barrio de Gros.

Durante el año 2021, 14 personas solicitaron acceder a este servicio y lo utilizaron un total de 38 personas.

#### 4.4. Alternativas de alojamientos municipales para personas mayores.

Los **servicios de alojamiento municipales para personas mayores** se han desarrollado durante el año 2021, a través de tres tipos de recursos: apartamentos tutelados, viviendas comunitarias y equipamiento residencial.

VIVIENDA SOCIAL	PLAZAS 2021
Apartamentos tutelados de Berra	Plazas máximas: 39 (33 apartamentos, 6 de ellos con posibilidad de uso doble)
Apartamentos tutelados de Zorroaga	Plazas máximas: 27 (17 apartamentos, 10 de ellos con posibilidad de uso doble)
Apartamentos tutelados Elizaran	Plazas máximas: 10 (8 apartamentos, 2 de ellos con posibilidad de uso doble)
Apartamentos polivalentes Txara 2	Plazas máximas: 18 (18 apartamentos de uso individual)
Apartamentos tutelados en Ategorrieta, Berio, Benta-Berri y Marrutxipi	Plazas máximas: 49 Ategorrieta. Plazas máximas: 6 (4 apartamentos, 2 con posibilidad de uso doble) Berio. Plazas máximas: 9 (8 apartamentos, uno posibilidad de uso doble) Benta-Berri. Plazas máximas 6 (3 apartamentos dobles) Marrutxipi: Plazas máximas 28 (14 apartamentos con posibilidad de uso doble)
Viviendas Comunitarias de Mons	Plazas máximas: 36 (16 apartamentos de los cuales 12 son de uso doble y 4 de uso triple)

Durante el primer semestre, tres del total de estas plazas se destinaron a realizar aislamientos por COVID derivados de ingresos de nuevos apartamentistas, y/o de aislamientos en casos de personas usuarias que comparten habitaciones dobles y que fueron positivos en COVID.

Durante el segundo semestre se fueron ocupando progresivamente dichas plazas a través de nuevos ingresos. Destinándose una única plaza para aislamientos a finales de 2021.

EQUIPAMIENTO RESIDENCIAL	PLAZAS 2021
Residencia Zorroaga	De 67 (en habitaciones. individuales y/o dobles)

Durante el primer semestre, dos de estas 67 plazas se destinaron a realizar los aislamientos por COVID derivados de ingresos de nuevos residentes, y/o a realizar aislamientos en casos de habitaciones dobles.

A partir de mediados de año se han ido ocupando progresivamente dichas plazas a través de nuevos ingresos.

La utilización de estos recursos de alojamiento a lo largo de 2021 ha sido la siguiente:

	<b>Red vivienda social</b>	<b>Equipamiento residencial</b>
Solicitudes nuevas en 2021	65	35
Acceso a plaza de personas en lista de espera	19	11
Traslados de usuarios	7	4
Desistimientos y/o bajas en lista de espera	53	27
Total de plazas ocupadas	156	67

Los datos referidos a los desistimientos y/o bajas en lista de espera derivan de la actualización de la lista de espera realizada en 2021. Los motivos son diversos: desistimientos, accesos a recurso foral por cambio de situación de dependencia, traslados a otros municipios/comunidades autónomas y fallecimientos.

El coste de las alternativas de alojamiento para personas mayores en 2021 ha sido el siguiente:

	<b>Red vivienda social</b>	<b>Equipamiento residencial</b>
Coste total	1.660.864,67 €	1.407.710,07 €
Aportación de las personas usuarias	647.980,65 €	532.766,92 €
Aportación municipal	1.012.884,02 €	874.943,15 €

#### **4.5. Plazas de urgencia para personas mayores.**

El Ayuntamiento cuenta con 1 plaza para situaciones de urgencia de personas mayores para las situaciones en las que no es posible activar el acceso urgente a plaza para personas dependientes.

Durante el 2021 desde el Servicio de Personas Mayores se ha intervenido en 11 casos de urgencia, 2 de ellos se derivaron a plazas de alojamiento municipales, 7 a plazas de urgencia forales, y 2 al sistema de salud.

## **4.6. Líneas de actuación para la promoción de las personas mayores y de participación activa**

### **4.6.1. Apoyo a la autoorganización de las personas mayores**

La Dirección de Acción Social colabora con 24 asociaciones de personas mayores jubiladas, en los diferentes barrios de la ciudad, con el objetivo de *fomentar la autoorganización y apoyar su actividad*. Los ejes fundamentales de esta colaboración son los siguientes:

- La cesión de uso de locales de titularidad municipal con el compromiso de su permanente adecuación y acondicionamiento. Son 19 los locales de titularidad municipal cedidos a las asociaciones de personas mayores jubiladas.
- La financiación vía subvención de gastos relacionados con: el mantenimiento de servicios básicos (limpieza, teléfono, calefacción, seguridad y otros); gastos derivados de la contratación de servicios de apoyo para la gestión y dinamización de la asociación; y gastos derivados de la programación de actividades de carácter preventivo para los socios. En 2021 se destinó la cantidad de 601.700€ de las cuales 12.500€ se abonaron a la asociación Aspeonce como subvención directa y 589.200€ a distribuir entre las 23 asociaciones de personas mayores jubiladas (Ver Anexo 2).
- La prestación del servicio de apoyo técnico a las Asociaciones de personas mayores del municipio de Donostia-San Sebastián se trata de un servicio a disposición de las Juntas Directivas de estas Asociaciones para ayudarles a autoorganizarse, de manera que puedan hacer frente al trabajo económico, administrativo y dinamizador que supone la gestión del local, de la Asociación y de las actividades. Se trata de un servicio que se adapta y adecúa al perfil de cada una de las Juntas Directivas, que busca el ajuste entre el tipo de necesidad y el tipo de apoyo, y que acompaña, es decir, que procura ejecutar, supervisar y/o asesorar según la necesidad, y que no hace por las Juntas Directivas, sino con ellas. El servicio queda distribuido en:

#### **APOYO DIRECTO - 66,6% (2.170 horas)**

- Gestión económica y administrativa (49%-1.073,25 horas)
- Información-formación, orientación y gestión asociativa (33%-717,25 horas)
- Dinamización y promoción de actividades (18%-379,75 horas)

#### **APOYO INDIRECTO - 33,4% (1.086,75 horas)**

Como resultado de la intervención de este servicio cabe destacar como novedoso la participación de personas mayores de las AAPMM en iniciativas de ciudad que están conectadas a Donostia Lagunkoia, como son:

- Zaintek: nueva tecnología para ayudar en la asistencia de personas mayores y/o dependientes en sus domicilios
- Herrerako Sukalde: organización comunitaria para llevar comida rica, saludable y barata a las casas. Lugar: As. Jub. Aterpea
- Capacitación digital: Acompañar –con valores- a las personas mayores en la adquisición y mejora de sus competencias digitales, de forma coordinada, y conectada con sus deseos y necesidades, para contribuir a la equidad digital

- #100fluencers: analizar y exponer los estereotipos sobre el envejecimiento en los medios digitales.
- 100up: coloquio sobre el documental de siete personas de más de 100 de todo el mundo.
- Auditoría Dbus: experiencia de contraste a cerca de los nuevos vehículos de Dbus.
- Auzotu: explorar soluciones que puedan favorecer y potenciar las conexiones entre las personas y las entidades del barrio a través de la tecnología que usamos cotidianamente.
- RCP: enseñar técnicas de reanimación cardio-pulmonar para ser capaces de actuar ante una parada cardíaca.
- Centros de Mayores: visibilizar y poner en valor la función social que cumplen en nuestra ciudad, y conversar sobre el proceso de transformación que estáis impulsando para responder a las nuevas realidades y anticipar las del futuro incierto que está por venir.
- Tejer en público: encuentro en favor de Madejas contra la violencia sexista.

**En estas iniciativas no participan las personas mayores directamente sino directamente el apoyo técnico:**

- Gertu: es un proyecto que se enmarca en el proceso de mejora organizativa del Ayuntamiento de Donostia. Su objetivo es explorar cómo incorporar lógicas más globales y soluciones más conectadas a las actuaciones en los barrios y entornos de proximidad.
- Erlauntza: presencia en 4 barrios (Bidebieta, Altza, Amara-berri y Centro-parte vieja).
- Objetivo activar relaciones de alta confianza mutua entre las personas que trabajan en los barrios desde distintos servicios a las personas, fundamentalmente mayores.
- Y otras como continuación relaciones-conexiones con agentes de la ciudad o externos.
- STM, Centro de Salud, Donostia Kultura, Adinkide, Teléfono de La Esperanza, Bizikletaz adinik ez.
- Con Izarbide para fomentar acceso a aulas informáticas de mayores a través de voluntariado.

#### **4.6.2. Promoción de la participación activa, social y cultural de los mayores en los equipamientos comunitarios municipales**

El programa +55 es una iniciativa municipal de *promoción de la participación social de las personas mayores*, centrado especialmente en el ámbito del ocio y tiempo libre, que se ubica en recursos comunitarios (Centros Culturales, Escuela Municipal de Música y Danza y Topalekua), que persigue el fomento del envejecimiento activo y que se desarrolla en colaboración con Donostia Kultura y la Escuela Municipal de Música y Danza.

Los objetivos generales y las acciones que desarrolla el programa +55 son los siguientes:

- Promover la participación de las personas mayores de 55 años en los servicios y actividades que se organicen desde los equipamientos municipales comunitarios (Centros Culturales, Escuela de Música y Danza, Topalekua, etc.)

- Servir como motor y referente técnico a las diferentes asociaciones de personas mayores que desarrollan su actividad en Topalekua, siendo este un centro de recursos de la Dirección de Acción Social para el fomento de la participación social de las personas y asociaciones (mayoritariamente de personas mayores).
- Informar y atender a las personas mayores acerca de las alternativas de ocio y tiempo libre que existen en Donostia.
- Promocionar el voluntariado cultural.

### **PERFIL DE PARTICIPANTES**

El perfil de las personas participantes en Plus 55 se configura a través de los siguientes porcentajes:

- 79,1% son mujeres
- La franja etaria más frecuente está entre 63-71 años
- La procedencia de las personas usuarias está entre Donostia (88 %), Pasaia (5,1 %) y Erreenteria (3,8 %).
- Acuden a las actividades solas/os en un 55,72%

### **DIFUSIÓN**

El 48,7% conoce las actividades de Plus 55 a través de su agenda mensual y el 26,3% a través de sus amigas/os.

### **ATENCIÓN INDIVIDUAL**

PERSONAS ATENDIDAS	
VÍA MAIL	1298
ATENCIÓN TELEFÓNICA	1677
ATENCIÓN PRESENCIAL	1568
TOTALES ANUALES	4543

### **RESUMEN DE ACTIVIDADES**

ASISTENTES	ACTIVIDADES	PERSONAS ATENDIDAS
9217	717	4543

## ACTIVIDADES REALIZADAS

El equipo de Plus 55 supervisa aquellas actividades organizadas por el propio programa, o por otros agentes que contribuyen a los objetivos del mismo. A continuación, exponemos ejemplos de actividades que se desarrollan por el equipo de Plus 55, por Donostia Kultura y las que se gestionan con voluntarias/os del programa.

- **Actividades Plus 55:** Paseos por Donostia, Talleres de móvil, tutorías personalizadas, Musical, Soy Ritmo, Zarzuela, Del Movimiento a la danza, Sexhitz, Teatro, Charlas con expertas/os, Vídeo Forum, Marcha Nórdica, Paseos desde Altza, Deporte en verano, El rincón de la poesía, Certámenes de Relato corto y Creación Artística, Actividades intergeneracionales, Biblioteca Humana, etc.
- **Cursos promovidos por Personas Mayores:** Batucada, Club de los Mayores Vivos, Taller de Medio Ambiente, etc.
- **Cursos promovidos por Plus 55 en Donostia Kultura:** La relación directa con las personas responsables de los centros culturales nos permite asesorar específicamente sobre los intereses que recogemos de las personas mayores y eso deriva en que se puedan realizar programaciones más ajustadas a una demanda real, algunos ejemplos serían: Teatro Gestual, Mindfulness, Danza Contemporánea, Club de Lectura Fácil, Baile en Línea, Inteligencia Emocional, etc.
- **Actividades transversales realizadas y en curso:**

El trabajo en red supone también generar **actividades transversales en colaboración con** Asociaciones de Vecinos, Asociaciones de Personas Jubiladas, Asociaciones de personas mayores: Helduen Hitza, Acex-Eske, Kantuz Bizi, Kursaal Eszena, San Telmo, Bibliotecas de Donostia Kultura, Afagi, Departamentos del Ayuntamiento de Donostia (Juventud, Medioambiente, Salud, Movilidad, Cooperación, etc.), Musikene, Seminario de Historia de Altza, Farmacias, etc. Algunas de estas actividades son:

1. Challenge for Future: jóvenes y mayores desarrollando acciones para objetivos de desarrollo sostenible. Mondragon Team Academy
2. Mimosas: mujeres de tres generaciones compartiendo y reflexionando sobre sus biografías sexuadas. LEAN. Universidad de Mondragón+Gazteria (MARTX UP!) + Berdintasuna
3. Sexhitz: programa para el cultivo de una sexualidad adulta placentera. Junta de Distrito Este+Ekielde Feminista
4. Injurumen Tайлerra: taller de sensibilización del medio ambiente guiado por un voluntario mayor. Dpto Medio Ambiente Ayto y DFG
5. Kaebnai: actividad intergeneracional donde jóvenes voluntarias ayudan a comprender y practicar nuevas tecnologías a personas mayores. Jatorra y Egia KE

6. Tutorías Digitales: el equipo de Plus 55, mediante un formato de tutorización individual, ofrece a las personas mayores la posibilidad de aprender sobre el funcionamiento del móvil u otros dispositivos digitales, genera relaciones de confianza y da a conocer qué puede ofrecerles el programa.
7. Autodefensa Feminista para mujeres mayores: cómo identificar pequeños micromachismos que nos oprimen en el día a día, dirigido a mujeres mayores. AT Ategorrieta e Intxaurrendo KE
8. Berriztu: taller intergeneracional con jóvenes que proveniendo de entornos inestables se relacionan con personas mayores a través de diferentes talleres.
9. Emakume Zientifikoak: colaboración con Nanogune dirigido a mujeres mayores para que conozcan el trabajo desarrollado por científicas en diferentes ámbitos.
10. Baños de Bosque: consiste básicamente en reconectar con la naturaleza más pura que ofrecen los bosques, provocando así numerosos beneficios para la salud de quien lo practica. Fundación Cristina-Enea

#### **4.6.3. Apoyo a las iniciativas impulsoras del aprendizaje para toda la vida**

Desde la Dirección de Acción Social se apoyan diversas opciones existentes en Donostia que trabajan en la *Línea del aprendizaje permanente*, como acción directamente vinculada al fomento de la participación y del envejecimiento activo.

En este marco de trabajo se apoyan a través de subvención y/o de cesión de espacios las iniciativas de las Asociaciones Acex y Helduen Hitza, todas ellas asociaciones participadas por personas mayores, y que ofrecen espacios de formación en los cuales poder adquirir o afianzar conocimientos culturales, además de ofrecer espacios de encuentro entre personas mayores.

Entre otros aspectos, ofrecen formación en aspectos tales como: historia, arte, literatura, psicología, ética, habilidades sociales y hábitos saludables.

#### **4.6.4. Topalekua**

Topalekua es un *equipamiento para el fomento de la participación social de ciudadanos y asociaciones* principalmente de personas mayores, a través de la puesta a su disposición de determinados recursos e infraestructuras para el desarrollo de actividades vinculadas a sus fines. El equipamiento contempla la posibilidad de ofrecer espacios compartidos para uso de oficina (tipo sede de la asociación), salas polivalentes para el desarrollo de diversas actividades, etc.

Las asociaciones que tienen su sede en Topalekua son las siguientes:

- Asociación de Jubilados Goiko Galtzara
- Helduen Hitza
- Acex/Esko
- Lantxabe (Asociación de vecinos Aiete)
- Coral Gurutzeaga

Además de estas entidades con sede permanente en Topalekua, son varias las asociaciones que utilizan el equipamiento de forma temporal, para llevar a cabo acciones generalmente dirigidas a las personas mayores u otras iniciativas de carácter social. En el cuadro siguiente se muestra el número de actividades desarrolladas en Topalekua por éstas y otras asociaciones a lo largo del año 2021:

ACTIVIDADES	Sesiones
HELDUEN HITZA (curso, foro de los jueves, grupo de teatro, reuniones, tertulias literarias y euskera)	219
GOIKO GALTZARA (bingo, taichi, reuniones puntuales)	15
CORAL GURUTZEAGA	15
REUNIONES AYUNTAMIENTO Y OTRAS ASOCIACIONES	52
ACEX/ESKE	42
LANTXABE (introducción a la música moderna, yoga, tertulia, cine, fiestas)	219
<b>TOTAL</b>	<b>562</b>

## 4.7. Recursos y prestaciones de competencia foral para personas dependientes

### 4.7.1. Valoraciones de dependencia.

La valoración de la dependencia es un *proceso que mide el grado de dependencia de una persona mayor o de una persona con cualquier tipo de discapacidad*. La identificación de este grado determina los derechos de esta persona en el sistema de prestaciones derivadas de la Ley de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia.

Desde los Servicios Sociales del Ayuntamiento de San Sebastián, en 2021 se tramitaron un total de 4.322 valoraciones vinculadas con la dependencia (3.023 Baremos de Valoración de la Dependencia y 1.299 RAIs para acceso a residencias).

Estas valoraciones se distribuyeron del modo siguiente:

Centro Sociales	Servicios	BVD	RAI	BVD+RAI	% (BVD+RAI)
Parte Vieja -Centro		324	111	435	10,06%
Amara		466	167	633	14,65%
Larratxo - Altza		251	124	375	8,68%
Gros-Egia		752	355	1107	25,61%
Antiguo		505	208	713	16,50%
Riberas-Loiola-Martutene		316	141	457	10,57%
Intxaurrondo		201	89	290	6,71%
Bidebieta-Herrera		208	104	312	7,22%
<b>Total</b>		<b>3.023</b>	<b>1.299</b>	<b>4.322</b>	<b>100,00%</b>

#### 4.7.2. Prestaciones económicas para personas mayores dependientes.

La Ley de la Dependencia establece una serie de *ayudas económicas para las personas que se hallan en situación de dependencia*. En 2021 se han solicitado las siguientes:

<b>Centro Servicios Sociales</b>	<b>Prestaciones</b>	<b>%</b>
Prestación para cuidados en el entorno (PECE)	585	52,14%
Prestación para la asistencia personal (PEAP)	379	33,78%
Prestación vinculada a servicio residencial (PEVS)	158	14,08%
<b>Total</b>	<b>1.122</b>	<b>100,00%</b>

Por Centros de Servicios Sociales las tramitaciones de estas ayudas se han distribuido del modo siguiente:

<b>Centro Servicios Sociales</b>	<b>PECE</b>	<b>PEAP</b>	<b>PEVS</b>	<b>Total prestaciones</b>	<b>%</b>
Parte Vieja -Centro	83	27	23	133	11,85%
Amara	125	49	27	201	17,91%
Larratxo - Altza	15	44	11	70	6,24%
Gros-Egia	132	89	42	263	23,44%
Antiguo	110	74	24	208	18,54%
Riberas-Loiola-Martutene	71	42	12	125	11,14%
Intxaurrendo	19	31	12	62	5,53%
Bidebieta-Herrera	30	23	7	60	5,35%
<b>Total</b>	<b>585</b>	<b>379</b>	<b>158</b>	<b>1122</b>	<b>100,00%</b>

Los datos proporcionados por la Diputación Foral de Gipuzkoa referidos a pagos y beneficiarios de Donostia/San Sebastián durante algún periodo del 2021 son los siguientes:

	<b>Año 2021</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Hombres</b>	<b>Total</b>
PECE	Pagos	2.833.274,57	2.234.380,02	5.067.654,59
	Personas Perceptoras	1.162	957	2.119
PEAP	Pagos	6.343.426,58	2.231.352,51	8.874.779,09
	Personas Perceptoras	1.473	549	2.022
PEVS	Pagos	596.848,34	283.846,30	880.694,64
	Personas Perceptoras	170	78	248
<b>Total</b>	Pagos	<b>10.073.549,49</b>	<b>4.749.578,83</b>	<b>14.823.128,32</b>
	Personas Perceptoras	<b>2.718</b>	<b>1.522</b>	<b>4.240</b>

A lo largo del año 2021 se ha realizado el seguimiento a través de visita domiciliaria a 1.006 personas perceptoras de prestaciones económicas de la dependencia. Principalmente las que se realizaron en el 2021 correspondieron a perceptores de las PECEs.

#### **4.7.3. Residencias y Centros de Día para personas dependientes.**

En 2021 los Centros de Servicios Sociales gestionaron y tramitaron un total de 561 solicitudes de plazas residenciales para personas mayores dependientes (85 de ellas con carácter temporal), y 196 solicitudes para Centros de Día.

La distribución de estas nuevas solicitudes por los diferentes Centros de Servicios Sociales fue la siguiente:

<b>Centro Servicios Sociales</b>	<b>Residencia</b>	<b>Centros de Día</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>
Parte Vieja - Centro	60	20	80	10,57%
Amara	104	28	132	17,44%
Larratxo - Altza	58	17	75	9,91%
Gros - Egia	123	51	174	22,99%
Antiguo	63	31	94	12,42%
Riberas – Loiola - Martutene	60	20	80	10,57%
Intxaurrondo	48	18	66	8,72%
Bidebieta - Herrera	45	11	56	7,40%
<b>Total</b>	<b>561</b>	<b>196</b>	<b>757</b>	<b>100,00%</b>

#### **4.8. Donostia Lagunkoia/San Sebastián Amigable.**

La iniciativa Donostia Lagunkoia **busca mejorar la calidad de vida de las personas mayores y de la sociedad donostiarra en su conjunto**. La Dirección de Acción Social Social, participa activamente en la dinamización de esta iniciativa al tiempo que promueve y colabora en el desarrollo de acciones y medidas concretas incluidas en el Plan de Acción de Donostia Lagunkoia, relacionadas con el Eje: “Una comunidad que cuida”. Estas iniciativas están orientadas al trabajo de diseño de la red de apoyo comunitario a las personas mayores frágiles. Siendo ésta una de las líneas de trabajo del Plan de Donostia Lagunkoia es corresponsabilidad de esta Dirección promover su desarrollo.

A continuación, se presentan las iniciativas más relevantes llevadas a cabo durante el 2021.

La participación del Departamento de Acción Social en el proceso de participación para la definición de la estrategia Hariak, estrategia para hacer frente a las soledades en Gipuzkoa.

La implicación del programa Plus 55 y del Servicio técnico de apoyo a las APPMM en el espacio que se ha activado para favorecer la colaboración entre los agentes que en la ciudad están desarrollando iniciativas de capacitación digital con las personas mayores.

Además, en el marco de los proyectos financiados por Etorkizuna Eraikiz, Acción Social ha participado en la reflexión junto con los ayuntamientos de Tolosa, Oiartzun y Renteria en el proyecto “Reforzando los ecosistemas de cuidados público-comunitarios”.

#### **INTERVENCIONES PARA LA MEJORA DE LOS EQUIPAMIENTOS COMUNITARIOS:**

Trabajando para la mejora y adecuación de locales cedidos a las Asociaciones de personas mayores jubiladas.

- Se ha continuado con la obra del nuevo Hogar de Jubilado de la Asociación Intxaurrealde, en el Edificio que está promoviendo Etxegintza para apartamentos de mayores.
- Se ha continuado con los estudios para la búsqueda de soluciones, rehabilitación y adecuación de varios locales (Erdialde y Zabalza en Gros).
- Se han regulado las licencias de actividad de 5 hogares de jubilado.
- Se han solicitado los registros sanitarios de 10 de los bares de los hogares de jubilado.