

AURKEZPENA

Donostiako Udalaren Gizarte Ekintzaren Zuzendaritzak 2021eko urtean zehar burututako jardueren memoria biltzen du dokumentu honek. Ondorengo orrialdeotan aurkituko dituzuen datu eta taulek Zuzendaritzaren lana ikusaraztea dute helburu. Izan ere, konbentziturata baikaude lan hori agerian jartzea dela aurrerako bidean **zer sakondu, zer hobetu, zer zabaldu eta zer aldatu** erakutsiko digun tresna eraginkorrenetako bat. Hori dela-eta, aurten ere, urtearen laburpen hau landu eta zure esku jartzen dugu.

2021. urtea berezia izan da ezbaierik gabe; pandemiak eragindako larrialdiko gizarte premiek oraindik ere jarraipena izan baitute. Edonola, pandemiaren bilakaera positiboak aukera eman digu urtean zehar hainbat gizarte zerbitzu, baliabide, laguntza eta inbertsio berriro ere berreskuratzeko. Horri esker, pertsona eta familiei zuzendutako aurrez aurreko arreta orokortu eta izaera askotariko gizarte zerbitzu eta baliabideak suspertu ditugu 2021. urtean zehar.

Aurreko urteetan bezala, 2021an ere *helburu jakin bat izan dugu: Donostia hiri kohesionatua izan dadin, gizarte-zerbitzuen euskal sistemaren baitako udal zerbitzu eta prestazioak garatzeaz gain, herritarrei horietara heltzeko bidea erraztea*. Hona hemen urteko ibilbide horretako lorpen esanguratsuenak:

- Artatutako familia kopurua aurreko urteko parekoa izan da, 15.928 familia artatu ditugu 2021 urtean eta 16.094 2020an, eta 2019. urtekoa baino handiagoa %6,21ean.
- 19.142 gizarte baliabide izapidetu ditugu, azken 8 urtetako kopururik handiena.
- Etxez etxeko laguntza zerbitzuan 1.826 etxebizitzatako 2.486 pertsonak jaso dute zerbitzua, 424.386,35 zerbitzu-ordutara iritsiz.
- Larrialdietarako diru laguntzen onuradun kopurua %3,26an gutxitu bada ere, diru-laguntza kopurua 3.499.010,48 eurotako izan da, aurreko urtekoa baino %9,32a handiagoa.
- Adin txikikoen babesaren esparruan, 1.292 adin txikiko artatu ditugu esku hartze goiztiarreko programaren bitartez eta 725 babesgabetasun egoeran dauden adingaberi zuzendutako esku hartzeko programen bitartez. Ebidentzian oinarritutako programa aurreratuetan berriz 285 kidek hartu dute parte, adingabeko eta familia kideen artean.
- Indarkeria matxistaren biktimei laguntzeko programaren bitartez 486 emakume artatu ditugu, kasuan-kasu hainbat zerbitzu eskainiaz: laguntza psikologikoa, aholkularitza juridikoa, ostatua, diru -laguntza ekonomikoak,...
- Etxerik gabeko pertsonen erantzun egokia emateko, Donostiako Udalak hainbat baliabide eta zerbitzu bideratu ditu: eguneko eta gaueko arretarako zerbitzuak, harrera-pisuak eta tutoretzapeko etxebizitzak, oinarritzko beharrak asetzeko diru – laguntza ekonomikoak, laneratze eta gizarteratzean laguntzeko programak, neguko antolamendua,...
- Gizarte Ekintzara bideratutako aurrekontua 31.625.952,72 eurotako izan da, azken hamar urteetako kopururik handiena.

Hauek zenbait zertzelada besterik ez dira, ondoko orriotan aurkituko dituzu datu hauei eta beste askori buruzko informazio xeheagoa. Adierazi bezala, espero dut erabilgarri bezain argigarriak izatea. Bide batez, Gizarte Ekintzako lan talde osoari 2021 urtean ere eginiko lana eskertu nahi diet, haiek gabe hau ez bailitzateke posible izango.

**Aitziber San Roman Abete
Gizarte Ekintzako Zinegotzi Ordezkaria**