

PRESENTACIÓN

2020 ha sido un año completamente inusual, tanto para los y las habitantes de San Sebastián, como para el departamento de Acción Social. La pandemia que nos azota ha incidido, y lo sigue haciendo, en todos y cada uno de los ámbitos de nuestra ciudad. En el año 2020, sin embargo, los 98 días de confinamiento supusieron un vuelco para la vida de muchas personas y el departamento de Acción Social se vio en la necesidad de dar una respuesta ágil y eficaz a la situación. Y lo hizo. Con excepcional esfuerzo, se mantuvo la oferta de todos los servicios habituales y, además, se pusieron en marcha nuevas e inusuales medidas para poder responder a las necesidades sociales que se les plantearon a las personas más vulnerables.

Este documento recoge la memoria de actividades llevadas a cabo por la dirección de Acción Social a lo largo del año 2020. Los datos y tablas de las siguientes páginas tienen como objetivo dar a conocer el trabajo del Departamento de Acción Social, ya que estamos firmemente convencido/as de que mostrar dicho trabajo es la mejor manera de plantearnos y responder a las siguientes cuestiones: qué tenemos que profundizar, mejorar, ampliar y cambiar. Por ese motivo ponemos a vuestra disposición, un año más, este resumen que hemos preparado.

En 2020 hemos perseguido dos objetivos: mejorar las prestaciones y servicios municipales que recoge el sistema vasco de servicios sociales y facilitar el acceso de la ciudadanía a los mismos, por un lado, y responder de manera adecuada a las necesidades sociales urgentes ocasionadas por la pandemia, por otro. Todo ello para conseguir que San Sebastián sea una ciudad más cohesionada. Éstos son, a nuestro juicio, los logros más significativos cara a conseguir este objetivo:

- Hemos atendido a 16.094 familias en los Centros de Servicios Sociales, el mayor número de familias de los últimos 8 años y un 7,31% más de familias que en 2019.
- Acción Social destinó una partida inusual de 1.487.519 €, dentro del plan de medidas de choque para hacer frente a las consecuencias de la covid-19.
- Mediante la iniciativa LAGUNKATE, que apoyamos y en cuyo grupo motor participamos, nos pusimos en contacto con 17.876 personas mayores de 65 años que viven solas o con otra persona mayor de 65 años.
- El cómputo total de las ayudas económicas destinadas a Inclusión Social en 2020 fue de 10.611.372,52 euros.
- El Servicio de Ayuda Domiciliaria se prestó en 1.901 viviendas, con 2.633 personas beneficiarias, lo que supuso un total de 433.619,80 horas de servicio.
- En el ámbito de la protección a los y las menores de edad, hemos atendido a 1.266 menores mediante el programa de detección e intervención precoz en materia de protección de menores y a 725 por medio de los programas de intervención con menores. Entre progenitores y menores, fueron 126 las personas participantes en programas basados en la evidencia.
- A fin de responder a la situación de confinamiento de la Personas Sin Hogar, el Ayuntamiento de Donostia puso en marcha 3 nuevos centros de acogida para

este colectivo. Así, además del Centro Municipal de Acogida Municipal, dispusimos del albergue municipal de Ondarreta, del frontón Atano III y del albergue Uba-Green Hotel.

- Hemos obtenido cinco nuevas viviendas para los servicios de Viviendas de Emergencia Social y Viviendas Tuteladas para personas en situación de riesgo de exclusión social. Así, a día de hoy, el Ayuntamiento de San Sebastián, da respuesta al número de plazas de servicios determinado en el Decreto de Cartera de 185/2015 de 6 de octubre.
- El presupuesto de Acción Social correspondiente al año 2020 ha sido un 2,05% mayor que el del año 2019, suponiendo un crecimiento acumulado de %18,6 puntos respecto al 2017.

Nada de esto habría sido posible sin la implicación de todas las personas que componen el Departamento de Acción Social. Quiero agradecer de todo corazón el enorme esfuerzo que han realizado durante todo este difícil año. Mil gracias a todo el equipo: ya sabíamos que vuestro trabajo era imprescindible para mejorar la cohesión y el bienestar social de los y las donostiarros y, durante el año 2020 he podido comprobar que en los momentos más duros sois capaces de desempeñar vuestra tarea con gran profesionalidad y compromiso.

**Aitziber San Roman Abete
Concejala Delegada de Acción Social**