

4. PERSONAS MAYORES

4.1. Servicios de competencia municipal que se prestan en el domicilio de las personas mayores.

4.1.1. Servicio de Ayuda Domiciliaria.

El servicio de Ayuda Domiciliaria es un servicio que se ofrece a personas en su domicilio con el objetivo de facilitarles ayuda tanto en el cuidado personal como en el cuidado doméstico. Se dirige tanto a personas individuales como a grupos familiares con alguna limitación para realizar tareas y/o prestar cuidados, e incluso como respiro para la persona cuidadora.

En 2020 se contabilizaron 791 nuevas solicitudes para el Servicio de Ayuda Domiciliaria, de las cuales evolucionaron hasta ser altas nuevas un total de 579. A lo largo del año se beneficiaron del servicio un total de 2.633 personas pertenecientes a 1.901 domicilios. La prestación del servicio se ha distribuido del siguiente modo, teniendo en cuenta los Centros de Servicios Sociales existentes:

Centro Servicios Sociales	Domicilios/ Titulares	%
Parte Vieja - Centro	189	9,94%
Amara	214	11,26%
Larratxo Altza	267	14,05%
Gros - Egia	415	21,83%
Antiguo	198	10,42%
Riberas Loiola - Martutene	243	12,78%
Intxaurreondo	209	10,99%
Bidebieta - Herrera	166	8,73%
Total	1.901	100,00%

Por el colectivo al que pertenecen los titulares de estos servicios:

Colectivo	Domicilios/titulares	%
Grupos familiares con necesidades de atención	28	1,47%
Menores con necesidades de cuidado	94	4,94%
Personas con discapacidad	180	9,47%
Personas mayores	1.599	84,11%
Total	1.901	100,00%

Durante el año 2020 por efecto de la pandemia se extinguieron 718 servicios de SAD, que se fueron dando de alta nuevamente en el segundo semestre. Los motivos fueron:

Renuncia	Fallecimiento	Fin plazo presentación	Traslado a otro municipio	Ingreso otro recurso	Desaparición necesidad	Pérdida algún requisito	Superar plazo suspensión
138	146	19	7	57	31	9	311

En función de la edad y el sexo de las personas beneficiarias del servicio:

	Mujer	Hombre	Total	%
<65 años	313	309	622	23,62%
Entre 65 y 74	168	103	271	10,29%
Entre 75 y 84	491	245	736	27,95%
Más de 85	747	257	1004	38,13%
Total	1.719	914	2.633	100,00%
%	65,29%	34,71%	100,00%	

Por el grado de autonomía de las personas usuarias

Dependencia	Personas Usuaris		Horas de atención	
Autónomos	1.598	60,69%	152.640,50	35,20%
Dependientes	1.035	39,31%	280.979,30	64,80%
Total	2.633	100,00%	433.619,80	100,00%

En 2020 el Servicio de Ayuda Domiciliaria ha supuesto una facturación total de 10.821.192,71€. Este gasto se ha distribuido del modo siguiente:

	Aportación
Aportación de las personas usuarias	1.777.605,14
Aportación de la Diputación Foral de Gipuzkoa	2.889.000,48
Aportación del Ayuntamiento de Donostia – San Sebastián	6.154.587,10
Total	10.821.192,71

La evolución del Servicio de Ayuda Domiciliaria estos últimos años, en las principales magnitudes, ha sido la siguiente:

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Precio/hora servicio	20,41	20,61	21,47	21,47	23,97	24,67
Nuevas solicitudes	538	612	588	777	866	791
Domicilios atendidos	1.539	1.556	1.540	1.688	1.788	1.901
Horas de atención	402.338,25	404.913,25	397.792,25	438.824,25	458.035,50	433.619,80
Aportación municipal	3.046.637,13	3.281.897,20	3.939.415,64	4.950.178,93	6.457.143,48	6.154.587,10
Aportación foral	4.145.740,01	3.990.916,32	3.504.524,70	3.359.722,11	3.025.808,73	2.889.000,48
Aportación usuarios	1.066.425,23	1.115.023,01	1.138.010,28	1.188.081,17	1.575.910,38	1.777.605,14
Gasto total	8.258.802,37	8.387.836,53	8.581.950,62	9.497.982,21	11.058.862,59	10.821.192,71

4.1.2. Prestaciones complementarias para personas mayores usuarias del servicio de ayuda domiciliaria.

Las prestaciones complementarias que aquí se describen han sido ofrecidas a personas usuarias del servicio SAD por la empresa concesionaria del servicio como mejoras en el marco del contrato.

Limpiezas a fondo o limpiezas de “choque”

Durante el año 2020 se realizaron limpiezas de diferentes intensidades en 16 viviendas de personas usuarias del servicio de ayuda domiciliaria y en varias de ellas se realiza la limpieza en más de una ocasión, lo que ha supuesto una inversión de 299,75 horas.

Orientación y puesta a disposición de un stock de productos de apoyo

La empresa puso a disposición de los usuarios del SAD un stock de productos de apoyo: grúas, camas articuladas, adaptadores de WC y bañera. Durante el año 2020 se beneficiaron de uno o más productos de apoyo un total de 27 personas usuarias.

Acompañamiento para la realización de gestiones sanitarias y gestión de documentación que se prestaron como mejoras del servicio

Durante el año 2020 se prestó este servicio a 44 personas usuarias tanto de forma puntual como periódica, siendo la mayoría acompañamientos a centros médicos. Se utilizaron un total de 192, 50 horas.

Ayuda en la gestión de la medicación: Prestación conveniada entre el Colegio de Farmacia y el Departamento de Sanidad del Gobierno Vasco

En el 2020 fueron 141 personas usuarias del SAD las que participaron en este programa. Es una prestación gratuita para las personas beneficiarias que lo prestan las farmacias cuyo objetivo es optimizar el uso de los medicamentos (despachar las dosis necesarias y evitar el almacenamiento en domicilios de medicamentos que finalmente no se consumen), al mismo tiempo que se facilita la labor de la persona que asiste en el domicilio en la tarea de dispensar los medicamentos a la persona atendida.

4.1.3. Revisión instalación detectores humo

Año tras año se siguen manteniendo los dispositivos de prevención de incendios instalados en viviendas de personas mayores. En 2020 no se pudieron revisar los dispositivos por la pandemia .

4.1.4. Programas conveniados con Asociaciones de voluntarios que prestan acompañamientos a personas mayores.

La Dirección de Acción Social ha mantenido durante 2020 *convenios de colaboración con varias entidades sociales* con el objeto de impulsar el voluntariado social entre las personas mayores. (Ver apartado 9.2.)

Nagusilan y Cruz Roja son dos entidades que desarrollan tareas de acompañamiento en domicilio a personas mayores o personas con discapacidad, tales como: visitas a domicilio, llamadas telefónicas, acompañamiento en gestiones, consultas médicas, paseos, actividades de ocio, etc. Algunos de estos acompañamientos se realizan en centros residenciales, en tanto que constituyen el domicilio de muchas personas.

Debemos tener en cuenta la situación vivida en el 2020 con la pandemia del Coronavirus. Las entidades han tenido que adaptarse a las situaciones y medidas sobrevenidas por la pandemia y ello ha provocado la disparidad en cuanto a las cantidades de servicios realizados, siendo muy inferior la actividad presencial pero mucho mayor la telefónica.

Tipo de acción voluntaria	NAGUSILAN	CRUZ ROJA
Personas acompañadas en domicilio ⁽¹⁾	10 personas 850 horas 85 horas por persona	62 personas 1300 horas 21 horas por persona
Personas acompañadas en centros residenciales	16 centros 4500 horas 281,25 horas por centro	14 personas 293 horas 21 horas por persona
Acompañamientos telefónicos	52 personas 6000 llamadas 115,4 horas por persona	88 personas 3040 llamadas 34,5 horas por persona
Actividades grupales de ocio	14 actividades 210 participaciones	22 actividades 411 participaciones

4.1.5. Servicio de Teleasistencia.

Es un servicio del Gobierno Vasco que ofrece una *conexión permanente con las redes asistenciales* para proporcionar una intervención inmediata en situaciones de necesidad o emergencia, proporcionando con ello una mejoría de la calidad de vida asociado al sentimiento de autonomía y seguridad en el domicilio.

Durante 2020 se atendieron un total de 1.163 nuevas solicitudes distribuidas del modo siguiente por los Centros de Servicios Sociales:

CSS	solicitudes	%
Parte Vieja, Centro	130	%11,20
Amara	209	%18,00
Larratxo-Altza	120	%10,34
Gros-Egia	269	%23,17
Antiguo	183	%15,76
Riberas-Loiola-Martutene	114	%9,82
Intxaurreondo	52	%4,48
Bidebieta, Herrera	84	%7,24
Total	1.163	%100,00

Además de las altas producidas a lo largo del año, en total, 6.255 personas de Donostia tuvieron esta prestación en 2020.

¹() Derivadas desde los servicios sociales de base.

4.1.6. Obras de adecuación a la accesibilidad y productos de apoyo.

Las ayudas técnicas están constituidas como *ayudas económicas y productos de apoyo* para que las personas dependientes o afectadas de algún tipo de discapacidad puedan permanecer en su domicilio habitual en las mejores condiciones.

A lo largo del 2020 se tramitaron desde los centros de servicios sociales un total de 1.107 nuevas solicitudes de productos de apoyo. Son ayudas de responsabilidad foral.

4.1.7. Transporte adaptado. DYA.

La Dirección de Acción Social mantiene un convenio de colaboración con la DYA que posibilita la *prestación de ayuda para la superación de barreras arquitectónicas para personas dependientes o con discapacidad* que tengan dificultades de movilidad (subida y bajada de escaleras y movilizaciones en domicilio), así como la posibilidad de realizar traslados en vehículos adaptados. A lo largo del 2020 fueron 9 las personas que derivadas desde los servicios sociales recibieron atención por parte de DYA, recibiendo el servicio puntualmente o de manera frecuente a lo largo del año, suponiendo un total de 383 traslados a lo largo del año.

4.1.8. Programa de psico-estimulación cognitiva para enfermos de Alzheimer en primeras fases.

Este programa se desarrolla a través de un convenio que la Dirección de Acción Social tiene con AFAGI, Asociación de familiares de enfermos de Alzheimer de Gipuzkoa. Sus objetivos son:

- Estimular las funciones cognitivas conservadas e incidir en las afectadas, en personas que presentan la enfermedad de Alzheimer en fase inicial, con deterioros cognitivos leves y que residan en un su propio domicilio o en el de familiares.
- Trabajar la capacidad funcional de dichas personas, realizando ejercicios relacionados con las actividades de la vida diaria, favoreciendo, de esta forma, que preserven su autonomía, durante el mayor tiempo posible.

El programa se desarrolla en cinco grupos de unas 8 personas, en sesiones semanales de una hora y media de duración. A lo largo del 2020 participaron en estos talleres un total de 46 personas.

4.2. Programa de visitas a personas mayores que hasta la fecha no sean personas usuarias de los Servicios Sociales.

A lo largo del 2020 se continuó con el *programa de visitas a personas mayores*. Se visita a las mayores de 85 años que viven solas y que hasta la fecha no han tenido contacto con los servicios sociales de base de la ciudad de diversos barrios (Alza y Antiguo), en el barrio de Alza, se visitó también a mayores de 85 que vivían con otros mayores..

El objetivo del programa es doble. Por un lado, se busca detectar situaciones de aislamiento, alta fragilidad, etc. Por otro, se ofrece a la persona información sobre los servicios sociales para que conozcan sus derechos y la manera de acceder a ellos.

	Total
Personas contactadas	106
Personas que acceden únicamente a la entrevista telefónica	45
Domicilios visitados por personas y unidades convivenciales.	61

4.3. Atención Diurna en el ámbito comunitario: Goizaldiak.

Se trata de un recurso dirigido a **personas mayores frágiles** que tiene como objetivo *favorecer la permanencia en su entorno habitual y su socialización*. Las personas mayores participan en actividades individuales, grupales y comunitarias dirigidas a mantener su salud física y cognitiva, así como a mejorar sus relaciones sociales.

Tiene un enfoque comunitario, con visión de despliegue territorial de unidades de servicio por los diferentes barrios, favoreciendo de este modo la cercanía del recurso a los domicilios de las personas potencialmente usuarias. En el año 2020 han estado activos los siguientes grupos:

- Egia: Asociación Egiatarra
- Bidebieta: Asociación Guardaplata
- Alza: Asociación Casa Nao
- Gros: Local en la Plaza Nafarroa Beherea junto a la sede de la Asociación de vecinos del barrio de Gros.

Durante el año 2020, 19 personas solicitaron acceder a este servicio y lo utilizaron un total de 38 personas.

4.4. Alternativas de alojamientos municipales para personas mayores.

Los **servicios de alojamiento municipales para personas mayores** se han desarrollado durante el año 2020, a través de dos tipos de recursos: apartamentos tutelados y equipamiento residencial.

VIVIENDA SOCIAL	PLAZAS 2020
Apartamentos tutelados de Berra	Plazas máximas: 39 (33 apartamentos, 6 de ellos con posibilidad de uso doble)
Apartamentos tutelados de Zorroaga	Plazas máximas: 27 (17 apartamentos, 10 de ellos con posibilidad de uso doble)
Apartamentos tutelados Elizaran	Plazas máximas: 10 (8 apartamentos, 2 de ellos con posibilidad de uso doble)
Apartamentos polivalentes Txara 2	Plazas máximas: 18 (18 apartamentos)
Apartamentos tutelados en Ategorrieta, Berio, Benta-Berri y Marrutxipi	Plazas máximas: 49 Ategorrieta. Plazas máximas: 6 (4 apartamentos, 2 con posibilidad de uso doble) Berio. Plazas máximas: 9 (8 apartamentos, uno posibilidad de uso doble) Benta-Berri. Plazas máximas 6 (3 apartamentos dobles) Marrutxipi: Plazas máximas 28 (14 apartamentos con posibilidad de uso doble)
Viviendas Comunitarias de Mons	36 plazas (todas con posibilidad de usos dobles)

De dichas plazas, 5 de ellas se han destinado a realizar los aislamientos por COVID ya sean por ingresos de los nuevos residentes y/o para tener habitaciones para poder realizar aislamientos en casos de habitaciones dobles.

EQUIPAMIENTO RESIDENCIAL	PLAZAS 2020
Residencia Zorroaga	De 67 (en habitaciones. individuales y/o dobles)

De estas 67 plazas, dos de ellas se han destinado a realizar los aislamientos por COVID ya sean por ingresos de los nuevos residentes y/o para tener habitaciones para poder realizar aislamientos en casos de habitaciones dobles.

La utilización de estos recursos de alojamiento a lo largo de 2020 ha sido la siguiente:

	Red vivienda social	Equipamiento residencial
Solicitudes nuevas en 2020	38	11
Acceso a plaza de personas en lista de espera	15	5
Desestimaciones y/o Bajas en lista de espera	5	5
Total de plazas ocupadas	156	67

El coste de las alternativas de alojamiento para personas mayores en 2020 ha sido el siguiente:

	Red vivienda social	Equipamiento residencial
Coste total	1.679.853,30	1.441.474,64
Aportación de las personas usuarias	715.073,04	553.600,13
Aportación municipal	964.780,26	887.874,51

4.5. Plazas de urgencia para personas mayores.

El Ayuntamiento cuenta con 1 plaza para situaciones de urgencia de personas mayores para las situaciones en las que no es posible activar el acceso urgente a plaza para personas dependientes.

Durante el 2020 desde el Servicio de Personas Mayores se ha intervenido en 17 casos de urgencia, 6 de ellos se derivaron a plazas Municipales, 10 personas fueron derivadas a plazas Forales, y 1 persona que fué derivada al sistema de salud.

Durante el 2020 en esta plaza residencial municipal de urgencia para mayores frágiles ha sido ocupada por 3 personas, con estancias de 8, 1 y 4 días respectivamente.

4.6. Líneas de actuación para la promoción de las personas mayores y de participación activa

4.6.1. Apoyo a la autoorganización de las personas mayores

La Dirección de Acción Social colabora con 23 asociaciones de personas mayores jubiladas, en los diferentes barrios de la ciudad, con el objetivo de *fomentar la autoorganización y apoyar su actividad*. Los ejes fundamentales de esta colaboración son los siguientes:

- La cesión de uso de locales de titularidad municipal con el compromiso de su permanente adecuación y acondicionamiento. Son 19 los locales de titularidad municipal cedidos a las asociaciones de personas mayores jubiladas

- La financiación vía subvención de gastos relacionados con: el mantenimiento de servicios básicos (limpieza, teléfono, calefacción, seguridad y otros); gastos derivados de la contratación de servicios de apoyo para la gestión y dinamización de la asociación; y gastos derivados de la programación de actividades de carácter preventivo para los socios. En 2020 se destinó la cantidad de 532.000 € a distribuir entre las 23 asociaciones de personas mayores jubiladas (Ver Anexo 2)
- La prestación del servicio de apoyo técnico a las Asociaciones de personas mayores del municipio de Donostia-San Sebastián que se trata de un servicio a disposición de las Juntas Directivas de estas Asociaciones para ayudarles a autoorganizarse, de manera que puedan hacer frente al trabajo económico, administrativo y dinamizador que supone la gestión del local, de la Asociación y de las actividades. Se trata de un servicio que se adapta y adecúa al perfil de cada una de las Juntas Directivas, que busca el ajuste entre el tipo de necesidad y el tipo de apoyo, y que acompaña, es decir, que procura ejecutar, supervisar y/o asesorar según necesidad, y que no hace por las Juntas Directivas, sino con ellas. El servicio queda distribuido en:

APOYO DIRECTO - 70% (2.229 horas)

- Gestión económica y administrativa (60%-1337 horas)
- Información-formación, orientación y gestión asociativa (30%-669 horas)
- Dinamización y promoción de actividades (10%-223 horas)

APOYO INDIRECTO - 30% (955 horas)

Coordinación- colaboración con el Ayuntamiento en proyectos de acompañamiento en la mejora de la amigabilidad dentro del marco de Donostia Lagunkoia "Una comunidad que cuida".

Como resultado de la intervención de este servicio cabe destacar como novedoso la participación de personas mayores de las AAPPMM en iniciativas de ciudad que están conectadas a Donostia Lagunkoia, como son:

- **Penelopeak Gara:** proyecto de prácticas artísticas y trabajo en comunidad
- **Mimbres:** reflexión sobre la soledad y las relaciones en el barrio de Altza
- **Red acompañamiento telefónico desde las AAPPMM** durante la pandemia Proyecto
- **Mayores y conexión social digital.** Aproximación a los retos de Gipuzkoa
- **Proyecto Ciudades compasivas:** recogida de relatos para expandir los entornos compasivos en Euskadi
- **Postalak 2020:** proyecto de gestión colectiva de las emociones en tiempos de pandemia
- **Metrominuto.** Departamento movilidad municipal
- **Auzotu:** proceso de investigación e innovación social para examinar las dinámicas de resiliencia comunitaria desplegadas durante la pandemia
- Programa en colaboración con Osakidetza y Deportes. **Piztu/Soaf**

Y otras como las nuevas relaciones-conexiones con agentes de la ciudad o externos.

- **Adinkide, Teléfono de La Esperanza, Bizikletaz adinik ez**
- Con **Izarbide** para fomentar acceso a aulas informáticas de mayores a través de voluntariado

4.6.2. Promoción de la participación activa, social y cultural de los mayores en los equipamientos comunitarios municipales

El programa +55 es una iniciativa municipal de *promoción de la participación social de las personas mayores*, centrado especialmente en el ámbito del ocio y tiempo libre, que se ubica en recursos comunitarios (Centros Culturales, Escuela Municipal de Música y Danza y Topalekua), que persigue el fomento del envejecimiento activo y que se desarrolla en colaboración con Donostia Kultura y la Escuela Municipal de Música y Danza.

Los objetivos generales y las acciones que desarrolla el programa +55 son los siguientes:

- Promover la participación de las personas mayores de 55 años en los servicios y actividades que se organicen desde los equipamientos municipales comunitarios (Centros Culturales, Escuela de Música y Danza, Topalekua, etc.)
- Servir como motor y referente técnico a las diferentes asociaciones de personas mayores que desarrollan su actividad en Topalekua, siendo este un centro de recursos de la Dirección de Acción Social para el fomento de la participación social de las personas y asociaciones (mayoritariamente de personas mayores).
- Informar y atender a las personas mayores acerca de las alternativas de ocio y tiempo libre que existen en Donostia.
- Promocionar el voluntariado cultural.

Estas son las actividades que se han realizado a lo largo del año 2020:

ACTIVIDADES REALIZADAS	
COMUNES	PASEOS POR DONOSTIA
	PROGRAMA DE TUTORÍAS PARA LA CAPACITACIÓN DIGITAL
ERNEST LLUCH	MEDIOAMBIENTE
	AZTARNAK
	CURSO DE MÓVIL
	JORNADAS TEMÁTICAS: Vulnerabilidad, resiliencia comunitaria, gestión emocional comunitaria
LUGARITZ	VIDEO FORUM
	IMPRO Y PARODIAS
	MINDFULNESS

OKENDO	CLUB DE LOS MAYORES VIVOS
	VISITAS GUIADAS ULIA
	EREINDUZ
	JORNADAS TEMÁTICAS: Ser conscientes de nuestras emociones y sensaciones.
	MÓVIL
INTXAURRONDO	RINCÓN DE LA POESÍA
	MÓVIL
	CONFERENCIA: La importancia de reír en tiempos difíciles
CASARES	VIDEO FORUM
	MARCHA NÓRDICA
	CAMINOS DESDE ALTZA
	SEXHITZ: CONFERENCIA. Que la distancia física no impida el contacto social y el cultivo de la ternura.
EGIA	CLUB DE LECTURA
	MÓVIL
MUSIKA ESKOLA	MUSICAL (El grupo comienza dividido en dos días. unos lunes y otros miércoles)
	ERRITMO NAIZ
	BATUCADA
	DESDE EL MOVIMIENTO A LA DANZA

Nº de Sesiones: 498
Nº de Participaciones: 5619

Durante el 2020, debido a la situación generada por la pandemia, se suspendieron las actividades presenciales, por lo que los datos arriba indicados se corresponden a los 5 meses que se pudieron realizar las actividades. La mayoría de actividades se han reiniciado con adaptaciones a las restricciones pero otras no se han podido reiniciar, tales como larunbatak eta igandeak dantzak, coros de mayores, visitas guiadas a exposiciones de centros culturales, actividades intergeneracionales,....

4.6.3. Apoyo a las iniciativas impulsoras del aprendizaje para toda la vida

Desde la Dirección de Acción Social se apoyan diversas opciones existentes en Donostia que trabajan en la *línea del aprendizaje permanente*, como acción directamente vinculada al fomento de la participación y del envejecimiento activo.

En este marco de trabajo se apoyan a través de subvención y/o de cesión de espacios las iniciativas de las Asociaciones Acex y Helduen Hitzak, todas ellas asociaciones participadas por

personas mayores, y que ofrecen espacios de formación en los cuales poder adquirir o afianzar conocimientos culturales, además de ofrecer espacios de encuentro entre personas mayores.

Entre otros aspectos, ofrecen formación en aspectos tales como: historia, arte, literatura, psicología, ética, habilidades sociales y hábitos saludables.

4.6.4. Topalekua

Topalekua es un *equipamiento para el fomento de la participación social de ciudadanos y asociaciones* principalmente de personas mayores, a través de la puesta a su disposición de determinados recursos e infraestructuras para el desarrollo de actividades vinculadas a sus fines. El equipamiento contempla la posibilidad de ofrecer espacios compartidos para uso de oficina (tipo sede de la asociación), salas polivalentes para el desarrollo de diversas actividades, etc.

Las asociaciones que tienen su sede en Topalekua son las siguientes:

- Asociación de Jubilados Goiko Galtzara
- Helduen Hitza
- Acex/Eske
- Lantxabe (Asociación de vecinos Aiete)
- Coral Gurutzeaga

Además de estas entidades con sede permanente en Topalekua, son varias las asociaciones que utilizan el equipamiento de forma temporal, para llevar a cabo acciones generalmente dirigidas a las personas mayores u otras iniciativas de carácter social. En el cuadro siguiente se muestra el número de actividades desarrolladas en Topalekua por éstas y otras asociaciones a lo largo del año 2020:

ACTIVIDADES	Sesiones
HELDUEN HITZA (curso, foro de los jueves, grupo de teatro, reuniones, tertulias literarias y euskera)	159
GOIKO GALTZARA (bingo, taichi, reuniones puntuales)	18
CORAL GURUTZEAGA	11
REUNIONES AYUNTAMIENTO Y OTRAS ASOCIACIONES	38
ACEX/ESKE	54
LANTXABE (introducción a la música moderna, yoga, tertulia, cine, fiestas)	119
TOTAL	399

4.7. Recursos y prestaciones de competencia foral para personas dependientes

4.7.1. Valoraciones de dependencia.

La valoración de la dependencia es un *proceso que mide el grado de dependencia de una persona mayor o de una persona con cualquier tipo de discapacidad*. La identificación de este grado determina los derechos de esta persona en el sistema de prestaciones derivadas de la Ley de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia.

Desde los Servicios Sociales del Ayuntamiento de San Sebastián, en 2020 se tramitaron un total de 3.653 valoraciones vinculadas con la dependencia (2.562 Baremos de Valoración de la Dependencia y 1.091 RAIs para acceso a residencias).

Estas valoraciones se distribuyeron del modo siguiente entre los diversos Centros de Servicios Sociales:

Centro Servicios Sociales	BVD	RAI	BVD+RAI	% (BVD+RAI)
Parte Vieja -Centro	287	93	380	10,40%
Amara	366	130	496	13,58%
Larratxo - Altza	244	91	335	9,17%
Gros-Egia	618	230	848	23,21%
Antiguo	377	173	550	15,06%
Riberas-Loiola-Martutene	286	187	473	12,95%
Intxaurreondo	193	114	307	8,40%
Bidebieta-Herrera	191	73	264	7,23%
Total	2.562	1.091	3.653	100,00%

4.7.2. Prestaciones económicas para personas mayores dependientes.

La Ley de la Dependencia establece una serie de *ayudas económicas para las personas que se hallan en situación de dependencia*. En 2020 se han solicitado las siguientes:

Centro Servicios Sociales	Prestaciones	%
Prestación para cuidados en el entorno (PECE)	495	47,23%
Prestación para la asistencia personal (PEAP)	412	39,31%
Prestación vinculada a servicio residencial (PEVS)	141	13,46%
Total	1.048	100,00%

Por Centros de Servicios Sociales las tramitaciones de estas ayudas se han distribuido del modo siguiente:

Centro Servicios Sociales	PECE	PEAP	PEVS	Total prestaciones	%
Parte Vieja - Centro	69	36	14	119	11,35%
Amara	92	47	26	165	15,74%
Larratxo - Altza	35	53	11	99	9,45%
Gros-Egia	118	87	38	243	23,19%
Antiguo	92	78	18	188	17,94%
Riberas-Loiola-Martutene	41	57	10	108	10,31%
Intxaurreondo	28	25	12	65	6,20%
Bidebieta-Herrera	20	29	12	61	5,82%
Total	495	412	141	1.048	100,00%

Los datos proporcionados por la Diputación Foral de Gipuzkoa referidos a pagos y beneficiarios de Donostia/San Sebastián durante algún periodo del 2020 son los siguientes:

	Año 2020	Mujeres	Hombres	Total
PECE	Pagos	2.965.071,75	2.371.039,20	5.336.110,95
	Personas Perceptoras	1.223	994	2.217
PEAP	Pagos	6.398.024,45	2.280.050,36	8.678.074,81
	Personas Perceptoras	1.413	533	1.946
PEVS	Pagos	819.779,90	278.956,39	1.098.736,29
	Personas Perceptoras	184	68	252
Total	Pagos	10.182.876,10	4.930.045,95	15.112.922,05
	Personas Perceptoras	2.820	1.595	4.415

4.7.3. Residencias y Centros de Día para personas dependientes

En 2020 los Centros de Servicios Sociales gestionaron y tramitaron un total de 550 solicitudes de plazas residenciales para personas mayores dependientes (144 de ellas con carácter temporal) y 129 solicitudes para Centros de Día.

La distribución de estas nuevas solicitudes por los diferentes Centros de Servicios Sociales fue la siguiente:

Centro Servicios Sociales	Residencia	Centros de Día	Total	%
Parte Vieja - Centro	56	14	70	10,31%
Amara	77	17	94	13,84%
Larratxo - Altza	52	15	67	9,87%
Gros - Egia	128	25	153	22,53%
Antiguo	70	22	92	13,55%
Riberas – Loiola - Martutene	61	16	77	11,34%

Intxaurreondo	52	12	64	9,43%
Bidebieta - Herrera	54	8	62	9,13%
Total	550	129	679	100%

4.8. Donostia Lagunkoia/San Sebastián Amigable.

La iniciativa Donostia Lagunkoia **busca mejorar la calidad de vida de las personas mayores y de la sociedad donostiarra en su conjunto**. La Dirección de Acción Social Social, participa activamente en la dinamización de esta iniciativa al tiempo que promueve y colabora en el desarrollo de acciones y medidas concretas incluidas en el Plan de Acción de Donostia Lagunkoia, relacionadas con el Eje: “Una comunidad que cuida”. Estas iniciativas están orientadas al trabajo de diseño de la red de apoyo comunitario a las personas mayores frágiles. Siendo ésta una de las líneas de trabajo del Plan de Donostia Lagunkoia es corresponsabilidad de esta Dirección promover su desarrollo.

A continuación se presentan las iniciativas llevadas a cabo durante el 2020, en especial a la iniciativa Lagunkate que se coordinó junto con Donostia lagunkoia y el Servicio de ordenación territorial, en el mes de marzo del 2020, coincidiendo con la Declaración el Estado de Alarma.

¿QUÉ FUE LAGUNKATE?

Una iniciativa del Ayuntamiento de Donostia / San Sebastián para conocer cómo se encontraban durante el confinamiento aquellas personas mayores de 65 años que vivían solas o con una persona mayor y que no contaban con seguimiento de los Servicios Sociales del ayuntamiento. Para ello se llevaron a cabo llamadas telefónicas a cada hogar por personal del ayuntamiento.

¿QUE OBJETIVOS PERSEGUÍA?

1. Saber cómo se estaban pudiendo adaptar estas personas a esa situación de especial vulnerabilidad, y de necesidad de quedarse en casa.
2. Conocer si disponían de las redes primarias de apoyo para cubrir sus necesidades básicas.
3. Ofrecerles información básica y de utilidad o derivarles a los recursos activos para la cobertura de esas necesidades.

Los Servicios Sociales del Ayuntamiento hicieron el seguimiento directo a 2.128 personas pertenecientes a este colectivo y que vivían en 1.293 viviendas o unidades familiares.

NÚMERO DE LLAMADAS REALIZADAS

11.832 llamadas contactadas

Que alcanzan a 17.876 personas, ya que en algunos hogares viven más de una persona.

4.205 llamadas sin respuesta

Los hogares con los que, a pesar de haber llamado en diferentes días y horas, no se ha conseguido contactar corresponden a 5.779 personas.

2.618 contactos erróneos

Hogares de los cuales no se dispone de teléfono de contacto, y en los que viven 3.368 personas. El Ayuntamiento está creando otros canales para contactar con ellas.

NECESIDADES DETECTADAS

Los datos globales indican que el 91% dijo no tener necesidad y el 9% sí.

De aquellos contactos que solicitaron información sobre recursos de ayuda durante el confinamiento, estas fueron sus principales demandas:

- 49% Ayuda para hacer la compra, sacar la basura, comprar medicamentos. Recursos sobre los que se les ha informado: Guztion Artean, Redes de cuidados vecinales y comunitarias y DYA.
- 20% Dificultades para ocupar el tiempo y actividades de ocio.
- 18% Apoyo emocional o psicológico. Recursos sobre los que se les ha informado: Teléfono de la Esperanza de Gipuzkoa, Hilo de Plata, Colegio Oficial de la Psicología de Gipuzkoa.
- 13% Derivaciones a Servicios Sociales.

INTERVENCIONES PARA LA MEJORA DE LOS EQUIPAMIENTOS COMUNITARIOS:

Trabajando para la mejora y adecuación de locales cedidos a las Asociaciones de personas mayores jubiladas.

- En el 2020 se inauguró la nueva sede de la Asociación Jatorra en el centro de la ciudad.
- Se ha continuado con la obra del nuevo Hogar de Jubilado de la Asociación Intxaurrealde en el Edificio que esta promoviendo Etxegintza para apartamentos de mayores.
- Se ha continuado con los estudios para la búsqueda de soluciones, rehabilitación y adecuación de varios locales (Erdialde y Zabalza en Gros).