

AURKEZPENA

2020 urtea erabat ez ohikoa izan da ezbairik gabe, bai Donostiako herritarrentzat bai Gizarte Ekintza sailarentzat. Oraindik bizi dugun pandemia egoerak hiriaren arlo guztietan izan du eta izaten ari da eragina, 2020 urtean, ordea, 98 eguneko konfinamenduak jende askoren bizimodua irauli zuen eta horren aurrean Gizarte Ekintza sailak erantzun azkarra eta eraginkorra eman behar izan zuen eta eman egin zuen. Berebiziko ahalegina eginez, ohiko zerbitzu guztiak etenik gabe eskaini zituen eta, horrez gain, ezohiko neurriak abian jarri zituen hiriko biztanleei, batez ere, egoera zaurgarrienak pairatu zituzten biztanleei sortu zitzaizkien gizarte beharrei erantzun ahal izateko.

Dokumentu honek hain berezia izan den 2020 urtean zehar Donostiako Udalaren Gizarte Ekintzaren Departamentuak burutu dituen jardueren memoria biltzen du. Ondorengo orrialdeetan aurkituko dituzuen datuek eta taulek Departamentuaren lana ikusaraztea dute helburu. Izan ere, konbentziturik gaude lan hori agerian jartzea dela aurrerako bidean *zer sakondu, zer hobetu, zer zabaldu eta zer aldatu* erakutsiko digun tresna eraginkorrenetako bat. Hori dela-eta, aurten ere, urtearen laburpen hau landu eta zure esku jartzen dugu.

2020an bi helburu uztartu dugu: *Batetik, Donostia hiri kohesionatuagoa izan dadin, gizarte-zerbitzuen euskal sistemaren baitako udal zerbitzu eta prestazioak garatzeaz gain, herritarrei horietara heltzeko bidea erraztea; eta bestetik, pandemiak eragindako larrialdiko gizarte premiei erantzun egokia ematea.* Hona hemen urteko ibilbide horretako lorpen esanguratsuenak:

- Gizarte zerbitzuguneek 16.094 familia artatu ditugu, azken zortzi urtetako kopururik handiena eta aurreko urtean baino %7,31 gehiago.
- Gizarte Ekintzak ez ohiko 1.487.519 € bideratu zituen covid-19ren ondorioei aurre egiteko talka-neurrien planerako.
- LAGUNKATE ekimenarekin bat eginik, 65 urtetik gorako, eta bakarrik edo beste pertsona heldu batekin bizi diren 17.876 herritarrekin jarri ginen harremanetan.
- Gizarteratzeko diru laguntza ekonomikoetara bideratutako guztizko zenbatekoa, 2020an, 10.611.372,52 eurokoa izan zen.
- Etxez Etxeko Zerbitzuan 1.901 etxebizitzatako 2.633 pertsonak jaso zuten zerbitzua, 433.619,80 zerbitzu-ordutara iritsiz.
- Adin txikikoen babesaren esparruan, 1.266 adin txikiko artatu ditugu esku hartze goiztiarreko programaren bitartez eta 725 babesgabetasun egoeran dauden adingaberi zuzendutako esku hartzeko programen bitartez. Ebidentzian oinarritutako programa aurreratuetan berriz 126 kidek hartu dute parte, adingabeko eta familia kideen artean.
- Etxerik gabeko pertsonen erantzun egokia emateko, Donostiako Udalak ostatu hartzeko hainbat baliabide ireki zituen. Zehazki, lau instalazio egokitu zituen etxerik gabeko pertsonak artatzeko: Gizarte Harrera Zentroa, Ondarretako Udal aterpetxea, Atano III. Udal pilotalekua eta Uba - Green Hoteleko aterpetxea.
- Bost etxebizitza gehiago eskuratu ditugu bazterkeria-egoeran dauden pertsonentzat Larrialdiko etxebizitzak eta Tutoretzapeko etxebizitzak

programetarako, 185/2015 urriaren 6ko Zorroaren dekretuak ezarritako plazen kopurua guztiz osatuz.

- 2020ko Gizarte Ekintzako aurrekontua 2019koa baino %2,05 handiagoa izan da, azken lau urteetako igoera metatua %18,6koa izan delarik.

Aipatu ditudan horiek guztiak, baina, ezinezkoak izango ziren Gizarte Ekintza Saila osatzen duten langile guztien inplikaziorik gabe, eta hori dela-eta haien ahalegina biziki eskertu nahi dut. Mila esker beraz, lan-talde osoari, jakin banekien zuen lana ezinbestekoa dela donostiarron arteko kohesioa eta ongizate maila areagotzeko, 2020 urtean egiaztatu ahal izan dut une latzenetan ere lan horri profesionaltasun handiz eta erabateko konpromisoz eusteko gaitasuna duzuela.

**Aitziber San Roman Abete
Gizarte Ekintzako Zinegotzi Ordezkarria**