

Memoria 2015

4.- PERSONAS MAYORES

4.1.- Recursos y Servicios de competencia municipal que se prestan en el domicilio de las personas mayores.

4.1.1.- Servicio de Ayuda Domiciliaria.

El servicio de ayuda domiciliaria es un servicio que se ofrece a personas en su domicilio con el objetivo de facilitarles ayuda en el ámbito del cuidado personal y del cuidado doméstico. Se dirige tanto a personas individuales como a grupos familiares con alguna limitación para realizar tareas y/o prestar cuidados, e incluso como respiro para la persona cuidadora.

Durante 2015 se produjeron 538 nuevas solicitudes para el Servicio de Ayuda Domiciliaria y fueron atendidas un total de 2152 personas beneficiarias que corresponde a 1539 domicilios, distribuidas del modo siguiente por los Centros de Servicios Sociales:

Centro Servicios Sociales	Domicilios/titulares	%
Parte Vieja-Centro-Amara Viejo	115	7,5%
Amara Berri-Loiola-Martutene	346	22,5%
Larratxo-Altza	205	13,3%
Gros-Egía	360	23,4%
Antiguo	164	10,7%
Intxaurrondo	205	13,3%
Bidebieta-Herrera	144	9,4%
TOTAL	1.539	100,0%

En función de la edad y el sexo:

	Mujer	Hombre	TOTAL	%
<65 años	145	102	247	16,1%
Entre 65 y 74	101	47	148	9,6%
Entre 75 y 84	362	120	482	31,3%
Más de 85	545	117	662	43,0%
TOTAL	1.153	386	1.539	100,0%
%	74,9%	25,1%	100,0%	

Por el colectivo al que pertenecen:

Colectivo	Domicilios/titulares	%
Grupos familiares con necesidades de atención	27	1,8%
Menores con necesidades de cuidado	73	4,7%
Personas con discapacidad	135	8,8%
Personas mayores	1.304	84,7%
TOTAL GENERAL	1.539	100,0%

Memoria 2015

Por el grado de autonomía:

	Domicilios/titulares	%
Autónomos	703	45,7%
Dependientes	836	54,3%
TOTAL	1.539	100,0%

En total se ofrecieron un total de 402.338,25 horas de servicio, distribuidas del modo siguiente a lo largo del año:

Horas de servicio	Autónomos	Dependientes	TOTAL
1º Trimestre	27.423,00	72.331,50	99.754,50
2º Trimestre	27.208,50	71.430,00	98.638,50
3º Trimestre	28.664,75	72.285,75	100.950,50
4º Trimestre	29.738,25	73.256,50	102.994,75
TOTAL	113.034,50	289.303,75	402.338,25

En 2015 el Servicio de Ayuda Domiciliaria ha supuesto un gasto total de 8.258.802,37. Este gasto se ha distribuido del modo siguiente:.

	TOTAL
Aportación de las personas usuarias	1.066.425,23
Aportación de la Diputación Foral de Gipuzkoa	4.145.740,01
Aportación del Ayuntamiento de Donostia San Sebastián	3.046.637,13
TOTAL	8.258.802,37

La evolución del Servicio de Ayuda Domiciliaria estos últimos años en las principales magnitudes ha sido la siguiente:

	2012	2013	2014	2015
Precio/hora servicio	19,27	20,43	20,53	20,41
Nuevas solicitudes	477	443	468	538
Domicilios atendidos	1.580	1.518	1.535	1.539
Horas de atención	416.909,00	418.164,70	418.486,6	402.338,25
Gasto total	8.055.129,40	8.567.104,68	8.637.488,68	8.258.802,37
Aportación municipal	1.873.202,95	2.354.134,77	3.142.191,78	3.046.637,13
Aportación foral	5.062.422,56	5.027.398,88	4.361.757,12	4.145.740,01
Aportación usuarios	1.119.503,89	1.185.571,03	1.133.539,78	1.066.425,23

Memoria 2015

4.1.2.- Programas y servicios complementarios para personas mayores usuarias del servicio de ayuda domiciliaria.

Los servicios complementarios que aquí se describen han sido ofrecidos a personas usuarias del servicio SAD por la empresa concesionaria del servicio como mejoras en el marco del contrato.

- Limpiezas a fondo o limpiezas de “choque”.
Durante el año 2015 se realizaron limpiezas de diferentes intensidades en 21 viviendas de personas usuarias del servicio de ayuda domiciliaria lo que ha supuesto una inversión de 303,5 horas.
- Peluquería y estética.
Este servicio se ofrece de forma puntual o periódica. A lo largo del año 2015 se realizaron 119 servicios de los que se beneficiaron un total de 47 personas.
- Orientación y puesta a disposición de un stock de productos de apoyo.
La empresa puso a disposición de los usuarios del SAD un stock de productos de apoyo: grúas, camas articuladas, adaptadores de WC y bañera, así como unas horas para orientaciones técnicas. Durante el año 2015 se beneficiaron de uno o más productos de apoyo un total de 47 personas usuarias y se realizaron 5 orientaciones técnicas.
- Acompañamiento para la realización de gestiones sanitarias y gestión de documentación.
Se prestó este servicio a 39 personas usuarias tanto de forma puntual como periódica, siendo la mayoría acompañamientos a centros de salud. Se utilizaron un total de 159,75 horas.
- Podología.
Este servicio está dirigido a las personas usuarias del SAD que necesiten, en algún momento el servicio de un podólogo. Durante el año 2015 se realizaron un total de 56 servicios y se atendieron a 20 personas.
- Orientación dietética y alimenticia.
La empresa puso a disposición un servicio de orientación y asesoramiento en temas relacionados con alimentación, dietética y nutrición. Durante el año 2015 se beneficiaron 2 personas.
- Actividades de ocio y Tiempo Libre
A lo largo del 2015 la empresa realizó dos salidas comunitaria por el entorno de medio día de duración y una de día entero. Una en el mes de Junio, participaron 25 personas y visitaron el Museo San Telmo. Otra en el mes de Noviembre y consistió en una excursión a Getaria con visita guiada al Museo Balenciaga incluyendo la comida, en la que participaron 50 personas.

Memoria 2015

4.1.3.- Programa de visitas a personas mayores

A lo largo del 2015 se continuó con el programa de visitas a personas mayores. Se visitó a las mayores de 85 años que vivían solas y que hasta la fecha no hubiesen tenido contacto con los servicios sociales de base.

El objetivo del programa es doble. Por un lado, se busca detectar situaciones de aislamiento, posible negligencia, etc. Por otro, se ofrece a la persona información sobre los servicios sociales para que conozcan sus derechos y la manera de acceder a ellos.

En el siguiente cuadro se muestran los datos referidos al programa:

Personas contactadas:

CSS	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Parte Vieja-Centro-Amara Viejo	48	12	60
Amara Berri-Loiola-Martutene	82	15	97
Larratxo-Altza	5	2	7
Gros-Egia	64	14	78
Antiguo	21	9	30
Intxaurrondo	13	0	13
Bidebieta-Herrera	2	0	2
TOTAL	235	52	287

Personas que acceden a la entrevista telefónica:

CSS	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Parte Vieja-Centro-Amara Viejo	21	4	25
Amara Berri-Loiola-Martutene	19	3	22
Larratxo-Altza	3	1	4
Gros-Egia	37	10	47
Antiguo	12	3	15
Intxaurrondo	4	0	4
Bidebieta-Herrera	2	0	2
TOTAL	98	21	119

Memoria 2015

Personas que acceden a ser visitadas:

	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Parte Vieja-Centro-Amara Viejo	18	2	20
Amara Berri-Loiola-Martutene	31	11	42
Larratxo-Altza	2	1	3
Gros-Egia	42	4	46
Antiguo	7	5	12
Intxaurreondo	7	0	7
Bidebieta-Herrera	0	0	0
TOTAL	107	23	130

38 personas refieren en la primera llamada no desear ni contacto ni información de los servicios sociales.

Las visitas realizadas derivaron en la demanda y tramitación de los siguientes recursos sociales:

Recursos	
Teleasistencia	45
Servicio de Ayuda Domiciliaria	7
Valoración de la dependencia	3
Ayudas técnicas	1
Acompañamiento en solicitud de RGI	2
TOTAL	58

Memoria 2015

4.1.4.- Ayuda en la gestión de la medicación: Servicio conveniado con el Colegio de Farmacia y Osakidetza.

En 2015 fueron 72 personas usuarias del SAD las que participaron en este programa. Es un servicio gratuito para las personas beneficiarias prestado por las farmacias cuyo objetivo es optimizar el uso de los medicamentos (despachar las dosis necesarias y evitar el almacenamiento en domicilios de medicamentos que finalmente no se consumen).

4.1.5.- Revisión instalación detectores humo.

Año a año se siguen manteniendo los dispositivos de prevención de incendios instalados en viviendas de personas mayores. En 2015 se revisaron los dispositivos de 81 personas usuarias (limpieza, cambio de batería y/o sustitución en su caso).

4.1.6.- Programas conveniados con Asociaciones de voluntarios que prestan acompañamientos a personas mayores.

La Dirección de Bienestar Social ha mantenido durante 2015 convenios de colaboración con varias entidades sociales con el objeto de impulsar el voluntariado social entre las personas mayores.

Nagusilan y Cruz Roja son dos entidades que desarrollan tareas de acompañamiento a personas mayores o personas con discapacidad, tales como: visitas a domicilio, llamadas telefónicas, acompañamiento en gestiones, consultas médicas, paseos, actividades de ocio, etc. Algunos de estos acompañamientos se realizan en centros residenciales.

Tipo de acción voluntaria	NAGUSILAN	CRUZ ROJA
Personas acompañadas en domicilio ²	20	28
Personas acompañadas en centros residenciales	123	17
Acompañamientos telefónicos	58	84
Actividades grupales de ocio	Actividades varias: 75 actuaciones de teatro, música... 20 actuaciones del coro Bingo: semanal en 14 centros residenciales Aproximadamente 600 participantes	68 actividades de ocio 188 participantes

² Derivadas desde los servicios sociales de base

Memoria 2015

4.1.7.- Servicio de Teleasistencia.

Es un servicio del Gobierno vasco que ofrece una conexión permanente con las redes asistenciales para proporcionar una intervención inmediata en situaciones de necesidad o emergencia, proporcionando con ello una mejoría de la calidad de vida asociado al sentimiento de autonomía y seguridad en el domicilio.

Durante 2015 se atendieron un total de 1.114 nuevas solicitudes distribuidas del modo siguiente por los Centros de Servicios Sociales:

Centro Servicios Sociales	Solicitudes	%
Parte Vieja-Centro-Amara Viejo	153	13,4%
Amara Berri-Loiola-Martutene	321	28,1%
Larratxo-Altza	96	8,4%
Gros-Egia	261	22,8%
Antiguo	136	11,9%
Intxaurreondo	72	6,3%
Bidebieta-Herrera	105	9,2%
TOTAL	1.144	100,0%

Además de las altas producidas a lo largo del año, en total, 3.139 personas de Donostia tuvieron esta prestación en 2015. De entre estas personas 2.519 son mujeres y 620 son hombres.

4.1.8.- Obras de adecuación a la accesibilidad y productos de apoyo.

Las ayudas técnicas están constituidas como ayudas económicas y productos de apoyo para que las personas dependientes o afectadas de algún tipo de discapacidad puedan permanecer en su domicilio habitual en las mejores condiciones.

A lo largo del 2015 se tramitaron desde los centros de servicios sociales un total de 988 nuevas solicitudes de productos de apoyo. Son ayudas de responsabilidad foral.

4.1.9.- Transporte adaptado. DYA.

La Dirección de Bienestar Social mantiene un convenio de colaboración con la DYA que posibilita la prestación de ayuda para la superación de barreras arquitectónicas para personas dependientes o con discapacidad que tengan dificultades de movilidad (subida y bajada de escaleras y movilizaciones en domicilio), así como la posibilidad de realizar traslados en vehículos adaptados. A lo largo del 2015 fueron 12 las personas que derivadas desde los servicios sociales recibieron atención por parte de DYA, recibiendo el servicio puntualmente o de manera frecuente a lo largo del año, suponiendo un total de 445 traslados.

Memoria 2015

4.1.10.- Programa de Psico-estimulación Cognitiva a enfermos de Alzheimer en primeras fases. .

Este programa se desarrolla a través de un convenio que la Dirección de Bienestar Social tiene con AFAGI, Asociación de familiares de enfermos de Alzheimer de Gipuzkoa. Sus objetivos son:

Estimular las funciones cognitivas conservadas e incidir en las afectadas, en personas que presentan la enfermedad de Alzheimer en fase inicial, con deterioros cognitivos leves y que residan en un su propio domicilio o en el de familiares.

Trabajar la capacidad funcional de dichas personas, realizando ejercicios relacionados con las actividades de la vida diaria, favoreciendo, de esta forma, que preserven su autonomía, durante el mayor tiempo posible.

El programa se desarrolla en cinco grupos de unas 8 personas, en sesiones semanales de una hora y media de duración. A lo largo del 2015 participaron en estos talleres un total de 40 personas.

4.1.11.- Programa Sendian: formación a cuidadores/as de personas dependientes.

Es un programa que gestiona y financia la Diputación de Gipuzkoa en el que colabora la Dirección de Bienestar Social facilitando espacios y medios para su desarrollo. En 2015 se realizaron 5 cursos de 10 horas de duración en el que participaron 80 personas. Dichos cursos se organizaron en:

- La casa de las mujeres.
- Sede de AFAGI
- Centro Cultural Ernest Lluch
- Centro Cultural de Intxaurreondo.

Memoria 2015

4.2.- Atención Diurna en el ámbito comunitario: Goizaldiak.

Se trata de un nuevo recurso puesto en marcha en 2015, dirigido a personas mayores frágiles que tiene como objetivo favorecer su permanencia en su entorno habitual y su socialización. Las personas mayores participan en actividades individuales, grupales y comunitarias dirigidas a mantener su salud física y cognitiva, así como a mejorar sus relaciones sociales.

Tiene un enfoque comunitario, con visión de despliegue territorial de unidades de servicio por los diferentes barrios, favoreciendo de este modo la cercanía del recurso a los domicilios de las personas potencialmente usuarias.

En 2015 hemos iniciado el despliegue del servicio en tres barrios:

1. Egia: Asociación Egiatarra (8 personas usuarias).
2. Bidebieta: Asociación Guardaplata (8 personas usuarias).
3. Loiola: Asociación Gure Babesa (4 personas usuarias).

Memoria 2015

4.3.- Alternativas de Alojamientos para personas mayores autónomas.

Los servicios municipales de alojamiento para personas mayores autónomas se han desarrollado durante el año 2015, a través de dos tipos de recursos: vivienda social y equipamiento residencial.

VIVIENDA SOCIAL	PLAZAS 2015
Apartamentos sociales de Berra	Plazas máximas: 39 (33 apartamentos, 6 de ellos con posibilidad de uso doble)
Apartamentos sociales de Zorroaga	Plazas máximas: 27 (17 apartamentos, 10 de ellos con posibilidad de uso doble)
Apartamentos tutelados Elizaran	Plazas máximas: 10 (8 apartamentos, 2 de ellos con posibilidad de uso doble)
Apartamentos polivalentes Txara 2	Plazas máximas: 18 (18 apartamentos)
Apartamentos sociales en Ategorrieta, Berio, Benta-Berri y Marrutxipi	Plazas máximas: 47 Ategorrieta. Plazas máximas: 6 (4 apartamentos, 2 con posibilidad de uso doble). Berio. Plazas máximas: 9 (8 apartamentos, uno posibilidad de uso doble). Benta-Berri. Plazas máximas 6 (3 apartamentos dobles). Marrutxipi: Plazas máximas 28 (14 apartamentos con posibilidad de uso doble).
Viviendas Comunitarias de Mons	36 plazas.

EQUIPAMIENTO RESIDENCIAL PARA PERSONAS MAYORES AUTÓNOMAS	PLAZAS 2015
Residencia Zorroaga	De 67 a 72 plazas (en habitaciones individuales y/o dobles).

La utilización de estos recursos de alojamiento a lo largo de 2015 ha sido la siguiente:

	Red vivienda social	Equipamiento residencial
Solicitudes nuevas en 2015	34	27
Acceso a plaza de personas en lista de espera	14	14
Desestimaciones y/o Bajas en lista de espera	17	8
Total de plazas ocupadas	153	67

Memoria 2015

4.4.-Plazas de urgencia para personas mayores

El Ayuntamiento tiene contratadas con Fundación Zorroaga dos plazas para situaciones de urgencia. Eventualmente, si están ocupadas, utilizamos plazas en la Residencia Berra. Durante el año 2015 fueron 222 las noches ocupadas (203 en la Residencia Zorroaga y 19 en la Residencia Berra). En total atendimos a 12 personas.

4.5.- Líneas de actuación para la Promoción de las Personas Mayores y de participación activa.

4.5.1.-Apoyo a la autoorganización de las personas mayores.

La Dirección de Bienestar Social colabora con 23 asociaciones de personas mayores jubiladas, en los diferentes barrios de la ciudad, con el objetivo de fomentar la autoorganización y apoyar su actividad. Los ejes fundamentales de esta colaboración son los siguientes:

La cesión de uso de locales de titularidad municipal con el compromiso de su permanente adecuación y acondicionamiento.

La financiación vía subvención de gastos relacionados con: el mantenimiento de servicios básicos (servicios básicos como limpieza, teléfono, calefacción, seguridad y otros); gastos derivados de la contratación de servicios de apoyo para la gestión y dinamización de la asociación; y gastos derivados de la programación de actividades de carácter preventivo para los socios. En 2015 se destinó la cantidad de 600.000 € a distribuir entre las 23 asociaciones de personas mayores jubiladas

El apoyo técnico: Asesoramiento y apoyo en la gestión. A través de dos herramientas:

- Apoyo técnico a la gestión de las asociaciones prestado por una empresa contratada.
- Comisión técnica de apoyo (juntas directivas, servicio de apoyo técnico, Plus 55 y técnicas de la Dirección de Bienestar Social). En 2015, se han realizado 4 reuniones con las juntas directivas de las 23 asociaciones analizando temas diversos vinculados a su gestión.

Memoria 2015

4.5.2.- Promoción de la participación activa, social y cultural de los mayores en los equipamientos comunitarios municipales.

El programa +55 es una iniciativa municipal de promoción de la participación social de las personas mayores, centrado especialmente en el ámbito del ocio y tiempo libre, que se ubica en recursos comunitarios (Centros Culturales, Escuela Municipal de Música y Danza y Topalekua), que persigue el fomento del envejecimiento activo y que se desarrolla en colaboración con Donostia Kultura y la Escuela Municipal de Música y Danza.

Los objetivos generales y las acciones que desarrolla el programa +55 son los siguientes:

- Promover la participación de las personas mayores de 55 años en los servicios y actividades que se organicen desde los equipamientos municipales comunitarios (Centros Culturales, Escuela de Música y Danza, Topalekua, etc.)
- Servir como motor y referente técnico a las diferentes asociaciones de personas mayores que desarrollan su actividad en Topalekua, siendo éste un centro de recursos de la Dirección de Bienestar Social para el fomento de la participación social de las personas y asociaciones (mayoritariamente de personas mayores).
- Informar y atender a las personas mayores acerca de las alternativas de ocio y tiempo libre que existen en Donostia.
- Promocionar el voluntariado cultural.

Memoria 2015

Estas son las actividades que se han realizado a lo largo del año 2015:

EKITALDIAK/ACTIVIDADES	A ³	B ⁴
ABESBATZAK / COROS	3	330
ADINDUEN ANTZERKI AMATEURRA / TEATRO AMATEUR DE MAYORES	8	885
GIDATUTAKO IBILBIDEAK/PASEOS GUIADOS	11	123
BELAUNALDIARTEKO EKITALDIAK / ACTIVIDADES INTERGENERACIONALES	16	379
BIDEO FORUM / VIDEO FORUM	22	786
HITZALDIAK eta TAILERRAK / CONFERENCIAS y TALLERES (incluidas las jornadas de Salud)	20	1034
IBILADIAK DONOSTIAN / PASEOS POR DONOSTIA	45	824
ERRITMOA NAIZ	9	120
OLERKARIEN TXOKOA	10	134
LARUNBATAK ETA IGANDEAK DANTZAN / SABADOS Y DOMINGOS DE BAILE	31	4479
MUGIKORRAREN OINARRIZKO ERABILERA / UTILIZACION BASICA DEL MOVIL	17	268
MIMO, DANTZA ETA GORPUTZ ADIERAZPENEN TAILER PRAKTIKOA / TALLER DE MIMO, DANZA Y EXPRESION CORPORAL	6	84
EMOZIO TOXIKOekin BUKATU / BASTA DE EMOCIONES TÓXICAS	1	91
YOGA (KAEBNAI ELKARTEA) / YOGA-(ASOCIACION KAEBNAI)	13	134
DANTZA (KAEBNAI ELKARTEA) / BAILE (ASOCIACION KAEBNAI)	13	136
ARGAZKIGINTZA (KAEBNAI ELKARTEA) / FOTOGRAFIA (ASOCIACION KAEBNAI)	13	51
MUGIKORRAREN ERABILERA (KAEBNAI ELKARTEA) / USO BASICO DEL MOVIL (ASOCIACION KAEBNAI)	13	142
PANPINAK / MUÑEKOS	1	18
HABILIDADES SOCIALES	3	59
BELAUNALDIEN ARTEKO JARDUERA (KRISTINA ENEA) / ACTIVIDAD INTERGENERACIONAL (CRISTINA ENEA)	1	5
INGURUMENA / MEDIO AMBIENTE	7	93
KAIXO SENSEI	5	40
OLATU TALKA: ZARZUELA	1	500
OLATU TALKA: OLERKARIAK / POETAS	1	40
OLATU TALKA: BATUKADA	1	100
NARRATZAILEEN TXOKOA / EL TXOKO DEL NARRADOR	10	117
TAI CHI KONTXAN / TAI CHI EN LA CONCHA	15	410
GIMNASIA ONDARRETAN / GIMNASIA EN ONDARRETA	15	238
GIMNASIA ZURRIOLAN / GIMNASIA EN LA ZURRIOLA	14	254
ZARZUELA	5	357
CLOWN ETA CLOWN HOSPITALEAN / CLOWN Y CLOWN EN EL HOSPITAL	18	262
BATUCADA IKASTAROA / CURSO DE BATUCADA	35	408
BESARKADATERAPIA /ABRAZOTERAPIA	3	80
CASTING "EL GUARDIAN INVISIBLE"	1	21
PRESENTADORES	2	13
ABESBATZA-ELIZARAN / CORO-ELIZARAN	1	30
BATUKADA: PINTXOPOTE SOLIDARIOA KARITASEKIN / BATUCADA: PINTXOPOTE SOLIDARIO CON CÁRITAS	1	16
MONOLOGOA / MONOLOGO	1	90
TXISTULARIAK /TXISTULARIS	1	60
ANTZERKI INPROBISAKETA / IMPROVISACION TEATRAL	27	292

³ Sesiones realizadas

⁴ Total de participantes

Memoria 2015

EKITALDIAK/ACTIVIDADES	A ³	B ⁴
MUSIKALA / MUSICAL	19	325
ZUNBA KALEAN / ZUMBA EN LA CALLE	13	238
BIZIPEN TXOKOA / EL RINCON DE LAS VIVENCIAS	13	126
BISITA GIDATUA GOIZALDIAK / VISITA GUIADA A GOIZALDIAK	1	5
TEKNALIA	8	113
GUZTIRA/TOTAL	474	14.310

4.5.3.- Apoyo a las iniciativas impulsoras del aprendizaje para toda la vida.

Desde la Dirección de Bienestar Social se apoyan diversas opciones existentes en Donostia que trabajan en la línea del aprendizaje permanente, como acción directamente vinculada al fomento de la participación y del envejecimiento activo.

En este marco de trabajo se apoyan a través de subvención y/o de cesión de espacios las iniciativas de las Asociaciones Acex y Helduen Hitza, todas ellas asociaciones participadas por personas mayores, y que ofrecen espacios de formación en los cuales poder adquirir o afianzar conocimientos culturales, además de ofrecer espacios de encuentro entre personas mayores.

Entre otros aspectos, ofrecen formación en aspectos tales como: historia, arte, literatura, psicología, ética, habilidades sociales y hábitos saludables.

4.5.4.- Topalekua.

Topalekua se ha afianzado como equipamiento para el fomento de la participación social de ciudadanos y asociaciones principalmente de personas mayores, a través de la puesta a su disposición de determinados recursos e infraestructuras para el desarrollo de actividades vinculadas a sus fines. El equipamiento contempla la posibilidad de ofrecer espacios compartidos para uso de oficina (tipo sede de la asociación), salas polivalentes para el desarrollo de diversas actividades, etc.

Las asociaciones que tienen su sede en Topalekua son las siguientes:

- Asociación de Jubilados Goiko Galtzara
- Helduen Hitza
- Acex
- Lantxabe (Asociación de vecinos Aiete)
- Coral Gurutzeaga
- Dogabe
- Duintasuna

Memoria 2015

Además de estas entidades con sede permanente en Topalekua, son varias las asociaciones que utilizan el equipamiento de forma temporal, para llevar a cabo acciones generalmente dirigidas a las personas mayores u otras iniciativas de carácter social. En el cuadro siguiente se muestra el número de actividades desarrolladas en Topalekua por éstas y otras asociaciones a lo largo del año 2015:

JARDUERAK/ACTIVIDADES	SAIOAK/SESIONES
HELDUEN HITZA/LA VOZ DE LOS MAYORES (CURSO, FORO DE LOS JUEVES, GRUPO DE TEATRO, REUNIONES, TERTULIAS LITERARIAS Y EUSKERA)	252
GOIKO GALTZARA (BINGO, TAICHI, REUNIONES PUNTUALES)	78
CORAL GURUTZEAGA	47
PLUS 55	10
ACEX/ESKE	75
LANTXABE (INTRODUCCIÓN A LA MÚSICA MODERNA, YOGA, TERTULIA, CINE, FIESTAS)	213
HELDUAK ADI	5
DOGABE	1
TOTAL/GUztira	681

4.6.- Recursos y prestaciones de competencia foral para personas dependientes

4.6.1.- Valoraciones de dependencia.

La valoración de la dependencia es un proceso que mide el grado de dependencia de una persona mayor o una persona con cualquier tipo de discapacidad. La identificación de este grado determina los derechos de esta persona en el sistema de prestaciones derivadas de la Ley de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia.

Desde los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Donostia-San Sebastián, en 2015 se tramitaron un total de 4.400 valoraciones vinculadas a la dependencia. Estas valoraciones se distribuyeron del modo siguiente entre los diversos Centros de Servicios Sociales:

Centro Servicios Sociales	Valoraciones	%
Parte Vieja-Centro-Amara Viejo	463	10,5%
Amara Berri-Loiola-Martutene	1.177	26,8%
Larratxo-Altza	425	9,7%
Gros-Egia	1.093	24,8%
Antiguo	571	13,0%
Intxaurrondo	334	7,6%
Bidebieta-Herrera	337	7,7%
TOTAL	4.400	100,0%

Memoria 2015

Los datos remitidos por el Departamento de Política Social de la diputación referidos a solicitudes tramitadas desde los Centros de Servicios Sociales de Donostia (es decir excluidas valoraciones de oficio y tramitadas desde centros) son las siguientes:

Nº solicitudes BVD: 3.059
Denegadas/Anuladas: 274
Realizadas: 2.287
En trámite: 498

Nº solicitudes RAI: 1.341
Denegadas/Anuladas: 61
Realizadas: 1.121
En trámite: 159

4.6.2.- Prestaciones económicas para personas mayores dependientes.

La ley de la Dependencia establece una serie de ayudas económicas para las personas que se hallan en situación de dependencia. En 2015 se han solicitado las siguientes:

Centro Servicios Sociales	Prestaciones	%
Prestación para cuidados en el entorno (PECE)	894	53,7%
Prestación para la asistencia personal (PEAP)	675	40,6%
Prestación vinculada a servicio (PEVS).	94	5,7%
TOTAL	1.663	100,0%

En 2015 se han tramitado un total de 1.663 nuevas prestaciones vinculadas a la dependencia, sobre todo aquellas dirigidas a los cuidados del entorno familiar (53,7%) y las que se dirigen a la contratación de asistencia personal (40,6%). Se ha producido un notable aumento de solicitudes con respecto a 2014 explicado por la incorporación, en 2015, de los grados 1.1 de dependencia como sujetos de derecho de estas prestaciones.

Por Centros de Servicios Sociales estas tramitaciones de ayudas se han distribuido del modo siguiente:

Centro Servicios Sociales	Prestaciones	%
Parte Vieja-Centro-Amara Viejo	152	9,1%
Amara Berri-Loiola-Martutene	446	26,8%
Larratxo-Altza	168	10,1%
Gros-Egía	403	24,2%
Antiguo	278	16,7%
Intxaurreondo	129	7,8%
Bidebieta-Herrera	87	5,2%
TOTAL	1.663	100,0%

Memoria 2015

Los datos proporcionados por la Diputación referidos a pagos y beneficiarios durante algún periodo del 2015 son los siguientes:

2015		MUJERES	HOMBRES	TOTALES
PECE	Pagos	3.831.357,55	2.450.943,24	6.282.300,79
	Personas perceptoras	1.524	1.028	2.552
PEAP	Pagos	3.686.370,25	1.327.538,84	5.013.909,09
	Personas perceptoras	893	330	1.223
PEVS	Pagos	191.263,43	70.479,35	261.742,78
	Personas perceptoras	80	34	114
TOTAL	Pagos	7.708.991,23	3.848.961,43	11.557.952,66
	Personas perceptoras	2.497	1.392	3.889

4.6.3.- Residencias y Centros de Día para personas dependientes.

En 2015 los Centros de Servicios Sociales gestionaron y tramitaron un total de 792 solicitudes de plazas residenciales para personas mayores dependientes (284 de ellos con carácter temporal) y 246 solicitudes para Centros de Día.

La distribución de estas nuevas solicitudes por los diferentes Centros de Servicios Sociales fue la siguiente:

Centro Servicios Sociales	Residencia	Centros de Día	Total	%
Parte Vieja-Centro-Amara Viejo	72	19	91	9,1%
Amara Berri-Loiola-Martutene	224	50	274	27,5%
Larratxo-Altza	68	30	98	9,8%
Gros-Egía	197	53	250	25,1%
Antiguo	82	25	107	10,7%
Intxaurreondo	73	20	93	9,3%
Bidebieta-Herrera	63	21	84	8,4%
TOTAL	779	218	997	100,0%

Memoria 2015

4.7.- Donostia Lagunkoia/San Sebastián Amigable

La iniciativa Donostia Lagunkoia busca mejorar la calidad de vida de las personas mayores y de la sociedad donostiarra en su conjunto,

Es un **plan integral** porque aborda todos los entornos y aspectos que son relevantes en la vida de las personas mayores de la ciudad.

Es un **plan participativo** porque el diagnóstico de la situación de las personas mayores de la ciudad y la identificación de las acciones e iniciativas a poner en marcha se realiza contando con las propias personas mayores.

Y es un **plan transversal** porque implica en la iniciativa y en el compromiso al conjunto de los departamentos del Ayuntamiento de Donostia.

En este contexto, la Dirección de Bienestar Social, participa activamente en la dinamización de esta iniciativa al tiempo que promueve y colabora en el desarrollo de acciones y medidas concretas incluidas en el Plan de Acción de Donostia Lagunkoia, relacionadas con el ámbito de los servicios sociales municipales. En 2015 destacamos las siguientes actuaciones (algunas ya mencionadas en otros apartados de la memoria):

- Obras de adecuación y mejora de los locales cedidos a las asociaciones de personas mayores.
- Programa Goizaldiak para personas mayores frágiles.
- Programa de visitas a domicilios de personas mayores.
- Acciones de formación para personas cuidadoras.
- Red de farmacias amigables con las personas mayores.
- Reflexión y diseño de una Red Comunitaria de Apoyo a las personas mayores en sus propios entornos.