

## 2.- LEHEN ARRETA

### 2.1. Gizarte Zerbitzuguneak

Gizarte Zerbitzugunea balio eta diziiplina anitzeko gizarte arretarako lan unitatea da, herritarren lehen atea Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemari sartzeko.

Gizarte Zerbitzuguneek beren eragin eremuko gizarte premiak antzeman eta lantzen dituzte, eta Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemari dauden esku hartze mailak koordinatu eta kudeatu.

Elkarrizketen eta etxera eginiko bisiten bidez, hainbat zerbitzu eskaintzen dituzte: informazioa, balorazioa, diagnostikoa, orientazioa eta lagun egite soziala. Horri esker:

- herritarren eskura jartzen dute Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistema eta gizarte babesaren sare osoa;
- pertsona edo pertsonak bideratzen dituzte premiei erantzuteko egokiena den Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemako laguntzara eta zerbitzura, edo zerbitzuen konbinaziora;
- erraztu egiten dute Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemari egin beharreko esku hartze pertsonalizatuaren plangintza;
- eta erraztu egin dute halaber programatutako ekimenak martxan jartzea, jarraitzea eta ebaluatzea.

## 2015 memoria

Gizarte Zerbitzuguneak	Langileak	Helbidea	Telefonoa
Alde Zaharra	1	arduradun	
Erdialdea	2,5	gizarte langile	
Amara Zaharra	1,5	administrari	Konstituzio plaza, 6
	0,3	psikologo komunitario	943 48 15 56
Amara Berri	1	arduradun	
Loiola	9,5	gizarte langile	Morlans eraikina.
Martutene	6	administrari	Morlans biribilgunea z/g
	2,3	psikologo komunitario	943 45 27 20
Larratxo	1	arduradun	
Altza	4,5	gizarte langile	
	3	administrari	Larratxo pasealekua, 22
	2	psikologo komunitario	943 39 06 21
Gros-Egia	1	arduradun	
	8	gizarte langile	
	4,5	administrari	Zuhaizti plaza, 1
	1,2	psikologo komunitario	943 32 77 70
Antigua	1	arduradun	
	4	gizarte langile	
	2,5	administrari	Jose Goikoa kalea, 4
	1,4	psikologo komunitario	943 21 00 32
Intxaurreondo	1	arduradun	
	3,5	gizarte langile	
	2	administrari	Zarategi pasealekua, 80
	1,6	psikologo komunitario	943 32 16 88
Bidebieta	1	arduradun	
Herrera	2	gizarte langile	
	1,5	administrari	Serapio Mujika, 19 behea
	0,8	psikologo komunitario	943 39 00 79

## 2015 memoria

### 2.2. Gizarte Zerbitzuguneen jarduera

#### 2.2.1. Gizarte Zerbitzuguneetan arreta jaso duten familiak

2015ean, 14.651 familiarekin (bizikidetzak unitate) aritu dira lanean Gizarte Zerbitzuguneak eta Gizarte Larrialdietarako Udal Zerbitzua. Horietatik, 3.601 familiak lehenbiziko aldiz jo dute udalaren gizarte zerbitzuetara.

Gizarte Zerbitzugunea	Arreta jaso duten familiak		Arreta lehen aldiz jaso duten familiak	
	kop.	%	kop.	%
Alde Zaharra-Erdialdea	981	%6,7	265	%7,4
Amara Berri-Loiola-Martutene	3.627	%24,8	842	%23,4
Larratxo-Altza	1.780	%12,1	343	%9,5
Gros-Egia	2.994	%20,4	700	%19,4
Antigua	1.861	%12,7	462	%12,8
Intxaurrondo	1.503	%10,3	234	%6,5
Bidebieta-Herrera	928	%6,3	156	%4,3
GLUZ (Gizarte Larrialdietarako Udal Zerbitzua)	977	%6,7	599	%16,6
<b>GUZTIRA 2015</b>	<b>14.651</b>	<b>%100,0</b>	<b>3.601</b>	<b>%100,0</b>
<b>GUZTIRA 2014</b>	<b>13.615</b>		<b>3.080</b>	
Hazkundera 14-15		%7,6		%16,9

2015ean arreta jaso duten familien kopurua % 7,6 hazi da aurreko urteari dagokionez. Arreta lehen aldiz jaso duten familiek hazkunde handiagoa izan dute (% 16,9).

## 2015 memoria

### 2.2.2. Gizarte Zerbitzугuneetan eskatutako eta kudeatutako gizarte baliabideak

2015ean, Donostiako Udaleko Gizarte Zerbitzuguneek eta Gizarte Larrialdietarako Zerbitzuak 18.573 gizarte baliabide berrikudeatu dituzte, hiriko biztanleen eta familien beharrei erantzuteko.

GIZARTERATZEA	2014	2015	Hazkundera
Gizarteratzeko laguntza ekonomikoak	4.033	4.175	%3,5
Gizarteratzeko ekintzak	839	673	-%19,8
Larrialdietarako eta baztertuentzako bizilekuak	216	226	%4,6
GFaren gizarteratzeko eguneko zentroa	37	37	%0,0
	<b>5.125</b>	<b>5.111</b>	<b>-%0,2</b>
Bestelako hainbat baliabide	5	258	
	<b>5.130</b>	<b>5.369</b>	<b>%4,7</b>
ADINEKOAK ETA EZGAITASUNA			
Mendekotasuna: bizilekuak, sozio-sanitarioa, eguneko zentroa	1.067	1.019	-%4,5
Mendekotasuna: laguntza ekonomikoak	1.075	1.663	%54,7
Autonomoak: bizilekuak	75	69	-%8,0
Goizaldi programa	0	39	%100,0
Etxez etxeko laguntza	468	538	%15,0
Telelaguntza	1.016	1.144	%12,6
Balorazioak eta ikuskapenak	3.789	4.413	%16,5
Sendian programa	80	109	%36,3
Esku hartze sozio-sanitarioa	568	618	%8,8
Bestelako prestazioak: KGP, GOF	201	185	-%8,0
Ezgaitasun kalifikazioa	1.427	1.624	%13,8
Laguntza teknikoak	830	988	%19,0
Ezgaitasunerako baliabideak (egoitzak, eguneko zentroak, diru laguntzak)	114	100	-%12,3
	<b>10.710</b>	<b>12.509</b>	<b>%16,8</b>
HAURRAK ETA FAMILIA			
Esku hartzea adingabeekin	215	226	%5,1
Emakumeen arreta	188	148	-%21,3
Emakumeen harrera (Berehalako Arretarako Zentroa eta etxabizitzak)	14	14	%0,0
Emakumeen laguntza (psikologikoa eta juridikoa)	91	68	-%25,3
Emakumeei lagun egitea	21	10	-%52,4
Emakume eta adingabeentzako laguntza ekonomikoak	46	34	-%26,1
	<b>575</b>	<b>500</b>	<b>-%13,0</b>
TXOSTENAK			
	<b>167</b>	<b>195</b>	<b>%16,8</b>
GUZTIRA			
	<b>16.582</b>	<b>18.573</b>	<b>%12,0</b>

## 2015 memoria

Baliabide horien guztizkotik, 348 (% 1,7) Gizarte Larrialdietarako Udal Zerbitzuak kudeatu ditu.

2015ean eskatutako baliabideek % 12 egin dute gora aurreko urteari dagokionez; hots, 2014an baino 1.991 eskaera gehiago kudeatu dira.

2015ean eskaera hazkunde handiagoa izan duten baliabideek zerikusia dute mendekotasunarekin eta ezgaitasunarekin, eta igo egin dira mendekotasun balorazioaren izapidetzeak eta laguntza ekonomikoen eskaerak.

### 2.2.3. Hitzorduak eta etxez etxeko bisitak

2015ean, Gizarte Zerbitzuguneetako gizarte laneko teknikariek 23.722 hitzordu kudeatu dituzte. Gainera, etxez etxeko 1.806 bisita egin dizkiete hainbat zerbitzu eta laguntzaren erabiltzaileei edo onuradunei.

Gizarte Zerbitzugunea	Jarraipen hitzorduak	Lehen hitzorduak	Etxez etxeko bisitak
Alde Zaharra-Erdialdea-Amara Zaharra	1.472	295	168
Amara Berri-Loiola-Martutene	4.950	957	278
Larratxo-Altza	2.441	437	234
Gros-Egia	4.322	801	336
Antigua	2.449	511	201
Intxaurrondo	2.985	360	396
Bidebieta-Herrera	1.581	161	193
<b>GUZTIRA</b>	<b>20.200</b>	<b>3.522</b>	<b>1.806</b>

### 2.2.4. Eskaeraren (urtean eginiko eskaera berriak) eta arretaren urtetik urterako bilakaera

	2011	2012	2013	2014	2015
Arreta jaso duten familiak	14.670	13.249	13.124	13.615	14.651
Lehen aldiz arreta jaso duten familiak	3.410	2.864	2.878	3.080	3.601
Eskatutako baliabideak	19.204	14.430	15.352	16.582	18.573

2012an jardueraren eta eskariaren adierazleek behera egin ondoren –Diru Sarrerak Bermatzeko Errentaren (DBE) kudeaketa LANBIDEn esku uztearen ondorioz–, eta 2013an arreta jaso duten familien kopurua egonkor mantendu eta baliabideen eskaerak gora egin eta gero, 2014an eta 2015ean gora egin dute bi parametro horiek. 2015ean, igoera oso adierazgarria izan da, halako moldez, non Gizarte Ongizateko Zuzendaritzaren jardura balioak DBEaLANBIDEn esku utzi aurreko parametroetan kokatu baitira berriro.