

7.- LARRIALDIETARAKO ETA ETXERIK GABEKO PERTSONEN ARRETARAKO PROGRAMAK

7.1. Gizarte Larrialdietako Udal Zerbitzua

Gizarte Larrialdietarako Udal Zerbitzua (GLUZ) Urdaneta kaleko 13. zenbakiko udal instalazioetan kokatuta dago. Zerbitzuarekin harremanetan jartzeko, helbide horretara jo edo 943 48 38 49 telefonora dei daiteke, urtean 365 egunez eta egunean 24 orduz. 08:00etatik 22:00etara, aurrez aurreko arreta eskaintzen da (09:00etatik 21:00etara, asteburuetan), eta gainerako orduetan –gauez–, Udaltzaingora (092) edo SOS Deiak (112) zerbitzura jo daiteke.

GLUZ lantaldea lanaldi partziala duten 10 langilek osatzen dute, eta urteko 7 lanaldi osatzen dituzte gutxi gorabehera. Taldearen lana arlo hauetan banatzen da:

7.1.1 Larrialdiko arreta

Larrialdiko arretari dagokionez, GLUZ zerbitzua lanean hasten da gizarte premia bat sortzen denean, pertsona bat edo gehiago aldi baterako babesik gabe uzten dituen ezusteko bat gertatzen denean. Halakoetan, larrialdiko arreta baliabideak jartzen dira martxan (segurtasuna, elikadura eta bizilekua). Egoera hauetan, GLUZzerbitzuko lantaldeak gertaturikoa aztertu eta erasandako pertsona eta familien datuak jasotzen ditu, eta informazioa eta arreta eskaintzen dizkie: senideekin harremanetan jartzen laguntzen die, jateko-edatekoak ematen dizkie, medikamentuak –halakorik behar izanez gero–, eta bizilekua bilatzen diete beren etxera itzultzeko modurik ez dutenei. GLUZen zeregina lagun egiteen bidez mantentzen da, erasandako pertsonak eta familiak gertakariaren ondorioen pean egon bitartean.

2015ean, GLUZ zerbitzuaren aurrez aurreko ordutegitik kanpo (gaueko 22:00etatik biharamuneko 08:00etara –edo 21:00etatik 08:00etara, larunbat eta igandeeetan–), 50 esku hartze egin dira, honako hauek eskatuta: Udaltzaingoa (35), Ertzaintza (1), Polizia Nazionala (1), SOS Deiak (5) eta Abegi Etxeko zaintzaileak (8). Esku hartze horien artetik, 18k larrialdi zerbitzuko langileen aurrez aurreko arreta behar izan dute, eta gainerakoetan telefonoa erabili da.

2015ean, 4 gertakaritan aktibatu du GLUZek Hondamendi Protokoloa (kalteak lagun kopuru esanguratsu batek jasan dituen erabiltzen dena):

- Sutea Arriberri kalean, 2015eko otsailaren 3an: ordezko lau bizitoki bilatu zituen Udalak.
- Sutea Errondo pasealekuko 2. zenbakian (3A), 2015eko azaroaren 3an: ordezko bi bizitoki bilatu zituen Udalak.
- Uholdeak Martuteneko Okendotegi inguruan, 2015eko azaroaren 25ean: ez zen ordezko bizitokirik bilatu behar izan.
- Sutea Igeldon, 2015eko abenduaren 9an: ordezko bizitokia 19 lagunentzat.

2015 memoria

Gizarte larrialdien alor espezifiko honetan, GLUZ zerbitzua martxan jartzen da alarma egoera bat antzematen denean adinekoen etxeetan (atea zabaltzen ez dutenean, eskuarki), etxez etxeko laguntza zerbitzuetako langileen abisu baten ondoren.

Azkenik, GLUZek lehen arreta eskaintzen die inguruko pertsona baten ezusteko heriotzaren albisteari aurre egin behar dioten pertsoneri (istripua, buruaz beste egitea...). Kasu hauetan (3 izan dira 2015ean), gertatukoaren berri ematen zaie zuzenean, eta laguntza eta babesa eskaintzen zaizkie gertakariari aurre egiteko lehen fasean.

7.1.2 Baliabideen kudeaketa

Hiriko larrialdi zerbitzu edo baliabideen funtzionamenduari lotuta GLUZek bere gain hartzen dituen zereginak dira.

Baliabidea	GLUZen eginkizuna	
Gaueko Aterpea (eskakizun txikia)	Pertsonekin hitz egitea, beren egoera baloratu eta Gaueko Aterpea erabiltzearen komenigarritasuna aztertzeko	206
Ateak Zabalik zerbitzua	Irekitako gauak	9
	Gaualdiak egun horietan	252
UGA Eren eranskina	Larrialdirako baliabidean hartu diren eta adingabeak dituzten familiak	39 familia (60 heldu eta 65 adingabe)
Larrialdiko etxebizitzak	Bisitak aldian behin, etxebizitza behar bezala erabiltzen dela ikusi eta familiei laguntza eskaintzeko	223 bisita
Farmazia txartelak	Onuradun kopurua	124
	Banatutako farmazia txartel kopurua	414
Etxez etxeko bisitak errolda zereginetarako	Udalinfok eskatuta, pertsonak etxe horietan egiazki bizi direla egiaztatzeko, errolda erregulatzeari begira	7

7.1.3. Lagun egiteak

Lagun egite sozialeko ekintzak dira batik bat, larrialdi zerbitzuak artatutako pertsonentzat edo hiriko beste baliabide batzuetatik bideratutakoentzat, eta gehientsuenak Gizarte Zerbitzuguneen arreta ordutegitik kanpo egiten dira. Zerbitzugune horiek eman dezaketena baino laguntza handiagoa eskatzen duten kasuak ere multzo honetan sartzen dira.

Laguntza motak	
Lagun egite pertsonalen programa: bizileku egonkorra bilatzea, profesionalekin eginiko hitzorduetara laguntzea, joan-etorrietan laguntzea... (eskaera batek pertsona berari eginiko lagun egitebat baino gehiago eragin ditzake).	116
Suhiltzaileek adinekoekin eginiko larrialdi ekintzen jarraipena	76
Udaltzaingoaren ekintzen jarraipena	66

2015 memoria

7.1.4. Kasuen koordinazioa

GLUZeko gizarte langileek Kasu Arduradun funtzioak betetzen dituzte (Erreferentziako Profesionala, 12/2008 legearen arabera), honako egoera hauetan:

- Arreta eskatu duen pertsonak ez du bizileku egonkorrik hirian (erromesak, etxerik gabekoak, etab.).
- Hirian bizilekua izanik, erroldatuta ez dauden pertsonak dira.
- Pertsonaren egoera berezia dela-eta, ezinezkoa da Gizarte Zerbitzuek arreta bizileku duen edo erroldatuta dagoen auzoan eskaintzea.

2015ean, GLUZ zerbitzua 977 bizikidetza unitateren arretaz arduratu da, eta 8.236 esku hartze egin ditu guztira arreta horri lotutako zereginetan.

7.2. Udal Gizarte Abegi Etxea

40 lagunentzako tokia du, honela banatua: bi lagunentzako 5 gela, 28 banako gela eta ezgaitasunak dituzten lagunentzako banako 2 gela.

2015ean, 2.035 lagunek jo dute etxera, 3.125 sarrera izan dira guztira, eta lagun horietatik 893 lehen aldia zuten etxean.

Guztira, 13.550 gaualdi egin dira; hots, 37 pertsona/egun batez beste, eta batez besteko okupazio indizea % 92,5koa izan da.

Gizonak izan dira nagusi etxera jo dutenen artean (%87,6). Jatorriari dagokionez, Udal Gizarte Abegi Etxera hurbildu direnen % 11,0 EAEkoak ziren; % 24,2, estatuko gainerako erkidegoetakoak; eta % 64,7 atzerritarrak. Atzerritarren artean, % 71,8 afrikarrak ziren; % 22,8, europarrak; % 3,7, amerikarrak; eta % 1,7, asiarrak.

205 pertsona egonaldi bereziko erregimenean egon dira (hiru egunetik gorako egonaldia). Egonaldi luzeagoen arrazoiak izan dira:

Asilo politiko eskaeraren erantzunaren zain	5
Errehabilitazio programan hasteko zain	28
Lan kontratu bati lotutako egonaldia	22
Gaixondo egoteagatiko egonaldia	14
Lokalizazio iraunkorragatiko egonaldia	7
Bizileku edo baliabide ekonomikoaren zain	106
Gizarte laneko teknikariak baloratutako egonaldia	23
GUZTIRA	205

2015 memoria

Zerbitzu hauek eman dira, erregimen orokorrean nahiz berezian:

Gosariak	10.647
Bazkariak	10.195
Afariak	11.485
Ohe erabilera (egonaldi berezia)	5.898
Ohe erabilera (guztira)	13.550

7.3. Gaueko Aterpea (Eskakizun Txikiko Lokala)

32 toki dituen zerbitzu hau urteko hilabete guztietan zabaltzen da (abuztuan izan ezik), gauero, iluntzeko 20:00etatik biharamuneko 9:00etara. Hainbat arrazoiengatik bizileku baliabiderik ez duten pertsonen arreta eskaintzea du helburu.

2015ean, 334 egunetan egon da zabalik eta 158 lagun hartu ditu guztira (136 gizon eta 22 emakume). 9.510 gualdi egin dituzte. Hots, okupazio erreala plaza erabilgarrien % 92,13koa izan da.

7.4. Hestia Eguneko Zentroa

Hestia Eguneko Zentroa 2015eko maiatzaren 16an jarri zen martxan, eta etxerik gabekoei eguneko arreta eskaintzeko zerbitzu bat da. Helburu nagusia da eguneko alternatiba bat eskaintzea pertsona hauei, egun osoa kalean eman ez dezaten, eta aldaketa prozesu bati ekitea, haien bizi kalitatea eta autonomia pertsonala eta soziala hobetzeko.

Zerbitzua egunero zabaltzen da, asteburuak eta jaiegunak barne. Hiru alorretan dihardu: lokalean bertan, kalean eta komunitate baliabideetan.

- Zerbitzuaren lokalean: 20 lagunentzako edukierarekin, baliabide ugari eskaintzen dira: internet, prentsa, mahai jokoak, gizarte-hezkuntza lana, laguntza psikosoziala, entzute aktiboa, etab. 2015ean, 331 lagunek erabili dute lokala (303 gizon eta 28 emakume).
- Kalean: kaleko hezitzaileak etxerik gabeko pertsonengana hurbiltzen dira, ohikoak dituzten lekuetan, eta hiriko gizarte zerbitzuetara jo dezaten ahalegintzen dira. 2015ean, zerbitzu honek 77 pertsonarekin lan egin du (68 gizon eta 9 emakume).
- Komunitate baliabideetan: bakarkako edo taldekako jarduerak antolatzen dira (prestakuntza arlokoak, kirolari loturikoak, ludikoak edo kulturalak), espazio normalizatuetan, pertsona hauek denbora zeregin osasungarrietan erabiltzera bultzatu eta talde bateko kide izateko sentimendua sendotzeko. 2015ean, 58 lagunek parte hartu dute ekintza hauetan (54 gizon eta 4 emakume).

2015 memoria

7.5. Larrialdiko etxebizitzak

Larrialdietarako udal baliabide hauen bidez, aldi baterako bizilekua ematen zaie (3 hilabete gehienez) hondamendi, etxe kaleratze edo beste arrazoi batzuegatik berehala etxe bat behar duten hirian erroldatutako pertsona edo bizikidetzat taldeei.

2015ean, 27 familia edo bizikidetzat talderi bilatu zaie etxebizitza (38 heldu eta 25 adingabe).

7.6. Ateak Zabalik Zerbitzua (AZZ)

Gauetz aterpetzeko zerbitzu bat da eta "hotzaldiak" edo meteorologia baldintza bereziki gogorak iragartzen direnean zabaltzen da (gauerako tenperatura iragarpena -1 gradutik beherakoa denean).

2015ean, bederatzi gauetz zabaldu da zerbitzua: urtarrilaren 1ean eta otsailaren 3tik 10era bitarteko egunetan (bi egun horiek barne). 252 lagunek erabili dute zerbitzua.

7.7. Udal Gizarte Abegi Etxeari erantsitako bizilekua

UGAeri erantsita dagoen bizileku bat da, adingabeak dituzten familientzat. 3 logela ohatzeekin (2, 6 eta 8 ohe), sukalde-jangela, 2 bainugela eta dutxa bat. Gehienez hiru gau igarotzeko pentsatuta dago, salbuespen kasuetan izan ezik.

2015ean, 39 familiak (adingabeekin) erabili dute zerbitzua, eta etxea 337 egunez erabili da. 65 adingabe aterpetu ditu guztira.