

## 2015 memoria

Baliabide horien guztizkotik, 348 (% 1,7) Gizarte Larrialdietarako Udal Zerbitzuak kudeatu ditu.

2015ean eskatutako baliabideek % 12 egin dute gora aurreko urteari dagokionez; hots, 2014an baino 1.991 eskaera gehiago kudeatu dira.

2015ean eskaera hazkunde handiagoa izan duten baliabideek zerikusia dute mendekotasunarekin eta ezgaitasunarekin, eta igo egin dira mendekotasun balorazioaren izapidetzeak eta laguntza ekonomikoen eskaerak.

### 2.2.3. Hitzorduak eta etxez etxeko bisitak

2015ean, Gizarte Zerbitzuguneetako gizarte laneko teknikariek 23.722 hitzordu kudeatu dituzte. Gainera, etxez etxeko 1.806 bisita egin dizkiete hainbat zerbitzu eta laguntzaren erabiltzaileei edo onuradunei.

Gizarte Zerbitzugunea	Jarraipen hitzorduak	Lehen hitzorduak	Etxez etxeko bisitak
Alde Zaharra-Erdialdea-Amara Zaharra	1.472	295	168
Amara Berri-Loiola-Martutene	4.950	957	278
Larratxo-Altza	2.441	437	234
Gros-Egia	4.322	801	336
Antigua	2.449	511	201
Intxaurrondo	2.985	360	396
Bidebieta-Herrera	1.581	161	193
<b>GUZTIRA</b>	<b>20.200</b>	<b>3.522</b>	<b>1.806</b>

### 2.2.4. Eskaeraren (urtean eginiko eskaera berriak) eta arretaren urtetik urterako bilakaera

	2011	2012	2013	2014	2015
Arreta jaso duten familiak	14.670	13.249	13.124	13.615	14.651
Lehen aldiz arreta jaso duten familiak	3.410	2.864	2.878	3.080	3.601
Eskatutako baliabideak	19.204	14.430	15.352	16.582	18.573

2012an jardueraren eta eskariaren adierazleek behera egin ondoren –Diru Sarrerak Bermatzeko Errentaren (DBE) kudeaketa LANBIDEn esku uztearen ondorioz–, eta 2013an arreta jaso duten familien kopurua egonkor mantendu eta baliabideen eskaerak gora egin eta gero, 2014an eta 2015ean gora egin dute bi parametro horiek. 2015ean, igoera oso adierazgarria izan da, halako moldez, non Gizarte Ongizateko Zuzendaritzaren jardura balioak DBEaLANBIDEn esku utzi aurreko parametroetan kokatu baitira berriro.

## 2015 memoria

### 3.- GIZARTERATZEKO LAGUNTZA EKONOMIKOAK

#### 3.1. Gizarte Larrialdietarako Laguntzak

Gizarte Larrialdietarako Laguntzak ekonomi eta laguntza izaera duten prestazio ez-aldizkakoak dira, helburua izanik gizarte bazterketako egoerak prebenitu, saihestu edo arintzeko beharrezkoak diren ohiko edo ezohiko gastuei aurre egiteko nahikoa baliabiderik ez duten pertsonen laguntzea.

2015ean, baliabide honek 2.951 eskabide jaso ditu. Eskabide horien ondorioz, 2.709 familiak jaso dituzte Gizarte Larrialdietarako Laguntzak, eta 4.958 lagun izan dira onuradunak guztira.

Familia onuradunak honela banatu dira Gizarte Zerbitzuguneen arabera:

Gizarte Zerbitzugunea	Familiak	%
Alde Zaharra-Erdialdea-Amara Zaharra	118	%4,4
Amara Berri-Loiola-Martutene	665	%24,5
Larratxo-Altza	473	%17,5
Gros-Egia	468	%17,3
Antigua	302	%11,1
Intxaurren	424	%15,7
Bidebieta-Herrera	259	%9,6
<b>GUZTIRA</b>	<b>2.709</b>	<b>%100,0</b>

Sexuaren eta adinaren arabera, laguntzen titularrak honela banatu dira:

Familiak	Emakumea	Gizona	GUZTIRA	%
25 urtetik beherakoak	40	27	67	%2,5
25-45 urte	595	401	996	%36,8
45-65 urte	555	332	887	%32,7
65 urtetik gorakoak	608	151	759	%28,0
<b>GUZTIRA</b>	<b>1.798</b>	<b>911</b>	<b>2.709</b>	<b>%100,0</b>
%	%66,4	%33,6	%100,0	

## 2015 memoria

Gizarte Larrialdietarako Laguntzen bidez, 2.338.451,81 € banatu dira 2.709 familien artean. Ondoko taulak premia bakoitzari emandako diru kopuruak biltzen ditu:

GLL KONTZEPTUAK	Alde Zaharra-Erdialdea	Amara Berri-Loiola-Martutene	Larratxo-Altza	Gros-Egia	Antigua	Intxaurrondo	Bidebieta-Herrera	GUZTIRA
Etxebizitzen alokairua	36.164,96	158.661,55	127.603,19	149.720,51	58.341,94	59.136,07	65.898,25	655.526,47
Logelen alokairua	9.800,00	27.699,57	13.900,00	25.252,02	2.254,13	11.163,75	6.635,01	96.704,48
Etxebizitzen alokairu banatua	18.336,70	23.773,87	26.100,37	29.011,07	16.031,20	6.570,00	5.838,74	125.661,95
Etxebizitza berralokatzea	21.737,86	64.866,14	44.411,21	64.980,86	7.442,00	12.619,00	9.086,50	225.143,57
Interesak eta amortizazioa	2.610,00	37.016,43	42.268,35	26.691,19	17.579,80	17.289,48	20.025,81	163.481,06
<b>Etxebizitza erabili eta mantentzea, guztira</b>	<b>88.649,52</b>	<b>312.017,56</b>	<b>254.283,12</b>	<b>295.655,65</b>	<b>101.649,07</b>	<b>106.778,30</b>	<b>107.484,31</b>	<b>1.266.517,53</b>
Energia gastuak	23.775,90	174.299,63	121.512,21	101.654,85	101.678,12	145.962,97	81.234,09	750.117,77
"Linea zuriko" etxetresnak	251,30	2.152,75	1.253,99	1.319,01	763,10	3.657,52	1.386,51	10.784,18
Etxebizitza konponketak	141,83	3.592,19	3.731,73	5.361,11	716,16	2.580,78	3.061,00	19.184,80
Etxebizitzaren oinarrizko instalazioak	250,60	2.207,47	800,91	768,11	540,74	3.985,81	2.089,00	10.642,64
Altzariak	0,00	1.438,60	764,57	1.435,00	908,16	1.338,18	246,00	6.130,51
<b>Bizigarritasuna eta ekipamenduak, guztira</b>	<b>24.419,63</b>	<b>183.792,56</b>	<b>128.063,41</b>	<b>110.538,08</b>	<b>104.606,28</b>	<b>157.525,26</b>	<b>88.016,60</b>	<b>796.961,82</b>
Begietarako protesiak (betaurrekoak)	1.568,93	8.471,28	4.535,80	5.728,42	3.415,29	5.785,50	2.910,42	32.415,64
Entzuteko protesiak	0,00	850,50	1.455,30	739,90	0,00	490,00	788,90	4.324,60
Dentista	8.177,82	58.464,41	39.525,68	34.560,38	20.341,56	49.728,88	19.747,33	230.546,06
Barne zolak	115,50	396,77	184,00	165,52	100,00	252,72	24,33	1.238,84
Ortopedia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,90	0,00	18,90
Bestelako oinarrizko premiak	300,00	1.400,38	168,49	1.330,00	399,00	2.329,55	500,00	6.427,42
<b>Oinarrizko premiak, guztira</b>	<b>10.162,25</b>	<b>69.583,34</b>	<b>45.869,27</b>	<b>42.524,22</b>	<b>24.255,85</b>	<b>58.605,55</b>	<b>23.970,98</b>	<b>274.971,46</b>
<b>GUZTIRA</b>	<b>123.231,40</b>	<b>565.393,46</b>	<b>428.215,80</b>	<b>448.717,95</b>	<b>230.511,20</b>	<b>322.909,11</b>	<b>219.471,89</b>	<b>2.338.450,81</b>

## 2015 memoria

### 3.2. Lan Plan Partekatua Sustatzeko Laguntzak

Izaera ekonomikoa duten unean uneko laguntzak dira, ez aldizkakoak, eta helburutzat dute Donostiako Udalarekin Arreta Pertsonalizatuko Plan bat sinatu duten eta gizarte bazterketan edo gizarte bazterketa arriskuan dauden pertsonen eta familien oinarrizko premiak asetzea eta gizarteratzen laguntzea.

2015ean, 681 familiak jaso dituzte lan plana sustatzeko laguntzak (1.530 onuradun). Laguntzak honela banatu dira Gizarte Zerbitzuguneen arabera:

Gizarte Zerbitzugunea	Familia kop.	%	Emakume onuradunak	Gizon onuradunak	Guztira	%
Alde Zaharra-Erdialdea-Amara Zaharra	23	%3,4	22	17	39	%2,5
Amara Berri-Loiola-Martutene	87	%12,8	96	76	172	%11,2
Larratxo-Altza	124	%18,2	138	136	274	%17,9
Gros-Egia	105	%15,4	119	100	219	%14,3
Antigua	47	%6,9	43	32	75	%4,9
Intxaurreondo	67	%9,8	91	76	167	%10,9
Bidebieta-Herrera	57	%8,4	66	76	142	%9,3
GLUZ	33	%4,9	11	28	39	%2,5
Adinekoentzako Zerbitzua	6	%0,9	2	2	4	%0,3
Indarkeria matxistaren biktima diren emakumeei arreta emateko zerbitzua	5	%0,7	11	2	13	%0,9
Haurren arretarako zerbitzua	121	%17,8	231	149	380	%24,9
Udal Gizarte Abegi Etxea	6	%0,9	1	5	6	%0,4
<b>GUZTIRA</b>	<b>681</b>	<b>%100</b>	<b>831</b>	<b>699</b>	<b>1.530</b>	<b>%100</b>
%			%54,3	%45,7	%100	

## 2015 memoria

822.785,31 € bideratu dira laguntza hauetarako, kontzeptu hauetan banatuta:

Kontzeptua	Onuradunak guztira	Bideratutako kopurua guztira	Aurrekontuaren %
<b>Etxebizitza</b>	<b>591</b>	<b>381.672,38</b>	
Hipotekak	427	304.891,75	%46,39
Beste batzuk: etxebizitza edo logelarako sarrerak, BOE, ekipamendua	164	76.780,63	
<b>Aurrerakinak (DBE gehienak; baita DBL-KGP ere)</b>	<b>455</b>	<b>257.787,17</b>	<b>%31,33</b>
% 50 DBE (oinarrizko premiak)	137	80.284,54	%9,76
% 25 DBE (oinarrizko premiak GH-Adinekoen bizilekuak)	63	35.454,09	%4,31
% 75 DBE (adingabeak beren kargura dituztenen oinarrizko premiak)	60	22.979,35	%2,79
Aldez aurretiko zorrak (gehienak etxebizitzarako)	53	17.053,72	%2,07
Mendekoei arreta (hartzaindegiak, eguneko zentroak, udalekuak, etab.)	224	14.968,26	%1,82
Laneratzea sustatzea	6	2.395,01	%0,29
Aholkularitza juridikoa (administrazio erregularizazioa)	41	6.354,87	%0,77
Osasun Arreta (medikamentuak)	19	2.114,84	%0,26
Garraioa	24	1.721,08	%0,21
	<b>1.673</b>	<b>822.785,31€</b>	<b>%100</b>

## 2015 memoria

### 3.3. Diru Sarrerak Bermatzeko Laguntzak

Gipuzkoako Foru Aldundiak arautzen dituen laguntza hauek Udalak izapidetzen ditu, eta hartzaileak honako hauek dira: Gipuzkoako Lurralde Historikoan 12 hilabete erroldatuta egonik eta DBEa jasotzeko gainerako baldintza guztiak beterik, errenta hori eskuratu ezin duten pertsonak dagokion erroldatze epea ez betetzeagatik (3 urte, ia kasu guztietan). Gainera, laguntza hau jasotzen dute ere adin nagusitasunera iristean haur eta nerabeentzako arreta eta babes baliabideetatik kanpo gelditu direnek, gizarteratzeko bizilekurik eskuratu ez badute edo senitartekoekin bizitzeko modurik ez badute. Azkenik, laguntza hau jasotzen dute ere Gipuzkoako Foru Aldundiaren babesean egon diren pertsonak, adin nagusitasunera iristean bizileku zerbitzuetara jo eta beren kabuz bizitzea erabakitzen dutenean DBEa eskuratzeko gutxieneko adinera iritsi aurretik.

2015ean, sarrerak bermatzeko 415 laguntza eman dira, eta gastu osoa 1.802.609,16 €-koa izan da.

Gizarte Zerbitzugunea	Emakumea	Gizona	Guztira	%
AldeZaharra-Erdialdea-Amara Zaharra	7	11	18	%4,5
Amara Berri-Loiola-Martutene	45	42	87	%20,9
Larratxo-Altza	15	37	52	%12,3
Gros-Egia	74	93	167	%40,3
Antigua	10	6	16	%4,0
Intxaurrondo	18	15	33	%7,8
Bidebieta-Herrera	17	25	42	%10,1
<b>GUZTIRA</b>	<b>186</b>	<b>229</b>	<b>415</b>	<b>%100,0</b>
%	%44,8	%55,2	%100,0	

## 2015 memoria

### 3.4. Beste laguntza batzuk (MGL, GOF eta KGP)

2015ean, 185 eskabide berri izapidetu dira (34 GOF eta 151 KGP). Aurreko urteetako onuradunak barne, 2015ean 1.262 lagunek jaso dituzte laguntza hauek:

Laguntza	Onuradun kopurua 2015
MGL (Minusbaliatuak Gizarteratzeko Legea)	14
GOF (Gizarte Ongizateko Funtza)	113
KGP (Kotizatu Gabekoen Pentsioak)	1.135
<b>GUZTIRA</b>	<b>1.262</b>

Gizarteratzea xede duten hiru laguntza ekonomiko hauen guztizkoa 5.809.861,79 €-koa izan da.

### 3.5. Laguntza fiskalak

2015ean, diru laguntzak eman dira udal tasak ordaintzen laguntzeko Gizarte Larrialdietarako Laguntzen onuradun diren familiei.

Tasak ordaintzeko laguntzak jaso dituzten familien kopuruak hauexek dira:

	Laguntzadun ordainagirien kop.	Lagundutako zenbatekoa
Ondasun higiezinaren gaineko zerga	672	30.183,33
Zaborra	1.347	103.152,06
Ura	1.350	61.490,55
<b>GUZTIRA</b>	<b>3.369</b>	<b>194.825,94</b>