

2.- ATENCIÓN PRIMARIA

2.1.- Centros de Servicios Sociales

El Centro de Servicios Sociales es una unidad de trabajo polivalente y multidisciplinar de atención social integral, que actúa como primer punto de acceso de las y los ciudadanas/os al Sistema Vasco de Servicios Sociales.

Los Centros de Servicios Sociales detectan y atienden las necesidades sociales en su ámbito territorial de actuación coordinando y gestionando el acceso a los diversos niveles de intervención del Sistema Vasco de Servicios Sociales.

Mediante entrevistas y visitas domiciliarias prestan los servicios de información, valoración, diagnóstico, orientación y acompañamiento social. De este modo facilitan:

- el acceso de la población general al Sistema Vasco de Servicios Sociales y al conjunto de la red de protección social;
- la orientación de la persona o personas hacia la prestación y servicio o combinación de servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales más adecuada para responder a sus necesidades;
- la planificación de la intervención personalizada a llevar a cabo desde el Sistema Vasco de Servicios Sociales;
- y la puesta en marcha, seguimiento y evaluación de las actuaciones programadas.

Memoria 2015

Centros Servicios Sociales	Personal		Dirección	Teléfono
Parte Vieja	1	Responsable	Konstituzio plaza, 6	943 48 15 56
Centro	2,5	Trabajadores/as Sociales		
Amara Viejo	1,5	Administrativos/as		
	1/3	Psicólogo/a comunitario/a		
Amara Berri	1	Responsable	Edificio Morlans . Morlans Biribilgunea z/g	943 45 27 20
Loiola-Martutene	9,5	Trabajadores/as Sociales		
	6	Administrativos/as		
	2,3	Psicólogos/as comunitarios/as		
Larratxo	1	Responsable	Larratxo pasealekua, 22	943 39 06 21
Altza	4,5	Trabajadores/as Sociales		
	3	Administrativos/as		
	2	Psicólogos/as comunitarios/as		
Gros- Egia	1	Responsable	Zuhaizti Plaza 1	943 32 77 70
	8	Trabajadores/as Sociales		
	4,5	Administrativos/as		
	1,2	Psicólogos/as comunitarios/as		
Antiguo	1	Responsable	Jose Goikoa kalea 4	943 21 00 32
	4	Trabajadores/as Sociales		
	2,5	Administrativos/as		
	1,4	Psicólogos/as comunitarios/as		
Intxaurreondo	1	Responsable	Zarategi pasealekua, 80	943 32 16 88
	3,5	Trabajadores/as Sociales		
	2	Administrativos/as		
	1,6	Psicólogos/as comunitarios/as		
Bidebieta	1	1 Responsable	Serapio Mujika, 19 behea	943 39 00 79
Herrera	2	2 Trabajadores/as Sociales		
	1,5	1,5 Administrativos/as		
	0,8	0,8 Psicólogos/as comunitarios/as		

Memoria 2015

2.2.- Actividad de los Centros de Servicios Sociales

2.2.1.- Familias atendidas por los Centros de Servicios Sociales

En 2015, 14.651 familias (unidades de convivencia) fueron atendidas en los Centros de Servicios Sociales y en el Servicio Municipal de Urgencias Sociales. De ellas, 3.601 acudieron por primera vez a los servicios sociales municipales.

Centro Servicios Sociales	Familias atendidas		Familias atendidas por primera vez	
	Nº	%	Nº	%
Parte Vieja-Centro	981	6,7%	265	7,4%
Amara Berri-Loiola-Martutene	3.627	24,8%	842	23,4%
Larratxo-Altza	1.780	12,1%	343	9,5%
Gros-Egía	2.994	20,4%	700	19,4%
Antiguo	1.861	12,7%	462	12,8%
Intxaurreondo	1.503	10,3%	234	6,5%
Bidebieta-Herrera	928	6,3%	156	4,3%
SMUS (Servicio Municipal de Urgencias Sociales)	977	6,7%	599	16,6%
TOTAL 2015	14.651	100,0%	3.601	100,0%
TOTAL 2014	13.615		3.080	
Incremento 14-15		7,6%		16,9%

El número de familias atendidas en 2015 han aumentado con respecto al año anterior en un 7,6%. Las familias que han sido atendidas la primera vez también han aumentado de forma aún más significativa (16,9%).

Memoria 2015

2.2.2.- Recursos sociales demandados y gestionados en los Centros de Servicios Sociales.

Durante el año 2015 los Centros de Servicios Sociales y el Servicio de Urgencias Sociales del Ayuntamiento de Donostia gestionaron una demanda total de 18.573 nuevos recursos¹ sociales para dar respuesta a las necesidades planteadas por las personas y familias de la ciudad.

INSERCIÓN	2014	2015	Incremento
Ayudas económicas inserción	4.033	4.175	3,5%
Acciones inserción	839	673	-19,8%
Alojamiento de urgencia-exclusión	216	226	4,6%
Centro de día foral para la inclusión social	37	37	0,0%
	5.125	5.111	-0,2%
Otros recursos varios agrupados	5	258	
	5.130	5.369	4,7%
PERSONAS MAYORES Y DISCAPACIDAD			
Dependencia: alojamientos, socio-sanit, Centro Día	1.067	1.019	-4,5%
Dependencia: prestaciones económicas	1.075	1.663	54,7%
Autónomos: alojamientos	75	69	-8,0%
Programa Goizaldiak	0	39	100,0%
Ayuda Domiciliaria	468	538	15,0%
Teleasistencia	1.016	1.144	12,6%
Valoraciones y revisiones	3.789	4.413	16,5%
Programa Sendian	80	109	36,3%
Intervención socio-sanitaria	568	618	8,8%
Otras prestaciones: PNC, FBS	201	185	-8,0%
Calificación de discapacidad	1.427	1.624	13,8%
Ayudas técnicas	830	988	19,0%
Recursos para discapacidad (residencias, Centro Día, ayudas económicas).	114	100	-12,3%
	10.710	12.509	16,8%
INFANCIA FAMILIA			
Intervención menores	215	226	5,1%
Atención mujeres	188	148	-21,3%
Acogida mujeres (CAI y pisos)	14	14	0,0%
Asistencia mujeres (psicológica y jurídica)	91	68	-25,3%
Acompañamiento mujeres	21	10	-52,4%
Ayudas económicas mujeres y menores	46	34	-26,1%
	575	500	-13,0%
INFORMES VARIOS			
	167	195	16,8%
TOTAL	16.582	18.573	12,0%

¹ No se refiere a los recursos activos en el año, sino a las nuevas solicitudes de recursos sociales que se han producido en el período.

Memoria 2015

Del total de esta demanda, 348 (1,7%) recursos han sido gestionados por el Servicio Municipal de Urgencias Sociales.

Los recursos demandados en 2015 han aumentado en un 12% respecto a 2014. Este aumento supone que en 2015 se han gestionado 1.991 solicitudes más que el año anterior.

Los recursos que han experimentado un mayor incremento de demanda en el año 2015 tienen que ver con la dependencia y la discapacidad, más concretamente las tramitaciones de la valoración de la dependencia y las solicitudes de prestaciones económicas.

2.2.3.- Citas y visitas domiciliarias.

A lo largo de 2015, los y las técnicos en trabajo social de los Centros de Servicios Sociales gestionaron 23.722 citas. También realizaron un total de 1.806 visitas domiciliarias a personas usuarias y/o beneficiarias de diversos servicios y prestaciones.

Centro Servicios Sociales	Citas seguimiento	Primeras citas	Visitas domiciliarias
Parte Vieja-Centro-Amara Viejo	1.472	295	168
Amara Berri-Loiola-Martutene	4.950	957	278
Larratxo-Altza	2.441	437	234
Gros-Egía	4.322	801	336
Antiguo	2.449	511	201
Intxaurreondo	2.985	360	396
Bidebieta-Herrera	1.581	161	193
TOTAL	20.200	3.522	1.806

2.2.4.- Evolución interanual de la demanda (solicitudes nuevas cursadas en el año) y de la atención.

	2011	2012	2013	2014	2015
Familias atendidas	14.670	13.249	13.124	13.615	14.651
Familias atendidas por 1ª vez	3.410	2.864	2.878	3.080	3.601
Recursos demandados	19.204	14.430	15.352	16.582	18.573

Tras el descenso de estos indicadores de actividad y demanda en el año 2012, consecuencia de la transferencia de la gestión de la Renta de Garantía de Ingresos a LANBIDE, y tras un año, 2013, de valores estables en familias atendidas y aumento en la demanda de recursos, en los años 2014 y 2015 se observa un incremento en ambos parámetros. En el año 2015, este aumento es ya muy significativo de tal modo que los valores de actividad de la Dirección de Bienestar Social vuelven a situarse en parámetros anteriores a la transferencia de la gestión de la RGI a Lanbide.

Memoria 2015

3.- AYUDAS ECONÓMICAS PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL

3.1.- Ayudas de Emergencia Social

Las Ayudas de Emergencia Social son prestaciones no periódicas de naturaleza económica y subvencional destinadas a aquellas personas cuyos recursos resulten insuficientes para hacer frente a gastos específicos de carácter ordinario o extraordinario, necesarios para prevenir, evitar o paliar situaciones de marginación social.

En 2015 hubo 2.951 solicitudes de este recurso. De estas solicitudes accedieron a las Ayudas de Emergencia Social 2.709 familias con un total de 4.958 personas beneficiarias.

Estas familias beneficiarias se distribuyeron del modo siguiente por los diferentes Centros de Servicios Sociales:

Centro de Servicios Sociales	Familias	%
Parte Vieja-Centro-Amara Viejo	118	4,4%
Amara Berri-Loiola-Martutene	665	24,5%
Larratxo-Altza	473	17,5%
Gros-Egia	468	17,3%
Antiguo	302	11,1%
Intxaurreondo	424	15,7%
Bidebieta-Herrera	259	9,6%
TOTAL	2.709	100,0%

Por sexo y edad la distribución de las personas titulares de las ayudas es la siguiente:

Familias	Mujer	Hombre	TOTAL	%
Menos de 25 años	40	27	67	2,5%
25-45 años	595	401	996	36,8%
45-65 años	555	332	887	32,7%
65 años y más	608	151	759	28,0%
TOTAL	1.798	911	2.709	100,0%
%	66,4%	33,6%	100,0%	