

5.- ATENCIÓN Y SERVICIOS A MENORES

5.1.- Programas preventivos

Este Departamento asume como función el trabajo en los espacios preventivos selectivos e indicados, es decir, en aquellos en los que concurren factores de vulnerabilidad identificada o se dan situaciones de desprotección, consumo o actitudes desadaptadas que pueden abordarse precozmente. Por tanto, no se desarrollan programas de sensibilización, formación o información universales, función encomendada a otros Departamentos Municipales.

5.1.1.- Programas de prevención vinculados a adicciones.

5.1.1.1- Programas preventivos de drogodependencias en el ámbito de ocio

Programa de prevención y asistencia en momentos festivos

Este programa responde al objetivo de prevenir los factores de riesgo de los consumos en eventos y ámbitos festivos.

- Programa de Menores y Alcohol:

Mediante este proyecto, se realiza una campaña de sensibilización, información y prevención del consumo abusivo de alcohol. Para ello, se realiza una prueba de los niveles de alcohol con el objetivo de concienciar sobre el estado real de su nivel etílico y sensibilizar en relación con los riesgos de los consumos y especialmente la conducción. Esta prueba se realiza en stands habilitados para tal fin, a los cuales acuden todas las personas interesadas de una forma voluntaria.

	Nº de participantes	% Positivos
Hombres	463 (72%)	199 (43%)
Mujeres	179 (28%)	79 (44%)
TOTAL	642 (100%)	278 (43%)

	Nº	% Positivos
< 18 años	115 (18%)	52 (45%)
18 – 20 años	294 (46%)	143 (49%)
> 20 años	233 (36%)	83 (36%)
TOTAL	642 (100%)	278 (43%)

Memoria 2015

- Testado de drogas

Este proyecto se basa en el testado y análisis de sustancias ilícitas y en la información, tanto genérica como personalizada, y se dirige tanto a potenciales consumidores como a personas interesadas en cualquier aspecto relacionado con el uso de drogas.

Nº de participantes	
Hombres	198 (70%)
Mujeres	84 (30%)
TOTAL	283 (100%)

Nº	
14 -17 años	54 (19%)
18 – 20 años	115 (41%)
> 20 años	114 (40%)
TOTAL	283 (100%)

- Formación en dispensación responsable

Mediante la formación y el reparto de materiales de prevención, se trabaja con los colectivos que utilizan los espacios de ocio facilitados por el Ayuntamiento para desarrollar acciones preventivas dirigidas a personas usuarias de esos espacios. Los contenidos trabajados en la formación y los materiales facilitados fueron en relación a los primeros auxilios, el tratamiento de la igualdad y la dispensación responsable, contando para ello con la colaboración de la DYA, el Negociado de Igualdad y Fiestas (Donostia Kultura). En esta formación participaron 26 personas.

Programa de Información y Formación en Locales de Jóvenes

En la implementación de este proyecto se han realizado diferentes acciones dirigidas a ofrecer información, formación y asesoramiento en materias relacionadas con las adicciones y otras conductas de riesgo a las chicas y chicos que se reúnen en los locales privados de ocio de Donostia. Este programa se ha realizado en un total de 10 locales participando un total de 147 personas.

Nº de participantes	
Hombres	116 (79%)
Mujeres	31 (21%)
TOTAL	147 (100%)

Memoria 2015

5.1.1.2 - Programas preventivos de drogodependencias en el ámbito educativo

Programa Riesgo Alcohol

El programa de reducción de riesgos asociados al consumo de alcohol, RIESGO ALCOHOL va dirigido al alumnado de 4º de ESO, Bachiller, Ciclos formativos de grado medio y superior, CIPs, y EPAs, y pretende dos objetivos fundamentales:

- Fomentar la actitud responsable en la gestión de los riesgos asociados al consumo de alcohol.
- Favorecer la toma de decisiones informada en situaciones de riesgo asociadas al consumo de alcohol.

Centros y alumnos/as participantes:

Nº Centros escolares			11
Nº alumnos/as	Mujer	Hombre	TOTAL
	217	225	442

Tabla según edades

14 años	14	3,2%
15 años	167	37,8%
16 años	201	45,5%
17 años	40	9,0%
18 años	13	2,9%
19 años	3	0,7%
No han contestado	4	0,9%
TOTAL	442	100%

5.1.2.- Programas de prevención vinculados a la desprotección de menores

Teniendo en cuenta que la desprotección de menores no es un servicio que se genere por demanda explícita de las personas afectadas, es necesario que las administraciones públicas competentes sean eficaces en la detección activa de los casos. Esto supone la capacitación para la detección de todas aquellas personas que profesionalmente están en contacto directo y permanente con menores. Existe un amplio espectro de lo que denominamos "Unidades Profesionales", esto es, diferentes tipos de centros o servicios dirigidos a menores.

Memoria 2015

5.1.2.1.- Programa de formación para la detección en el ámbito escolar y comunitario

Unidades Profesionales (UP)	UP	Centros	Grupos	Profesionales		Total	Horas formación
				Mujeres	Hombres		
Centros Escolares	43,5	37	109	802	216	1.018	359,5
Haurreskolak	2	12	5	86	7	93	20
Polideportivos	1	10	1	4	2	6	3
Gaztekuak/ Haurtxokoak	1,5	12	6	30	30	60	7
Udaltzaingoa	1	1	5	23	59	82	16
TOTAL	49	72	126	945	314	1.239	405,5

5.1.2.2.- Asesoramiento e Intervención Precoz

Las demandas de Asesoramiento, durante este año han sido articuladas bien como temas que han sido introducidos en el Plan de Formación, o bien, como casos de Intervención Precoz.

Muchas de las demandas sobre conflictos grupales a resolver tenían una referencia a menores concretos dentro de ese contexto a resolver. Por eso se han abordado dentro del plan de actuación de Intervención Precoz, actuando simultáneamente sobre el menor y su entorno.

Otras, han requerido bien herramientas de evaluación sobre las situaciones que se manifestaban, o bien, conocimiento de recursos disponibles que se han podido ofrecer en sesiones formativas.

EDADES	CHICOS	CHICAS	TOTAL
0-3	41	16	57
4-6	97	51	148
7-9	107	44	151
10-12	62	43	105
13-17	73	49	122
18		1	
TOTAL	380	203	583

Comparativa 2012-2015											
CHICOS				CHICAS				TOTAL			
2012	2013	2014	2015	2012	2013	2014	2015	2012	2013	2014	2015
123	198	287	380	72	121	157	203	195	319	444	583

Memoria 2015

5.1.3.- Programa preventivo en el ámbito familiar

Servicio de Apoyo a la Gestión Familiar (SAF)

Desde la necesidad de ayudar a gestionar los problemas derivados de la educación de menores en el marco familiar, este servicio se ofrece a aquellas familias en las que se ha identificado una dificultad específica en su contexto de crianza, que tiene o puede tener consecuencias en el desarrollo de los menores.

Se trata de un espacio grupal donde se comparten las distintas situaciones y puntos de vista con otras personas y profesionales con el objetivo de alcanzar una nueva manera más satisfactoria de actuar en el ámbito familiar.

Nº grupos iniciados el 2014 y han permanecido abiertos durante el 2015	2
Nº grupos abiertos en 2015	7
Nº de casos que han participado en grupos	61
Nº de Intervenciones Individuales	5
Nº de casos totales atendidos	96

5.2.- Programas de Intervención con menores en situación de desprotección.

5.2.1.- Casos leve/moderados por CSS.

En los datos adjuntos se registran las intervenciones activas a 31 de diciembre de 2015 en casos diagnosticados como nivel de desprotección leve o moderada, según la herramienta diagnóstica BALORA.

CSS	Nº	% Pobl. < 18
Parte Vieja, Centro	27	1,7%
Amara, Loiola, Martutene	163	1,9%
Larratxo, Altza	129	4,1%
Gros, Egia	93	1,9%
Antiguo	96	1,5%
Intxaurreondo	100	3,9%
Bidebieta, Herrera	59	4,0%
TOTAL	667	2,3%

El número de casos nuevos y el número de casos en el que se ha finalizado la intervención a lo largo del 2015, es el siguiente:

Nuevos casos	216
Casos fin intervención	197

Memoria 2015

5.2.2.- Casos graves por CSS

La atención a los casos graves o de desamparo corresponde a la Diputación de Gipuzkoa, no obstante, la fase previa de investigación y verificación de hechos, así como el primer diagnóstico corresponden al Ayuntamiento. A continuación se contabilizan los casos graves o de posible desamparo, y los recursos asignados, con los que este Departamento está trabajando a 31 de diciembre de 2015.

Zona	Nº	% / Pobl. < 18
Parte Vieja, Centro	5	0,3%
Amara, Loiola, Martutene	15	0,2%
Larratxo, Altza	14	0,4%
Gros, Egia	15	0,3%
Antiguo	14	0,2%
Intxaurrondo	15	0,6%
Bidebieta, Herrera	7	0,5%
TOTAL	85	0,3%

El número de casos graves o de posible desamparo nuevos y con intervención finalizada en 2015 es el siguiente:

Nuevos casos	53
Casos fin intervención	72

Memoria 2015

5.2.3.- Recursos de intervención

La asignación de recursos se realiza siempre por prescripción del profesional responsable de caso y en coherencia con los objetivos establecidos en el Plan de Caso.

5.2.3.1.- Terapeutas y educadores/as

Estos profesionales ofrecen apoyo socio-educativo y psicosocial a las familias para gestionar conflictos, evitar situaciones de falta de cuidado, facilitar la sustitución de hábitos y comportamientos perjudiciales y adquirir capacidades que favorezcan la convivencia y la inclusión social.

Casos que tienen asignados terapeutas o educadores según su nivel de gravedad.

	Terapeutas	Educadores/as
Leves/moderados	157	299
Graves	24	40

La distribución de terapeutas y educadores/as por los centros de servicios sociales es la siguiente:

CSS	Terapeutas	Educadores/as
Parte Vieja, Centro	0,15	0,75
Amara, Loiola, Martutene	1,15	6,15
Larratxo, Altza	0,8	4
Gros, Egia	0,7	3,5
Antiguo	0,75	4
Intxaurreondo	0,7	3,85
Bidebieta, Herrera	0,15	2,25
TOTAL	4,4	24,5

Memoria 2015

5.2.3.2.- Programas basados en la evidencia: Safe Care e Incredible Years

En el año 2014 el Ayuntamiento de Donostia formalizó un convenio con la Universidad del País Vasco y la Diputación Foral de Gipuzkoa para la implementación de dos Programas Basados en la Evidencia: Safe Care e Incredible Years.

Safe Care trabaja en domicilio con familias negligentes y menores de 0 – 5 años, focalizando la intervención en aspectos de salud, seguridad e interacción adultos-niñas/os, y logrando resultados en el desarrollo global (emocional, conductual, social) a largo plazo de los menores.

Incredible Years trabaja con grupos simultáneos de madres-padres y sus hijas/os de entre 3-8 años. Los menores seleccionados presentan conductas disruptivas y la capacidad de las madres-padres para su control es limitada. En una intervención limitada (24 sesiones semanales) con el objetivo de reconducir el sistema familiar para lograr un desarrollo positivo en los menores a largo plazo.

El objetivo general compartido por las tres instituciones en la aplicación de éstas metodologías de intervención, es la obtención de resultados contrastados, a nivel internacional y a largo plazo, en el trabajo sobre desprotección de menores.

Los casos sujetos a intervención en ambos programas provienen tanto de Donostia como de otros municipios de Gipuzkoa que colaboran en la investigación, como Errenteria, Lasarte, Andoain, etc. e, incluso, casos de responsabilidad foral. A continuación se aportan los datos de las familias donostiaras participantes.

Incredible Years

	2014	2015
Menores	25	21
Adultos	38	26
Total	63	47

SafeCare

	2014	2015
Familias que han completado el programa	10	21